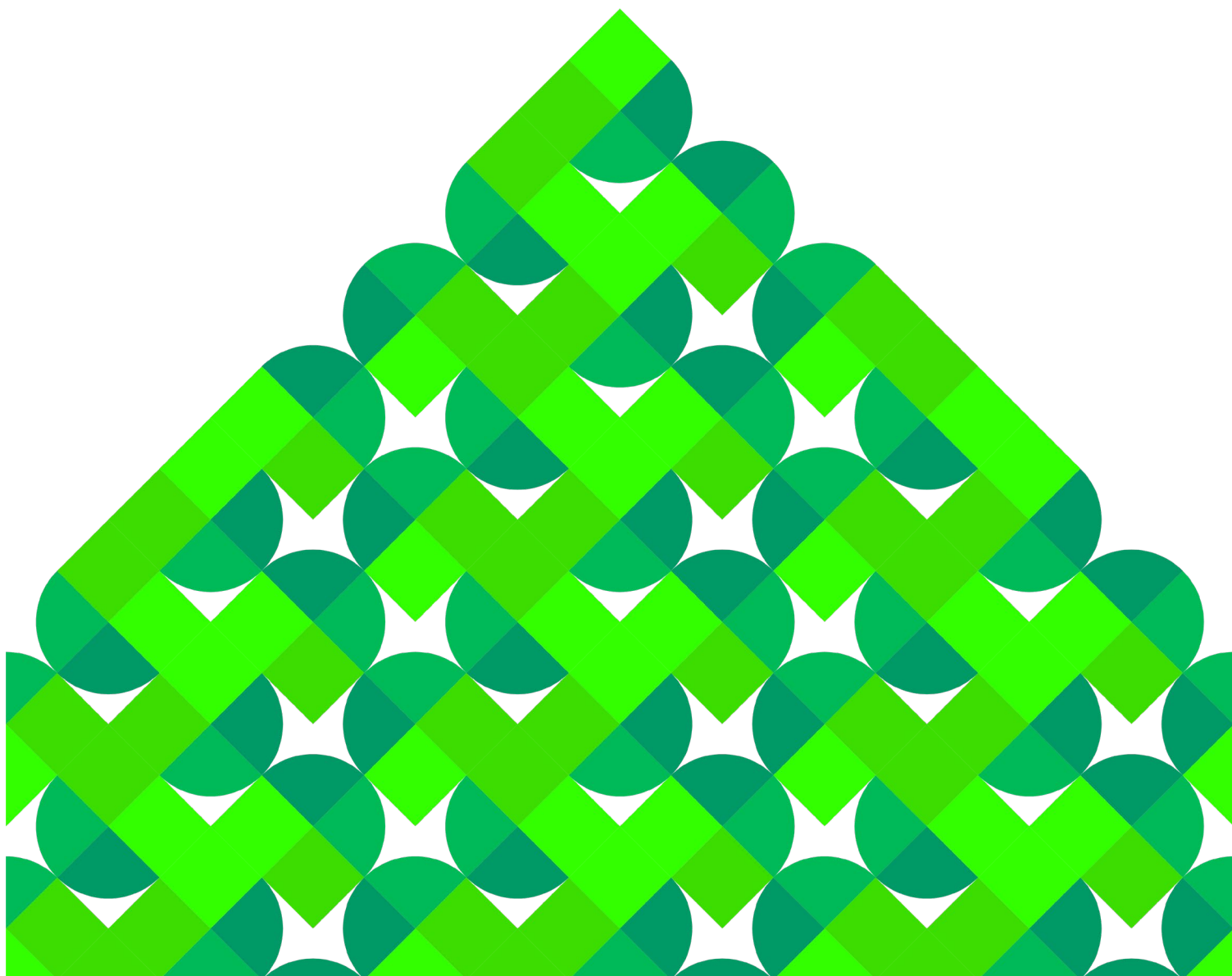


Aaron – hotfull och våldsam

Reflektionsmaterial för samtal i arbetsgrupper som
arbetar på stödboenden



Nedan följer en fallbeskrivning där en medarbetare på ett stödboende berättar om en situation kring en av de boende, Aaron. Fallbeskrivningen kan användas av arbetsgrupper i samband med utbildningar, APT eller andra lärandesituationer. Syftet är att reflektera kring hur personal kan förhålla sig till och agera i relation till våld i verksamheten.

Fundera på hur ni skulle arbeta i en liknande situation, exempelvis utifrån era verksamhetsnära rutiner. Ni hittar förslag på reflektionsfrågor längst ner i dokumentet.

Jag jobbade på ett stödboende där hyresgästerna bodde i egna lägenheter. Bland våra boende och personal gick det ett rykte om en hyresgäst som hette Aaron. Ryktet var att han var fysiskt våldsam och hade skadat personal vid flera tillfällen. Det pratades om incidenter där personal hade blivit knuffade eller hållits inlåsta av Aaron i hans lägenhet.

Aaron var en stor och lång person, väl medveten om vilken effekt han hade på oss i personalen. De verbala hoten kunde vara allvarliga. Även jag hade fått rasistiska, homofoba och misogyna kommentarer från Aaron.

Ryktet spreds till hela boendet, inklusive de andra hyresgästerna. Det blev svårare och svårare att få in vikarier eftersom information om Aarons beteende nu var så väl känt, även utanför boendet. Jag upptäckte också att vår ordinarie personal vid introduktionen av nya medarbetare beskrev Aaron i negativa ordalag – bilden av honom som farlig byggdes på från alla håll.

Men jag kände verkligen inte igen mig i den här bilden av Aaron! Min upplevelse av Aaron var att han också kunde vara charmig, rolig och lösningsfokuserad i våra vardagliga möten.

Reflektionsfrågor

1. Vad är det som är problematiskt i situationen?
2. Vilka orsaker kan bidra till att en brukare utövar våld?
3. Hur skulle personalen kunna beskriva ett riskbeteende hos brukare utan att det leder till överdrifter?
4. Vad kan verksamheten göra för att minimera risker i en situation som denna?