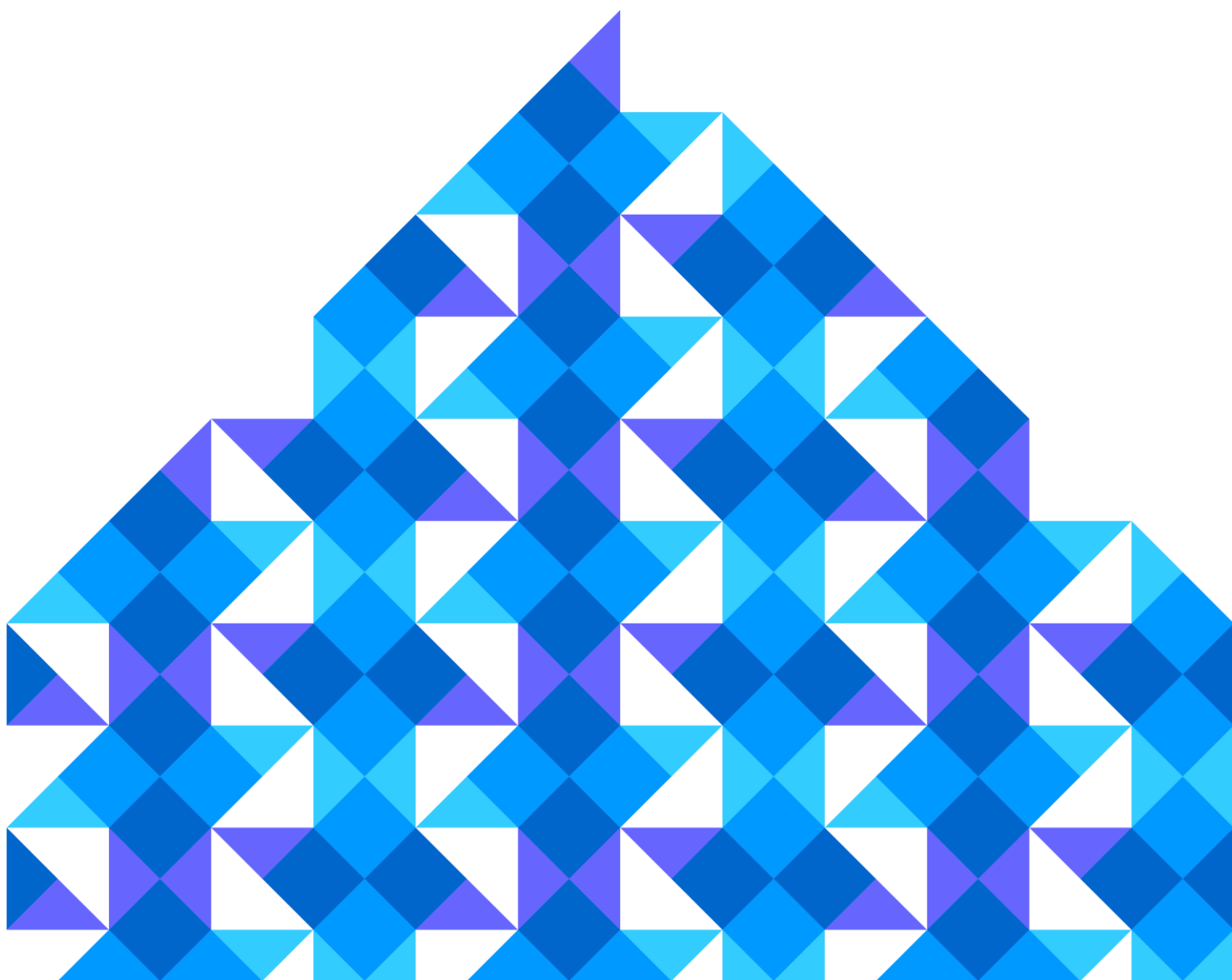


Resultat från MFD:s uppföljning av regioner 2025

Funktionshinderspolitiskt arbete bland Sveriges
regioner



Myndigheten för delaktighet arbetar med att främja, guida och stödja samhällets aktörer att genomföra sina uppdrag utifrån hela befolkningens behov och förutsättningar.

Myndigheten för delaktighet, 2026
Resultat från MFD:s uppföljning av regioner 2025

Nummer: 2026:3
ISBN: 978-91-990304-5-6

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats www.mfd.se.
Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

E-post: info@mfd.se
Telefon: 08-600 84 00

Förord

Myndigheten för delaktighet (MFD) har under flera år riktat en årlig enkätundersökning till offentliga aktörer, däribland regioner. Syftet är att undersöka hur aktörerna arbetar med att inkludera funktionshinderperspektivet i sitt arbete och hur detta utvecklas över tid. Dessa enkäter är en viktig del i Myndigheten för delaktighets uppföljning av den nationella funktionshinderspolitiken.

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken beslutades av riksdagen 2017. Målet är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle som bygger på mångfald. Målet ska också bidra till ökad jämställdhet och till att ett barnrättsperspektiv beaktas.

Det är alla offentliga aktörers ansvar och uppdrag att bidra till målet och MFD:s uppföljning av aktörer vill särskilt undersöka hur arbetet utvecklas i regioner, kommuner och statliga myndigheter.

Enkäten omfattar både frågor kring regionen som offentlig arbetsgivare och den verksamhet som regionen riktar till invånarna. Enkäten omfattar också frågor om centrala utgångspunkter i relation till Sveriges åtagande till konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning (CRPD). Det handlar bland annat om hur regionen involverar personer med funktionsnedsättning och deras organisationer i verksamhetsutveckling och uppföljning, där vi till exempel frågar om förekomsten av olika samrådsforum.

Flera frågor utgår från det offentligas lagstadgade ansvar. Det handlar om att utforma offentliga miljöer och tjänster så att alla invånare, inklusive personer med funktionsnedsättning, får jämlik tillgång till information, utbud och lokaler.

I årets enkät har två nya frågor lagts till, om funktionshinderperspektiv i styrdokument om sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter, samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck. Sedan 2024 finns även en motsvarande fråga om krisberedskap. Dessa nya frågor är prioriterade i relation till det funktionshinderspolitiska målet och samhällsutvecklingen, därav behöver de följas särskilt.

Förutom att få en bild av utvecklingen så använder MFD aktörsuppföljningen för att identifiera vad regioner behöver stöd kring i utvecklingen av sitt funktionshinderspolitiska arbete. Vi vet också att undersökningen är ett uppskattat verktyg för många tjänstepersoner, politiker och civilsamhällesorganisationer i deras utvecklingsarbete.

MFD ser fram emot att tillsammans med er och andra aktörer fortsätta följa arbetet och på så sätt bidra till mer jämlika levnadsvillkor och full delaktighet för alla människor i samhället som lever med en funktionsnedsättning.

Stockholm i januari 2026

Malin Ekman Aldén
Generaldirektör

Innehåll

Resultat från MFD:s uppföljning av regioner 2025	1
Funktionshinderspolitiskt arbete bland Sveriges regioner	1
Förord	3
Innehåll	5
Sammanfattning	8
Inledning	9
Syfte	9
FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning	9
Det nationella målet för funktionshinderspolitiken	10
Nationell strategi	10
Om undersökningen	11
Regioner svarade på enkäten	12
Resultat 2025	13
Så här svarade regionerna	13
Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor	14
2 av 3 har genomfört kunskapshöjande insatser	14
Mål och styrning i funktionshindersarbetet	15
Vanligare att integrera mål i andra styrdokument	15
Alla utom en följer upp sina mål	16
Många integrerar funktionshindersperspektivet i andra områden	16
Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor	19
Dialog och samråd med funktionshindersorganisationerna	20
Vanligt med centrala samråd, men syftet varierar	20
Samråden kan ha olika syften och fokus	20
Många använder medborgardialoger för att lära sig mer från personer med funktionsnedsättning	21
Tillgänglighet vid inköp och upphandling	23
Hälften ställer nästan alltid krav på tillgänglighet när det är relevant	23
Många utvärderar upphandlade produkter och tjänster i stor utsträckning	23
Både lätt och svårt att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda	24
Många vet inte om de har rutiner för tillgänglighetskontroller	25
Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet	27
Alla inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet, men i olika grad	27

De flesta inkluderar kunskapshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i planer för aktiva åtgärder	27
God kunskap om var de kan få råd om individuella stöd	28
Tillgänglig rekryteringsprocess	30
Alla säkerställer tillgängliga rekryteringsprocesser	30
Tillgängligt bemötande och service för medborgarna	31
Många kan erbjuda individuella stöd och lösningar	31
Kunna ta del av beslut	33
Majoriteten har rutiner för att skapa tillgängliga beslut	33
Tillgänglig samhällsinformation	34
De flesta har rutiner för att kontrollera att informationsmaterial är tillgängligt ..	34
Hälften har rutiner för att kunna nå alla medborgare med krisinformation	34
Tillgängliga digitala system och tjänster	36
Stor variation i hur väl digitala system och tjänster har utformats på ett tillgängligt sätt	36
Majoriteten har rutiner för att upptäcka bristande digital tillgänglighet	37
Nästan alla har åtgärdat brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster	38
Tillgängliga externa arrangemang och konferenser	40
Positiv bild av tillgängligheten vid externa arrangemang	40
Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i regionens lokaler	41
Hälften förbättrar i stor utsträckning tillgängligheten i sina verksamhetslokaler	41
2 av 3 har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler ..	41
De flesta har åtgärdat identifierade tillgänglighetsbrister i lokaler	42
Bilaga 1. Enkät	44
MFD:s uppföljning av regioner 2025	44
Bilaga 2. Tabeller	55
Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor	56
Dialog och samråd med funktionshindersorganisationer	57
Tillgänglighet vid inköp och upphandling	58
Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet	59
En tillgänglig rekryteringsprocess	60
Tillgängligt bemötande och service för medborgarna	61
Kunna ta del av beslut	61
Tillgänglig samhällsinformation	62
Tillgängliga digitala system och tjänster	62

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser	64
Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler.....	64
Bilaga 3. De regioner som svarade på enkäten	66

Sammanfattning

Årets enkät har besvarats av 17 av landets 21 regioner. I stort är svaren jämförbara med resultaten för 2023 och 2024 års enkäter. Sammantaget visar resultaten skillnader i hur långt regionerna har kommit i sitt funktionshinderspolitiska arbete.

Positivt är att alla svarande regioner har mål för att systematisera sitt funktionshinderspolitiska arbete. Som tidigare år har majoriteten sådana mål integrerade i styrdokument som rör större områden och inte bara funktionshindersarbetet. Samtliga utom en arbetar med att följa upp dessa mål. Alla utom en svarande har också ett centralt samråd med funktionshindersorganisationer. Nästan 2 av 3 har dessutom minst ett samråd på förvaltnings- eller verksamhetsnivå. Samtliga svarande följer också upp dessa råd tillsammans med deltagande organisationer. Positivt är också att en klar majoritet anser att regionen i hög utsträckning har utformat sina externa webbplatser på ett tillgängligt sätt.

Upphandling och digital tillgänglighet är samtidigt exempel på områden där det finns stor osäkerhet och brister. Till exempel anger 2 av 3 svarande att de inte vet ifall de har arbetssätt för att säkerställa att produkter eller tjänster som upphandlas är tillgängliga för olika målgrupper. Samtidigt har en relativt liten andel i hög utsträckning utformat interna arbetsplattformar respektive externa digitala tjänster på ett tillgängligt sätt.

När det gäller regionen som arbetsgivare så inkluderar alla tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet, men de gör det i olika grad. Bara 3 av 5 inkluderar kunskapshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i planer för aktiva åtgärder.

De flesta, men långt ifrån alla, har rutiner för att kontrollera att informationsmaterial är tillgängligt för alla medborgare. Samtidigt saknar en majoritet av regionerna mål, riktlinjer eller strategiska beslut kopplade till funktionshinder och tillgänglighet inom krisberedskap och civilt försvar. Dessutom saknar många regioner rutiner för att nå alla invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig.

Inledning

Myndigheten för delaktighet (MFD) har i uppdrag att följa upp hur offentliga aktörer arbetar med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Ett av sätten som vi följer upp utvecklingen är att varje år skicka ut en enkät till kommuner, regioner och statliga myndigheter. Vi kallar enkäten för aktörsuppföljningen. Genom aktörsuppföljningen kan MFD följa upp och beskriva hur arbetet med tillgänglighet och delaktighet utvecklas nationellt.

Den här rapporten presenterar de resultat som kommit fram i enkätundersökningen till regionerna hösten 2025.

Syfte

Delar av resultaten ingår i MFD:s årliga uppföljningsrapport över utvecklingen av funktionshinderspolitiken.¹ Det sammanställda resultatet utgör också en av MFD:s indikatorer som rapporteras i myndighetens årsredovisning. Resultaten är också tänkta att vara ett stöd för regionernas utvecklings- och förbättringsarbete. Utifrån resultaten kan vi identifiera och ta fram stöd för att underlätta för regionerna att komma vidare i sin utveckling.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

2008 ratificerade Sverige FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det innebär att hela samhället ska arbeta för att förverkliga innehållet i konventionen. Alla har rätt att vara fullvärdiga medborgare och ta del av mänskliga rättigheter. Konventionen förtydligar att ingen människa får diskrimineras eller uteslutas från någon del av samhällslivet.

Under 2024 har FN:s kommitté för rättigheter för personer med funktionsnedsättning kommenterat Sveriges funktionshinderspolitiska arbete och bland annat lyft fram vikten av förstärkt uppföljning på kommunal och regional nivå.² Kommittén menar att det sker en otillräcklig uppföljning på nationell nivå av regionernas och kommunernas genomförande av konventionen. De menar också att det är för stora skillnader mellan hur olika regioner och kommuner genomför konventionen.

¹ Läs mer om MFD:s uppföljningar: [Uppföljning av funktionshinderspolitiken – MFD](#).

² [Sammanfattande kommentarer om Sveriges kombinerade andra och tredje periodiska rapport – MFD](#).

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken

Målet för funktionshinderspolitiken är full jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället med samhällets mångfald som grund. Målet utgår från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, och ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet beaktas.

För att nå det nationella målet behöver samhällets aktörer inrikta arbetet med att genomföra politiken mot fyra områden:

- principen om universell utformning
- identifiera och åtgärda befintliga brister i tillgängligheten
- individuella stöd och lösningar för individens självständighet
- förebygga och motverka diskriminering.

Nationell strategi

Åren 2021–2031 arbetar Sverige utifrån en nationell strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken. MFD har en central roll genom att erbjuda stöd och vägledning till myndigheter, regioner och kommuner i deras arbete med att genomföra och följa upp funktionshinderspolitiken. Ett trettiotal statliga myndigheter är utsedda att vara så kallade strategiska myndigheter som ska arbeta dels med särskilda insatser inom sina områden, dels med att stärka sin uppföljning och redovisa effekter.

Läs mer på mfd.se

På mfd.se finns ett brett kunskapsmaterial om hur du och din verksamhet kan arbeta för att skapa delaktighet i samhället och göra verksamheten mer tillgänglig.

Där hittar du exempelvis lagstiftning som innehåller krav om tillgänglighet, goda exempel på hur andra arbetar samt kostnadsfria checklistor och utbildningsmaterial.

Om undersökningen

I september 2025 skickade MFD ut en digital enkät till samtliga 21 regioner med missiv till respektive regionchef. Av dem har 17 regioner svarat på enkäten, vilket är en svarsfrekvens på drygt 80 procent.

Årets enkät innehöll samma frågor som i uppföljningarna 2023 och 2024, med undantag för tillägg av svarsalternativ i fråga 5. Ett fåtal av frågorna fanns också med i 2022 års enkät.

Vid varje figur anges antalet svarande (N) på just den frågan. Många frågor är formulerade så att det är möjligt att kryssa i flera svarsalternativ, till exempel i figur 6 om hur många regioner som genomför samråd. Där kan regionerna svara att de *genomför centralt samråd*, men också att de *genomför verksamhetsnära samråd*. Det totala antalet svar kan i det fallet alltså överstiga 100 procent.

Frågorna bygger på självskattning, vilket innebär att svaren kan variera beroende på vem som har svarat. En region är en komplex verksamhet som spänner över en mängd områden. Det gör också att resultaten kan skilja sig åt mellan olika delar av regionen. Eftersom nästan samma frågor ställs till kommuner, regioner och statliga myndigheter kan en del frågor bli mindre relevanta för en del aktörer. Behovet att erbjuda olika typer av tjänster och stöd kan också skilja sig åt beroende på aktörernas storlek och verksamhet. Det kan göra att mindre aktörer (exempelvis små kommuner och regioner) får ett svagare resultat än större. Sammantaget bör resultaten därför tolkas med försiktighet.

I bilaga 2 finns samtliga resultat i tabeller. Resultaten presenteras utifrån hur många regioner som svarade på respektive fråga. I tabellerna är totalen beräknad på antalet svarande regioner per fråga. Under tabellerna anges valda alternativ via flervalsfrågor (*), det interna bortfallet per fråga (**) och om frågan är villkorad (***).



17

regioner svarade på enkäten

Kartan visar regioner som har svarat på enkäten för 2025 i vitt. De regioner som är markerade med grå färg har inte svarat på enkäten.



Resultat 2025

Så här svarade regionerna

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor

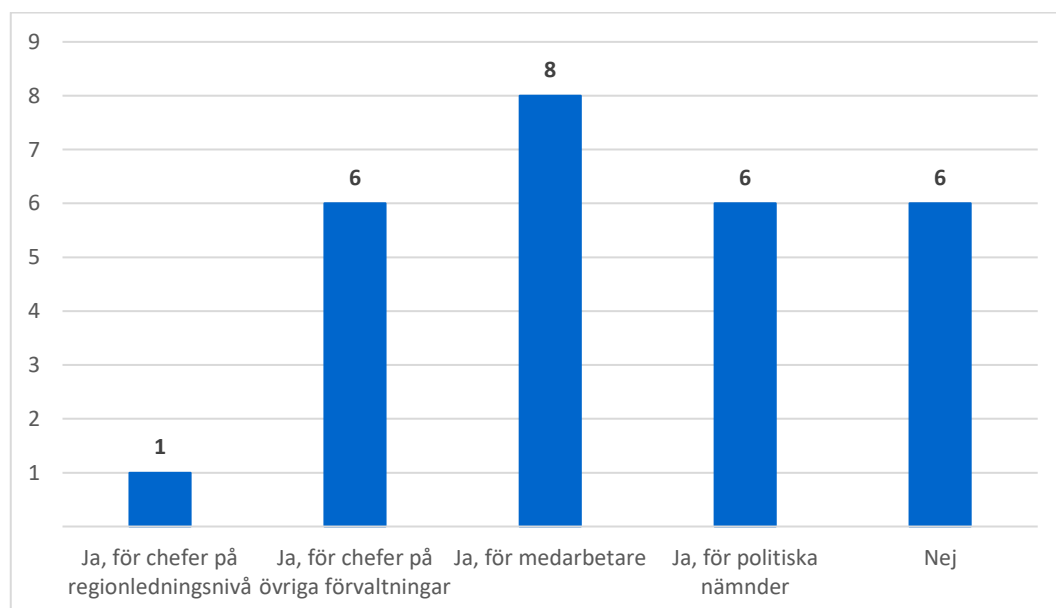
2 av 3 har genomfört kunskapshöjande insatser

Av de 17 regioner som har svarat på enkäten har två tredjedelar, 11 stycken, genomfört kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor senaste året. Av dem anger 8 att de gett kunskapshöjande insatser till medarbetare, 6 att de genomfört sådana insatser till regionens nämndpolitiker och 6 att de genomfört insatser bland chefer. Bland de som genomfört insatser till chefer är det dock bara Gotland som genomfört kunskapshöjande insatser till chefer på regionledningsnivå. Gotland är därmed den enda region som under året genomfört kunskapshöjande insatser till alla efterfrågade grupper: nämndpolitiker, medarbetare samt chefer på lednings- och förvaltningsnivå. 6 regioner har inte genomfört kunskapshöjande insatser till någon av grupperna under året.

Kunskapshöjande insatser kan exempelvis vara kurser eller utbildningar om funktionshinderspolitik, mänskliga rättigheter och FN:s konvention om personer med funktionsnedsättning, eller lagar och regler om tillgänglighet eller diskriminering.

Resultaten på frågan liknar överlag uppföljningarna för 2023 och 2024. Då var det 5 respektive 7 regioner som inte hade genomfört några kunskapshöjande insatser på temat till någon av grupperna.

Figur 1. Antal regioner som genomfört kunskapshöjande insatser de senaste 12 månaderna. N=17.

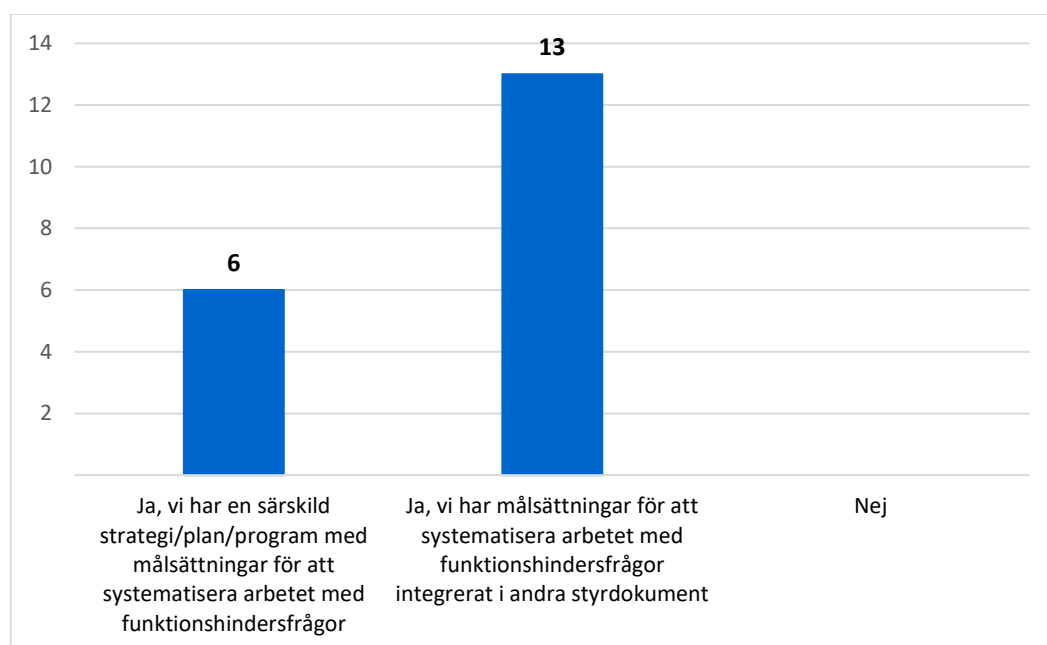


Mål och styrning i funktionshindersarbetet

Vanligare att integrera mål i andra styrdokument

Alla svarande regioner har målsättningar för att systematisera sitt funktionshinderspolitiska arbete. Var tredje, 6 regioner, har sådana målsättningar i en strategi, en plan eller ett program specifikt för funktionshindersfrågor, medan 13 regioner har sådana mål integrerade i andra styrdokument, som planer för jämlikhet eller Agenda 2030. Därmed har 2 av de svarande målsättningar om funktionshindersarbetet uppsatta i både ett särskilt program för funktionshindersfrågor och integrerade i andra styrdokument.

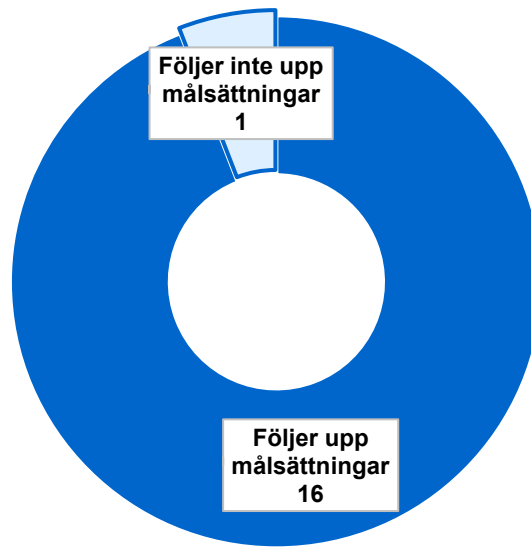
Figur 2. Antal regioner med målsättningar för funktionshindersfrågor i en särskild strategi eller i andra styrdokument. N= 17.



Alla utom en följer upp sina mål

Alla svarande utom en anger att de följer upp de mål de har för funktionshindersarbete.

Figur 3. Antal regioner som följer upp sina mål för funktionshindersarbete. N=17.



Arbeta systematiskt

Offentliga aktörer behöver arbeta strukturerat och systematiskt för att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning. För att öka tillgängligheten och delaktigheten i en organisation är det viktigt att alla delar i verksamheten vet vilket ansvar de har, och på vilket sätt de behöver arbeta.

Många integrerar funktionshindersperspektivet i andra områden

För att undersöka om funktionshindersperspektivet är integrerat inom ett antal viktiga områden, ställde vi en flervälsfråga i enkäten.

Följande regioner svarar att de inkluderat funktionshindersperspektivet i andra strategiska eller styrande dokument:

Typ av dokument	Ja	Nej	Ej relevant
Information och kommunikation	14	1	1
Lokalförsörjning	13	1	1
Våld i nära relationer och/eller hedersrelaterat våld och förtryck	12	3	1
Barnrätt	11	4	1
Jämställdhet	11	4	1
Antidiskriminering	11	4	1
Agenda 2030	11	3	2
Mångfald	9	5	2
Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter	9	5	1
Krisberedskap och civilt försvar	6	11	1

Som i enkäten förra året har relativt få svarat att de har mål eller beslut som rör funktionshindersarbetet i ett styrande dokument för krisberedskap och civilt försvar – bara 6 regioner i årets enkät. Alternativet sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter är nytt för årets uppföljning. 9 regioner har integrerat ett funktionshinderperspektiv i ett dokument om det området.

Här bör det noteras att antalet svarande för varje område inte kan värderas eller jämföras med något annat område, eftersom det inte är känt hur många av regionerna som har beslutade styrande eller strategiska dokument på respektive område. Regionerna har svarat i olika omfattning på de olika svarsalternativen.

Regionerna kan också ha olika dokument eller strategier som träffar andra tematiska områden eller som bara innehåller delar av något av ovanstående områden. En region kommenterar exempelvis att funktionshinderperspektivet finns integrerat i koncernövergripande styrdokument, hållbarhetspolicy, hållbarhetsstrategi, riktlinjer för hållbarhet, folkhälsopolicy, strategi för suicidprevention samt strategi för främjande av psykisk hälsa och välbefinnande samt förebyggande av psykisk ohälsa.

Jämförelse med tidigare år

Resultatet på frågorna om mål, om uppföljning av dem och om funktionshinderperspektivet i andra styrdokument liknar överlag de två föregående årens uppföljningar.

Arbeta intersektionellt med bland annat barnrätt och jämställdhet

Genomförandet av funktionshinderspolitiken ska bidra till jämställdhet och barns rättigheter. Det är viktigt att jämföra flera olika livsförutsättningar parallellt och se hur de samverkar, för att få syn på viktiga skillnader och kunna sätta in relevanta åtgärder som förbättrar levnadsvillkoren.

Genom att använda ett intersektionellt perspektiv blir det möjligt att identifiera vilka personer som är särskilt utsatta eller sårbara. Det innebär att vi parallellt studerar till exempel kön, ålder, etnicitet, funktionsnedsättning och andra diskrimineringsgrunder.

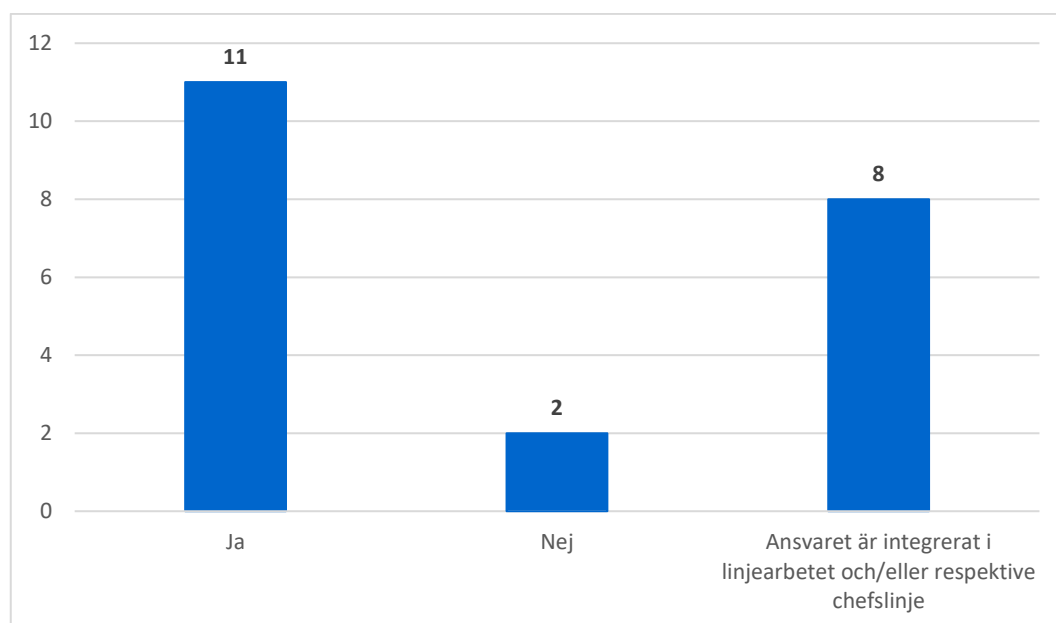
Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

Regionerna har organiserat ansvaret för arbetet med funktionshindersfrågor på olika sätt. Två tredjedelar, 11 regioner, har en eller flera utpekade tjänstepersoner med ansvar. De arbetar dock ofta med bredare områden som hållbarhet, likabehandling eller mänskliga rättigheter, där funktionshinder ingår som ett av flera viktiga perspektiv. Ett sådant övergripande ansvar kan ligga hos en befattning eller hos ett team beroende på regionens storlek.

Hälften, 8 regioner, svarar att ansvaret för arbetet med funktionshindersfrågor finns integrerat hos linje- eller avdelningscheferna. 2 regioner anger att ansvaret finns både hos särskilda tjänstepersoner och hos chefer.

Hur ansvaret för arbetet med funktionshindersfrågor är fördelat ser i stort ut som i enkäten 2023 och 2024. Även då angav fler regioner att de har en eller flera tjänstepersoner med ett utpekat ansvar, jämfört med antalet regioner som enbart lägger ansvaret hos linje- eller förvaltningschefer.

Figur 5. Antalet regioner som fördelat ett övergripande ansvar för funktionshindersfrågor till någon eller några tjänstepersoner. N=17.



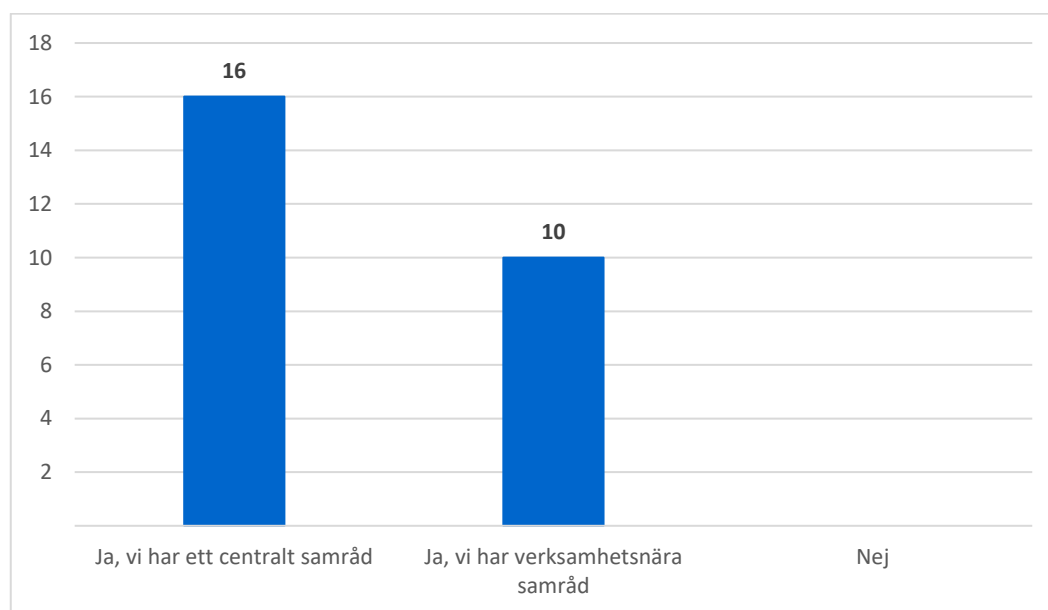
Dialog och samråd med funktionshindersorganisationerna

Vanligt med centrala samråd, men syftet varierar

Alla svarande utom en anger att de har ett centralt samråd där funktionshindersorganisationer är representerade. Samtidigt har 10 av de svarande, det vill säga nästan två tredjedelar, dessutom ett eller flera verksamhetsnära samråd. Både små och stora regioner har sådana verksamhetsnära samråd.

Även i uppföljningarna för 2023 och 2024 var det två tredjedelar av de svarande som hade minst ett verksamhetsnära samråd. År 2023 hade 2 regioner inte något samråd alls.

Figur 6. Antal regioner som genomför samråd. N=17.



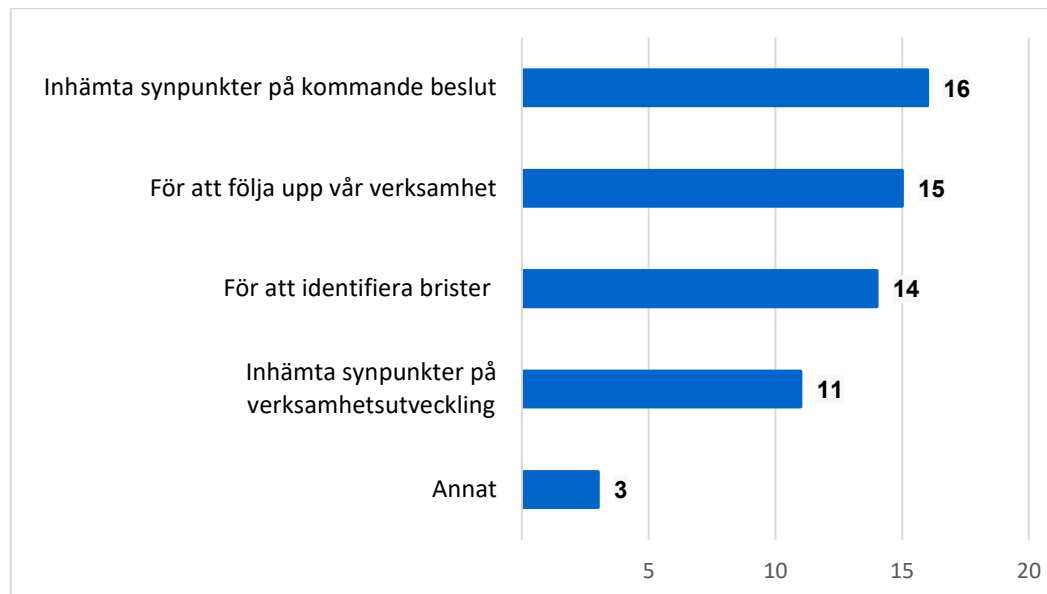
Samråden kan ha olika syften och fokus

Det kan finnas flera olika syften med att genomföra samråd med funktionshindersorganisationer. Alla eller så gott som alla regioner uppger att de använder samråden till att informera, hämta in synpunkter på kommande beslut och identifiera brister. 14 av de 17 svarande använder även samråden till att hämta in synpunkter på verksamhetsutveckling. 11 regioner använder råden till att följa upp verksamhet.

Alla svarande följer upp de centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna. Samtidigt har 2 regioner inte angett något svar på frågan om uppföljning. Det ser ändå ut att kunna vara en förbättring, eftersom

4 regioner svarade att de inte följde upp samrådet 2023 medan en region svarade så 2024.

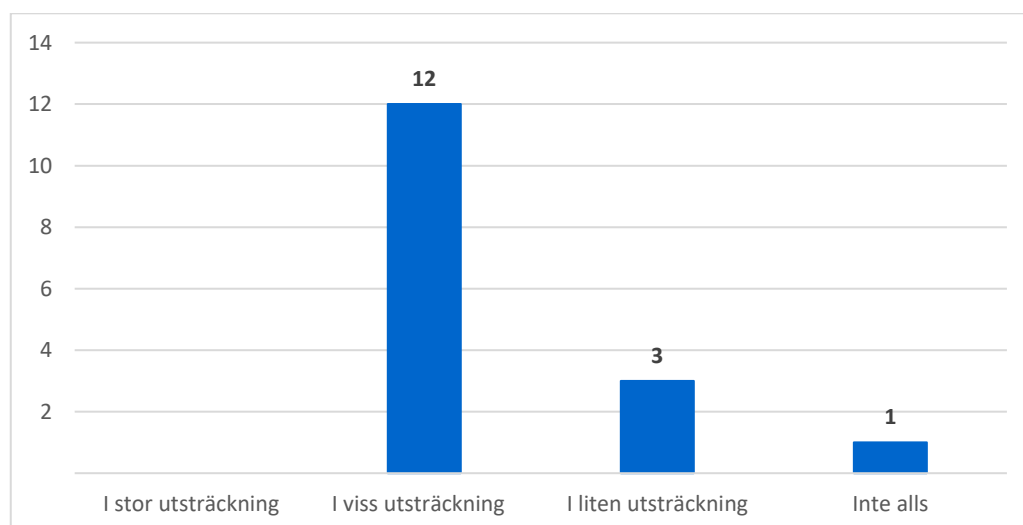
Figur 7. Syften med samråd. N=17.



Många använder medborgardialoger för att lära sig mer från personer med funktionsnedsättning

De flesta regioner har i någon utsträckning anordnat medborgardialoger riktade till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter. 12 regioner anger att de har gjort det i viss utsträckning och 3 i liten utsträckning. Ingen region har gjort det i hög utsträckning. En region har inte alls gjort det.

Figur 8. I vilken utsträckning regionerna har anordnat medborgardialoger riktade till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar. N=16.



För dialog med personer med funktionsnedsättning

En viktig del i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är att alla offentliga aktörer, det vill säga myndigheter, kommuner och regioner, ska involvera personer med funktionsnedsättning i beslut och verksamheter som på olika sätt berör deras liv.

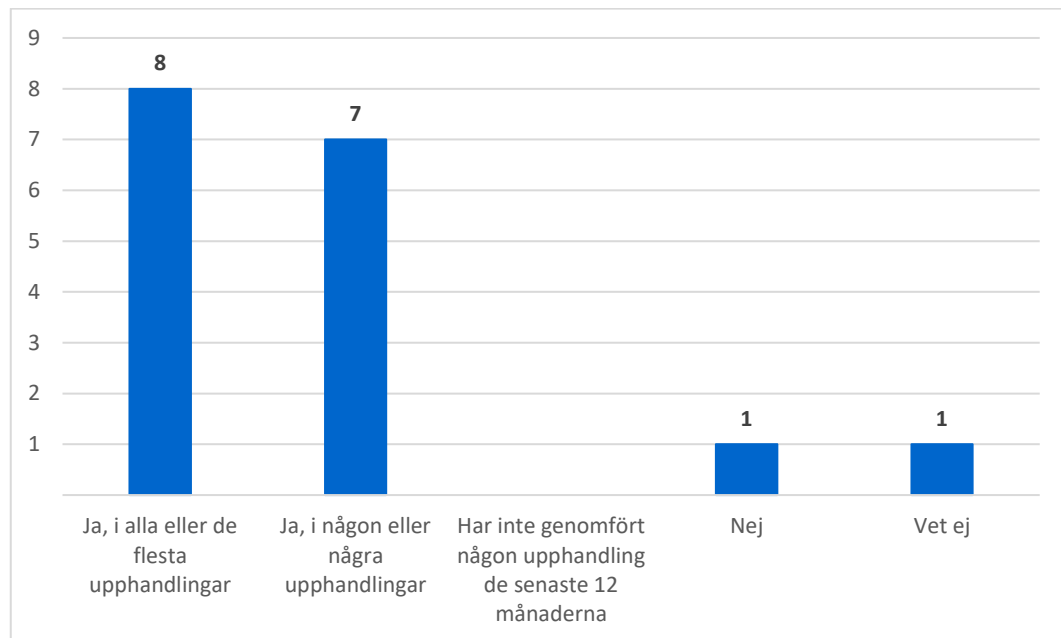
Det är vanligt att myndigheter håller formella samråd med en eller flera funktionshindersorganisationer och för en långsiktig dialog på strategisk och övergripande nivå. Andra sätt kan vara att hämta in kunskap från enskilda personer med funktionsnedsättning, exempelvis genom att inkludera frågor om tillgänglighet och upplevda hinder i medborgardialogerna. För att nå specifika grupper eller diskutera särskilda frågor som berör vissa, kan det också behövas riktade dialoger och fokusgrupper.

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Hälften ställer nästan alltid krav på tillgänglighet när det är relevant

Nästan hälften, 8 av de svarande regionerna, har de senaste 12 månaderna i alla eller de flesta fall ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i de upphandlingar där det är relevant att göra så. Ytterligare 7 regioner svarar att de gjort det i något eller några fall. En region svarar att de inte ställt sådana krav och en region svarar att de inte vet.

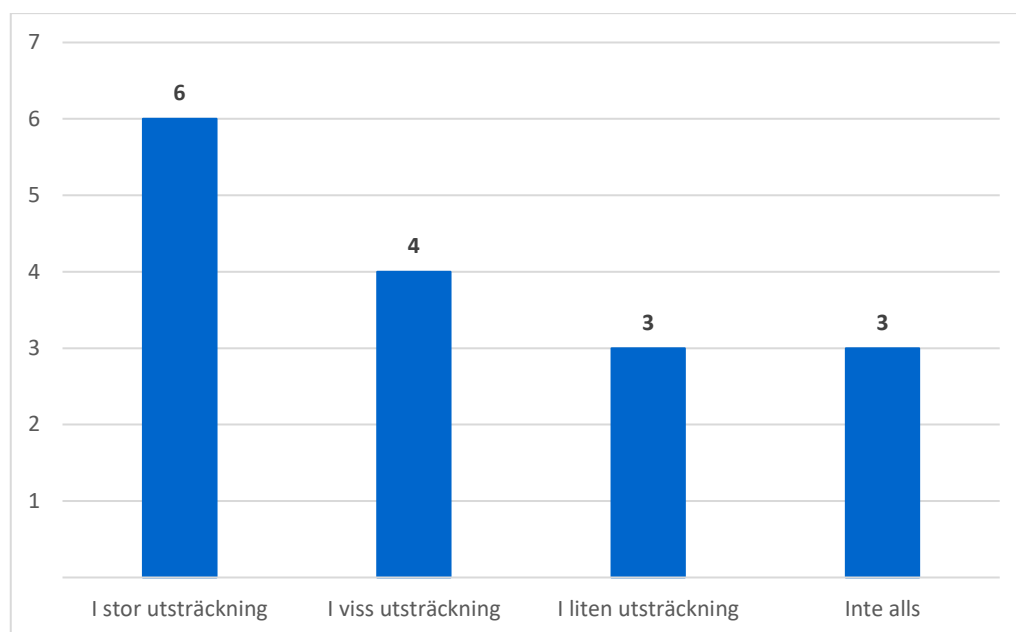
Figur 9. Antalet regioner som ställer krav på tillgänglighet vid upphandling, när det är relevant. N=17.



Många utvärderar upphandlade produkter och tjänster i stor utsträckning

De allra flesta regioner följer upp om upphandlade produkter eller tjänster följer de tillgänglighetskrav som har ställts i upphandlingen. Det görs dock i olika hög grad. Bland de som gör det svarar hälften, 6 regioner, att de gör det i hög utsträckning, medan den andra hälften gör det i viss eller liten utsträckning. Samtidigt gör 3 regioner inte någon sådan uppföljning.

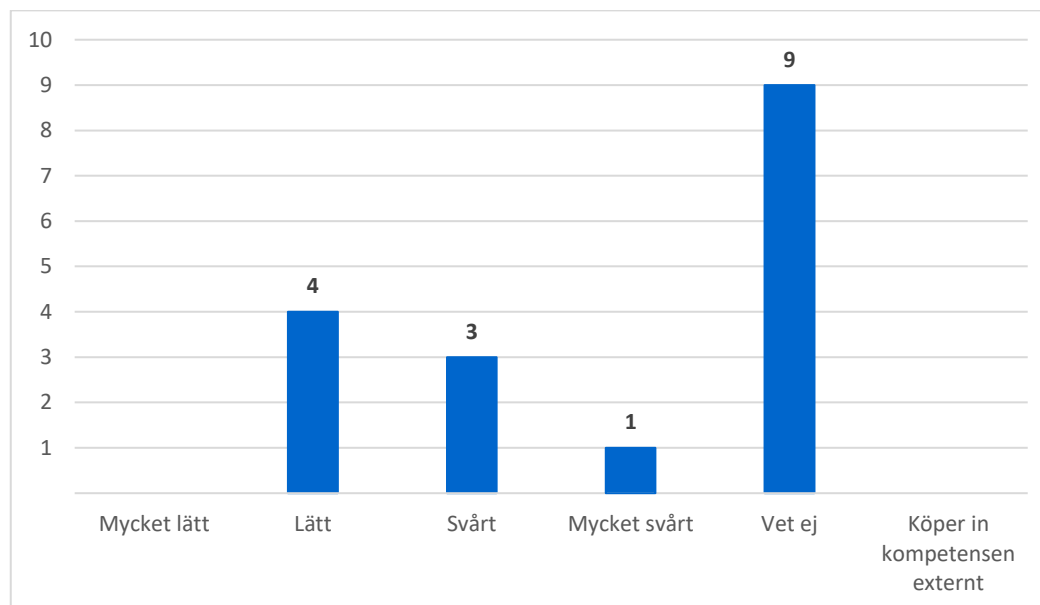
Figur 10. I vilken utsträckning utvärderar regionerna om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de ställda kraven på tillgänglighet, när så har varit relevant? N= 16.



Både lätt och svårt att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda

I samband med frågorna om upphandling ombads aktörerna uppskatta hur lätt eller svårt det är för respektive organisation att kontrollera att upphandlade varor och tjänster följer de krav på tillgänglighet som ställts. Hälften vet inte om det är svårt eller lätt. Av de övriga tycker 4 att det är lätt, medan 3 tycker det är svårt och en tycker det är mycket svårt. Ingen anser att det är mycket lätt.

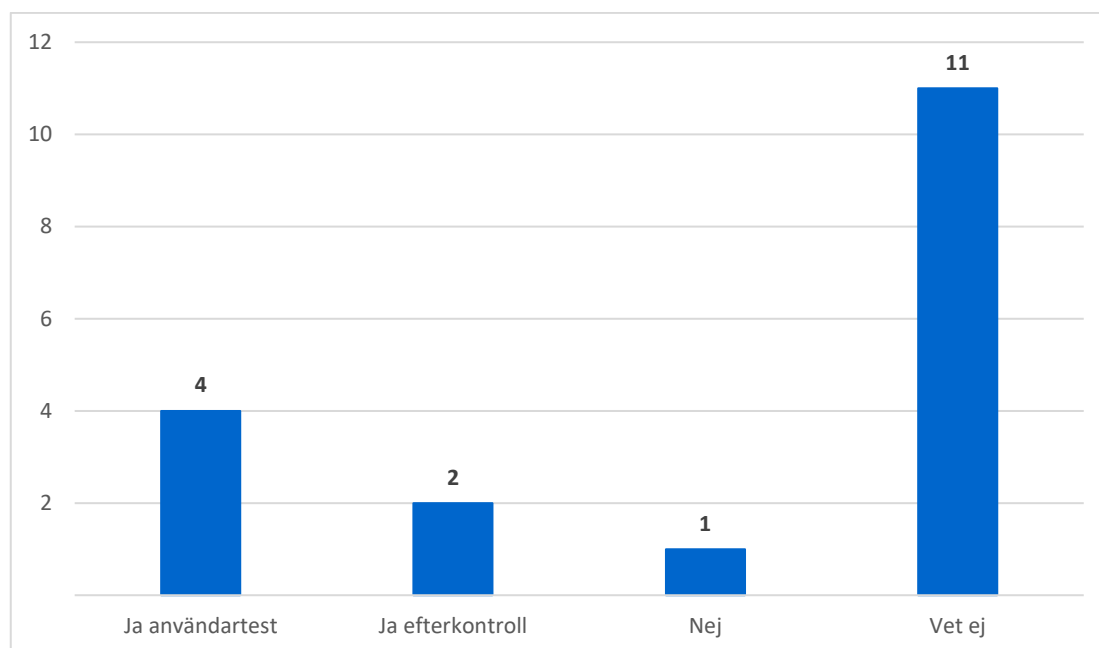
Figur 11. Hur lätt eller svårt regionerna uppger att det är att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda. N=17.



Många vet inte om de har rutiner för tillgänglighetskontroller

Nästan två tredjedelar av de svarande, 11 regioner, uppger att de inte vet ifall de har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper. 4 regioner anger att de gör användartester och 2 anger att de gör eftertester för att kontrollera om upphandlade varor och tjänster är tillgängliga för olika målgrupper. En region svarar att de inte har sådana rutiner. I fritextsvaren anger några regioner att uppföljning av tillgänglighet sker ute i verksamheten och att det är svårt att svara regionövergripande.

Figur 12. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper? N= 17.



Jämförelse med tidigare år – tillgänglighet vid upphandling

När det gäller frågorna om upphandling, är resultatet överlag jämförbart med uppföljningarna för 2023 och 2024. På frågorna om ifall det är lätt eller svårt att kontrollera tillgängligheten och ifall det finns rutiner för att kontrollera det har andelen som inte vet varit relativt hög under alla 3 åren. Den är dock särskilt hög i årets enkät.

Ställ krav på tillgänglighet vid inköp och upphandling

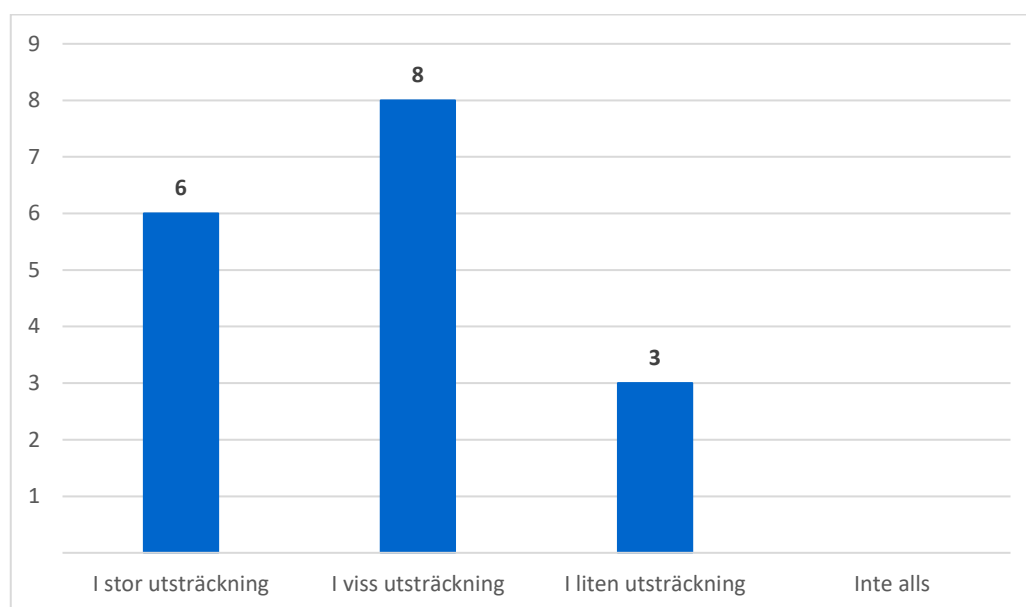
Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Det bidrar till att lokaler, tjänster och service blir tillgängliga samt enklare att använda. Detta är reglerat i lagen om offentlig upphandling. När det som anskaffas ska användas av fysiska personer, ska samtliga användares behov beaktas, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Alla inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet, men i olika grad

Alla svarande regioner inkluderar i någon mån tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Av de 17 svarande är gör ungefär var tredje, 6 stycken, det i hög utsträckning, medan nästan hälften, 8 stycken, gör det i viss utsträckning. 3 gör det i liten utsträckning.

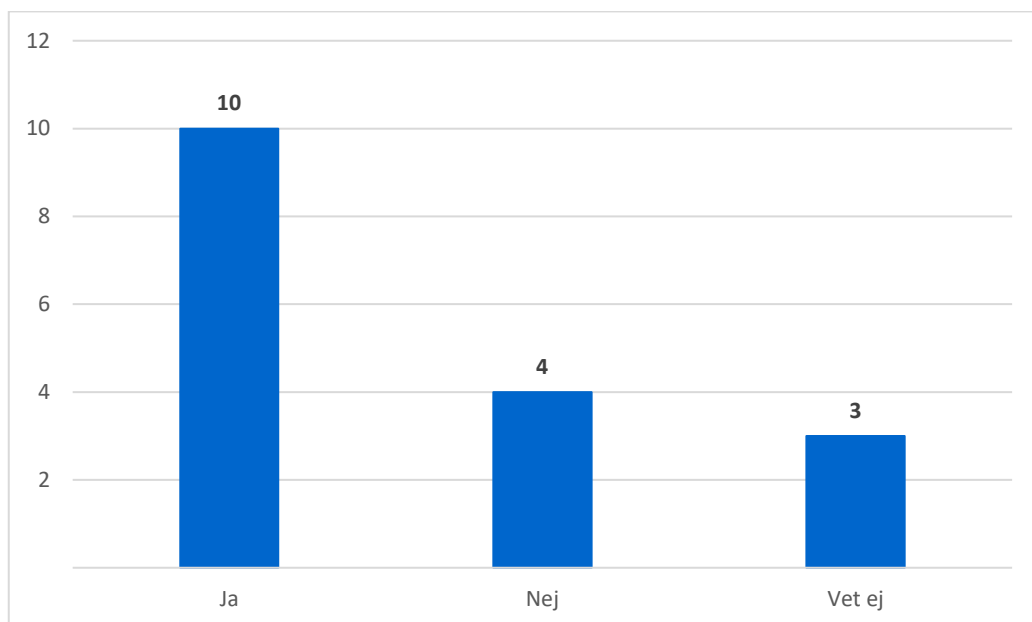
Figur 13. I vilken utsträckning inkluderar regionernas tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet? N=17.



De flesta inkluderar kunskapshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i planer för aktiva åtgärder

Tre av fem svarande, 10 regioner, har kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i sina planer för aktiva åtgärder. 4 anger att de inte har det, medan 3 anger att de inte vet.

Figur 14. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder? N=17.



God kunskap om var de kan få råd om individuella stöd

Alla svarande regioner utom en känner till var de som arbetsgivare kan få råd och stöd när de behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning.

Jämförelse över tid – arbetsmiljöarbetet

Resultaten för tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet är i stort samma som i enkäterna 2023 och 2024. En viss skillnad syns dock på frågan ifall kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning ingår i regionens plan för aktiva åtgärder. Där gick antalet som svarade nej upp från 2023 till 2024. Antalet har dock sjunkit igen i årets enkät.

Inkludera tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet

För att personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor som alla andra på en arbetsplats, behöver arbetsmiljön vara öppen, inkluderande och tillgänglig. En tillgänglig arbetsmiljö tar hänsyn till fysiska, psykiska, kognitiva och sociala aspekter av arbetsförhållandena och öppnar upp för mångfald på arbetsplatsen.

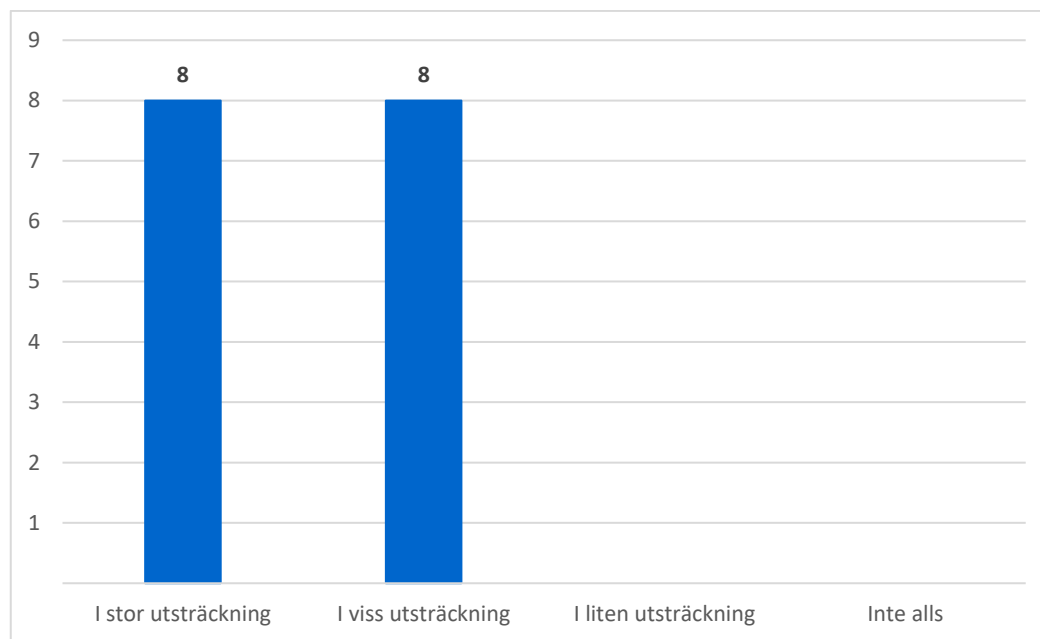
Alla arbetsgivare ska arbeta med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering på arbetsplatsen. Genom att tillgänglighetsaspekter finns med i det systematiska arbetsmiljöarbetet kan arbetsgivaren arbeta förebyggande. Vid behov ska arbetsgivaren anpassa arbetsmiljön för en enskild arbetstagare.

Tillgänglig rekryteringsprocess

Alla säkerställer tillgängliga rekryteringsprocesser

Hälften av regionerna, 8 stycken, anger att de i stor utsträckning säkerställer att deras rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster. Den andra hälften anger att de gör det i viss utsträckning. Ingen svarar att de gör det i liten utsträckning eller inte alls.

Figur 15. Antal regioner som har tillgängliga rekryteringsprocesser. N=16.



Gör rekryteringsprocessen tillgänglig

En förutsättning för att personer med funktionsnedsättning ska få lika möjligheter att kunna söka och konkurrera om tjänster är att hela rekryteringsprocessen är tillgänglig. En tillgänglig rekryteringsprocess handlar bland annat om att digitala rekryteringsverktyg är tillgängliga, och att krav i annonser inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt. Det kan också vara att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och använda personlighetstester som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

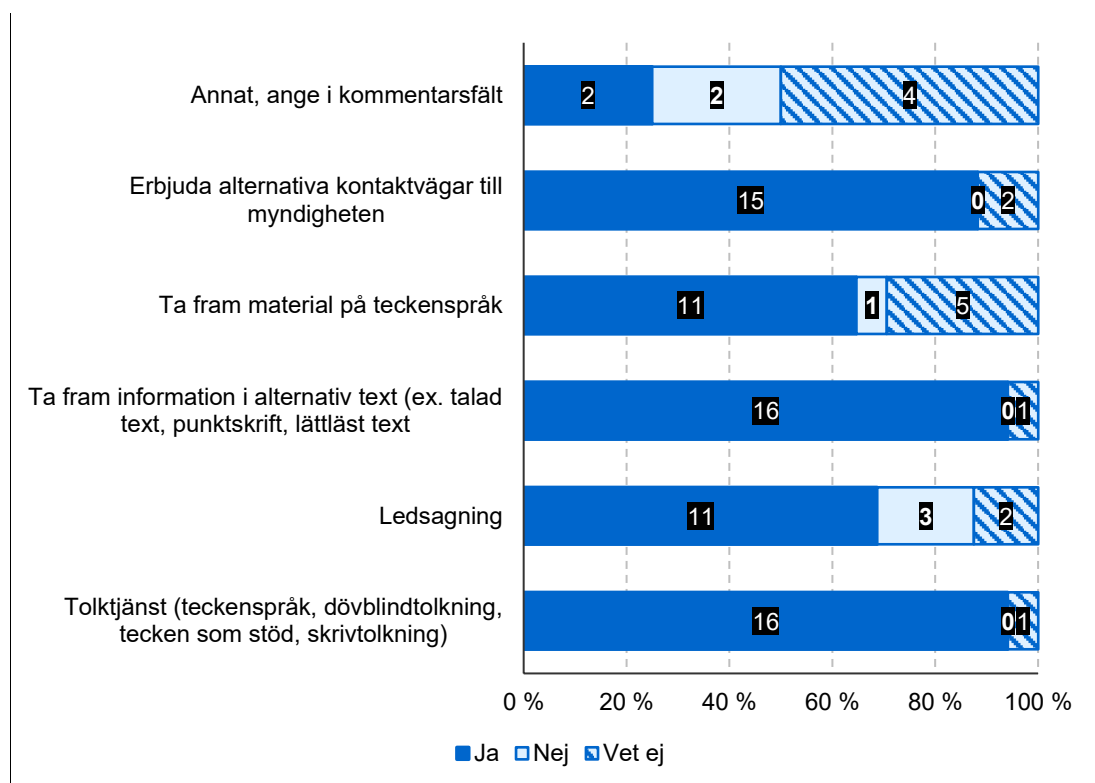
Många kan erbjuda individuella stöd och lösningar

Regionerna kan erbjuda individanpassade stöd och lösningar till personer med funktionsnedsättning. De kommentarer som lämnats i enkäten visar dock att det kan se lite olika ut beroende på vilken typ av verksamhet som avses, snarare än vilken region det handlar om. En region kommenterar att information i alternativa format och alternativa kontaktvägar som bildtelefon finns i de verksamheter som ofta möter målgrupper med funktionshinder, till exempel habilitering, syncentral, hörcentral samt döv- och dövblindcentral, men att det inte finns i regionens alla verksamheter. Ett par regioner kommenterar att det finns möjlighet till ledsagning vid större sjukhus genom frivilliga insatser. I några fall vet de svarande inte om det efterfrågade stödet finns eller inte. Det finns inga signifikanta skillnader jämfört med tidigare år.

Så här fördelar sig svaren på de kategorier av stöd som fanns i frågan:

- **Tolktjänst för döva och personer med dövblind:** Alla svarar att de erbjuder det. En svarar vet inte.
- **Ledsagning:** 11 kan erbjuda ledsagning vid behov, medan 3 svarar nej och 2 att de inte vet.
- **Alternativ text:** Alla svarande kan ta fram information i alternativ text (talad text, punktskrift eller lättläst text). En region svarar dock att de inte vet.
- **Alternativa kontaktvägar:** Alla utom 2 erbjuder alternativa kontaktvägar. 2 svarar att de inte vet.
- **Teckenspråk:** 11 anger att de kan ta fram material på teckenspråk. En gör det inte, medan 5 inte vet.

Figur 16. Antal regioner som erbjuder olika typer av individuella stöd och lösningar. N=17.



Ge tillgängligt bemötande och service till medborgarna

I bemötande och service gentemot medborgarna ska det ingå att kunna erbjuda individuellt stöd och särskilda lösningar till personer med funktionsnedsättning när det behövs. Det kan exempelvis handla om att erbjuda särskild service som underlättar för personer att ta del av information eller beslut på ett sätt som är tillgängligt för dem. Det kan också vara att erbjuda alternativa kontaktvägar till regionen.

Kunna ta del av beslut

Majoriteten har rutiner för att skapa tillgängliga beslut

Bland de svarande regionerna har 10 stycken rutiner för att säkerställa att beslut som rör individärenden är tillgängligt utformade. Samtidigt har 12 regioner sådana rutiner för övergripande myndighetsbeslut. 3 regioner har inte rutiner för att beslut ska utformas på ett tillgängligt sätt, varken för individärenden eller för övergripande beslut. Det är ett positivt resultat jämfört med 2023 och 2024, när något fler svarade att de inte har sådana rutiner för något av svarsalternativen.

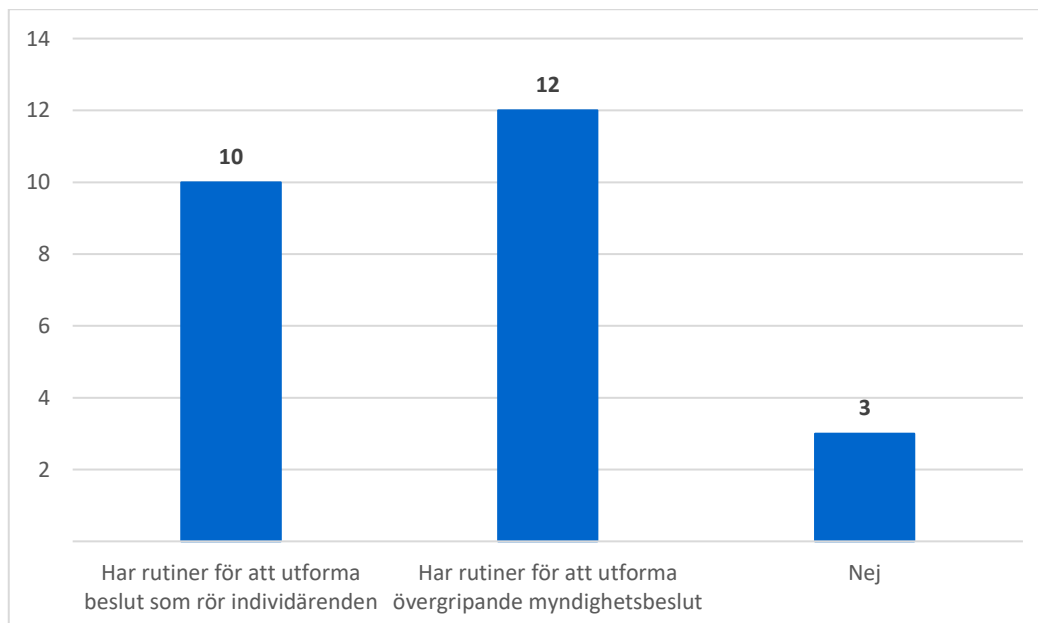
En kommentar från en region kan samtidigt fungera som en bra nyansering av de fasta svarsalternativen på frågan.



Det finns rutiner men befintliga mallar är fortfarande inte tillgängliga fullt ut.

— Region Jönköping

Figur 17. Antal regioner som har rutiner för tillgängliga beslut. N=17.

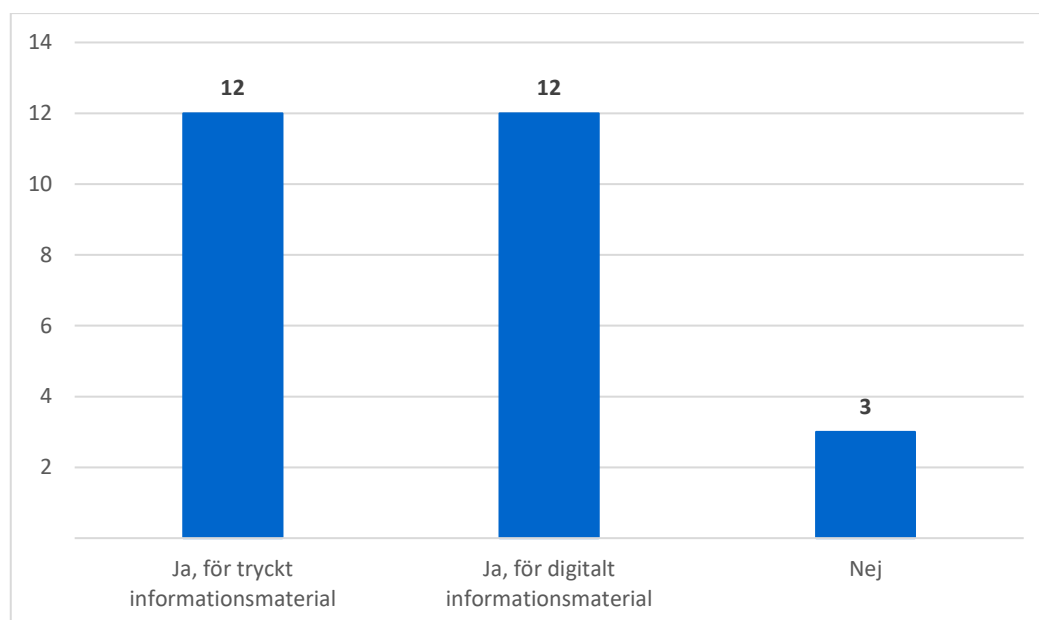


Tillgänglig samhällsinformation

De flesta har rutiner för att kontrollera att informationsmaterial är tillgängligt

12 regioner anger att de har rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att deras digitala informationsmaterial framställs i alternativa format som är tillgängliga för olika målgrupper. 12 regioner svarar även att de har sådana rutiner för tryckta informationsmaterial. 3 regioner anger att de inte alls har sådana rutiner, varken för digitalt eller tryckt material. Det finns inga signifikanta skillnader jämfört med 2023 och 2024.

Figur 18³. Antal regioner som har rutiner och arbetssätt för att kontrollera tillgängligheten i informationsmaterial. N=17.



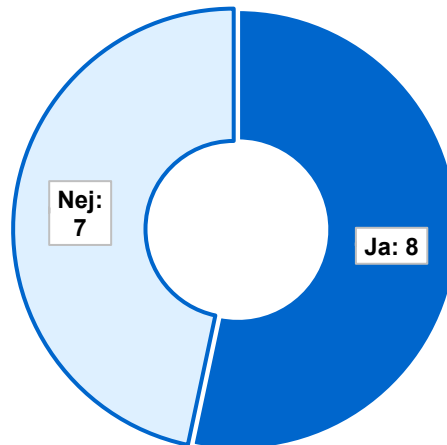
Hälften har rutiner för att kunna nå alla medborgare med krisinformation

8 regioner svarar att de har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig. 7 svarar att de inte har det. Det är dock 2 regioner som inte har

³ I frågan finns också svarsalternativet "Vi tar inte fram informationsmaterial". Det finns inte med i figuren, eftersom ingen region svarat det.

besvarat frågan. Det resultat är jämförbart med förra året när frågan ställdes första gången.

Figur 19. Antal regioner som har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att deras information kan nå alla regioninvånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig. N=15.



Tillgängliga digitala system och tjänster

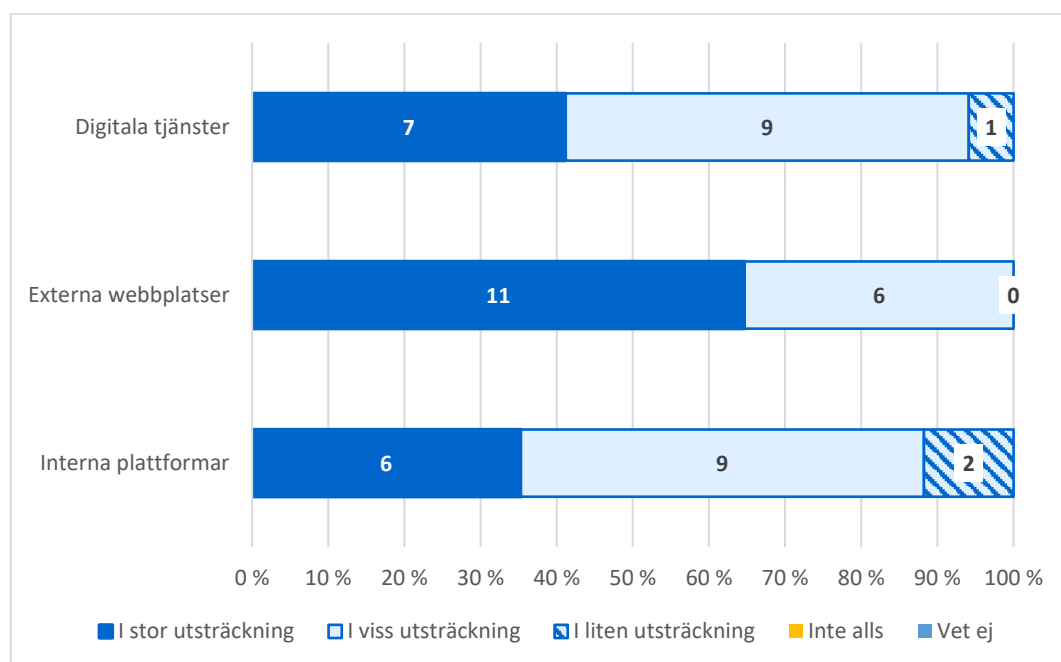
Stor variation i hur väl digitala system och tjänster har utformats på ett tillgängligt sätt

Var tredje region, 6 av 17 svarande, har i hög utsträckning utformat interna arbets- och kommunikationsplattformar på ett tillgängligt sätt. Majoriteten, 11 stycken, svarar dock att de bara gjort det i viss eller liten utsträckning.

Nästan samma proportioner råder när det gäller i vilken grad regionerna har utformat olika digitala servicetjänster för medborgarna på ett tillgängligt sätt. Här har ungefär 2 av 5 gjort det i hög utsträckning, medan majoriteten, 10 svarande, har gjort det i viss eller liten utsträckning.

I fråga om externa webbplatser är resultatet mer positivt, eftersom två tredjedelar, 11 svarande, anser att de i hög utsträckning har utformat dem på ett tillgängligt sätt. Resterande 6 svarar att de gjort det i viss utsträckning.

Figur 20. Antal regioner med tillgängliga digitala system och tjänster. N=17.



Utforma interna arbets- och kommunikationsplattformar på ett tillgängligt sätt

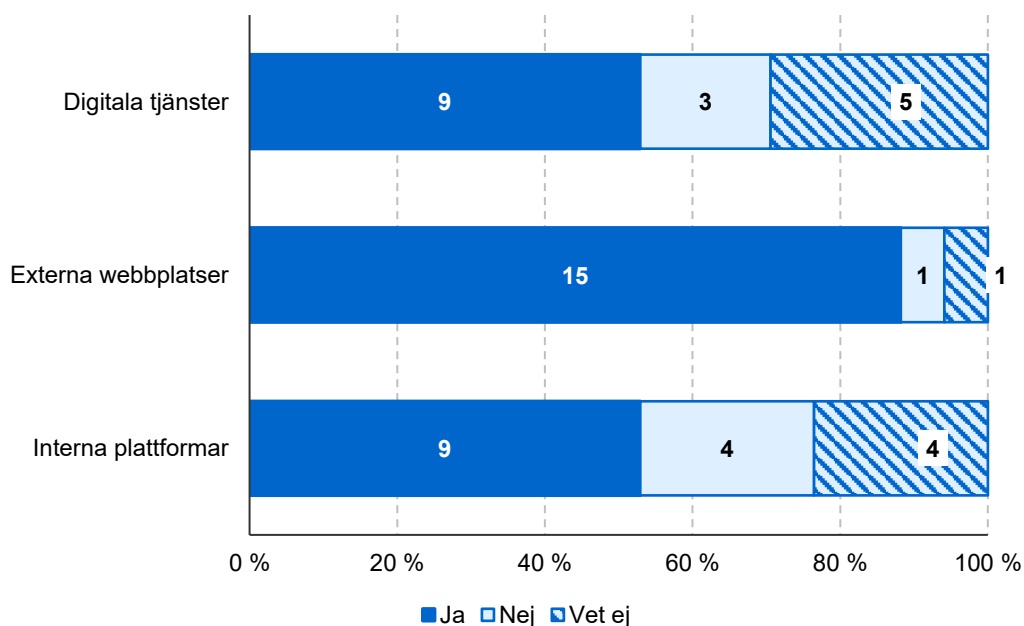
När interna arbets- och kommunikationsplattformar, som arbetssystem och intranät, är tillgängligt utformade, kan fler medarbetare använda dem. Det bidrar också till att tröskeln för att anställa personer med funktionsnedsättning blir lägre. Datasystem och programvaror som inte är tillgängliga är ett hinder för många, inte bara för personer med funktionsnedsättning. Otillgängliga system och tjänster kan medföra att medarbetarnas resurser inte tas till vara fullt ut.

Majoriteten har rutiner för att upptäcka bristande digital tillgänglighet

En majoritet av regionerna har rutiner för att inventera tillgängligheten i både interna arbetsplattformar samt externa webbplatser och externa digitala tjänster.

För de externa webbplatserna har alla utom 2 rutiner för att kontrollera tillgängligheten. För externa digitala tjänster och de interna systemen har något mer än hälften det. Samtidigt vet ungefär var fjärde svarande inte om det finns sådana rutiner för digitala tjänster och de interna systemen.

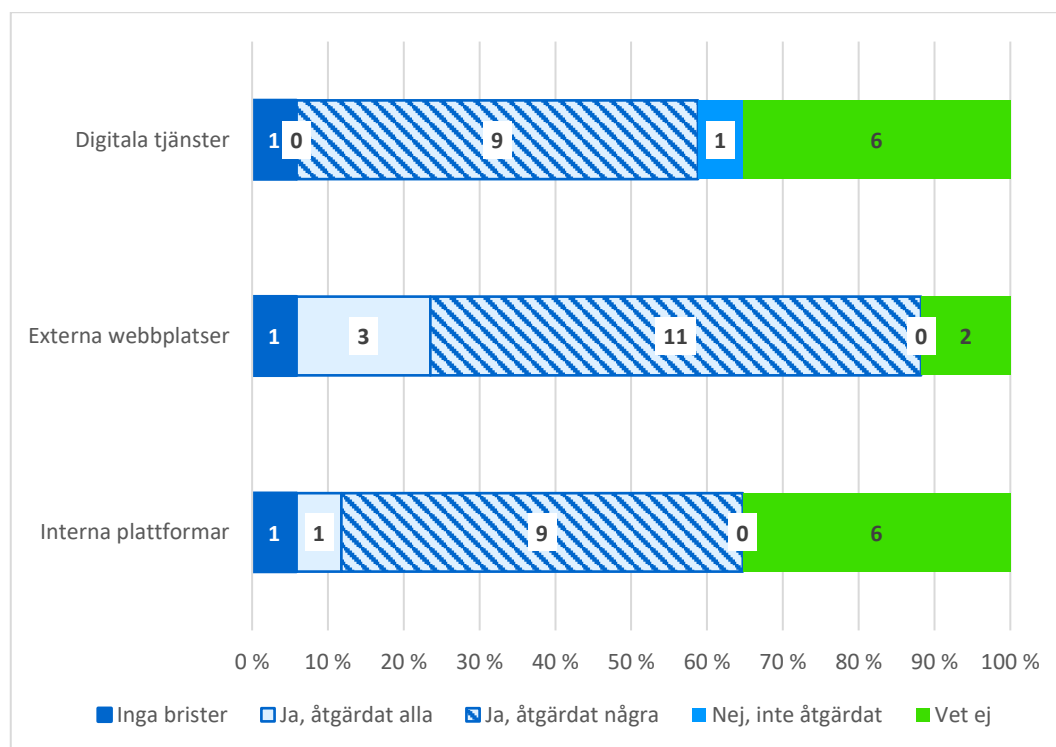
Figur 21. Antal regioner med rutiner för inventering av tillgänglighet hos digitala system och tjänster. N=17.



Nästan alla har åtgärdat brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster

I stort sett alla som svarar har under det senaste året genomfört åtgärder mot de brister som identifierats i tillgängligheten i olika digitala system och tjänster. För både interna system samt externa webbplatser och digitala tjänster svarar de flesta dock att några brister har åtgärdats. Bara ett fåtal svarar att alla brister har åtgärdats. Återigen svarar flera att de inte vet, särskilt när det gäller de interna systemen och de externa digitala tjänsterna. Bara någon enstaka region svarar att de inte identifierat några brister.

Figur 22. Antal regioner som åtgärdat identifierade brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster. N= 17.



Jämförelse med tidigare år – digitala system och tjänster

På det hela taget är resultaten på frågorna om tillgänglighet i digitala system och tjänster samma som för 2023 och 2024. Det gäller både för interna digitala plattformar samt externa webbplatser och digitala tjänster.

Erbjud tillgängliga webbplatser och digitala tjänster

Invånare ska kunna hantera olika ärenden digitalt. För att det ska fungera är det centralt att digitala tjänster, till exempel e-tjänster och mobilapplikationer, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

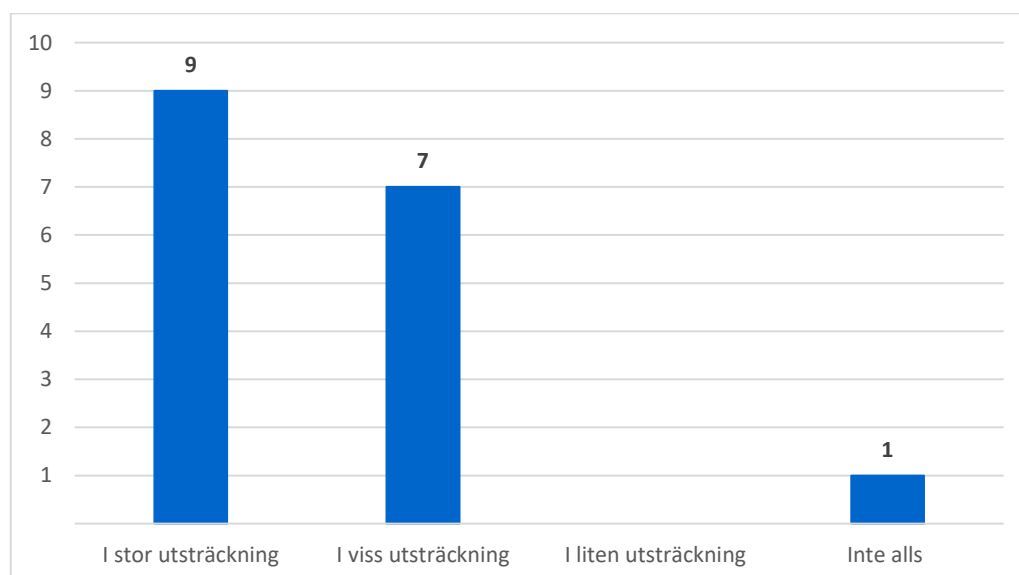
Tjänster och information som en offentlig aktör erbjuder genom en webbplats eller mobil applikation ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar, enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen). Genom att följa den europeiska standarden (EN 301 549 V3.2.1), som i sin tur bygger på WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), kan webbplatser och mobila applikationer leva upp till kraven och fler användare ta del av innehållet.

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

Positiv bild av tillgängligheten vid externa arrangemang

Ungefär hälften, 9 regioner, uppger att de i stor utsträckning har externa arrangemang som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Ytterligare 7 svarar att de har det i viss utsträckning. Ingen region svarar att de har det i liten utsträckning, men en region svarar att de inte alls har tillgängliga externa arrangemang. Resultatet är i linje med det för 2023 och 2024.

Figur 23. Antal regioner som har tillgängliga externa arrangemang och konferenser. N =17.



Håll tillgängliga möten och konferenser, fysiskt och digitalt

Vid möten och konferenser finns det flera saker att ta hänsyn till för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta och medverka. Det handlar bland annat om att i förväg ta reda på vilka tillgänglighetsbehov deltagarna har och att ge tydlig information om mötets innehåll och syfte.

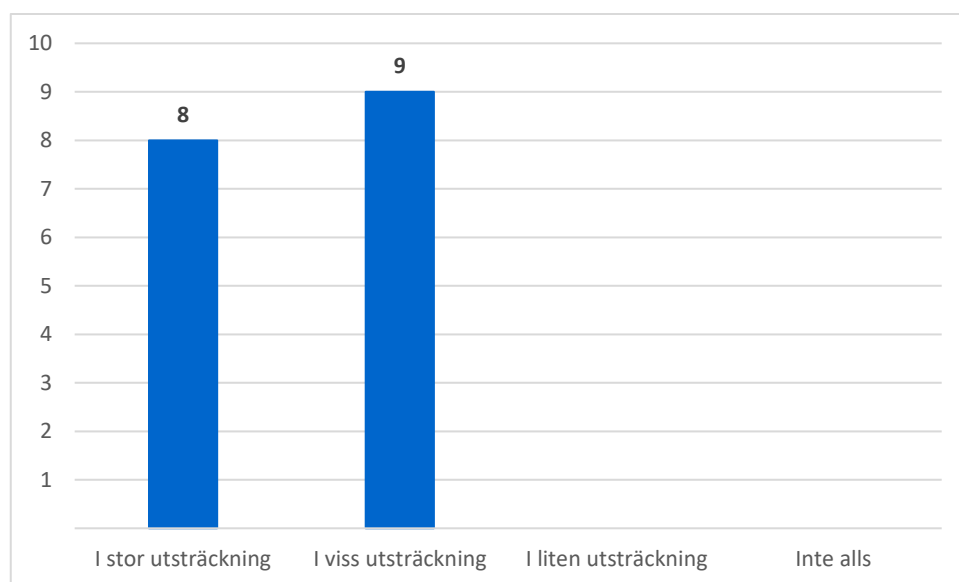
Under mötet är det viktigt att inte prata fortare än att teckenspråks- och skrivtolkar hänger med, och att beskriva bilder, filmer och annat visuellt innehåll. Det handlar också om att välja en lokal som fungerar för deltagare med begränsad rörelseförmåga, använda mikrofon och ha hörselslinga i lokalen. Vid helt digitala möten kan tillgängligheten öka genom att kunna testa mötesverktyget i förväg samt ha en tydlig struktur och kortare mötestid.

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i regionens lokaler

Hälften förbättrar i stor utsträckning tillgängligheten i sina verksamhetslokaler

Hälften av regionerna, 9 svarande, har i stor utsträckning ett löpande arbete med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där de bedriver verksamhet. Den andra hälften, 8 svarande, anser att de i viss utsträckning har ett sådant arbete.

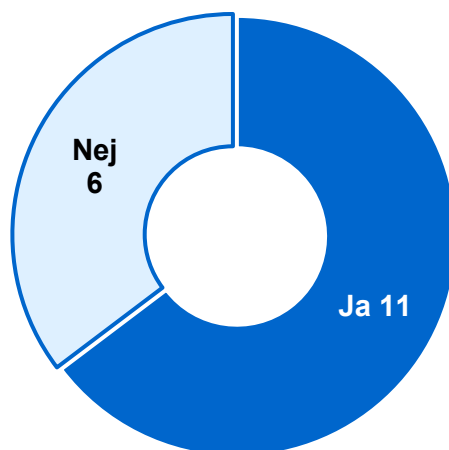
Figur 24. Antal regioner som arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regioner bedriver verksamhet. N=17.



2 av 3 har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler

11 regioner har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i sina offentliga lokaler. Var tredje svarar att de inte har det.

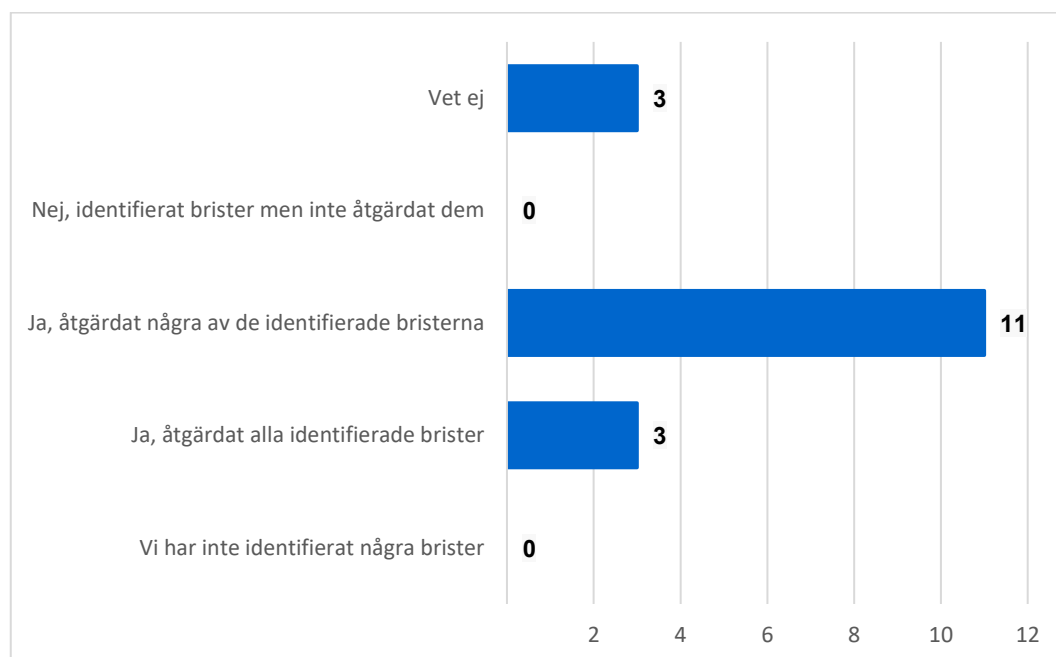
Figur 25. Antal regioner som har, respektive inte har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler. N=17.



De flesta har åtgärdat identifierade tillgänglighetsbrister i lokaler

I stort har alla regioner identifierat brister vid inventering av tillgängligheten i regionens arbetslokaler. Bara 3 har dock under det senaste året åtgärdat alla de brister som identifierats. 2 av 3 svarande, 11 regioner, har åtgärdat några av bristerna som påträffats. Samtidigt vet 3 regioner inte om identifierade brister har åtgärdats.

Figur 26. Antal regioner som åtgärdat brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler. N=17.



Jämförelse med tidigare år – tillgänglighet i lokaler

Resultatet på frågorna om tillgänglighet i regionens lokaler och i vilken utsträckning som eventuella brister har åtgärdats är i stort samma som för 2023 och 2024.

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i lokaler

Det behöver ske ett löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i de olika lokaler som en region använder för sin verksamhet. Det löpande arbetet kan till exempel göras genom att systematiskt identifiera och åtgärda hinder för tillgänglighet. Utöver att åtgärda brister och hinder för tillgänglighet i befintliga lokaler, ska också nya eller ombyggda lokaler vara tillgängliga.

Bilaga 1. Enkät

MFD:s uppföljning av regioner 2025

Genom att fylla i enkäten och skicka in era svar senast **den 15 oktober 2025** deltar ni i Myndigheten för delaktighets årliga uppföljning av hur regioner arbetar strategiskt med sitt uppdrag inom funktionshinderspolitiken. Uppdraget är att bidra till jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Ett strategiskt arbete innebär bland annat att förbättra tillgängligheten och att undanröja hinder för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Enkäten berör både regionens arbetsgivarperspektiv och verksamheten gentemot medborgarna.

När ni har svarat får ni en sammanfattning som visar vad ni kan göra för att utveckla ert arbete, samt länkar där ni kan hitta stöd för att öka tillgänglighet och delaktighet, information om lagstiftning och funktionshinderspolitik. Glöm inte att spara en kopia av sammanfattningen innan ni avslutar enkäten.

Resultatet av uppföljningen kommer att finnas tillgängligt på MFD:s webbplats i början av 2026 och i myndighetens årliga redovisning till regeringen våren 2026. Nytt för i år är också en regionspecifik återkoppling, av [samma typ som tidigare skickats till kommunerna](#). Era svar är viktiga bidrag till vår uppföljning av funktionshinderspolitiken.

Om ni vill veta mer om uppföljningen är ni välkomna att kontakta oss på uppfoljning@mfd.se.

Så här svarar ni på enkäten

- De kommentarsfält som finns är frivilliga att använda.
- Ni kan pausa era svar på enkäten genom att trycka på knappen ”Spara och fortsätt senare”. Då får ni en ny länk som ska användas när ni fortsätter att fylla i enkäten.
- Det går att skicka vidare enkätlänken om ni är flera personer som ska svara på frågorna. Kom dock ihåg att det bara är en person åt gången som kan använda länken.
- När ni har svarat på alla frågor och kommit till sista sidan i enkäten klicka på ”Sammanfattningssida”. Sammanfattningssidan visar era svar och länkar med stöd för att arbeta vidare med frågorna.
- Spara ett eget dokument med era svar genom att klicka på ikonerna på sammanfattningssidan och välja att skriva ut, spara som pdf eller skicka

vidare med e-post. Använd dessa funktioner om ni till exempel vill diarieföra era svar.

- Klicka på ”Redigera svar” i sammanfattningen om ni vill ändra något svar. Ni kan redigera svaren fram till att ni klickar på ”Spara och skicka undersökning”. Nu kan ni inte öppna enkätlänken igen och ni kan inte göra några fler ändringar.

Kontaktperson

Ange gärna en kontaktperson. Vi meddelar kontaktpersonen när resultatet av uppföljningen är publicerat på MFD:s webbplats i början av 2026 och kontaktar kontaktpersonen vid eventuella frågor.

Myndigheten för delaktighet följer dataskyddsförordningen (GDPR). Läs MFD:s personuppgiftspolicy på mfd.se.

1. Kontaktpersonens e-post

- E-post

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor kan handla om exempelvis funktionshinderspolitik, mänskliga rättigheter och FN:s konvention om personer med funktionsnedsättning, eller lagar och regler om tillgänglighet och diskriminering. Det kan vara i form av utbildningar, seminarier, föreläsningar, konferenser eller andra kunskapsutvecklande åtgärder.

2. Har er organisation genomfört några kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor de senaste tolv månaderna?

- Ja, för chefer på regionledningsnivå.
- Ja, för chefer på förvaltningsnivå.
- Ja, för medarbetare.
- Ja, för politiska nämnder.
- Nej.

Mål och styrning i funktionshindersarbetet

Vid genomförandet av funktionshinderspolitiken handlar det om att

- säkerställa tillgängligheten och delaktigheten för flickor och pojkar, kvinnor och män med olika fysiska, psykiska och intellektuella funktionsnedsättningar
- verka för jämställda och jämlika förutsättningar för alla oavsett funktionsförmåga
- verka för alla barns lika möjligheter till utveckling och trygghet oavsett funktionsförmåga

- skapa delaktighet för alla invånare oavsett ålder, könsidentitet, sexualitet, etnicitet eller socioekonomi.

3. Har ni mål i en strategi eller ett styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i regionen?

- Ja, vi har en särskild strategi/plan/program med mål för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor.
- Ja, vi har mål för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument.
- Nej.

4. Följer ni upp dessa mål?

- Ja
- Nej.

5. Har ni formulerade mål, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom något av följande områden?

	Ja	Nej	Ej relevant
Mångfaldsarbete			
Jämställdhetsarbete			
Barnrättsarbete			
Antidiskriminering			
Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck			
Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter			
Lokalförsörjning			
Information och kommunikation			
Agenda 2030			
Krisberedskap och civilt försvar			

6. Kommentarer mål etc.

Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

Ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor kan innebära att ta fram policyer och strategier samt att samordna och integrera frågorna i verksamheten, så att alla förvaltningar och chefslinjer har ett uttalat ansvar. De som har ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor kan vara placerade på regionlednings- eller förvaltningsnivå.

7. Finns det någon eller några tjänstepersoner i er region som har ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor?

- Ja.
- Nej.
- Ansvaret är integrerat i linjearbetet och respektive chefslinje.

8. Kommentarer ansvar.

Dialog och samråd med funktionshindersorganisationer

För att leva upp till alla medborgares behov behöver regionen föra olika former av dialog. Samråd mellan regionen och funktionshindersorganisationer är en långsiktig dialog på strategisk och övergripande nivå. Andra sätt att få kunskap från enskilda personer med funktionsnedsättning är att inkludera frågor om tillgänglighet och upplevda hinder i era medborgardialoger. För att nå specifika grupper, eller diskutera särskilda frågor som berör vissa, kan det också behövas riktade dialoger och fokusgrupper.

9. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

- Ja, vi har ett centralt samråd.
- Ja, vi har verksamhetsnära samråd.
- Nej.

10. I vilket syfte genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer?

- Informera.
- Hämta in synpunkter på kommande beslut.
- Hämta in synpunkter på verksamhetsutveckling.
- Följa upp vår verksamhet.
- Identifiera brister.
- Annat.

11. Följer ni upp det centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna?

- Ja.
- Nej.

12. I vilken utsträckning har ni anordnat medborgardialoger där ni riktat er till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter inför ett större projekt i regionen?

- I stor utsträckning.
- I viss utsträckning.
- I liten utsträckning.

- Inte alls.

13. Kommentar dialog och samråd.

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Oavsett om ni upphandlar eller själva tar fram produkter eller tjänster, som exempelvis videoproduktioner, publikationer, utbildningar och e-tjänster, är det bra om det finns rutiner för att kontrollera att de är tillgängliga för olika målgrupper. Att arbeta strategiskt med tillgänglighet i inköp och upphandling kan innebära att ni systematiskt följer upp tillgängligheten för nya produkter och tjänster genom tillgänglighetsgranskningar, användartester eller via dialog med användare.

14. Har ni under de senaste tolv månaderna ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling, när så har varit relevant?

- Ja, i alla eller de flesta upphandlingar.
- Ja, i någon eller några upphandlingar.
- Har inte genomfört någon upphandling de senaste 12 månaderna.
- Nej.
- Vet ej.

15. I vilken utsträckning utvärderar ni om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de krav på tillgänglighet som ni ställt, när så har varit relevant?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

16. Uppskatta hur lätt eller svårt er organisation upplever att det är att kontrollera att upphandlade varor, tjänster och produkter uppfyller kraven på tillgänglighet vid leverans.

- Mycket lätt.
- Lätt.
- Svårt.
- Mycket svårt.
- Vet ej.
- Köper in kompetensen externt.

17. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper?

- Ja, användartest.
- Ja, efterkontroll.
- Nej.
- Vet ej.

18. Kommentar upphandling.

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Alla arbetsgivare ska arbeta med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering på arbetsplatsen. Funktionsnedsättning är en av de vanligaste grunderna för diskriminering. Genom att ta med tillgänglighetsperspektivet i det systematiska arbetsmiljöarbetet kan arbetsgivaren arbeta förebyggande. Vid behov ska arbetsgivaren anpassa arbetsmiljön för en enskild arbetstagare.

19. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

- I stor utsträckning.
- I viss utsträckning.
- I liten utsträckning.
- Inte alls.

20. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder?

- Ja.
- Nej.
- Vet ej.

21. Har ni som arbetsgivare kunskap om var ni kan få råd och stöd när ni behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning?

- Ja.
- Nej.

22. Kommenter systematiskt arbetsmiljöarbete.

Tillgänglig rekryteringsprocess

En tillgänglig rekryteringsprocess handlar bland annat om att digitala rekryteringsverktyg är tillgängliga och att krav i annonser inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt.

Det kan också vara att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och använda tester som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

23. I vilken utsträckning säkerställer ni på regionnivå att era rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster hos er?

- I stor utsträckning.
- I viss utsträckning.
- I liten utsträckning.
- Inte alls.

24. Kommentar rekrytering.

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

I bemötande och service gentemot medborgarna ingår att kunna erbjuda individuellt stöd och särskilda lösningar till personer med funktionsnedsättning när det behövs. Det kan exempelvis handla om att erbjuda särskild service som underlättar för en person att ta del av information eller beslut på ett sätt som är tillgängligt för dem, eller att erbjuda alternativa kontaktvägar till er verksamhet.

I diskrimineringslagstiftningen framgår även att genomföra skäligen åtgärder för att en person med funktionsnedsättning ska komma i en jämförbar situation med personer utan funktionsnedsättning, till exempel genom att de får extra hjälp och stöd.

25. Kan regionen erbjuda något eller några av dessa individuella stöd och lösningar för personer med funktionsnedsättning vid behov?

	Ja	Nej	Vet ej
Tolktjänst (teckenspråk, dövblindtolkning, tecken som stöd, skrivtolkning)			
Ledsagning			
Ta fram information i alternativ text (t.ex. talad text, punktskrift, lättläst text)			
Ta fram material på teckenspråk			
Erbjuda alternativa kontaktvägar till myndigheten			
Information och kommunikation			
Annat, ange i kommentarsfält			

26. Kommenter service.

Kunna ta del av beslut

Myndighetsbeslut som bidragsärenden, individärenden, fullmäktigeprotokoll, detaljplanering och liknande ska vara tillgängliga för alla. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av beslut behöver de förmedlas i ett tillgängligt format. Det gäller till exempel personer med synnedsättning, hörselnedsättning, intellektuell funktionsnedsättning och dyslexi. Innehållet i ett digitalt format som exempelvis pdf och Word ska vara tillgängligt att läsa med hjälpmedel.

Att beslutet är tillgängligt kan till exempel handla om att bearbeta språket så att det är enkelt och begripligt och att texten är logiskt disponerad. Ett annat sätt att göra beslut begripliga är genom att också ge dessa i alternativa format, till exempel på lättläst svenska, genom att de går att få inlästa eller i punktskrift.

27. Har ni rutiner för att de beslut regionen fattar, både individärenden och övergripande beslut, är tillgängligt utformade?

- Ja, vi har rutiner för att utforma beslut som rör individärenden.
- Ja, vi har rutiner för att utforma övergripande myndighetsbeslut.
- Nej.

28. Kommenter beslut.

Tillgänglig samhällsinformation

Alla medborgare behöver få tillgång till viktig information, till exempel vid större händelser i samhällsplaneringen som trafikstörningar eller byggnationer samt vid olika typer av kriser eller i händelse av krig. Er information om detta i digitala och i tryckta format kan behöva erbjudas i alternativa format för dem som behöver det. Alternativa format kan exempelvis vara lättläst, punktskrift, talad text och teckenspråk.

29. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att era informationsmaterial även framställs i alternativa format tillgängliga för olika målgrupper?

- Ja, för tryckt informationsmaterial.
- Ja, för digitalt informationsmaterial.
- Nej.
- Vi tar inte fram informationsmaterial.

30. Har ni rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att er information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig?

- Ja.
- Nej.

31. Kommenter samhällsinformation (inklusive information vid kris eller krig).

Tillgängliga digitala system och tjänster

Både anställda och invånare ska kunna använda sig av regionens digitala system och tjänster. För regionens medarbetare är det viktigt att interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, är tillgängligt utformade. För invånarna är det i sin tur centralt att regionens externa webbplats och digitala tjänster är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Digitala tjänster kan vara e-tjänster eller mobilapplikationer som skolplattformar, ansökan till förskola, felanmälan, ansökan om bygglov och aktivitetsbokning.

32. I vilken utsträckning har ni utformat era digitala system och tjänster på ett tillgängligt sätt?

	I stor utsträckning	I viss utsträckning	I liten utsträckning	Inte alls	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikations- plattformar						
Externa webbplatser						
Digitala tjänster						

33. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgänglighet i era digitala system och tjänster?

	Ja	Nej	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikationsplattformar				
Externa webbplatser				
Digitala tjänster				

34. Har ni åtgärdat eventuella identifierade brister i tillgängligheten i era digitala system och tjänster under de senaste tolv månaderna?

	Inga brister	Ja, åtgärdat alla	Ja, åtgärdat några	Nej, inte åtgärdat	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikationsplattformar						
Externa webbplatser						
Digitala tjänster						

35. Kommentarer digitala system och tjänster.

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

När ni arrangerar externa sammankomster och konferenser, finns det flera saker att ta hänsyn till för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta. Det handlar bland annat om att i förväg ta reda på vilka tillgänglighetsbehov deltagarna har och att ge tydlig information om mötets innehåll och syfte. Under mötet är det viktigt att ta hänsyn till teckenspråks- och skrivtolkar och inte prata fortare än att alla hänger med, och att beskriva bilder, filmer och annat visuellt innehåll.

Det handlar också om att välja en lokal som fungerar för deltagare med begränsad rörelseförmåga, använda mikrofon och ha hörselslinga i lokalen. Vid helt digitala möten ökar tillgängligheten genom att kunna testa mötesverktyget i förväg samt ha en tydlig struktur och kortare mötestid.

36. I vilken utsträckning är era externa arrangemang och konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

- I stor utsträckning.
- I viss utsträckning.
- I liten utsträckning.
- Inte alls.

37. Kommentarer arrangemang och konferenser.

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler

För att åstadkomma en förändring är det bra att se till att det sker ett arbete för att förbättra tillgängligheten i regionens befintliga lokaler. Det kan till exempel betyda att ni systematiskt identifierar och åtgärdar hinder för tillgänglighet. Med befintliga lokaler avses samtliga lokaler i regionens drift, det vill säga där verksamhet bedrivs, där personal arbetar och dit besökare kan komma. Här ingår både lokaler som regionen äger och som ni hyr.

38. I vilken utsträckning arbetar ni löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regionen bedriver verksamhet?

- I stor utsträckning.
- I viss utsträckning.
- I liten utsträckning.
- Inte alls.

39. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler där regionen bedriver verksamhet?

- Ja.
- Nej.

40. Har ni åtgärdat eventuellt identifierade brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler under de senaste tolv månaderna?

- Vi har inte identifierat några brister.
- Ja, vi har åtgärdat alla identifierade brister.
- Ja, vi har åtgärdat några av de identifierade bristerna.
- Nej, vi har identifierat brister men inte åtgärdat dem.
- Vet ej.

41. Kommentarer lokaler.

42. Vad skulle MFD kunna göra för att stötta er organisation i arbetet med att nå det nationella målet för funktionshinderspolitiken?

43. Är det något ytterligare ni vill kommentera som rör enkäten i stort?

Ni har nu kommit till enkätens slut

När ni har klickat på ”Sammanfattningssida”, kan ni titta på alla svar. Vill ni komplettera eller ändra något så klicka på ”Redigera svar”.

Kom ihåg att spara er sammanfattning genom att skriva ut den, exportera den till pdf, eller skicka den med e-post till valfri adress, till exempel om ni vill kunna lämna en kopia till ert diarium.

Ni kan redigera era svar fram till att ni klickar på ”Spara och skicka undersökning”. Då stänger ni er enkät och den skickas till MFD.

OBS! Stänger ni webbläsaren i det här skedet, är det samma sak som att ”Spara och skicka undersökning”. Ni kommer alltså inte åt undersökningen, men den har sparats hos MFD.

Bilaga 2. Tabeller

Totalt var det 17 svarande regioner 2025.

Under tabellerna anges valda alternativ via flervälsfrågor (*), det interna bortfallet per fråga (**) och om frågan är villkorad (***). Om ** inte finns med, betyder det att det inte fanns något internt bortfall på den frågan.

Tabell 1. Har er organisation genomfört några kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor de senaste tolv månaderna?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, för chefer på regionledningsnivå	1	5,9
Ja, för chefer på övriga förvaltningar	6	35,3
Ja, för medarbetare	8	47,1
Ja, för politiska nämnder	6	35,3
Nej	6	35,3

*Valda alternativ: 34.

Tabell 2. Har ni mål i en strategi eller styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i regionen?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har en särskild strategi/plan/program med mål för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor	6	35,3 %
Ja, vi har mål för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument	13	76,5 %
Nej	0	0,0 %

*Valda alternativ: 21.

Tabell 3. Följer ni upp dessa mål?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	16	94,1
Nej	1	5,9
Total	17	100

Tabell 4. Har ni formulerade mål, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom något av följande områden?

Områden	Antal				Andel (%)			
	Ja	Nej	Ej relevant	Totalt	Ja	Nej	Ej relevant	Totalt
Mångfaldsarbete	9	5	2	16	56,3%	31,2%	12,5 %	100
Jämställdhetsarbete	11	4	1	16	68,8%	25,0%	6,2 %	100
Barnrättsarbete	11	4	1	16	68,8%	25,0%	6,2 %	100
Antidiskriminering	11	4	1	16	68,8%	25,0%	6,2 %	100
Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtyck	12	3	1	16	75,0%	18,7%	6,3 %	100
Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter	9	5	1	16	60,0%	33,3%	6,7 %	100
Lokalförsörjning	13	1	1	15	86,7%	6,6%	6,7 %	100
Information och kommunikation	14	1	1	16	87,5%	6,2%	6,3 %	100
Agenda 2030	11	3	2	16	68,8%	18,7%	12,5 %	100
Krisberedskap och civilt försvar	6	11	1	15	37,5%	56,3%	6,2 %	100

Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

Tabell 5. Finns det någon eller några tjänstepersoner i er region som har ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja	11	64,7 %
Nej	2	11,8 %
Ansaret är integrerat i linjearbetet eller respektive chefslinje	8	47,1 %

*Valda alternativ: 23.

Dialog och samråd med funktionshindersorganisationer

Tabell 6. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har ett centralt samråd	16	94,1
Ja, vi har verksamhetsnära samråd	10	58,8
Nej	0	0,0

* Antal valda alternativ: 26

Tabell 7. I vilket syfte genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
För att informera	16	94,1
Hämta in synpunkter på kommande beslut	16	94,1
Hämta in synpunkter på verksamhetsutveckling	14	82,4
För att följa upp vår verksamhet	11	64,7
För att identifiera brister	15	88,2
Annat	3	17,6

*Antal valda alternativ: 81.

Tabell 8. Följer ni upp det centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	15	100
Nej	0	0,0
Totalt	15	100

** Internt bortfall: 2

Tabell 9. I vilken utsträckning har ni anordnat medborgardialoger där ni riktat er till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter inför ett större projekt i regionen?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	0	0,0
I viss utsträckning	12	75,0
I liten utsträckning	3	18,7
Inte alls	1	6,3
Totalt	16	100

** Internt bortfall (ej svar): 1

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Tabell 10. Har ni under de senaste tolv månaderna ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling, när så har varit relevant?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	8	47,0
Ja, i någon eller några upphandlingar	7	41,2
Har inte genomfört någon upphandling de sista 12 månaderna	0	0,0
Nej	1	5,9
Vet ej	1	5,9
Totalt	17	100

Tabell 11. I vilken utsträckning utvärderar ni om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de krav på tillgänglighet som ni ställt, när så har varit relevant?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	6	37,5
I viss utsträckning	4	25,0
I liten utsträckning	3	18,7
Inte alls	3	18,8
Totalt	16	100

** Internt bortfall: 1

Tabell 12. Uppskatta hur lätt eller svårt er organisation upplever att det är att kontrollera att upphandlade varor, tjänster och produkter uppfyller kraven på tillgänglighet vid leverans.

Alternativ	Antal	Andel (%)
Mycket lätt	0	0,0
Lätt	4	23,5
Svårt	3	17,7
Mycket svårt	1	5,9
Vet ej	9	52,9
Köper in kompetensen externt	0	0
Totalt	17	100

Tabell 13. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja användartest	4	23,5
Ja efterkontroll	2	11,8
Nej	1	5,9
Vet ej	11	64,7
Totalt	17	100

* Valda alternativ: 21

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Tabell 14. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	6	35,3
I viss utsträckning	8	47,1
I liten utsträckning	3	17,6
Inte alls	0	0,0
Totalt	17	100

Tabell 15. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	10	58,8
Nej	4	23,5
Vet ej	3	17,7
Totalt	17	100

Tabell 16. Har ni som arbetsgivare kunskap om var ni kan få råd och stöd när ni behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	16	94,1
Nej	1	5,9
Totalt	17	100

En tillgänglig rekryteringsprocess

Tabell 17. I vilken utsträckning säkerställer ni på regionnivå att era rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster hos er?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	8	50,0
I viss utsträckning	8	50,0
I liten utsträckning	0	0,0
Inte alls	0	0,0
Totalt	16	100

*Internt bortfall: 1

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

Tabell 18. Kan regionen erbjuda något eller några av dessa individuella stöd och lösningar för personer med funktionsnedsättning vid behov?

Områden	Antal				Andel (%)			
	Ja	Nej	Vet ej	Totalt	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
Tolktjänst (teckenspråk, dövblindtolkning, tecken som stöd, skrivtolkning)	16	0	1	17	94,1	0,0	5,9	100
Ledsagning	11	3	2	17	68,8	18,7	12,5	100
Ta fram information i alternativ text (ex. talad text, punktskrift, lättläst text)	16	0	1	17	94,1	0,0	5,9	100
Ta fram material på teckenspråk	11	1	5	17	64,7	5,9	29,4	100
Erbjuda alternativa kontaktvägar till myndigheten	15	0	2	17	88,2	0,0	11,8	100
Annat, ange i kommentarsfält	2	2	4	8	25,0	25,0	50,0	100

Kunna ta del av beslut

Tabell 19. Har ni rutiner för att de beslut regionen fattar, både individärenden och övergripande, är tillgängligt utformade?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har rutiner för att utforma beslut som rör individärenden	10	58,8
Ja, vi har rutiner för att utforma övergripande myndighetsbeslut	12	70,6
Nej	3	17,6

* Valda alternativ: 25.

Tillgänglig samhällsinformation

Tabell 20. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att era informationsmaterial även framställs i alternativa format tillgängliga för olika målgrupper?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, för tryckt informationsmaterial	12	70,6
Ja, för digitalt informationsmaterial	12	70,6
Nej	3	17,6
Vi tar inte fram informationsmaterial	0	0,0

* Valda alternativ: 27.

Tabell 21. Har ni rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att er information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	8	53,3
Nej	7	46,7

** Internt bortfall (ej svar): 2

Tillgängliga digitala system och tjänster

Tabell 22. I vilken utsträckning har ni utformat era digitala system och tjänster på ett tillgängligt sätt?

Alternativ	I stor utsträckning	I viss utsträckning	I liten utsträckning	Inte alls	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar	6	9	2	0	0	17
	35,3 %	52,9 %	11,8 %	0,0 %	0,0 %	100 %
Externa webbplatser	11	6	0	0	0	17
	64,7 %	35,3 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100 %
Digitala tjänster	7	9	1	0	0	17
	41,2 %	52,9 %	5,9 %	0,0 %	0,0 %	100 %

Tabell 22. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgänglighet i era digitala system och tjänster?

Alternativ	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar	9	4	4	17
	53,0 %	23,5 %	23,5 %	100 %
Externa webbplatser	15	1	1	17
	88,2 %	5,9 %	5,9 %	100 %
Digitala tjänster	9	3	5	17
	52,9 %	17,7 %	29,4 %	100 %

Tabell 23. Har ni åtgärdat eventuella identifierade brister i tillgängligheten i era digitala system och tjänster under de senaste tolv månaderna?

Alternativ	Inga brister	Ja, åtgärdat alla	Ja, åtgärdat några	Nej, inte åtgärdat	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar	1	1	9	0	6	17
	5,9 %	5,9 %	52,9 %	0,0 %	35,3 %	100 %
Externa webbplatser	1	3	11	0	2	17
	5,9 %	17,6 %	64,7 %	0,0 %	11,8 %	100 %
Digitala tjänster	1	0	9	1	6	17
	5,9 %	0,0 %	52,9 %	5,9 %	35,3 %	100 %

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

Tabell 25. I vilken utsträckning är era externa arrangemang och konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	9	52,9
I viss utsträckning	7	41,2
I liten utsträckning	0	0,0
Inte alls	1	5,9
Totalt	17	100

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler

Tabell 26. I vilken utsträckning arbetar ni löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regionen bedriver verksamhet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	8	47,1
I viss utsträckning	9	52,9
I liten utsträckning	0	0,0
Inte alls	0	0,0
Totalt	17	100

Tabell 27. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler där regionen bedriver verksamhet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	11	64,7
Nej	6	35,3
Totalt	17	100

Tabell 28. Har ni åtgärdat eventuellt identifierade brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler under de senaste tolv månaderna?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Vi har inte identifierat några brister	0	0,0
Ja, vi har åtgärdat alla identifierade brister	3	17,7
Ja, vi har åtgärdat några av de identifierade bristerna	11	64,7
Nej, vi har identifierat brister men inte åtgärdat dem	0	0,0
Vet ej	3	17,6
Totalt	17	100

Bilaga 3. De regioner som svarade på enkäten

17 regioner svarade på enkäten år 2025. De listas här:

Region Blekinge

Region Dalarna

Region Gotland

Region Halland

Region Kalmar län

Region Kronoberg

Region Jämtland/Härjedalen

Region Jönköpings län

Region Skåne

Region Stockholm

Region Sörmland

Region Uppsala

Region Västernorrland

Region Västmanland

Region Örebro län

Region Östergötland

Västra Götalandsregionen

