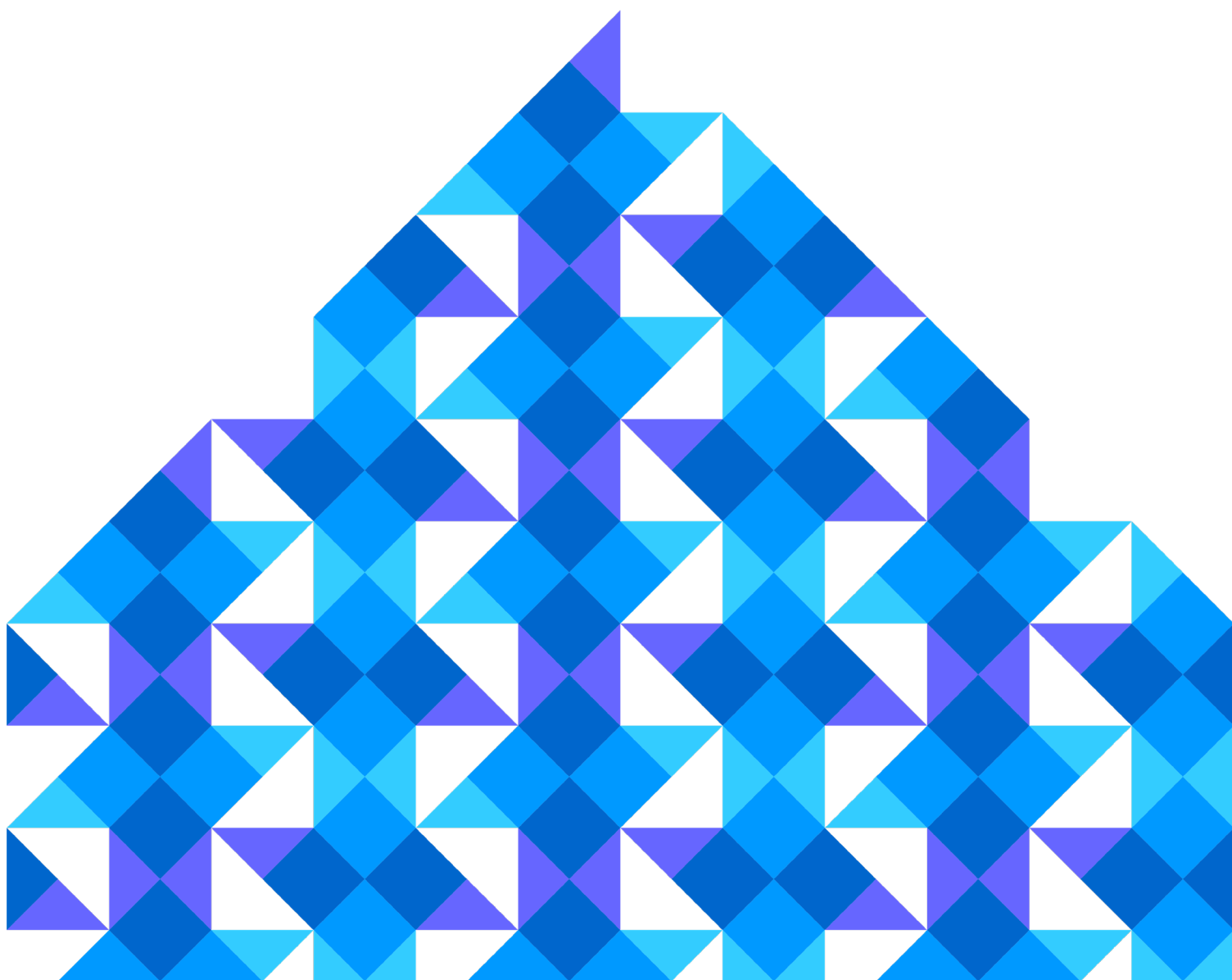


Resultat från MFD:s uppföljning av regioner 2024

Funktionshinderspolitiskt arbete bland Sveriges
regioner



Myndigheten för delaktighet arbetar med att främja, guida och stödja samhällets aktörer att genomföra sina uppdrag utifrån hela befolkningens behov och förutsättningar.

Myndigheten för delaktighet, 2025
Resultat från MFD:s uppföljning av regioner 2024

Nummer 2025:9
ISBN: 978-91-989334-7-5 (pdf)

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats www.mfd.se.
Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

E-post: info@mfd.se
Telefon: 08-600 84 00

Förord

Myndigheten för delaktighet (MFD) har under flera år riktat enkätundersökningar till offentliga aktörer, däribland regioner, för att undersöka hur de arbetar med att inkludera funktionshinderperspektivet i olika delar av sitt arbete. Dessa enkäter är en viktig del i MFD:s uppföljning av funktionshinderspolitiken.

I det funktionshinderspolitiska arbetet har alla offentliga aktörer ett ansvar att arbeta mot de mål som Regeringen slagit fast – jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Frågan är dock hur regionerna och andra aktörer arbetar strategiskt för att bidra till att förverkliga de målen.

Som tidigare år berör enkäten både regionen som arbetsgivare och den verksamhet som riktas mot invånarna. Enkäten tar upp viktiga teman som kunskap, målsättningar, samråd med personer med funktionsnedsättningar samt tillgänglighet i såväl fysiska som digitala miljöer.

Enkätundersökningen kan användas för att identifiera vilka olika typer av stöd som kommuner och regioner behöver från MFD. Enkätundersökningen är också ett uppskattat verktyg för många tjänstepersoner, politiker och civilsamhällesorganisationer i samhället.

I årets enkät har för första gången frågor om krisberedskap och civilt försvar inkluderats, eftersom det området har blivit allt mer aktuellt de senaste åren. Området visar dock upp svaga resultat. Bland annat saknar drygt hälften av regionerna rutiner för att säkerställa att deras information kan nå alla invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig.

I övrigt visar enkätens resultat både på styrkor och utvecklingspotential hos regionerna. Såväl upphandling som digital och fysisk tillgänglighet är exempel på områden där det finns framgångar, men också tydliga svårigheter och brister.

Många regioner har kommit långt i sitt funktionshinderspolitiska arbete och kan fungera som positiva förebilder. Samtidigt finns det områden där mycket arbete återstår.

MFD ser fram emot att tillsammans med regioner och andra aktörer fortsätta följa utvecklingen och arbeta vidare med olika stöd och verktyg som kan förändra och förbättra möjligheten till full delaktighet för alla medborgare.

Stockholm i mars 2025

Malin Ekman Aldén
Generaldirektör

Innehåll

Sammanfattning	6
Inledning	8
Syfte	8
FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning	8
Det nationella målet för funktionshinderspolitiken	9
Nationell strategi	9
Om undersökningen	10
Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor	13
Nästan två av tre har genomfört kunskapshöjande insatser	13
Mål och styrning i funktionshindersarbetet	14
Vanligare att integrera målsättningar i andra styrdokument	14
De flesta följer upp sina mål för funktionshindersarbetet	15
Många integrerar funktionshinderperspektivet i andra områden	15
Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor	18
Dialog och samråd med funktionshinderorganisationerna	20
Vanligt med centrala samråd, men syftet varierar	20
Samråden kan ha olika syften och fokus	20
Många använder medborgardialoger för att inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning	21
Tillgänglighet vid inköp och upphandling	23
Ungefär hälften ställer nästan alltid krav på tillgänglighet när det är relevant	23
Hälften utvärderar upphandlade produkter och tjänster i stor utsträckning	23
Både lätt och svårt att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda	24
Många vet inte om de har rutiner för tillgänglighetskontroller	25
Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet	27
Nästan alla inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet	27
Hälften inkluderar kunskapshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i planer för aktiva åtgärder	27
God kunskap om var de kan få råd om individuella stöd	28
En tillgänglig rekryteringsprocess	30
Drygt hälften säkerställer tillgängliga rekryteringsprocesser	30
Tillgängligt bemötande och service för medborgarna	31
Många kan erbjuda individuella stöd och lösningar	31

Att kunna ta del av beslut.....	33
Drygt hälften har rutiner för att skapa tillgängliga beslut.....	33
Tillgänglig samhällsinformation	34
En majoritet har rutiner för att kontrollera att informationsmaterial är tillgängligt	34
Drygt hälften har rutiner för att kunna nå alla medborgare med krisinformation	34
Tillgängliga digitala system och tjänster	36
Stor variation i hur väl digitala system och tjänster har utformats på ett tillgängligt sätt.....	36
Majoriteten har rutiner för att upptäcka bristande digital tillgänglighet	37
De flesta har åtgärdat brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster ..	38
Tillgängliga externa arrangemang och konferenser	40
Färre än hälften av regionerna har tillgängliga externa arrangemang och konferenser.....	40
Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i lokaler.....	42
Hälften arbetar i stor utsträckning med att förbättra tillgängligheten i sina verksamhetslokaler.....	42
Två av tre har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler.....	42
Alla har åtgärdat identifierade tillgänglighetsbrister i lokaler	43
Bilaga 1. Enkät.....	44
Bilaga 2. Tabeller 2024.....	55
Bilaga 3. De regioner som svarade på enkäten	65

Sammanfattning

Årets enkät har besvarats av 19 av landets 21 regioner. Med ett par undantag är svaren jämförbara med 2023 års enkät. Sammantaget indikerar resultaten dock stora skillnader i hur långt regionerna har kommit i sitt funktionshinderspolitiska arbete.

De positiva framstegen som har skett syns när det gäller i vilken grad regionerna säkerställer tillgänglighet i upphandlingar och på externa webbsidor. Jämfört med 2023, är det i årets enkät ungefär dubbelt så många regioner som dels ställde krav på tillgänglighet i alla eller de flesta upphandlingar, dels följde upp kraven. Det är dock bara hälften av regionerna som under 2024 ställde sådana krav och gjorde uppföljningar. Vad gäller externa webbsidor har nästan tre av fyra i hög utsträckning utformat dessa på ett tillgängligt sätt, jämfört med två av tre i enkäten för 2023.

Upphandling och digital tillgänglighet är samtidigt exempel på områden där det finns stor osäkerhet och brister. Till exempel anger varannan svarande att de inte vet ifall de har arbetssätt för att säkerställa att produkter eller tjänster som upphandlas är tillgängliga för olika målgrupper. När det gäller digital tillgänglighet är det bara var fjärde som i hög utsträckning har utformat interna arbetsplattformar respektive externa digitala tjänster på ett tillgängligt sätt.

Nästan två av tre regioner har genomfört kunskapshöjande insatser under det senaste året. Det är vanligare att dessa insatser är riktade mot medarbetare än mot chefer och politiker.

De allra flesta regioner har målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshinderfrågor. Ungefär dubbelt så många regioner har målsättningar integrerade i styrdokument som inte bara rör funktionshinderfrågor. Två av tre regioner har en eller flera utpekade tjänstepersoner med ett övergripande ansvar för funktionshinderfrågor. De ansvariga personerna arbetar dock sällan bara med de frågorna, utan har ofta ansvar för bredare områden som hållbarhet, likabehandling och mångfald.

Samtliga svarande regioner har ett centralt funktionshinderråd. Två av tre har dessutom ett eller flera verksamhetsnära samråd. Samtidigt är det sju av de svarande regionerna som i liten utsträckning eller inte alls, anordnar medborgardialoger riktade till enskilda personer med funktionsnedsättning.

Nästan alla regioner inkluderar i någon utsträckning tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet, de flesta i stor eller viss utsträckning. En

majoritet av regionerna uppger också att de i stor utsträckning har tillgängliga rekryteringsprocesser. Mer än var tredje region saknar samtidigt rutiner för att skapa tillgängliga beslut.

För första gången har frågor om krisberedskap inkluderats i enkäten, och området visar några av de svagaste resultaten. En majoritet av regionerna saknar målsättningar, riktlinjer eller strategiska beslut kopplade till funktionshinder och tillgänglighet inom krisberedskap och civilt försvar. Dessutom saknar sju regioner rutiner för att nå alla invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig.

I fråga om den fysiska tillgängligheten anser sig alla genomföra tillgängliga externa evenemang, men i varierande grad. Samtidigt arbetar bara hälften i hög utsträckning med att förbättra tillgängligheten i de egna verksamhetslokalerna.

Inledning

Myndigheten för delaktighet (MFD) har i uppdrag att följa upp hur offentliga aktörer arbetar med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Ett av sätten som vi följer upp utvecklingen är att årligen skicka ut en enkät till kommuner, regioner och statliga myndigheter. Vi kallar enkäten för aktörsuppföljningen. Genom aktörsuppföljningen kan MFD följa upp och beskriva hur arbetet med tillgänglighet och delaktighet utvecklas nationellt.

Följande rapport presenterar de resultat som framkommit i enkätundersökningen till regionerna hösten 2024.

Syfte

Syftet med MFD:s årliga enkätuppföljning är att få en bild av hur regionerna arbetar strategiskt inom olika områden som rör tillgänglighet och delaktighet. Delar av resultaten ingår i MFD:s årliga uppföljningsrapport över utvecklingen av funktionshinderspolitiken.¹ Resultaten är också tänkt att vara ett stöd för regionernas utvecklings- och förbättringsarbete. Utifrån resultaten kan MFD identifiera och ta fram stöd för att underlätta för regionerna att komma vidare i sin utveckling.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

2008 ratificerade Sverige FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Det innebär att hela samhället ska arbeta för att förverkliga innehållet i konventionen. Alla har rätt att vara fullvärdiga medborgare och ta del av mänskliga rättigheter. Konventionen förtydligar att ingen människa får diskrimineras eller uteslutas från någon del av samhällslivet.

Under 2024 har FN:s kommitté för rättigheter för personer med funktionsnedsättning kommenterat Sveriges funktionshinderspolitiska arbete och bland annat lyft fram vikten av förstärkt uppföljning på kommunal och regional nivå.² Kommittén menar att det sker en otillräcklig uppföljning på nationell nivå av regionernas och kommunernas genomförande av konventionen. De menar också att det är för stora skillnader mellan hur olika regioner och kommuner genomför konventionen.

¹ Mer information om MFD:s uppföljningar finns på: [Uppföljning av funktionshinderspolitiken - MFD](#)

² [Sammanfattande kommentarer avseende Sveriges kombinerade andra och tredje periodiska rapport - MFD](#)

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken

Målet för funktionshinderspolitiken är full jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället med samhällets mångfald som grund. Målet utgår från FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning, och ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet beaktas.

För att nå det nationella målet behöver samhällets aktörer inrikta arbetet med att genomföra politiken mot fyra områden:

- principen om universell utformning
- identifiera och åtgärda befintliga brister i tillgängligheten
- individuella stöd och lösningar för individens självständighet
- förebygga och motverka diskriminering.

Nationell strategi

Åren 2021–2031 arbetar Sverige utifrån en nationell strategi för systematisk uppföljning av funktionshinderspolitiken. MFD har en central roll genom att erbjuda stöd och vägledning till myndigheter, regioner och kommuner i deras arbete med att genomföra och följa upp funktionshinderspolitiken. Ett trettiotal statliga myndigheter är utsedda att vara så kallade strategiska myndigheter som ska arbeta dels med särskilda insatser inom sina områden, dels med att stärka sin uppföljning och redovisa effekter.

Hitta mer information på mfd.se!

På Myndigheten för delaktighets webbplats mfd.se finns ett brett kunskapsmaterial om hur du och din verksamhet kan arbeta för att skapa delaktighet i samhället och göra verksamheten mer tillgänglig.

Där hittar du exempelvis lagstiftning som innehåller krav om tillgänglighet, goda exempel på hur andra arbetar, kostnadsfria checklistor och utbildningsmaterial.

Om undersökningen

I september 2024 skickade MFD ut en digital enkät till samtliga 21 regioner med missiv till respektive regionchef. Det är 19 av de 21 regionerna som har svarat på enkäten, vilket är en svarsfrekvens på drygt 90 procent. Det är en ökning från 2023 då svarsfrekvensen var 81 procent.

En stor majoritet av frågorna i årets enkät ser likadana ut som i 2023 års enkät, vilket möjliggör jämförelser mellan åren. Ett fåtal frågor fanns också med i 2022 års enkät. Där det är möjligt jämför vi också med 2022, men de jämförelserna bör tolkas med försiktighet eftersom svarsalternativen ofta var något annorlunda formulerade då. Vissa frågor, exempelvis om krisberedskap, är nya för i år och kan inte jämföras med tidigare års resultat.

Vid varje figur anges antalet svarande (N) på just den frågan. Många frågor är formulerade så att det är möjligt att kryssa i flera svarsalternativ. Exempelvis i figur 6, om hur många regioner som genomför samråd. Där kan regionerna svara att de genomför centralt samråd, men också att de genomför verksamhetsnära samråd. Det totala antalet svar kan alltså överstiga 100 procent.

Frågorna bygger på självskattning. Det gör att svaren kan variera beroende på vem som har svarat. En region är en komplex verksamhet som spänner över en mängd områden. Det gör att resultaten kan skilja sig åt mellan olika delar av regionen. Eftersom nästan samma frågor ställs till kommuner, regioner och statliga myndigheter kan en del frågor bli mindre relevanta för en del aktörer. Behovet att erbjuda olika typer av tjänster och stöd kan också skilja sig åt beroende på aktörernas storlek och verksamhet. Det kan göra att mindre aktörer (exempelvis små kommuner och regioner) får ett svagare resultat än större. Sammantaget bör resultaten därför tolkas med försiktighet.

I bilaga 2 finns samtliga resultat i tabeller. Resultaten presenteras utifrån hur många regioner som svarade på respektive fråga. I tabellerna är totalen beräknad på antalet svarande regioner per fråga. Under tabellerna anges valda alternativ via flervalsfrågor (*), det interna bortfallet per fråga (**) och om frågan är villkorad (***).



19

regioner svarade på enkäten

Kartan visar regioner som har svarat på enkäten för 2024 i vitt. De regioner som är markerade med grå färg har inte svarat på enkäten.



Resultat 2024

Så här svarade regionerna



Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor

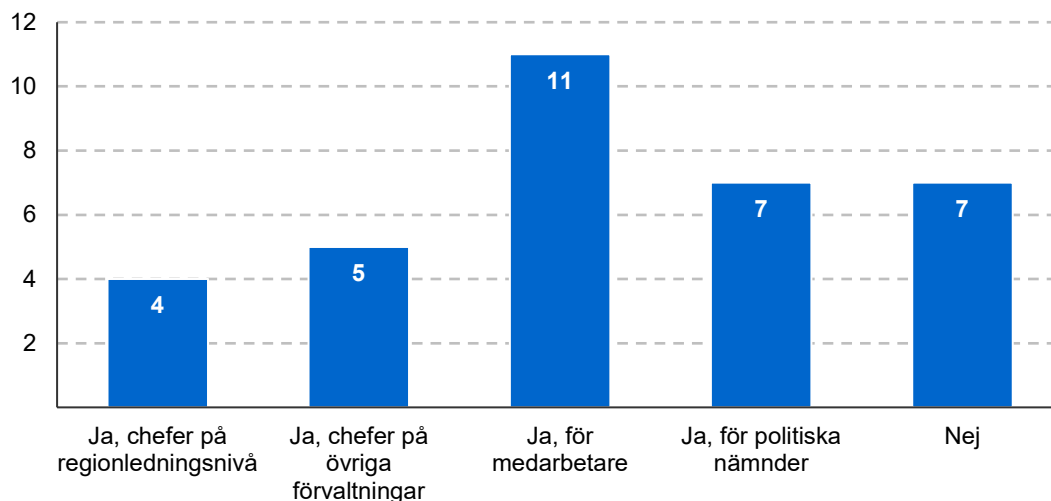
Nästan två av tre har genomfört kunskapshöjande insatser

Av de 19 regioner som har svarat på enkäten anger 9 att de har gett kunskapshöjande insatser till chefer – 4 till chefer på ledningsnivå och 5 till chefer på förvaltningsnivå. 7 av regionerna har under samma period genomfört kunskapshöjande insatser till regionens nämndpolitiker. Vidare anger 11 av de svarande att de har genomfört kunskapshöjande insatser om funktionshinderfrågor för sina medarbetare. Kunskapshöjande insatser kan exempelvis vara kurser eller utbildningar om funktionshinderspolitik, mänskliga rättigheter och FN:s konvention om personer med funktionsnedsättning, eller lagar och regler om tillgänglighet eller diskriminering.

Det är 2 regioner, Skåne och Västra Götaland, som under året gett kunskapshöjande insatser till alla grupper: nämndpolitiker, medarbetare samt chefer på lednings- och förvaltningsnivå. Samtidigt är det 7 regioner som inte alls genomfört kunskapshöjande insatser till någon av grupperna under de senaste 12 månaderna.

Resultaten på frågan liknar överlag 2023 års undersökning.

Figur 1. Antal regioner som genomfört kunskapshöjande insatser de senaste 12 månaderna. N=19



Mål och styrning i funktionshindersarbetet

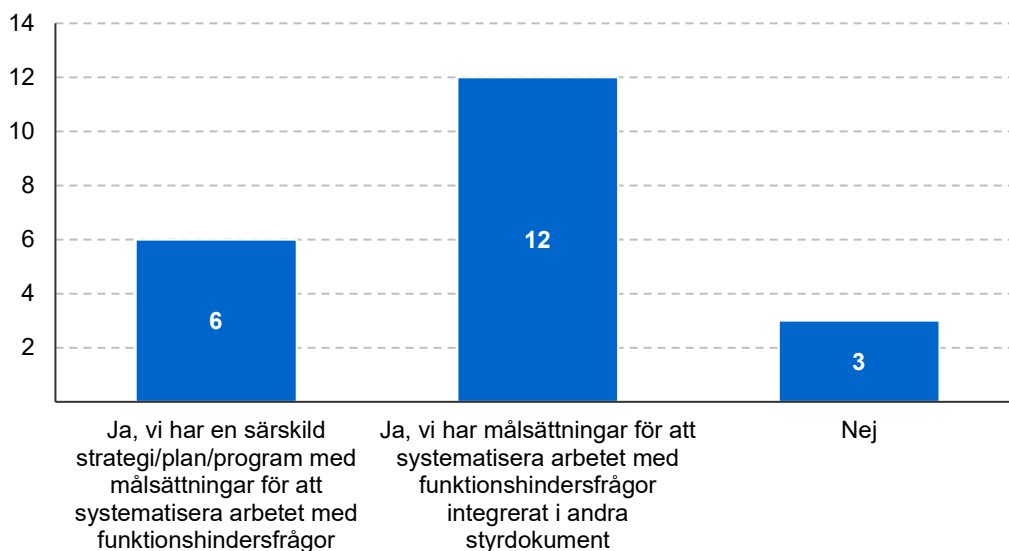
Vanligare att integrera målsättningar i andra styrdokument

Av 19 svarande har 16 regioner målsättningar för att systematisera sitt funktionshinderspolitiska arbete i styrande dokument. Av dessa har 6 integrerat målsättningarna i en strategi, plan eller program specifikt för funktionshinderfrågor, medan 12 regioner anger att de har sådana mål integrerade i andra styrdokument, som till exempel planer för jämlikhet eller Agenda 2030. Därmed är det 2 av de svarande som har målsättningar om funktionshindersarbetet uppsatta i både ett särskilt program för funktionshinderfrågor och integrerade i andra styrdokument.

3 regioner svarar att de inte har målsättningar för det funktionshinderspolitiska arbetet i styrande dokument. Samtliga svarande regioner har dock riktlinjer eller strategiska beslut för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Sådana riktlinjer och beslut kan finnas inom exempelvis mångfaldsarbetet, jämställdhetsarbetet, barnrättsarbetet eller program för lokalförsörjning.

Resultatet liknar överlag förra årets, men det något fler som svarar nej i år.

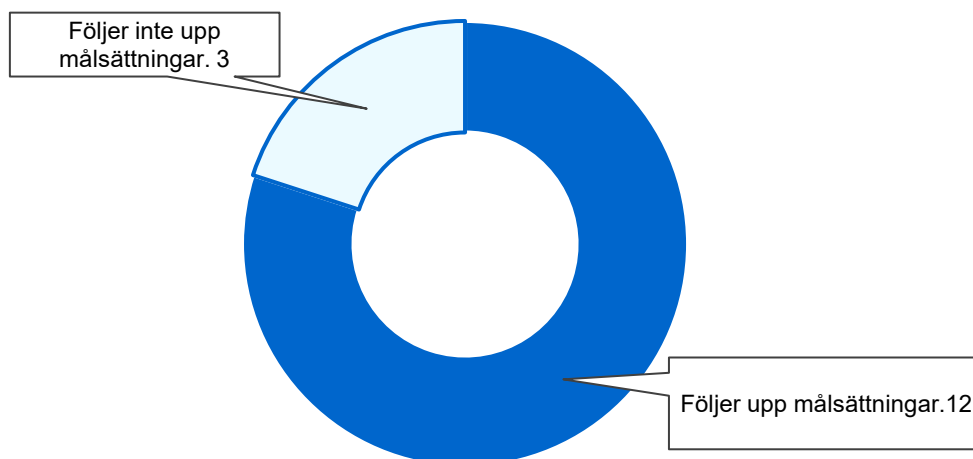
Figur 2. Antal regioner med målsättningar för funktionshinderfrågor i särskild strategi, eller i andra styrdokument. N=19



De flesta följer upp sina mål för funktionshindersarbetet

Av de regioner som har målsättningar om funktionshinderspolitiken i strategiska dokument anger 12 av 15 svarande att de följer upp målen. Resultatet liknar förra årets resultat.

Figur 3. Antal regioner som följer upp sina målsättningar för funktionshindersarbete. N=15



Arbeta systematiskt. Offentliga aktörer behöver arbeta strukturerat och systematiskt för att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning. För att öka tillgängligheten och delaktigheten i en organisation är det viktigt att alla delar i verksamheten vet vilket ansvar de har, och på vilket sätt de behöver arbeta.

Många integrerar funktionshinderperspektivet i andra områden

För att undersöka om funktionshinderperspektivet är integrerat inom ett antal viktiga områden, ställdes en flervalsfråga i enkäten. Områdena är samma som i förra årets enkät, men har kompletterats med *krisberedskap och civilt försvar*.

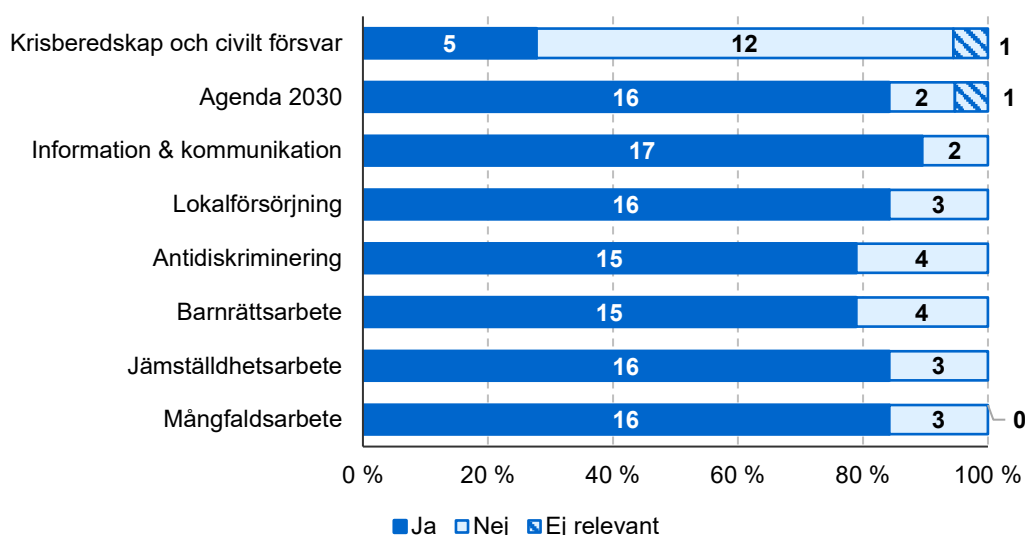
Antalet regioner som inkluderat Funktionshinderperspektivet i olika områden skiljer sig åt:

- information och kommunikation, 17 stycken
- mångfald, 16 stycken
- jämställdhet, 16 stycken

- lokalförsörjning, 16 stycken
- Agenda 2030, 16 stycken
- antidiskriminering, 15 stycken
- barnrätt, 15 stycken
- krisberedskap och civilt försvar, 5 stycken.

Krisberedskap och civilt försvar sticker ut med ett betydligt svagare resultat än de andra områdena. Det är det enda område där någon region uppger att det inte är relevant med målsättningar, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete. Resultaten liknar överlag föregående års undersökning.

Figur 4. Antal regioner som integrerar funktionshinderperspektivet i andra arbetsområden. N=19³



I enkäten har regionerna möjlighet att lämna kommentarer. Kopplat till frågorna om målsättningar fördjupar en region bilden så här:



Där vi svarat "ja" har vi vissa delar på plats, men vi ser också utvecklingsbehov för att säkerställa att intersektionella perspektiv genomsyrar samtliga områden och regionens alla verksamheter.

³Antalet regioner som har svarat skiljer sig åt mellan de olika områdena. För Agenda 2030 och Krisberedskap & civilt försvar har 18 svarat. För övriga områden har alla 19 svarat.

Arbeta intersektionellt med bland annat barnrätt och jämställdhet

Genomförandet av funktionshinderspolitiken ska bidra till jämställdhet och barns rättigheter. För att få syn på viktiga skillnader och kunna sätta in relevanta åtgärder som förbättrar levnadsvillkoren, är det viktigt att jämföra flera olika livsförutsättningar parallellt och se hur de samverkar.

Genom att använda ett intersektionellt perspektiv, det vill säga att parallellt studera till exempel kön, ålder, etnicitet, funktionsnedsättning eller andra diskrimineringsgrunder, blir det möjligt att identifiera vilka kvinnor och män, flickor och pojkar som är särskilt utsatta eller sårbara.

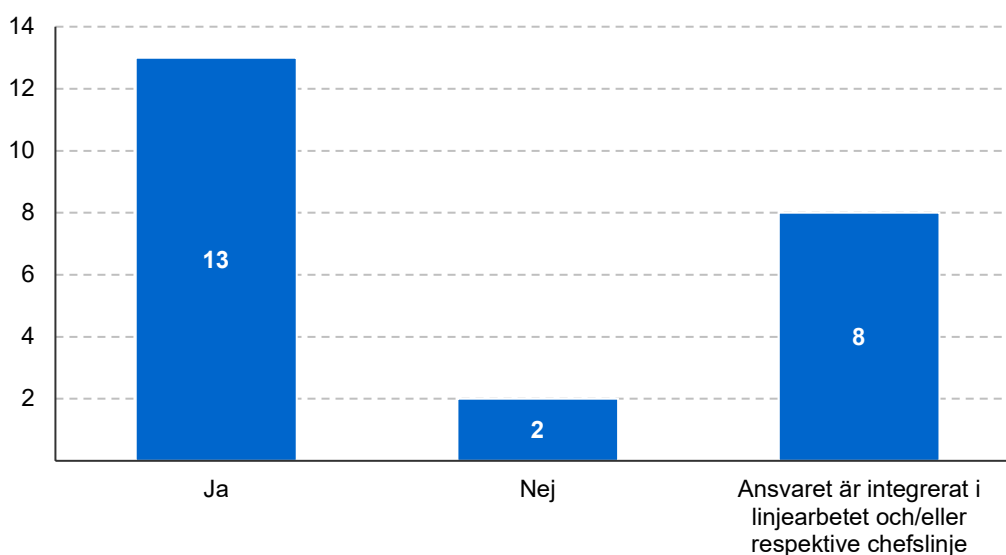
Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

Regionerna har organiserat ansvaret för arbetet med funktionshindersfrågor på olika sätt. 13 av de svarande regionerna har en eller flera utpekade tjänstepersoner med ett övergripande ansvar. Personerna arbetar dock sällan endast med funktionshinderfrågor, utan har ofta ansvar för bredare områden som hållbarhet, likabehandling och mångfald.

8 regioner svarar att ansvaret för arbetet med funktionshinderfrågor finns integrerat hos linje- eller avdelningscheferna. Det är 4 regioner som anger att ansvaret finns både hos en eller flera särskilda utpekade tjänstepersoner och hos chefer.

Hur ansvaret för arbetet med funktionshinderfrågor är fördelat ser i stort ut som i 2023 års enkät. Även då var det fler regioner som angav att de har en eller flera tjänstepersoner med ett utpekat ansvar, jämfört med hur många regioner som har lagt ansvaret hos linje- eller förvaltningschefer. Samtidigt hade några regioner lagt ansvaret både hos utpekade tjänstepersoner och integrerat det i chefsansvaret.

Figur 5. Antalet regioner som fördelat ett övergripande ansvar för funktionshindersfrågor till någon eller några tjänstepersoner. N=19



Följande kommentar får illustrera hur ansvaret kan vara organiserat i regionen:



Vi har en arbetsgrupp på fem personer inom Verksamhet Hållbarhet som arbetar med social hållbarhet och mänskliga rättigheter. Arbetsgruppen arbetar integrerat med olika rättighetsområden men det finns en utpekad ansvarig för varje fråga.

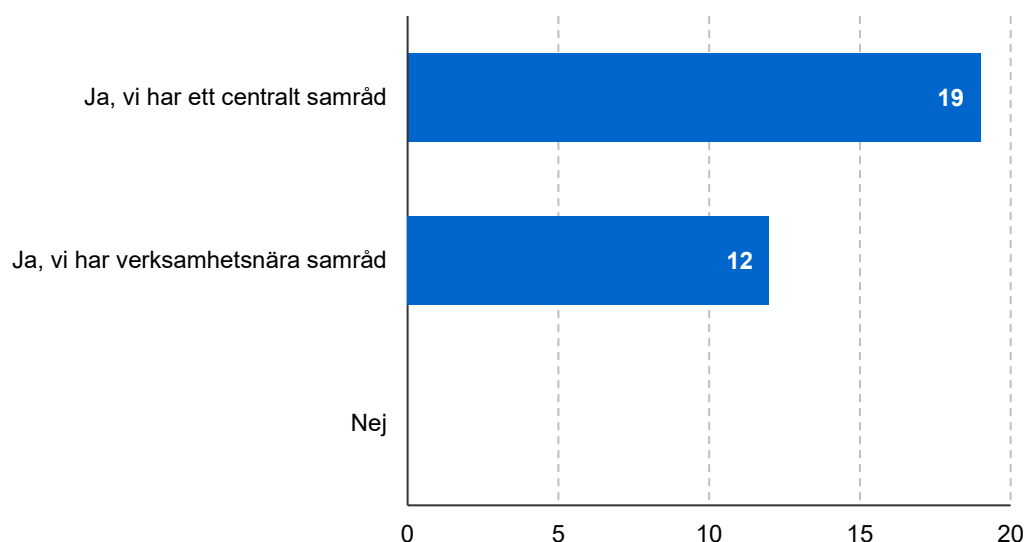
Dialog och samråd med funktionshinderorganisationerna

Vanligt med centrala samråd, men syftet varierar

Samtliga svarande regioner har ett centralt funktionshinderråd. 12 av de svarande, det vill säga nästan två tredjedelar, har dessutom ett eller flera verksamhetsnära samråd. Det finns både små och stora regioner som har verksamhetsnära samråd. Exempelvis har både Stockholm och Gotland detta.

Det verkar ha skett en viss förbättring jämfört med 2023. Då angav 14 av 16 svarande regioner att de har ett centralt samråd, och 2 att de inte hade något samråd alls. Det är ungefär lika stor andel av regionerna som har ett verksamhetsnära samråd de båda åren.

Figur 6. Antal regioner som genomför samråd. N=19

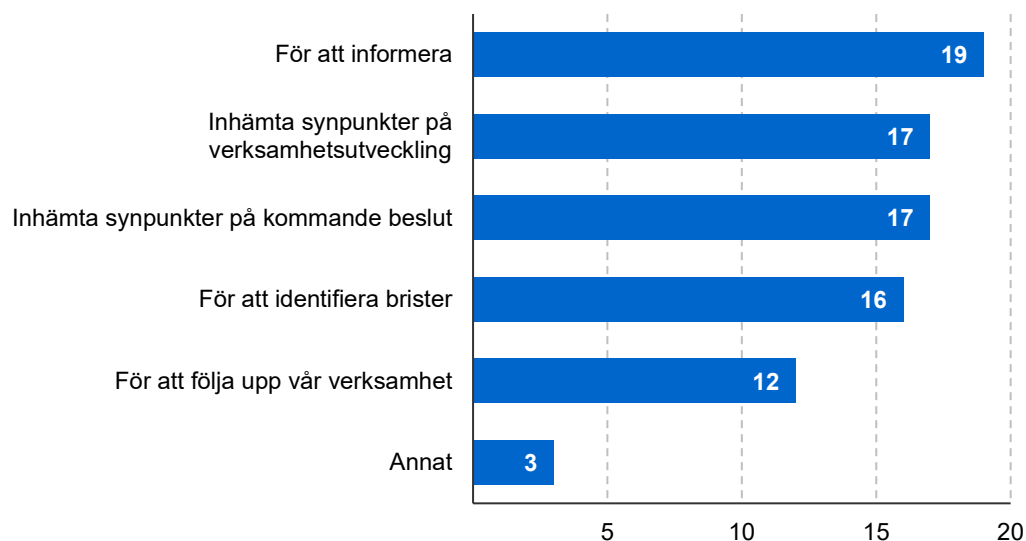


Samråden kan ha olika syften och fokus

Det kan finnas flera olika syften med att genomföra samråd med funktionshindersorganisationer. Samtliga regioner uppger att de använder samråden till att informera. Dessutom använder 17 regioner samråden till att inhämta synpunkter på kommande beslut och på verksamhetsutveckling, 16 använder dem för att identifiera brister, och 12 regioner använder samråden för att följa upp verksamheten. Resultatet är ganska likt förra årets, men i år är det färre regioner som anger att de har samråd för att identifiera brister.

Alla regioner utom en anger att de följer upp de centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshinderorganisationerna. Det är en förbättring jämfört med förra året, då 4 regioner svarade att de inte gör det.

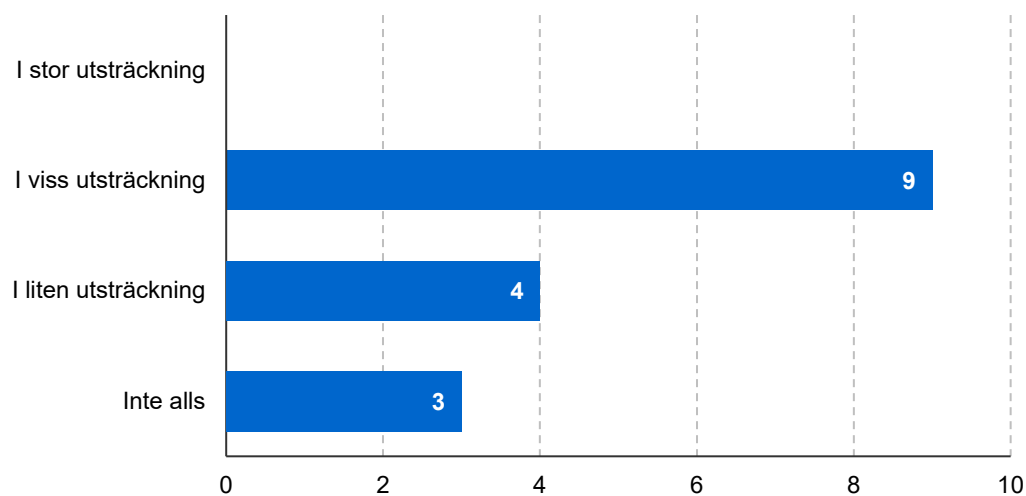
Figur 7. Syften med samråd. N=19



Många använder medborgardialoger för att inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning

En majoritet av de svarande regionerna har i någon utsträckning anordnat medborgardialoger riktade till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter. 9 av regionerna anger att de har gjort det i viss utsträckning och 4 i liten utsträckning. Ingen region har gjort det i hög utsträckning. Samtidigt svarar 3 regioner att de inte har gjort det alls. Men det är bara 16 regioner som har svarat på frågan om riktade medborgardialoger. Resultatet är överlag likt förra årets.

Figur 8. I vilken utsträckning regionerna har anordnat medborgardialoger riktade till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar. N=16



Följande kommentar från region Västmanland kan illustrera inom vilka områden en riktad medborgardialog kan göras på regional nivå:



Utvecklingsarbete pågår av det politiska dialogforumet för funktionsrättsorganisationer för att skapa en systematik och struktur i arbetet. Verksamhetsnära dialogforum finns såsom Hjälpmedelsrådet och samråd inför större byggprojekt.

För dialog med personer med funktionsnedsättning. En viktig del i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är att alla offentliga aktörer, det vill säga myndigheter, kommuner och regioner, ska involvera personer med funktionsnedsättning i beslut och verksamheter som på olika sätt berör deras liv.

Det är vanligt att myndigheter håller formella samråd med en eller flera funktionshindringsorganisationer och för en långsiktig dialog på strategisk och övergripande nivå. Andra sätt kan vara att inhämta kunskap från enskilda personer med funktionsnedsättning, exempelvis genom att inkludera frågor om tillgänglighet och upplevda hinder i medborgardialogerna. För att nå specifika grupper eller diskutera särskilda frågor som berör vissa, kan det också behövas riktade dialoger och fokusgrupper.

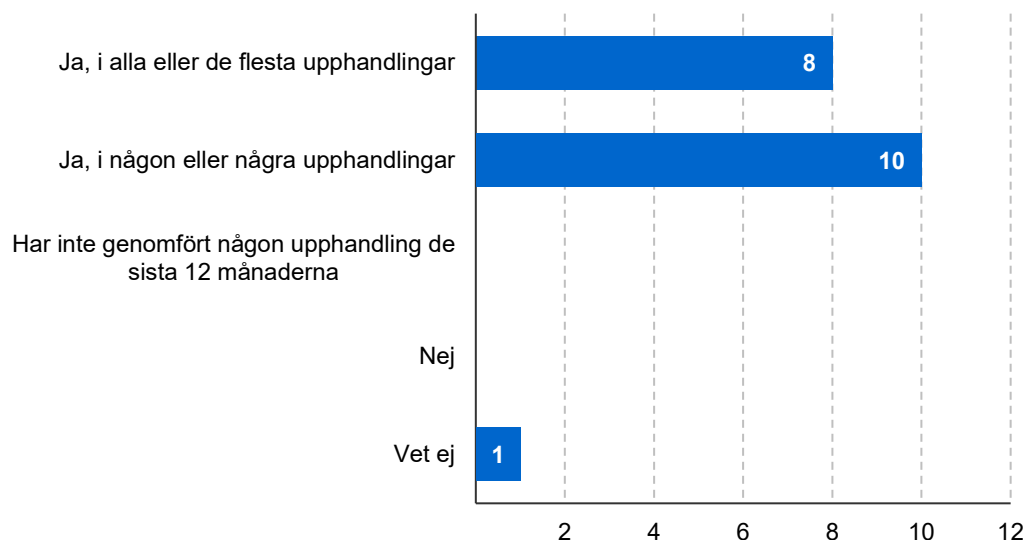
Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Ungefär hälften ställer nästan alltid krav på tillgänglighet när det är relevant

När regioner upphandlar produkter och tjänster ska de ställa krav på tillgänglighet. Nästan hälften, 8 av de svarande regionerna, gör detta i alla eller de flesta fall när det är relevant. Lite fler än hälften, 10 regioner, gör det i något eller några fall. Ingen svarar att de inte gör det, men en region svarar att de inte vet.

En förbättring har skett sedan förra årets enkät. År 2023 hade bara 3 av 16 svarande regioner ställt krav på tillgänglighet i alla eller de flesta upphandlingar, medan 8 av 19 gör det i årets enkät.

Figur 9. Antalet regioner som ställer krav på tillgänglighet vid upphandling, när det är relevant. N=19

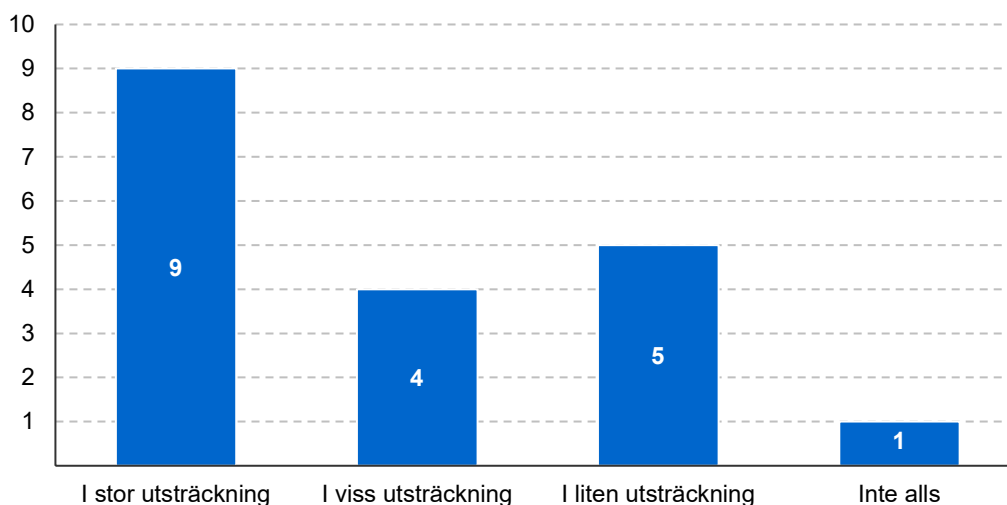


Hälften utvärderar upphandlade produkter och tjänster i stor utsträckning

Alla utom en svarande region följer upp om upphandlade produkter eller tjänster följer de tillgänglighetskrav som har ställts i upphandlingen. Hälften, 9 regioner gör det i hög utsträckning, medan den andra hälften gör det i viss eller liten utsträckning. Det är bara en region som svarar att de inte gör det.

Årets resultat är bättre än förra årets, då var det bara 4 av 15 svarande som i hög utsträckning följde upp om de tillgänglighetskrav som har ställts på upphandlade produkter och tjänster följdes.

Figur 10. I vilken utsträckning utvärderar regionerna om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de ställda kraven på tillgänglighet, när så har varit relevant N=19

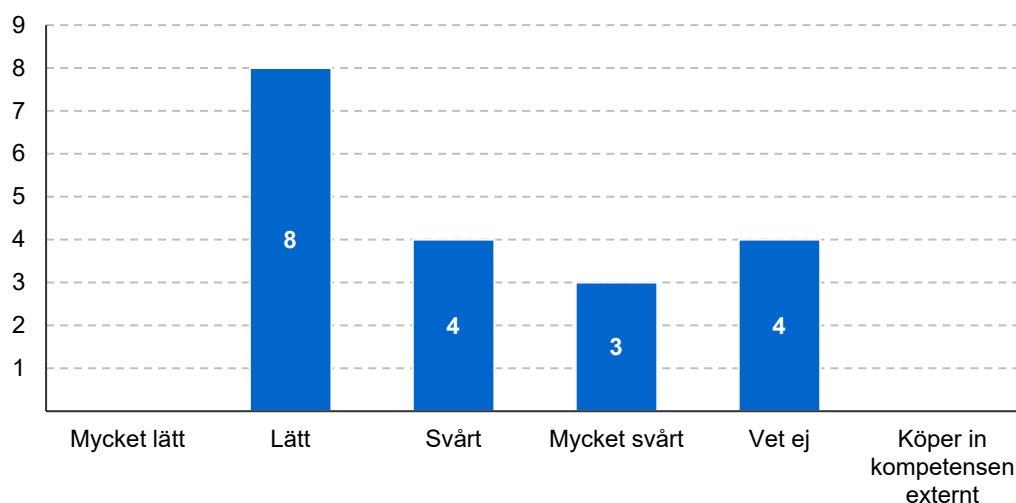


Både lätt och svårt att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda

I samband med upphandling anger 8 av regionerna att det är lätt att kontrollera om upphandlade varor, tjänster eller produkter uppfyller ställda krav på tillgänglighet. Ungefär lika många, 7 regioner, svarar att det är svårt eller mycket svårt att kontrollera detta. 4 regioner anger att de inte vet. Ingen region tycker det är mycket lätt att kontrollera.

Jämfört med förra året är resultatet en förbättring. Betyddigt fler anger att det är lätt att kontrollera, och betydligt färre svarar vet ej.

Figur 11. Hur lätt eller svårt regionerna uppger att det är att kontrollera om tillgänglighetskraven är uppfyllda. N=19



En av de regioner som tycker att det är lätt att kontrollera om upphandlade varor, tjänster eller produkter uppfyller ställda krav på tillgänglighet är Dalarna, som lämnar följande kommentar:



Region Dalarna har en nyinrättad tjänst som hållbarhetssamordnare vid upphandlingsenheten, som hjälper oss titta på tillgänglighet m.m. vid upphandlingar. Vi fokuserar på 4 områden. Livsmedel, trafik, förbrukningsmateriel och fordon.

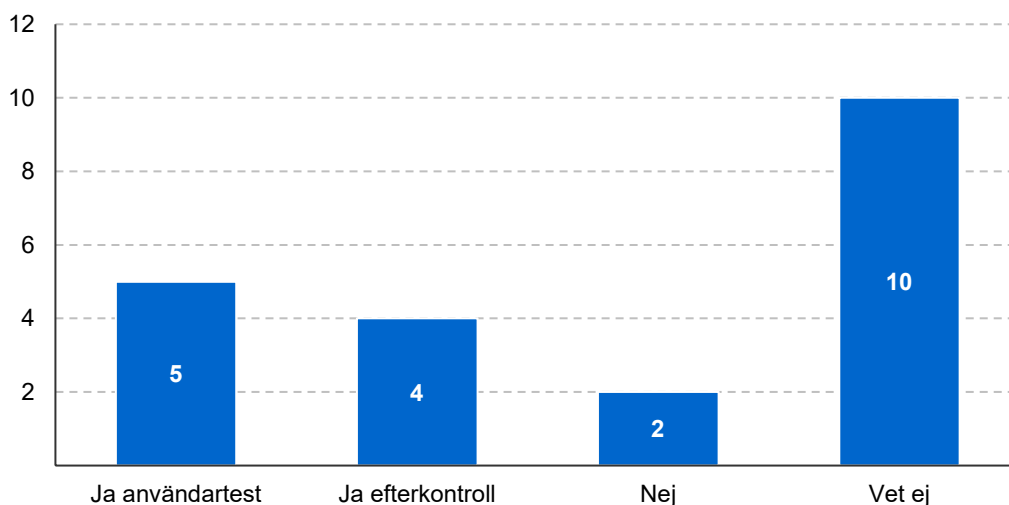
Många vet inte om de har rutiner för tillgänglighetskontroller

Hälften av de svarande, 10 regioner, uppger att de inte vet ifall de har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper. Samtidigt svarar 2 regioner att de inte har sådana rutiner. I fritextsvaren anger några regioner att uppföljning av tillgänglighet sker ute i verksamheten och att det är svårt att svara regionövergripande.

Bland de kvarvarande regionerna är det 5 som använder användartester och 4 som använder efterkontroller för att kontrollera om produkter och tjänster som upphandlas är tillgängliga för olika målgrupper.

Resultatet är en förbättring jämfört med förra året. Både användartester och efterkontroller är vanligare i år.

Figur 12. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper? N= 19



Ställ krav på tillgänglighet vid inköp och upphandling. Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Det bidrar till att lokaler, tjänster och service görs tillgängliga och blir enklare att använda.

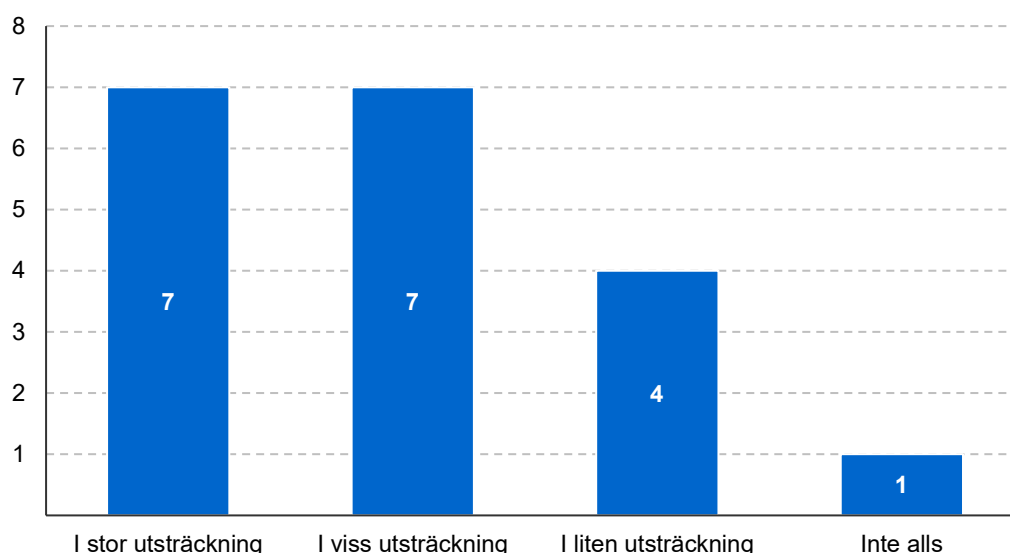
Detta är reglerat i lagen om offentlig upphandling. När det som anskaffas ska användas av fysiska personer ska samtliga användares behov beaktas, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Nästan alla inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet

Alla regioner utom en inkluderar i någon mån tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i sitt systematiska arbetsmiljöarbete. Av 19 svarande är det 7 som gör det i hög utsträckning, 7 som gör det i viss utsträckning och 4 som gör det i liten utsträckning. Den region som för tillfället inte inkluderar tillgänglighet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete, kommenterar dock att de arbetar med att utveckla verktyg för att systematiskt undersöka och följa upp åtgärder för att förebygga diskriminering. Jämfört med förra året är utvecklingen spretig, men överlag är resultatet ganska likt.

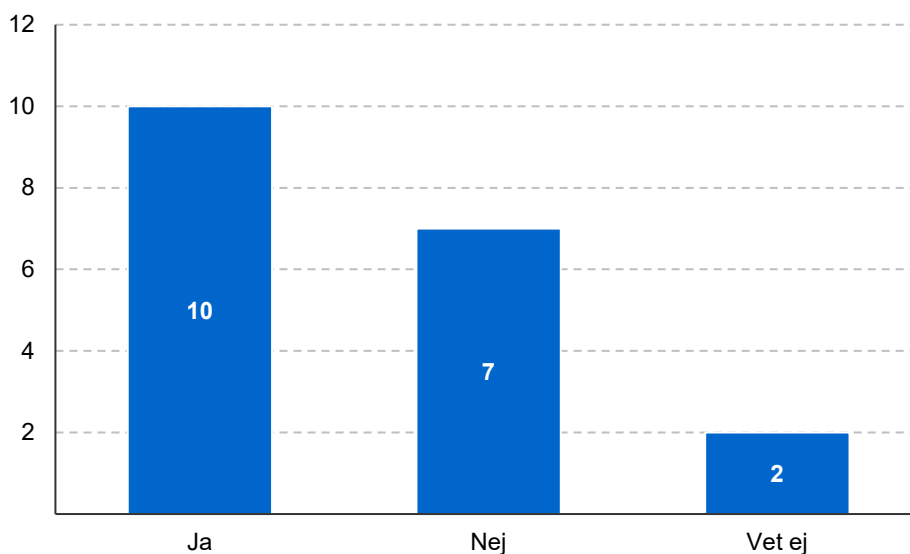
Figur 13. I vilken utsträckning inkluderar regionernas tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet? N=19



Hälften inkluderar kunskapshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i planer för aktiva åtgärder

Något fler än hälften av regionerna, 10 av 19 svarande, har kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i sina planer för aktiva åtgärder. 7 av de svarande anger att de inte har det, medan 2 anger att de inte vet. Resultatet är en försämring jämfört med förra året, då det var endast 2 regioner som svarade nej.

Figur 14. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder? N=19



Ett intressant exempel på hur en region kan arbeta med aktiva åtgärder finns i Skåne som lämnar följande kommentar:



Region Skånes likarättsakademi har skapat ett unikt verktyg för arbete med aktiva åtgärder mot diskriminering. Det kallas för "likarättsrond" och fokuserar på diskrimineringslagens sju grunder, därmed psykiskt och fysiskt funktionshinder. Vi har utbildat ett hundratal certifierade likarättsambassadörer varav ett fyrtiotal ytterligare har fått utbildning att gå rond. Detta är en utbildning på sammanlagt sex dagar. Verksamheten med likarättsrond växer fort. Specifika frågor gällande funktionsnedsättning ingår både i checklistor och diskussionsunderlag.

God kunskap om var de kan få råd om individuella stöd

Samtliga svarande regioner känner till var de som arbetsgivare kan få råd och stöd när de behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning. Det är samma resultat som 2023.

Inkludera tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor som alla andra på en arbetsplats, behöver arbetsmiljön vara öppen, inkluderande och tillgänglig. En tillgänglig arbetsmiljö tar hänsyn till fysiska, psykiska, kognitiva och sociala aspekter av arbetsförhållandena och öppnar upp för mångfald på arbetsplatsen.

Alla arbetsgivare ska arbeta med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering på arbetsplatsen. Genom att tillgänglighetsaspekter finns med i det systematiska arbetsmiljöarbetet kan arbetsgivaren arbeta förebyggande. Vid behov ska arbetsgivaren anpassa arbetsmiljön för en enskild arbetstagare.

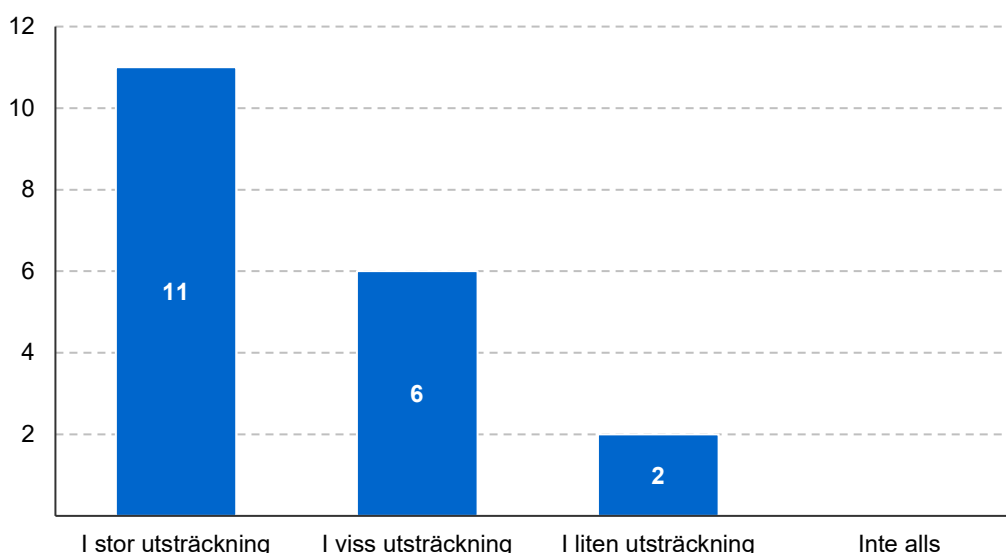
En tillgänglig rekryteringsprocess

Drygt hälften säkerställer tillgängliga rekryteringsprocesser

Av de 19 regioner som har svarat uppger 11 att de i stor utsträckning säkerställer att deras rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster. 6 regioner anger att de gör det i viss utsträckning och 2 svarar i liten utsträckning.

Möjligen kan detta vara en liten förbättring jämfört med 2023, då 8 av 17 svarade att de i stor utsträckning säkerställer att personer med funktionsnedsättningar har lika möjligheter i rekryteringsprocesser.

Figur 15. Antal regioner som har tillgängliga rekryteringsprocesser. N=19



Gör rekryteringsprocessen tillgänglig. En förutsättning för att personer med funktionsnedsättning ska få lika möjligheter att kunna söka och konkurrera om tjänster är att hela rekryteringsprocessen är tillgänglig. En tillgänglig rekryteringsprocess handlar bland annat om att digitala rekryteringsverktyg är tillgängliga, och att krav i annonser inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt. Det kan också vara att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, att hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och att använda personlighetstester som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

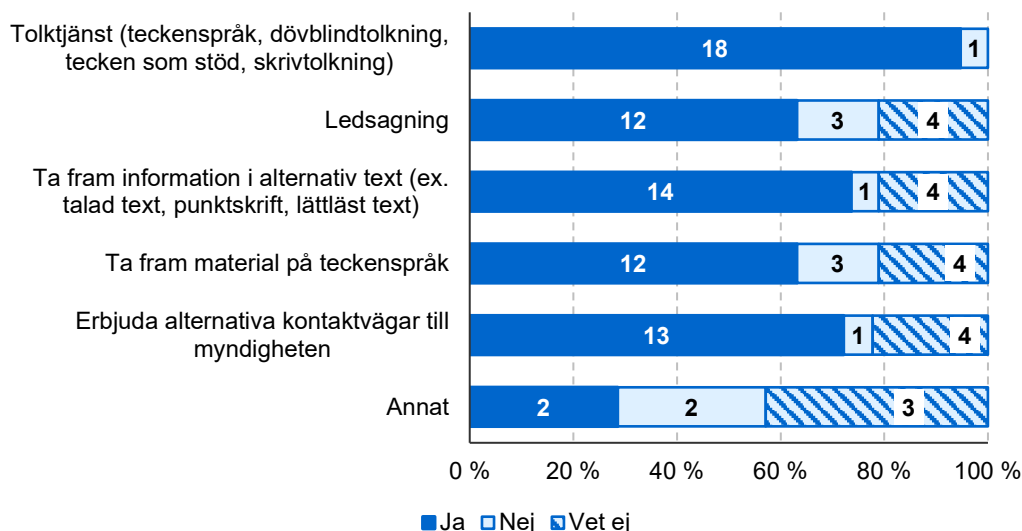
Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

Många kan erbjuda individuella stöd och lösningar

Flera av regionerna uppger att de kan erbjuda individanpassade stöd och lösningar till personer med funktionsnedsättning. Kommentarer som lämnats visar dock att det kan se lite olika ut beroende på vilken typ av verksamhet som avses, snarare än vilken region det handlar om. Exempelvis ger några regioner möjlighet till ledsagning vid större sjukhus genom frivilliga insatser. Någon region kommenterar samtidigt att deras förvaltningar just nu inte kan erbjuda alla stöd, men påpekar att när behovet uppstår har de ambition att lösa detta. Det är också flera svarande som inte vet om det efterfrågade stödet finns eller inte. Jämfört med förra året har det skett en försämring bland regionerna. Det är färre som erbjuder flera av stöden och fler som svarar vet ej.

- **Ledsagning:** 12 av 19 regioner kan erbjuda ledsagning vid behov, medan 3 svarar nej och 4 att de inte vet.
- **Tolktjänst:** 18 av 19 regioner kan erbjuda detta vid behov.
- **Alternativ text:** 14 regioner tar fram information i alternativ text (talad text, punktskrift eller lättläst text). 1 region svarar nej och 4 att de inte vet.
- **Alternativa kontaktvägar:** 13 av 18 regioner erbjuder alternativa kontaktvägar till verksamheten, medan en anger att de inte gör det och 4 svarar att de inte vet.
- **Teckenspråk:** 12 av 19 kan ta fram material på teckenspråk. 3 gör det inte, medan 4 inte vet.

Figur 16. Antal regioner som erbjuder olika typer av individuella stöd och lösningar. N=19



Jämfört med förra året är det överlag färre regioner som uppger att de kan erbjuda olika former av stöd. Det är också vanligare att regionerna svarar att de inte vet.

Ge tillgängligt bemötande och service till medborgarna. I bemötande och service gentemot medborgarna ska det ingå att kunna erbjuda individuellt stöd och särskilda lösningar till personer med funktionsnedsättning när det behövs. Det kan exempelvis handla om att erbjuda särskild service som underlättar för personer att ta del av information eller beslut på ett sätt som är tillgängligt för dem. Det kan också vara att erbjuda alternativa kontaktvägar till regionen.

Att kunna ta del av beslut

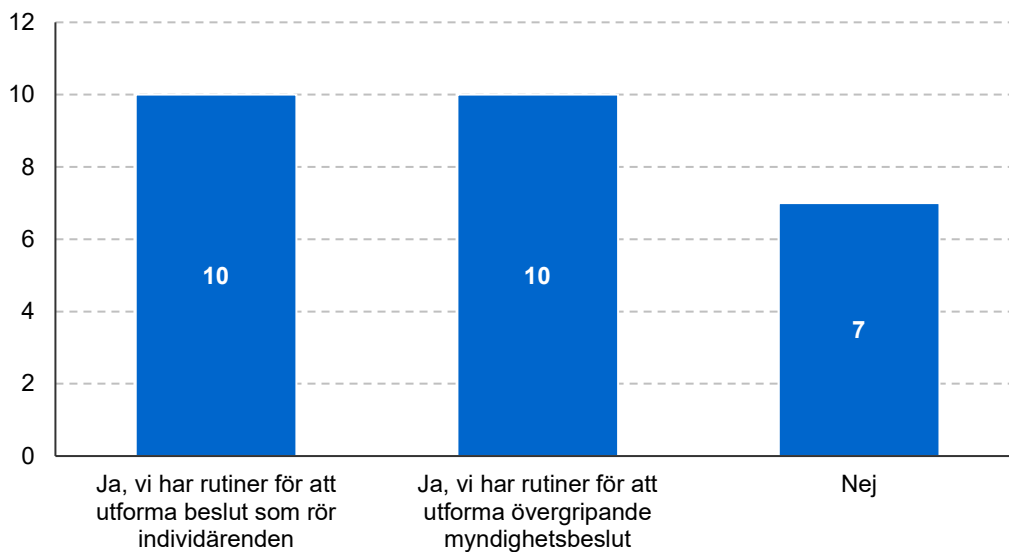
Drygt hälften har rutiner för att skapa tillgängliga beslut

Av de 19 svarande regionerna har 12 någon slags rutiner för att säkerställa att beslut är tillgängligt utformade. 8 svarar att de har rutiner både för beslut i individärenden och för övergripande myndighetsbeslut. Utöver dem är det 2 regioner som bara har rutiner för individärenden och 2 som bara har det för övergripande myndighetsbeslut.

7 regioner anger att de inte har rutiner för att beslut ska utformas på ett tillgängligt sätt, varken för individärenden eller för övergripande beslut.

Detta är i stort samma resultat som i enkäten 2023, då 10 av 16 svarande regioner uppgav att de hade någon slags rutiner för att beslut ska vara tillgängligt utformade.

Figur 17. Antal regioner som har rutiner för tillgängliga beslut. N=19



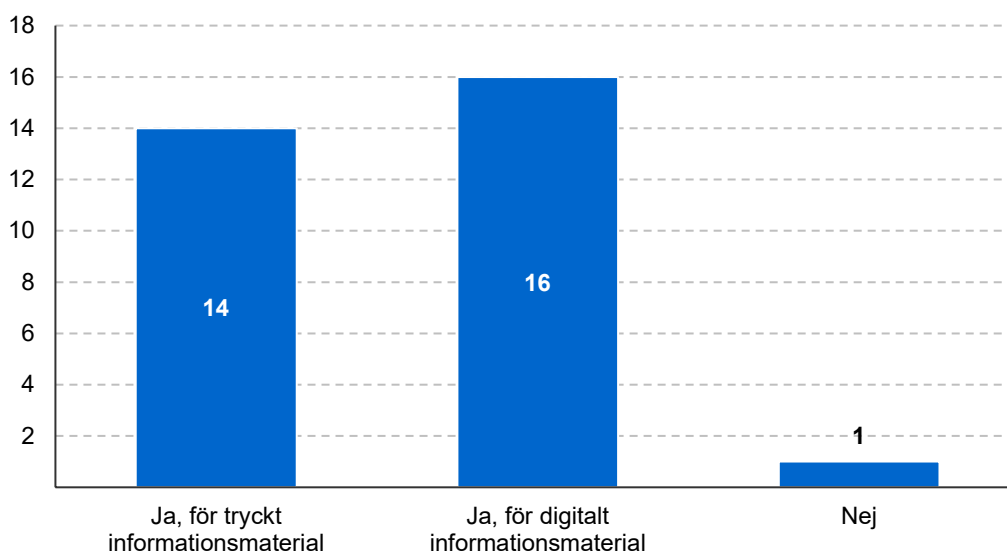
Tillgänglig samhällsinformation

En majoritet har rutiner för att kontrollera att informationsmaterial är tillgängligt

Det är 16 av de svarande som har rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att deras digitala informationsmaterial framställs i alternativa format som är tillgängliga för olika målgrupper. Samtidigt är det 14 svarande som har sådana rutiner för tryckta informationsmaterial. 12 av regionerna har sådana rutiner för både tryckta och digitala material. Bara en region anger att de inte alls har sådana rutiner.

I stort motsvarar detta resultatet från 2023. Då var det 16 av 17 svarande som hade rutiner för digitalt material, 10 av 17 för tryckt material och bara en som inte alls hade detta.

Figur 18. Antal regioner som har rutiner och arbetssätt för att kontrollera tillgängligheten i informationsmaterial. N=19

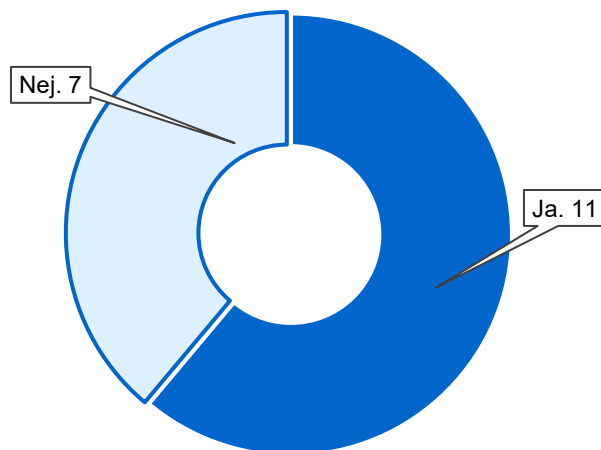


Drygt hälften har rutiner för att kunna nå alla medborgare med krisinformation

Det är 11 regioner som svarar att de har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig. 7 anger att de inte har det. En region har inte besvarat frågan.

Då frågan är ny för i år har vi inte möjlighet att jämföra med föregående år.

Figur 19. Antal regioner som har rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att deras information kan nå alla regioninvånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig. N=18



Tillgängliga digitala system och tjänster

Stor variation i hur väl digitala system och tjänster har utformats på ett tillgängligt sätt

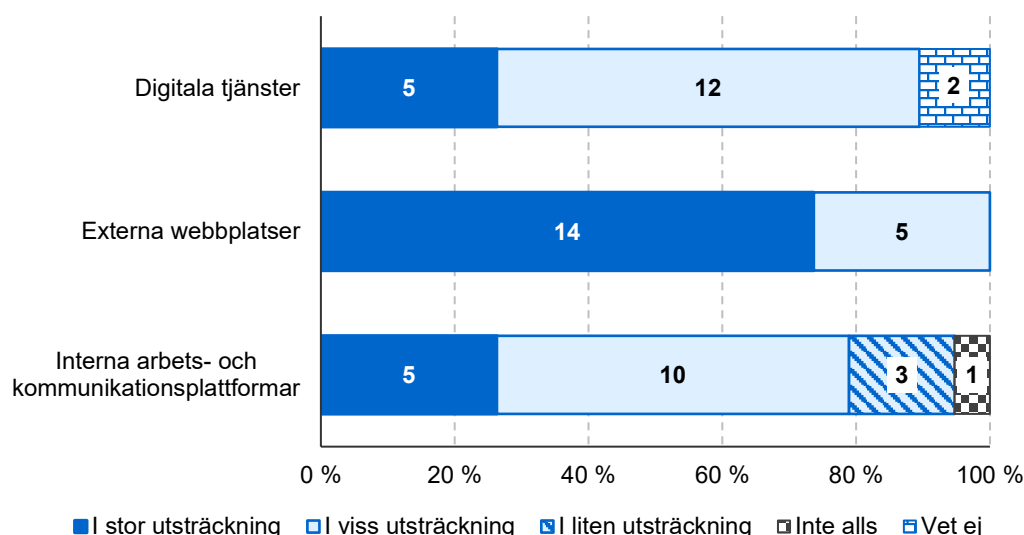
Ungefär var fjärde, 5 av 19 regioner anger att de i hög utsträckning har utformat interna arbets- och kommunikationsplattformar på ett tillgängligt sätt. Majoriteten, 13 stycken, svarar att de endast gjort det i viss eller liten utsträckning. En region uppger att de inte alls har gjort det.

Ungefär samma proportioner råder när det gäller i vilken grad regionerna har utformat olika digitala servicetjänster på ett tillgängligt sätt. Även här har var fjärde gjort det i hög utsträckning, medan majoriteten, 12 regioner, har gjort det i viss utsträckning. 2 regioner svarar att de inte vet.

I fråga om externa websidor är resultatet mer positivt, då 14 av de 19 svarande i hög utsträckning har utformat dessa på ett tillgängligt sätt. Resterande 5 har gjort det i viss utsträckning.

En viss förbättring syns jämfört med 2023. Då angav 10 av 16 svarande att externa webbsidor var tillgängligt utformade i hög utsträckning, jämfört med 14 i årets enkät. År 2023 var det 2 som svarade att interna arbets- och kommunikationsplattformar var tillgängligt utformade i hög utsträckning, jämfört med 5 år 2024. Men det var färre regioner som svarade 2023, och 2 av dem svarade att de inte vet om de interna systemen är tillgängligt utformade.

Figur 20. Antal regioner med tillgängliga digitala system och tjänster. N=19



Utforma interna arbets- och kommunikationsplattformar på ett tillgängligt sätt. När interna arbets- och kommunikationsplattformar, som till exempel arbetssystem och intranät, är tillgängligt utformade, kan fler medarbetare använda dem. Det bidrar också till att tröskeln för att anställa personer med funktionsnedsättning blir lägre. Datasystem och programvaror som inte är tillgängliga är ett hinder för många, inte bara för personer med funktionsnedsättning. Otillgängliga system och tjänster kan medföra att medarbetarnas resurser inte tas till vara fullt ut.

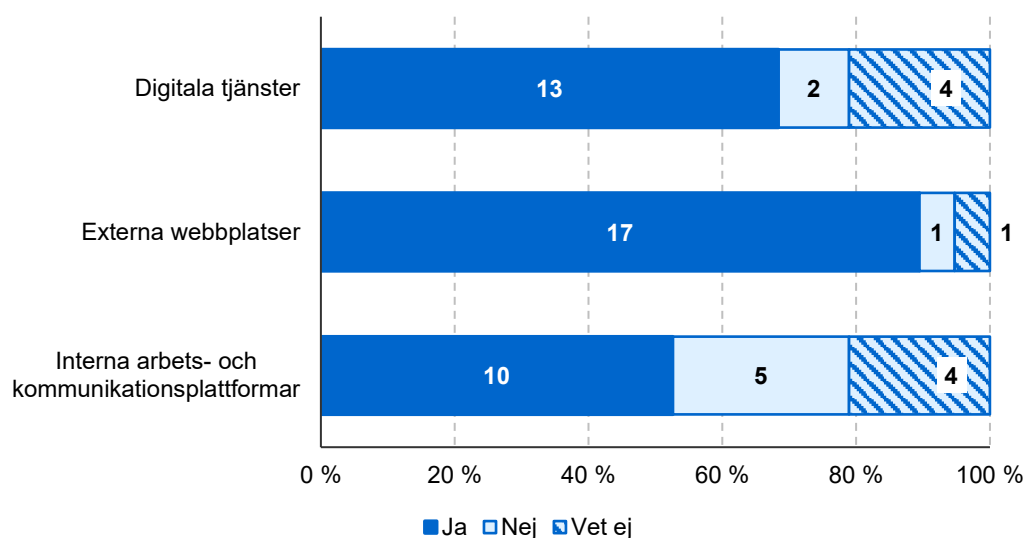
Majoriteten har rutiner för att upptäcka bristande digital tillgänglighet

De flesta regioner har rutiner för att inventera tillgängligheten i både sina interna arbets- och kommunikationsplattformar och sina externa websidor och externa digitala tjänster.

För de externa hemsidorna har alla utom 2 svarande regioner rutiner för att kontrollera tillgängligheten. För externa digitala tjänster är det 13 av 19 svarande som har det, och för interna digitala system är det 10 av 19. Samtidigt är det 4 regioner som inte vet om de har rutiner, varken för externa digitala tjänster eller interna system.

Det är svårt att säga om det är fler regioner idag som har rutiner för att inventera tillgängligheten i digitala system och tjänster. Det är visserligen en något större andel i årets enkät som har det jämfört med 2023, men det var å andra sidan fler som svarade att de inte vet i förra årets enkät.

Figur 21. Antal regioner med rutiner för inventering av tillgänglighet hos digitala system och tjänster. N=19



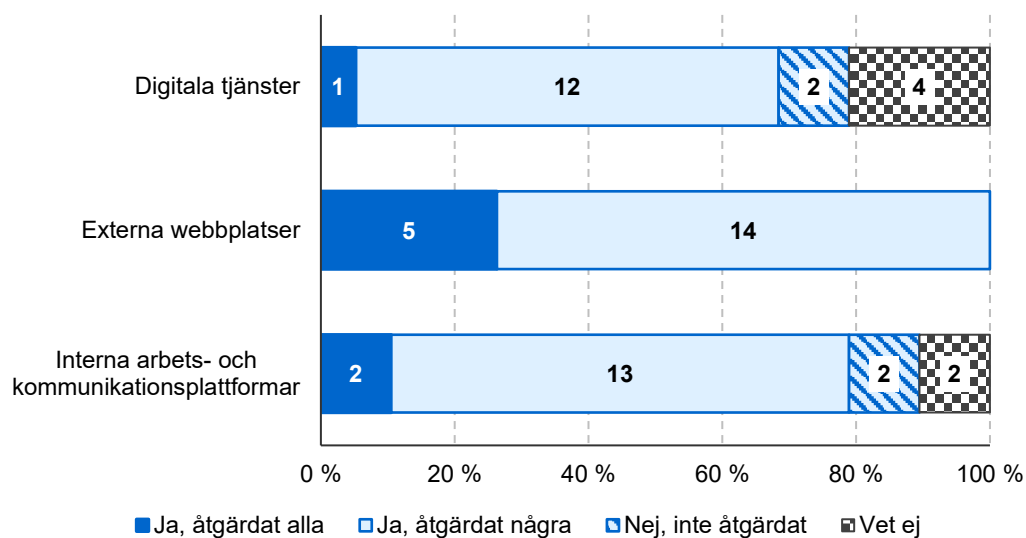
De flesta har åtgärdat brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster

Majoriteten av regionerna har åtgärdat identifierade brister i tillgängligheten i olika digitala system och tjänster under året. Det har varit vanligast att åtgärda brister i de externa websidorna. Där har 14 av 19 åtgärdat alla identifierade brister, och resterande 5 har åtgärdat några av dem.

För de interna arbets- och kommunikationsplattformarna är det 13 av 19 svarande som åtgärdat några av de identifierade bristerna, och två som åtgärdat alla brister. För externa digitala tjänster har 12 av 19 åtgärdat några brister och bara en åtgärdat alla brister. Samtidigt är det några regioner som inte vet ifall de åtgärdat brister i sina interna digitala plattformar eller externa digitala tjänster.

När det gäller hur många som åtgärdat identifierade brister i digitala system och tjänster, är resultaten på det hela taget ganska lika 2023 års resultat.

Figur 22. Antal regioner som åtgärdat identifierade brister i tillgängligheten i digitala system och tjänster. N=19



Not: Inga regioner valde svarsalternativet *Inga brister*.

Erbjud tillgängliga webbplatser och tillgängliga digitala tjänster. Invånare ska kunna hantera olika ärenden digitalt. För att det ska fungera är det centralt att digitala tjänster, till exempel e-tjänster och mobilapplikationer, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

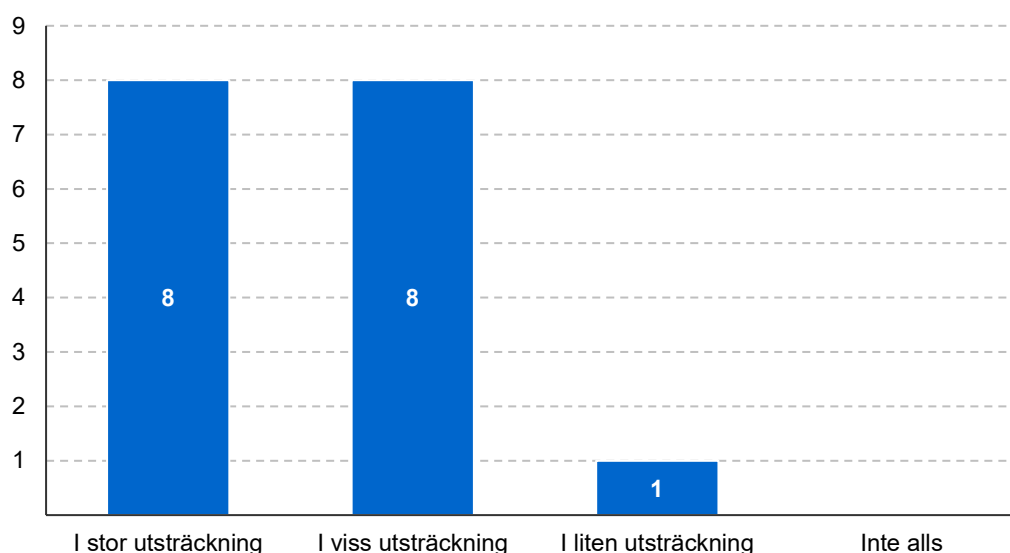
Enligt lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen) ska tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobil applikation vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar. Genom att följa den europeiska standarden (EN 301 549 V3.2.1), som i sin tur bygger på WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), kan webbplatser och mobila applikationer leva upp till kraven och fler användare ta del av innehållet.

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

Färre än hälften av regionerna har tillgängliga externa arrangemang och konferenser

Ungefär hälften av de svarande, 8 regioner, anser att de i stor utsträckning har externa arrangemang som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Ytterligare 8 svarar att de har det i viss utsträckning och en att de har det i liten utsträckning. Det är bara 17 regioner som svarat på den här frågan. Antalet regioner som har tillgängliga externa arrangemang och konferenser i stor respektive viss utsträckning är i stort samma som för år 2023.

Figur 23. Antal regioner som har tillgängliga externa arrangemang och konferenser. N=17



2 av de regioner som svarat att de bara i viss utsträckning har tillgängliga externa evenemang, uppger att de arbetar med att ta fram nya checklistor och kommer att ställa tydligare krav på tillgänglighet i kommande upphandling.

Vidare kommenterar några regioner att graden av tillgänglighet kan variera beroende på vilken typ av evenemang det handlar om, och att det är svårt att ge ett generellt svar för all verksamhet i regionens regi.

Håll tillgängliga möten och konferenser, fysiskt och digitalt. Vid möten och konferenser finns det flera saker att ta hänsyn till för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta och medverka. Det handlar bland annat om att i förväg ta reda på vilka tillgänglighetsbehov deltagarna har och att ge tydlig information om mötets innehåll och syfte.

Under mötet är det viktigt att inte prata fortare än att teckenspråks- och skrivtolkar hänger med, och att beskriva bilder, filmer och annat visuellt innehåll. Det handlar också om att välja en lokal som fungerar för deltagare med begränsad rörelseförmåga, använda mikrofon och ha hörselslinga i lokalen. Vid helt digitala möten är möjligheten att testa mötesverktyget i förväg, ha en tydlig struktur och kortare mötestid, ytterligare insatser som ökar tillgängligheten.

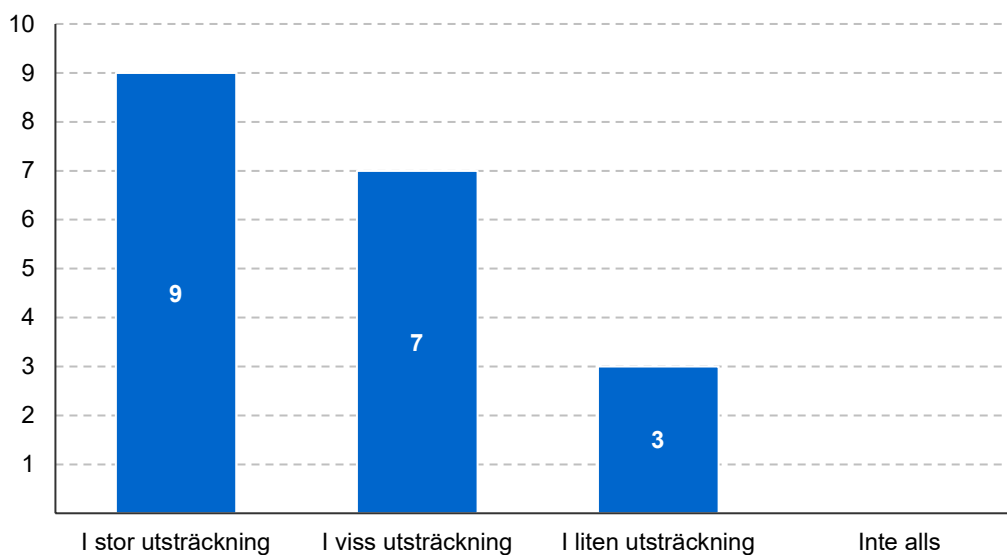
Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i lokaler

Hälften arbetar i stor utsträckning med att förbättra tillgängligheten i sina verksamhetslokaler

Av de 19 svarande regionerna anser 9 att de i stor utsträckning har ett löpande arbete med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regioner bedriver verksamhet. De resterande 10 regionerna svarar att de i viss eller liten utsträckning har ett sådant arbete.

Svaren i årets enkät är jämförbara med 2023 års enkät. Då angav 8 av 17 svarande att de i stor utsträckning arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regionen har verksamhet, medan 9 gjorde det i viss utsträckning.

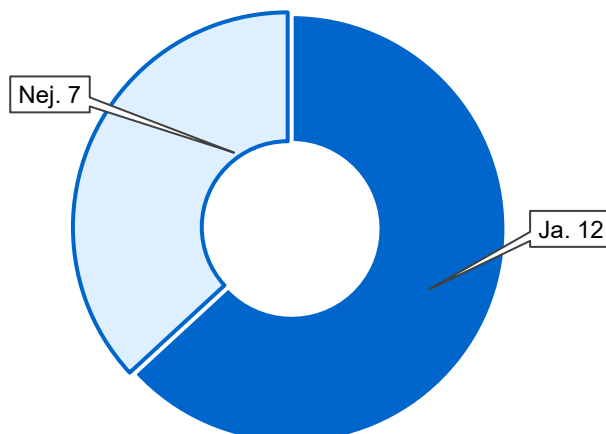
Figur 24. Antal regioner som arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regioner bedriver verksamhet. N=19



Två av tre har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler

Det är 12 av de svarande regionerna som har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i sina offentliga lokaler. Övriga 7 svarar att de inte har det. Resultatet är något bättre än förra året.

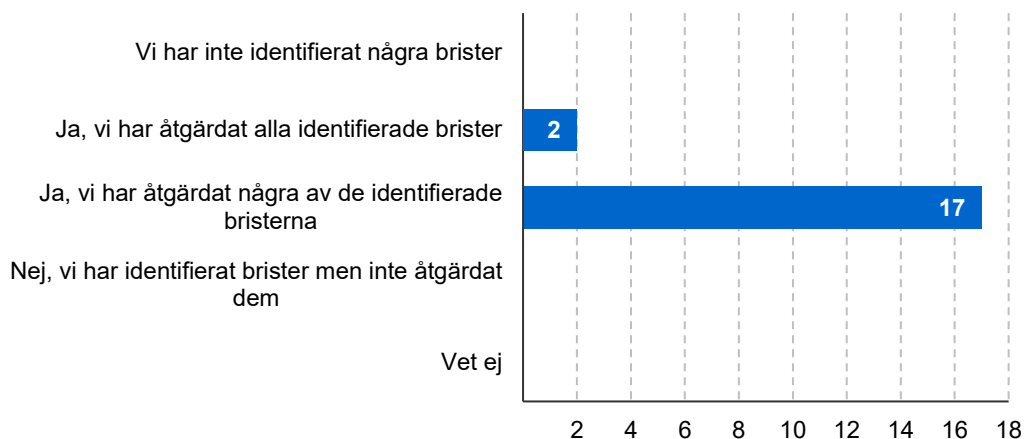
Figur 25. Antal regioner som har, respektive inte har rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler. N=19



Alla har åtgärdat identifierade tillgänglighetsbrister i lokaler

Alla svarande regioner har identifierat brister vid inventering av tillgängligheten i regionens arbetslokaler. Endast 2 har dock under det senaste året åtgärdat alla de brister som identifierats, medan 17 av de 19 svarande har åtgärdat några av bristerna som påträffats. Resultatet är överlag likt förra årets.

Figur 26. Antal regioner som åtgärdat brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler. N=19



Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i lokaler. Det behöver ske ett löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i de olika lokaler som en region använder för sin verksamhet. Det löpande arbetet kan till exempel göras genom att systematiskt identifiera och åtgärda hinder för tillgänglighet. Utöver att åtgärda brister och hinder för tillgänglighet i befintliga lokaler, ska också nya eller ombyggda lokaler vara tillgängliga.

Bilaga 1. Enkät

MFD:s uppföljning av regioner 2024

Genom att fylla i enkäten och skicka in era svar senast den 20 oktober 2024 deltar ni i Myndigheten för delaktighets årliga uppföljning av hur regioner arbetar strategiskt med sitt uppdrag inom funktionshinderspolitiken. Uppdraget är att bidra till jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Ett strategiskt arbete innebär bland annat att förbättra tillgängligheten och att undanröja hinder för delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Enkäten berör både regionens arbetsgivarperspektiv och verksamheten gentemot medborgarna.

När ni har svarat på enkäten får ni en sammanfattning som visar vad ni kan eller bör göra för att utveckla ert arbete i regionen. Ni får också länkar till mfd.se där ni kan hitta stöd för att öka tillgänglighet och delaktighet, information om lagstiftning och funktionshinderspolitik. Glöm inte att spara en kopia av sammanfattningen innan ni avslutar enkäten.

Resultatet av uppföljningen kommer att finnas tillgängligt på MFD:s webbplats i början av 2025 och i myndighetens årliga redovisning till regeringen under våren 2025. Era svar är viktiga bidrag till vår uppföljning av funktionshinderspolitiken.

Om ni vill veta mer om uppföljningen är ni välkomna att kontakta oss på uppfoljning@mfd.se.

Så här svarar ni på enkäten

- De kommentarsfält som finns är frivilliga att använda.
- Ni kan pausa era svar på enkäten genom att trycka på knappen "Spara och fortsätt senare".
- Då får ni en ny länk som ska användas när ni fortsätter att fylla i enkäten.
- Det går att skicka vidare enkätlänken om ni är flera personer som ska svara på frågorna.
- Kom dock ihåg att det bara är en person åt gången som kan använda länken.
- När ni har svarat på alla frågor och kommit till sista sidan i enkäten klicka på "Sammanfattningssida".
- Sammanfattningssidan visar era svar och länkar med stöd för att arbeta vidare med frågorna.
- Spara ett eget dokument med era svar genom att klicka på ikonerna på sammanfattningssidan och välja att skriva ut, spara som PDF eller skicka

vidare med epost. Använd dessa funktioner om ni t ex vill diarieföra era svar.

- Klicka på "Redigera svar" i sammanfattningen om ni vill ändra något svar. Ni kan redigera svaren fram till att ni klickar på "Spara och skicka undersökning". Nu kan ni inte öppna enkätlänken igen och ni kan inte göra några fler ändringar.

Kontaktperson

Ange gärna en kontaktperson. Vi meddelar kontaktpersonen när resultatet av uppföljningen är publicerat på MFD:s webbplats i början av 2025 samt kontaktar den vid eventuella frågor.

Myndigheten för delaktighet följer Dataskyddsförordningen (GDPR). Läs MFD:s personuppgiftspolicy på mfd.se.

1. Kontaktpersonens e-post

- E-post

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor

Kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor kan handla om exempelvis funktionshinderspolitik, mänskliga rättigheter och FN:s konvention om personer med funktionsnedsättning, eller lagar och regler om tillgänglighet och diskriminering. Det kan vara i form av utbildningar, seminarier, föreläsningar, konferenser eller andra kunskapsutvecklande åtgärder.

2. Har er organisation genomfört några kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor de senaste tolv månaderna?

- Ja, för chefer på regionledningsnivå
- Ja, för chefer på förvaltningsnivå
- Ja, för medarbetare
- Ja, för politiska nämnder
- Nej

Mål och styrning i funktionshindersarbetet

Vid genomförandet av funktionshinderspolitiken handlar det om att:

- säkerställa tillgängligheten och delaktigheten för flickor och pojkar, kvinnor och män med olika fysiska, psykiska och intellektuella funktionsnedsättningar,
- verka för jämställda och jämlika förutsättningar för alla oavsett funktionsförmåga,
- verka för alla barns lika möjligheter till utveckling och trygghet oavsett funktionsförmåga,

- skapa delaktighet för alla invånare oavsett ålder, könsidentitet, sexualitet, etnicitet eller socioekonomi.

3. Har ni målsättningar i en strategi eller styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i regionen?

- Ja, vi har en särskild strategi/plan/program med målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor
- Ja, vi har målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument
- Nej.

4. Följer ni upp dessa målsättningar?

- Ja
- Nej.

5. Har ni formulerade målsättningar, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom något av följande områden?

	Ja	Nej	Ej relevant
Mångfaldsarbete			
Jämställdhetsarbete			
Barnrättsarbete			
Antidiskriminering			
Lokalförsörjning			
Information & kommunikation			
Agenda 2030			
Krisberedskap och civilt försvar			

6. Kommentarer målsättningar etc.

Övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor

Ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor kan innebära att ta fram policys och strategier samt att samordna och integrera frågorna i verksamheten så att alla förvaltningar och chefslinjer har ett uttalat ansvar. Den/de som har ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor kan vara placerade på regionlednings- eller förvaltningsnivå.

7. Finns det någon eller några tjänstepersoner i er region som har ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor?

- Ja
- Nej
- Ansvaret är integrerat i linjearbetet och/eller respektive chefslinje

8. Kommentarer ansvar.

Dialog och samråd med funktionshindersorganisationer

För att leva upp till alla medborgares behov behöver regionen föra olika former av dialog. Samråd mellan regionen och funktionshindersorganisationer är en långsiktig dialog på strategisk och övergripande nivå. Andra sätt att inhämta kunskap från enskilda personer med funktionsnedsättning är att inkludera frågor om tillgänglighet och upplevda hinder i era medborgardialoger. För att nå specifika grupper, eller diskutera särskilda frågor som berör vissa, kan det också behövas riktade dialoger och fokusgrupper.

9. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

- Ja, vi har ett centralt samråd
- Ja, vi har verksamhetsnära samråd
- Nej.

10. I vilket/vilka syften genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer?

- För att informera
- Inhämta synpunkter på kommande beslut
- Inhämta synpunkter på verksamhetsutveckling
- För att följa upp vår verksamhet
- För att identifiera brister
- Annat.

11. Följer ni upp det centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna?

- Ja
- Nej.

12. I vilken utsträckning har ni anordnat medborgardialoger där ni riktat er till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter inför ett större projekt i regionen?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning

- I liten utsträckning
- Inte alls.

13. Kommentar dialog och samråd.

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Oavsett om ni upphandlar eller själva tar fram produkter eller tjänster, som exempelvis videoproduktioner, publikationer, utbildningar och e-tjänster, är det bra om det finns rutiner för att kontrollera att dessa är tillgängliga för olika målgrupper. Att arbeta strategiskt med tillgänglighet i inköp och upphandling kan innebära att ni systematiskt följer upp tillgängligheten för nya produkter och tjänster genom tillgänglighetsgranskningar, användartester eller via dialog med användare.

14. Har ni under de senaste tolv månaderna ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling, när så har varit relevant?

- Ja, i alla eller de flesta upphandlingar
- Ja, i någon eller några upphandlingar
- Har inte genomfört någon upphandling de senaste 12 månaderna
- Nej
- Vet ej.

15. I vilken utsträckning utvärderar ni om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de krav på tillgänglighet som ni ställt, när så har varit relevant?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

16. Uppskatta hur lätt eller svårt er organisation upplever att det är att kontrollera att upphandlade varor, tjänster och produkter uppfyller kraven på tillgänglighet vid leverans.

- Mycket lätt
- Lätt
- Svårt
- Mycket svårt
- Vet ej
- Köper in kompetensen externt.

17. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper?

- Ja användartest
- Ja efterkontroll
- Nej
- Vet ej.

18. Kommenter upphandling.

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Alla arbetsgivare ska arbeta med aktiva åtgärder för att förebygga diskriminering på arbetsplatsen. Funktionsnedsättning utgör en av de vanligaste grunderna för diskriminering. Genom att ta med tillgänglighetsperspektivet i det systematiska arbetsmiljöarbetet kan arbetsgivaren arbeta förebyggande. Vid behov ska arbetsgivaren anpassa arbetsmiljön för en enskild arbetstagare.

19. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

20. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder?

- Ja
- Nej
- Vet ej.

21. Har ni som arbetsgivare kunskap om var ni kan få råd och stöd när ni behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning?

- Ja
- Nej.

22. Kommenter systematiskt arbetsmiljöarbete.

En tillgänglig rekryteringsprocess

En tillgänglig rekryteringsprocess handlar bland annat om att digitala rekryteringsverktyg är tillgängliga och att krav i annonser inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt.

Det kan också vara att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, att hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och att använda tester som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

23. I vilken utsträckning säkerställer ni på regionnivå att era rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster hos er?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

24. Kommentar rekrytering.

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

I bemötande och service gentemot medborgarna ingår att kunna erbjuda individuellt stöd och särskilda lösningar till personer med funktionsnedsättning när det behövs. Det kan exempelvis handla om att erbjuda särskild service som underlättar för en person att ta del av information eller beslut på ett sätt som är tillgängligt för dem, eller att erbjuda alternativa kontaktvägar till er verksamhet.

I diskrimineringslagstiftningen framgår även att skäliga åtgärder ska vidtas för att en person med funktionsnedsättning ska komma i en jämförbar situation med personer utan funktionsnedsättning, till exempel genom att de får extra hjälp och stöd.

25. Kan regionen erbjuda något/några av dessa individuella stöd och lösningar för personer med funktionsnedsättning vid behov?

	Ja	Nej	Vet ej
Tolktjänst (teckenspråk, dövblindtolkning, tecken som stöd, skrivtolkning)			
Ledsagning			
Ta fram information i alternativ text (ex. talad text, punktskrift, lättläst text)			
Ta fram material på teckenspråk			
Erbjuda alternativa kontaktvägar till myndigheten			
Information & kommunikation			
Annat, ange i kommentarsfält			

26. Kommentrar service.

Att kunna ta del av beslut

Myndighetsbeslut som bidragsärenden, individärenden, fullmäktigeprotokoll, detaljplanering, eller liknande ska vara tillgängliga för alla. För att personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av beslut behöver de förmedlas i ett tillgängligt format. Det gäller till exempel personer med synnedsättning, hörselnedsättning, intellektuell funktionsnedsättning och dyslexi. Innehållet i ett digitalt format som exempelvis pdf och word ska vara tillgängligt att läsa med hjälpmedel.

Att beslutet är tillgängligt kan t ex handla om att bearbeta språket så att det är enkelt och begripligt och att texten är logiskt disponerad. Ett annat sätt att göra beslut begripliga är genom att också ge dessa i alternativa format, t ex på lättläst svenska, genom att de går att få inlästa, eller i punktskrift.

27. Har ni rutiner för att de beslut regionen fattar, både individärenden och övergripande beslut, är tillgängligt utformade?

- Ja, vi har rutiner för att utforma beslut som rör individärenden
- Ja, vi har rutiner för att utforma övergripande myndighetsbeslut
- Nej.

28. Kommentrar beslut.

Tillgänglig samhällsinformation

Alla medborgare behöver få tillgång till viktig information, till exempel vid större händelser i samhällsplaneringen som trafikstörningar eller byggnationer. Liksom vid olika typer av kriser eller i händelse av krig. Er information om detta i digitala och i tryckta format kan behöva tillhandahållas i alternativa format för dem som behöver detta. Alternativa format kan exempelvis vara lättläst, punktskrift, talad text och teckenspråk.

29. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att era informationsmaterial även framställs i alternativa format tillgängliga för olika målgrupper?

- Ja, för tryckt informationsmaterial
- Ja, för digitalt informationsmaterial
- Nej
- Vi tar inte fram informationsmaterial.

30. Har ni rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att er information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig?

- Ja
- Nej

31. Kommentar samhällsinformation (inklusive information vid kris eller krig).

Tillgängliga digitala system och tjänster

Både anställda och invånare ska kunna använda sig av regionens digitala system och tjänster. För regionens medarbetare är det viktigt att interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, är tillgängligt utformade. För invånarna är det i sin tur centralt att regionens externa webbplats och digitala tjänster är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Digitala tjänster kan vara e-tjänster eller mobilapplikationer som skolplattformar, ansökan till förskola, felanmälan, ansökan om bygglov och aktivitetsbokning.

32. I vilken utsträckning har ni utformat era digitala system och tjänster på ett tillgängligt sätt?

	I stor utsträckning	I viss utsträckning	I liten utsträckning	Inte alls	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikations- plattformar						
Externa webbplatser						
Digitala tjänster						

33. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgänglighet i era digitala system och tjänster?

	Ja	Nej	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikationsplattformar				
Externa webbplatser				
Digitala tjänster				

34. Har ni åtgärdat eventuella identifierade brister i tillgängligheten i era digitala system och tjänster under de senaste tolv månaderna?

	Inga brister	Ja, åtgärdat alla	Ja, åtgärdat några	Nej, inte åtgärdat	Vet ej	Ej relevant
Interna arbets- och kommunikationsplattformar						
Externa webbplatser						
Digitala tjänster						

35. Kommentarer digitala system och tjänster.

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

När ni arrangerar externa sammankomster och konferenser finns det flera saker att ta hänsyn till för att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta. Det handlar bland annat om att i förväg ta reda på vilka tillgänglighetsbehov deltagarna har och att ge tydlig information om mötets innehåll och syfte. Under mötet är det viktigt att ta hänsyn till teckenspråks- och skrivtolkar och inte prata fortare än att alla hänger med, och att beskriva bilder, filmer och annat visuellt innehåll.

Det handlar också om att välja en lokal som fungerar för deltagare med begränsad rörelseförmåga, att använda mikrofon, och att ha hörselslinga i lokalen. Vid helt digitala möten är möjligheten att testa mötesverktyget i förväg, att ha en tydlig struktur och kortare mötestid, ytterligare insatser som ökar tillgängligheten.

36. I vilken utsträckning är era externa arrangemang och konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

37. Kommentarer arrangemang och konferenser.

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler

För att åstadkomma en förändring är det bra att se till att det sker ett arbete för att förbättra tillgängligheten i regionens befintliga lokaler. Det kan till exempel betyda att ni systematiskt identifierar och åtgärdar hinder för tillgänglighet. Med befintliga lokaler avses samtliga lokaler i regionens drift, det vill säga där

verksamhet bedrivs, där personal arbetar och dit besökare kan komma. Här ingår både lokaler som regionen äger och som ni hyr.

38. I vilken utsträckning arbetar ni löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regionen bedriver verksamhet?

- I stor utsträckning
- I viss utsträckning
- I liten utsträckning
- Inte alls.

39. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler där regionen bedriver verksamhet?

- Ja
- Nej.

40. Har ni åtgärdat eventuellt identifierade brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler under de senaste tolv månaderna?

- Vi har inte identifierat några brister
- Ja, vi har åtgärdat alla identifierade brister
- Ja, vi har åtgärdat några av de identifierade bristerna
- Nej, vi har identifierat brister men inte åtgärdat dem
- Vet ej.

41. Kommentarer lokaler.

42. Vad skulle MFD kunna göra för att stötta er organisation i arbetet med att nå det nationella målet för funktionshinderspolitiken?

43. Är det något ytterligare ni vill kommentera som rör enkäten i stort?

Ni har nu kommit till enkätens slut

När ni har klickat på "Sammanfattningssida" kan ni titta på alla svar. Vill ni komplettera eller ändra något så klicka på "Redigera svar".

Kom ihåg att spara er sammanfattning genom att skriva ut den, exportera den till pdf, eller skicka den med e-post till valfri adress, t ex om ni vill kunna lämna en kopia till ert diarium.

Ni kan redigera era svar fram till att ni klickar på "Spara och skicka undersökning". Då stänger ni er enkät och den skickas till MFD.

OBS! Stänger ni webbläsaren i detta skede så är det samma sak som att "Spara och skicka undersökning", alltså ni kommer inte åt undersökningen, men den har sparats hos MFD.

Bilaga 2. Tabeller 2024

Totalt 19 svarande regioner 2024.

Under tabellerna anges valda alternativ via flervalsfrågor (*), det interna bortfallet per fråga (***) och om frågan är villkorad (***). Om ** inte finns med betyder det att det inte fanns något internt bortfall på den frågan.

Mål och styrning i funktionshindersarbetet

Tabell 1. Har er organisation genomfört några kunskapshöjande insatser om funktionshindersfrågor de senaste tolv månaderna?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, för chefer på regionledningsnivå	4	21,1%
Ja, för chefer på övriga förvaltningar	5	26,3%
Ja, för medarbetare	11	57,9%
Ja, för politiska nämnder	7	36,8%
Nej	7	36,8%

*Valda alternativ: 34.

Tabell 2. Har ni målsättningar i en strategi eller styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i regionen?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har en särskild strategi/plan/program med målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor	6	31,6%
Ja, vi har målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument	12	63,2%
Nej	3	15,8%

*Valda alternativ: 21.

Tabell 3. Följer ni upp dessa målsättningar?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	12	80,0%
Nej	3	20,0%
Total	15	100 %

**Internt bortfall (ej svar): 1 st.

***Besvarats av 15 av de 16 regioner som angett att de har målsättningar Tabell 2. Har ni målsättningar i en strategi eller styrdokument som ni använder för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor i regionen?

Tabell 4. Har ni formulerade målsättningar, riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom något av följande områden?

Områden	Antal				Andel (%)			
	Ja	Nej	Ej relevant	Totalt	Ja	Nej	Ej relevant	Totalt
Mångfaldsarbete	16	3	0	19	84	16	0	100
Jämställdhetsarbete	16	3	0	19	84	16	0	100
Barnrättsarbete	15	4	0	19	79	21	0	100
Antidiskriminering	15	4	0	19	79	21	0	100
Lokalförsörjning	16	3	0	19	84	16	0	100
Information & kommunikation	17	2	0	19	89	11	0	100
Agenda 2030	16	2	0	18**	89	11	0	100
Krisberedskap och civilt försvar	5	12	1	18**	28	67	5	100

**Internt bortfall (ej svar): 1 st.

Övergripande ansvar för arbetet med funktionshinderfrågor

Tabell 5. Finns det någon eller några tjänstepersoner i er region som har ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja	13	68,4%
Nej	2	10,5%
Ansaret är integrerat i linjearbetet och/eller respektive chefslinje	8	42,1%

*Valda alternativ: 23.

Dialog och samråd med funktionshinderorganisationer

Tabell 6. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har ett centralt samråd	19	100,0%
Ja, vi har verksamhetsnära samråd	12	63,2%
Nej	0	,0%

* Valda alternativ: 31.

Tabell 7. I vilket/vilka syften genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
För att informera	19	100,0 %
Inhämta synpunkter på kommande beslut	17	89,5 %
Inhämta synpunkter på verksamhetsutveckling	17	89,5 %
För att följa upp vår verksamhet	12	63,2 %
För att identifiera brister	16	84,2 %
Annat	3	15,8 %

*Valda alternativ: 84.

Tabell 8. Följer ni upp det centrala samråd som genomförs tillsammans med funktionshindersorganisationerna?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	18	94,7 %
Nej	1	5,3 %
Totalt	19	100 %

*** Besvarats av de 19 regioner som angett att de har ett centralt samråd Tabell 6. Genomför ni samråd med funktionshindersorganisationer (minst en gång per år)?

Tabell 9. I vilken utsträckning har ni anordnat medborgardialoger där ni riktat er till enskilda medborgare med funktionsnedsättningar, för att få kunskap om deras synpunkter inför ett större projekt i regionen?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	0	0,0 %
I viss utsträckning	9	56,3 %
I liten utsträckning	4	25,0 %
Inte alls	3	18,7 %
Totalt	19	100 %

** Internt bortfall (ej svar): 3

Tillgänglighet vid inköp och upphandling

Tabell 10. Har ni under de senaste tolv månaderna ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling, när så har varit relevant?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	8	42,1 %
Ja, i någon eller några upphandlingar	10	52,6 %
Har inte genomfört någon upphandling de sista 12 månaderna	0	0,0 %
Nej	0	0,0 %
Vet ej	1	5,3 %
Totalt	19	100 %

Tabell 11. I vilken utsträckning utvärderar ni om upphandlade produkter eller tjänster uppfyller de krav på tillgänglighet som ni ställt, när så har varit relevant?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	9	47,4 %
I viss utsträckning	4	21,0 %
I liten utsträckning	5	26,3 %
Inte alls	1	5,3 %
Totalt	19	100 %

Tabell 12. Uppskatta hur lätt eller svårt er organisation upplever att det är att kontrollera att upphandlade varor, tjänster och produkter uppfyller kraven på tillgänglighet vid leverans.

Alternativ	Antal	Andel (%)
Mycket lätt	0	=,0 %
Lätt	8	42,1 %
Svårt	4	21,0 %
Mycket svårt	3	15,8 %
Vet ej	4	21,1 %
Köper in kompetensen externt	0	0,0 %
Totalt	19	100 %

Tabell 13. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att nya produkter eller tjänster som regionen upphandlar är tillgängliga för olika målgrupper?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja användartest	5	26,3 %
Ja efterkontroll	4	21,1 %
Nej	2	10,5 %
Vet ej	10	52,6 %
Totalt	19	100 %

* Valda alternativ: 21

Tillgänglighet och inkludering i det systematiska arbetsmiljöarbetet

Tabell 14. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	7	36,8 %
I viss utsträckning	7	36,8 %
I liten utsträckning	4	21,1 %
Inte alls	1	5,3 %
Totalt	19	100 %

Tabell 15. Ingår kompetenshöjande insatser om diskriminering på grund av funktionsnedsättning i regionens plan för aktiva åtgärder?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	10	52,6 %
Nej	7	36,8 %
Vet ej	2	10,5 %
Totalt	19	100 %

Tabell 16. Har ni som arbetsgivare kunskap om var ni kan få råd och stöd när ni behöver erbjuda individuella stöd och lösningar för arbetstagare med funktionsnedsättning?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	19	100,0 %
Nej	0	0,0 %
Totalt	19	100 %

En tillgänglig rekryteringsprocess

Tabell 17. I vilken utsträckning säkerställer ni på regionnivå att era rekryteringsprocesser ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster hos er?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	11	57,9 %
I viss utsträckning	6	31,6 %
I liten utsträckning	2	10,5 %
Inte alls	0	0,0 %
Totalt	19	100 %

Tillgängligt bemötande och service för medborgarna

Tabell 18. Kan regionen erbjuda något/några av dessa individuella stöd och lösningar för personer med funktionsnedsättning vid behov?

Områden	Antal				Andel (%)			
	Ja	Nej	Vet ej	Totalt	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
Tolktjänst (teckenspråk, dövblindtolkning, tecken som stöd, skrivtolkning)	18	1	0	19	95	5	0	100
Ledsagning	12	3	4	19	63	16	21	100
Ta fram information i alternativ text (ex. talad text, punktskrift, lättläst text)	14	1	4	19	74	5	21	100
Ta fram material på teckenspråk	12	3	4	19	63	16	21	100
Erbjuda alternativa kontaktvägar till myndigheten	13	1	4	18**	72	6	22	100
Annat, ange i kommentarsfält	2	2	3	7**	29	29	43	100

** Internt bortfall (ej svar): 1–12

Att kunna ta del av beslut

Tabell 19. Har ni rutiner för att de beslut regionen fattar, både individärenden och övergripande, är tillgängligt utformade?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, vi har rutiner för att utforma beslut som rör individärenden	10	52,6 %
Ja, vi har rutiner för att utforma övergripande myndighetsbeslut	10	52,6 %
Nej	7	36,8 %

* Valda alternativ: 27.

Tillgänglig samhällsinformation

Tabell 20. Har ni rutiner eller arbetssätt för att kontrollera att era informationsmaterial även framställs i alternativa format tillgängliga för olika målgrupper?

Alternativ, fler möjliga	Antal	Andel (%)
Ja, för tryckt informationsmaterial	14	73,7 %
Ja, för digitalt informationsmaterial	16	84,2 %
Nej	1	5,3 %
Vi tar inte fram informationsmaterial	0	0,0 %

* Valda alternativ: 31.

Tabell 21. Har ni rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att er information kan nå alla regionens invånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	11	61,1 %
Nej	7	38,9 %

** Internt bortfall (ej svar): 1

Tillgängliga digitala system och tjänster

Tabell 22. I vilken utsträckning har ni utformat era digitala system och tjänster på ett tillgängligt sätt?

Alternativ	I stor utsträckning	I viss utsträckning	I liten utsträckning	Inte alls	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar	5	10	3	1	0	19
	26 %	53 %	16 %	5 %	0 %	100 %
Externa webbplatser	14	5	0	0	0	19
	74 %	26 %	0 %	0 %	0 %	100 %
Digitala tjänster	5	12	0	0	2	19
	26 %	63 %	0 %	0 %	11 %	100 %

Tabell 22. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgänglighet i era digitala system och tjänster?

Alternativ	Ja	Nej	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar	10	5	4	19
	52,6%	26,3%	21,1%	100 %
Externa webbplatser	17	1	1	19
	89,5%	5,2%	5,3%	100 %
Digitala tjänster	13	2	4	19
	68,4%	10,5%	21,1%	100 %

Tabell 23. Har ni åtgärdat eventuella identifierade brister i tillgängligheten i era digitala system och tjänster under de senaste tolv månaderna?

Alternativ	Inga brister	Ja, åtgärdat alla	Ja, åtgärdat några	Nej, inte åtgärdat	Vet ej	Totalt
Interna arbets- och kommunikationsplattformar		2	13	2	2	19
	0 %	11 %	68 %	11 %	11 %	100%
Externa webbplatser		5	14			19
	0 %	26 %	74 %	0 %	0 %	100 %
Digitala tjänster		1	12	2	4	19
	0 %	5 %	63 %	11 %	21 %	100 %

Tillgängliga externa arrangemang och konferenser

Tabell 25. I vilken utsträckning är era externa arrangemang och konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	7	47,0 %
I viss utsträckning	10	47,1 %
I liten utsträckning	0	5,9 %
Inte alls	0	0,0 %
Totalt	17	100 %

**Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Löpande arbete för att förbättra tillgängligheten i befintliga lokaler

Tabell 26. I vilken utsträckning arbetar ni löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler där regionen bedriver verksamhet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
I stor utsträckning	9	47,4 %
I viss utsträckning	7	36,8 %
I liten utsträckning	3	15,8 %
Inte alls	0	0,0 %
Totalt	19	100 %

Tabell 27. Har ni rutiner för att inventera brister i tillgängligheten i offentliga lokaler där regionen bedriver verksamhet?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Ja	12	63,2 %
Nej	7	36,8 %
Totalt	19	100 %

Tabell 28. Har ni åtgärdat eventuellt identifierade brister i tillgängligheten i regionens arbetslokaler under de senaste tolv månaderna?

Alternativ	Antal	Andel (%)
Vi har inte identifierat några brister	0	0,0 %
Ja, vi har åtgärdat alla identifierade brister	2	10,5 %
Ja, vi har åtgärdat några av de identifierade bristerna	17	89,5 %
Nej, vi har identifierat brister men inte åtgärdat dem	0	0,0 %
Vet ej	0	0,0 %
Totalt	19	100 %

Bilaga 3. De regioner som svarade på enkäten

19 regioner svarade på enkäten. De listas här:

Region Blekinge	Region Jönköpings län	Region Västerbotten
Region Dalarna	Region Kalmar län	Region Västernorrland
Region Gotland	Region Norrbotten	Region Västmanland
Region Gävleborg	Region Skåne	Region Örebro län
Region Halland	Region Stockholm	Region Östergötland
Region Jämtland Härjedalen	Region Sörmland	Västra Götalandsregionen
	Region Värmland	