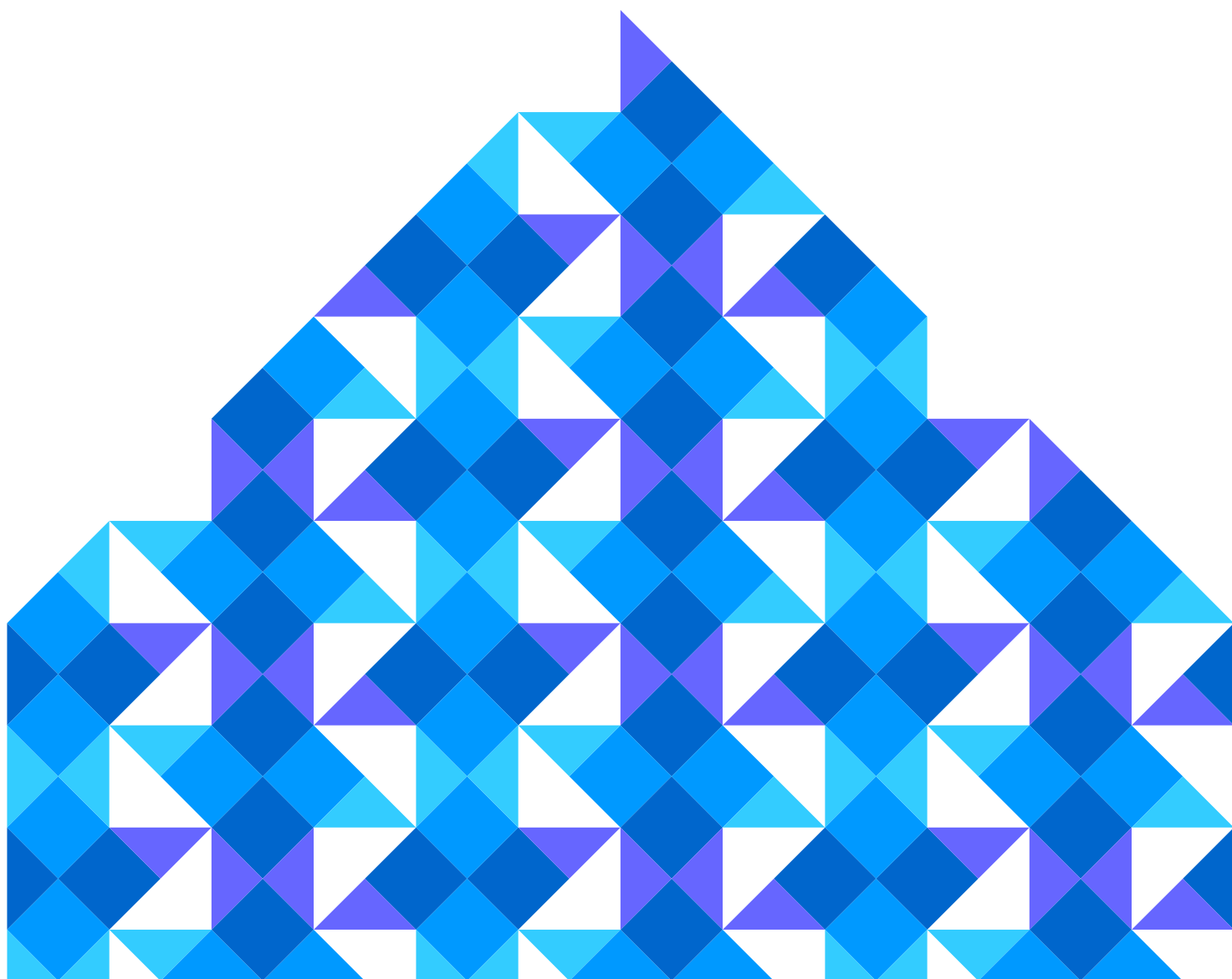


Uppföljning av myndigheter 2021

Resultat och tabeller



Myndigheten för delaktighet är en kunskapsmyndighet som arbetar inom funktionshindersområdet. Vi arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga i samhället.

Myndigheten för delaktighet, 2021
Uppföljning av myndigheter 2021

Nummer 2021:19
ISBN: 978-91-87883-93-4 (pdf)

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats www.mfd.se.
Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

Postadress: Myndigheten för delaktighet, Box 1210, 172 24 Sundbyberg
E-post: info@mfd.se
Telefon: 08-600 84 00

Innehåll

Resultat från uppföljning av myndigheter 2021	4
Sammanfattning av årets resultat.....	4
Så tillgänglig är myndigheters verksamhet.....	5
Så tillgänglig är myndigheters information och kommunikation	9
Så tillgängliga är myndigheters lokaler.....	13
Tabeller uppföljning av myndigheter 2021	19

Resultat från uppföljning av myndigheter 2021

Hösten 2021 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det var 86 procent av myndigheterna som besvarade enkäten. Resultaten är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga. För detaljerad information om antal se tabellerna. Vi gör jämförelser med förra årets resultat där frågorna har likadana eller liknande formuleringar jämfört med 2020.

Sammanfattning av årets resultat

MFD har i uppdrag att följa upp myndigheternas arbete med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För att följa upp hur myndigheter arbetar systematiskt och övergripande med funktionshindersfrågor skickar vi årligen ut en enkät till alla myndigheter.

Uppföljningen 2021 visar att myndigheterna har ökat sin kännedom om det nationella målet och dess inriktning från 2020. Det innebär att fler har kunskap om sitt ansvar att arbeta för jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Uppföljningen visar också att många myndigheter i stor utsträckning arbetar med att säkerställa att rekryteringsprocesserna är tillgängliga. Detta bidrar till att myndigheter får tillgång till en större bredd av kompetens.

Många myndigheter arbetar också fortsatt med den praktiska tillgängligheten genom att göra sina lokaler, webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer användbara för fler.

Två effektiva verktyg som myndigheter kan använda för att identifiera hinder för delaktighet och avhjälpa dem är att inhämta kunskap från person med funktionsnedsättning samt att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar. Uppföljningen 2021 visar att det finns förbättringspotential inom båda dessa områden.

Så tillgänglig är myndigheters verksamhet

I förordning 2001:526 om myndigheters särskilda ansvar för genomförande av funktionshinderspolitiken anges att myndigheter ska utforma och bedriva sin verksamhet med beaktande av de funktionshinderspolitiska målen. I förordningen står det också att myndigheten särskilt ska verka för att göra verksamheten tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Bra kännedom om det nationella målet och FN:s konvention

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

- 25 procent av myndigheterna (jämfört med 25 procent 2020) anger att det finns kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken bland de flesta på myndigheten.
- 72 procent av myndigheterna (jämfört med 73 procent 2020) anger att det finns kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken bland vissa på myndigheten.
- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 2 procent 2020) anger att det inte finns någon kännedom om målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken på myndigheten.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning förtydligar att ingen människa får diskrimineras eller uteslutas från någon del av samhällslivet. Genom att ha kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning kan myndigheter bidra till ökad tillgänglighet och att personer med funktionsnedsättning ges full delaktighet i samhällslivet.

- 27 procent av myndigheterna anger att det finns kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning bland de flesta på myndigheten.
- 69 procent av myndigheterna anger att det finns kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning bland vissa på myndigheten.
- 4 procent av myndigheterna anger att det inte finns kännedom om konventionen på myndigheten.

De flesta arbetar systematiskt för tillgänglighet

Myndigheter varierar i storlek och har olika uppgifter och uppdrag. Det kan påverka hur det systematiska arbetet med att förbättra tillgängligheten bedrivs. Arbetet kan till exempel styras och planeras genom en handlingsplan för tillgänglighet eller genom att integrera tillgänglighetsarbetet i andra dokument, exempelvis i arbetsmiljöpolicy eller upphandlingspolicy.

- 81 procent av myndigheterna (jämfört med 79 procent 2020) anger att de arbetar systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information via en handlingsplan för tillgänglighet eller genom andra styrande dokument.
- 19 procent av myndigheterna (jämfört med 21 procent 2020) anger att de inte gör detta

Ett sätt att säkerställa att tillgänglighetsfrågor samordnas i verksamheten, samt att arbetet blir strategiskt och långsiktigt, är att någon eller några nyckelpersoner har ansvar för tillgänglighetsarbetet.

- 70 procent av myndigheterna (jämfört med 71 procent 2020) anger att det finns någon eller några på myndigheten som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.
- 30 procent av myndigheterna (jämfört med 29 procent 2020) anger att de inte har någon på myndigheten med detta ansvar.

Genomföra dialog och inhämta kunskap kan bli bättre

Genom att föra dialog och inhämta kunskap och synpunkter från personer med funktionsnedsättning kan myndigheter få ökad kunskap om hinder för delaktighet och vad som kan göras för att åtgärda dem. Dialog och inhämtande av kunskap kan ske via funktionshindersorganisationer eller direkt med personer med funktionsnedsättning genom exempelvis organiserade möten, djupintervjuer, enkäter eller trygghetsvandringar.

- 9 procent av myndigheterna anger att de i hög utsträckning arbetar med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning.
- 64 procent av myndigheterna anger att de i viss utsträckning arbetar med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning.
- 27 procent anger att de inte alls arbetar med detta.

De flesta inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet

En tillgänglig arbetsmiljö tar hänsyn till fysiska, psykiska, kognitiva och sociala aspekter av arbetsförhållandena och öppnar upp för mångfald på arbetsplatsen. Det möjliggör för personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor och att verksamheterna förbättra sin kvalitet.

- 34 procent av myndigheterna (jämfört med 36 procent 2020) anger att de i hög utsträckning inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- 62 procent av myndigheterna (jämfört med 60 procent 2020) anger att de i viss utsträckning inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- 4 procent av myndigheterna (oförändrat från 2020) anger att de inte inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Hälften har en mycket tillgänglig rekryteringsprocess

Genom att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster får myndigheter större tillgång till en bredd av kompetens. En förutsättning för detta är att hela rekryteringsprocessen är tillgänglig. En tillgänglig rekryteringsprocess kan handla om att formulera innehåll och krav i annonser på ett sätt som inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt, att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, att hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och att använda personlighetstester som är tillgängliga.

- 55 procent av myndigheterna (jämfört med 51 procent 2020) anger att de i hög utsträckning säkerställer att rekryteringsprocessen ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på myndigheten.
- 44 procent av myndigheterna (jämfört med 47 procent 2020) anger att de i viss utsträckning säkerställer att rekryteringsprocessen ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på myndigheten.
- 1 procent av myndigheterna (jämfört med 2 procent 2020) anger att de inte säkerställer detta.

Två tredjedelar ställer krav på tillgänglighet i upphandling

Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Det bidrar till att fler lokaler, produkter och tjänster blir tillgängliga och enklare att använda.

Att ställa krav på tillgänglighet är reglerat i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling. I lagen står det att när det som anskaffas ska användas av fysiska personer ska de tekniska specifikationerna bestämmas med beaktande av samtliga användares behov, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

- 24 procent av myndigheterna (jämfört med 15 procent 2020) anger att de i alla eller de flesta upphandlingarna under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

- 44 procent av myndigheterna (jämfört med 50 procent 2020) anger att de i någon eller några upphandlingar under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.
- 32 procent av myndigheterna (jämfört med 34 procent 2020) anger att de inte ställt krav på tillgänglighet i upphandlingar under de senaste två åren.

Så tillgänglig är myndigheters information och kommunikation

I förordning 2001:526 om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av funktionshinderpolitiken framgår det att myndigheterna särskilt ska verka för att deras information och kommunikation är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det handlar bland annat om att göra webbplatser e-tjänster och, ljud- och videoproduktioner tillgängliga för fler, att beslut som rör enskilda personer är tillgängligt utformade samt att alla ska kunna ta del av möten och konferenser som myndigheter anordnar.

Flertalet inventerar sin information och kommunikation

Att inventera tillgängligheten i myndighetens information och kommunikation är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Inventeringen kan till exempel omfatta tryckt information, webbplatser, e-tjänster, appar, intranät, film- och ljudproduktioner, telefoni samt e-post och annan korrespondens.

- 47 procent av myndigheterna (jämfört med 42 procent 2020) anger att de i de flesta delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.
- 40 procent av myndigheterna (jämfört med 45 procent 2020) anger att de i några delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.
- 12 procent av myndigheterna (jämfört med 13 procent 2020) anger att de inte har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.

Över hälften av webbplatser och e-tjänster är mycket tillgängliga

Digitaliseringen innebär att medborgare har fått ökade möjligheter att ta kontakt, ta del av information och hantera ärenden digitalt. Att webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning är därför centralt. Genom att följa lagen om digital offentlig service, DOS-lagen, som ska garantera digital tillgänglighet för alla, kan fler ta del av innehållet. Lagen innehåller bestämmelser som innebär att digital service ska uppfylla kraven att vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Lagen genomför EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv.

- 65 procent av myndigheterna (jämfört med 60 procent 2020) anger att de i hög utsträckning har utformat den externa webb-platsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt
- 33 procent av myndigheterna (jämfört med 37 procent 2020) anger att de i viss utsträckning har utformat den externa webb-platsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 3 procent 2020) anger att de inte har gjort detta.

De flesta har tillgängliga ljud- och videoproduktioner

Poddar, filmer eller andra ljud- och videoproduktioner bör vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Det kan exempelvis handla om att erbjuda filmproduktioner med undertexter, syntolkning och i teckenspråkstolkad version.

- 32 procent av myndigheterna (jämfört med 34 procent 2020) anger att deras ljud- och videoproduktioner i hög utsträckning är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 54 procent av myndigheterna (jämfört med 62 procent 2020) anger att deras ljud- och videoproduktioner i viss utsträckning är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 14 procent av myndigheterna (jämfört med 4 procent 2020) anger att deras ljud- och videoproduktioner inte är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Fler kan bli bättre på tillgängliga interna arbets- och kommunikationsplattformar

Datasystem och programvaror som inte är tillgängliga är ett hinder i vardagen för många. Genom att säkerställa tillgänglighet i interna arbets- och kommunikationsplattformar kan myndigheter skapa en arbetsplats där så många som möjligt kan bidra fullt ut.

Då myndigheter i vissa fall är hänvisade till gemensamma system, till exempel vad gäller ekonomi och löner, kan det vara svårt för enskilda myndigheter att påverka tillgängligheten på samma sätt som inom andra områden.

- 20 procent av myndigheterna (jämfört med 14 procent 2020) anger att de i hög utsträckning har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.
- 67 procent av myndigheterna (jämfört med 70 procent 2020) anger att de i viss utsträckning har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.
- 13 procent av myndigheterna (jämfört med 16 procent 2020) anger att de inte har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.

De flesta genomför tillgängliga arrangemang

Tillgänglighet vid anordnande av arrangemang handlar om att alla ska kunna ta del av möten och konferenser som myndigheter anordnar. Det kan handla om att välja en möteslokal som fungerar för personer med begränsad rörelseförmåga, att se till att lokalen är utrustad med hörselslinga eller att se till att det finns teckenspråkstolkning och syntolkning vid behov. Även dokumentation och underlag i samband med arrangemanget kan behöva erbjudas i till exempel lättläst- eller inläst version.

- 45 procent av myndigheterna (jämfört med 54 procent 2020) anger att alla eller de flesta av deras interna och externa arrangemang, exempelvis möten, seminarier eller konferenser, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 52 procent av myndigheterna (jämfört med 44 procent 2020) anger att vissa av deras interna och externa arrangemang, exempelvis möten,

seminarier eller konferenser, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 2 procent 2020) anger att inga av deras interna och externa arrangemang är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Fler kan bli bättre på att utforma tillgängliga beslut

För att alla ska kunna ta del av beslut som rör dem behöver beslut vara tillgängliga. Det kan handla om att bearbeta språk så att det blir enkelt och begripligt samt ha en formgivning som är tydlig. För att beslut ska vara tillgängliga för exempelvis personer med synnedsättning, hörselnedsättning, intellektuell nedsättning eller dyslexi kan de ges i alternativa format, exempelvis som tillgänglig pdf, i lättläst format, inläst eller i punktskrift.

- 23 procent av myndigheterna (jämfört med 19 procent 2020) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer i hög utsträckning är tillgängligt utformade.
- 68 procent av myndigheterna (jämfört med 74 procent 2020) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer i viss utsträckning är tillgängligt utformade.
- 9 procent av myndigheterna (jämfört med 7 procent 2020) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer inte alls är tillgängligt utformade.

Så tillgängliga är myndigheters lokaler¹

I förordning 2001:526 om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av funktionshinderpolitiken anges att myndigheterna särskilt ska verka för att deras lokaler är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Det handlar bland annat om att alla besökare och anställda ska kunna nå och använda entréer och utrymmen, att skyltar och symboler ska vara tillgängligt utformade och att hörteknik ska finnas i mötes- och konferensrum.

De flesta inventerar sina lokaler

Att inventera tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder för att förbättra tillgängligheten. I inventeringen bör till exempel entréer, reception, arbetsplatser, mötesrum, toaletter, hörteknik, skrivare och kopiatorer inkluderas.

- 68 procent av myndigheterna (jämfört med 67 procent 2020) anger att de i de flesta delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.
- 19 procent av myndigheterna (jämfört med 24 procent 2020) anger att de i några delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.
- 13 procent av myndigheterna (jämfört med 9 procent 2020) anger att de inte har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.

¹ Frågorna i detta avsnitt avser myndigheternas huvudkontor.

Många har god fysisk tillgänglighet för besökare

Alla personer, både besökare och anställda, måste kunna använda myndigheternas entréer för att kunna ta del av verksamheten. För detta behövs en parkeringsplats nära entrén som är skyltad för personer med nedsatt rörelseförmåga, en framkomlig gångväg och tydlig skyltning till entrén. Själva entrén bör vara i marknivå, alternativt kompletterad med ramp eller hiss. Det är också viktigt att det finns dörröppnare, låga trösklar och tydlig kontrastmarkering.

- 93 procent av myndigheterna (jämfört med 88 procent 2020) anger att det i hög utsträckning är möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom deras huvudentré.
- 6 procent av myndigheternas (jämfört med 11 procent 2020) anger att det i viss utsträckning är möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom deras huvudentré.
- 1 procent av myndigheterna (oförändrat från 2020) anger att det inte är möjligt.

De publika delarna av lokalerna, det vill säga utrymmen där besökare vistas, ska också vara utformade så att de går att använda av alla. Detta innebär bland annat att kunna ta sig från entrén till reception, till kaffrum och toaletter, till mötesrum och andra utrymmen utan att möta hinder.

- 87 procent av myndigheterna (jämfört med 82 procent 2020) anger att de publika delarna av deras lokaler i hög utsträckning är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.
- 13 procent av myndigheterna (jämfört med 17 procent 2020) anger att de publika delarna av deras lokaler i viss utsträckning är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.
- 0 procent av myndigheterna (jämfört med 1 procent 2020) anger att de publika delarna av deras lokaler inte är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.

I publika lokaler för allmänheten ska alltid minst en toalett vara tillgänglig och användbar. I publika lokaler med mer än ett plan med toaletter för allmänheten bör minst en toalett på varje plan vara tillgänglig och användbar för personer med funktionsnedsättning. En sådan toalett ska vara extra rymlig och fungera för personer med rörelsenedsättning.

- 87 procent av myndigheterna (jämfört med 89 procent 2020) anger att de i sina publika lokaler har minst en toalett per publikt våningsplan som är tillgängligt utformad som fungerar för personer med rörelsenedsättning.
- 9 procent av myndigheterna (oförändrat från 2020) anger att de i sina publika lokaler har färre än en toalett per publikt våningsplan som är tillgängligt utformad som fungerar för personer med rörelsenedsättning.
- 4 procent av myndigheterna (jämfört med 2 procent 2020) anger att de inte har tillgängligt utformade toaletter.

De flesta arbetar för tillgängliga lokaler för medarbetare

Myndigheter är arbetsplatser där personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor. Det innebär bland annat att lokalerna ska vara tillgängliga.

Att lokalerna är tillgängliga innebär bland annat att personer med funktionsnedsättning ska kunna nå och använda alla rum och utrymmen som används av medarbetare. Det ska även vara tydligt skyltat och finnas tydliga kontrastmarkeringar vid trösklar och dörrar. Andra viktiga aspekter av den generella tillgängligheten i lokalerna är god luft- och ljudkvalitet samt goda ljusförhållanden.

- 65 procent av myndigheterna (jämfört med 63 procent 2020) anger att de i hög utsträckning arbetar med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning.
- 33 procent av myndigheterna (jämfört med 43 procent 2020) anger att de i viss utsträckning arbetar med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 3 procent 2020) anger att de inte arbetar med att utforma lokalerna så att de blir tillgängliga för medarbetare med funktionsnedsättning.

De flesta arbetar med tillgänglighet vid nödsituationer

Alla som vistas i myndigheternas lokaler ska kunna utrymma dem vid brand eller annan nödsituation. Det innebär bland annat att utrymningsvägar ska kunna användas av personer med nedsatt rörelseförmåga och att dörrarna i utrymningsvägarna är lätta att öppna och passera. Brand- och utrymningslarm ska kunna uppfattas både med syn och hörsel.

- 50 procent av myndigheterna (44 procent 2020) anger att deras lokaler i hög utsträckning är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.
- 46 procent av myndigheterna (52 procent 2020) anger att deras lokaler i viss utsträckning är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.
- 4 procent av myndigheterna (oförändrat jämfört med 2020) anger att deras lokaler inte är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.

Flertalet tar bort produkter som kan ge allergi

Personer med allergier reagerar ofta på rengöringsmedel och tvål som innehåller parfym. För att alla ska kunna vistas i myndighetens lokaler bör man undvika att använda produkter som doftar. Damm, växter och djur kan också orsaka besvär. Ett sätt att arbeta förebyggande är att tänka till vid inköp och välja produkter och material som fungerar för personer med allergi och som är enkla att rengöra.

- 59 procent av myndigheterna (jämfört med 52 procent 2020) anger att deras lokaler i hög utsträckning är utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet.
- 38 procent av myndigheterna (jämfört med 44 procent 2020) anger att deras lokaler i viss utsträckning är utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet.
- 3 procent av myndigheterna (oförändrat jämfört med 2020) anger att deras lokaler inte är tillgängliga ur denna aspekt.

Nästan alla har tillgängligt utformade skyltar

För att personer med nedsatt orienteringsförmåga ska kunna hitta och ta sig runt i myndighetens lokaler behöver skyltar, symboler och texter vara tillgängligt utformade. De ska vara lätta att upptäcka, läsa och begripa. Språket ska vara enkelt och det ska finnas kontraster som gör att även den med nedsatt syn kan se text och symboler. Skyltar ska placeras på en höjd som gör att både personer som använder rullstol och stående personer kan se och läsa skylten eller symbolen.

- 64 procent av myndigheterna (jämfört med 61 procent 2020) anger att deras skyltar, symboler och texter i lokalerna i hög utsträckning är utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa.
- 33 procent av myndigheterna (jämför med 38 procent 2020) anger att deras skyltar, symboler och texter i lokalerna i viss utsträckning är utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 1 procent 2020) anger att detta inte stämmer för deras myndighet.

De flesta har kontrastmarkeringar

Kontrastmarkeringar hjälper personer med synnedsättning att orientera sig på ett tryggt och säkert sätt. Det gäller både i lokalernas interna och externa delar. Dörrar och dörrkarmar kontrastmarkeras genom att vara ljusare eller mörkare än omgivande väggar. Det nedersta trappsteget och avsatsen ovanför det översta trappsteget bör kontrastera mot övriga steg och golv. Även ledstänger, ringklockor, dörröppnare och stora glasytor bör ha tydlig kontrastmarkering.

- 56 procent av myndigheterna (jämfört med 49 procent 2020) anger att det i hög utsträckning finns kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare.
- 41 procent av myndigheterna (jämfört med 47 procent 2020) anger att det i viss utsträckning finns kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare.
- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 4 procent 2020) anger att de inte har kontrastmarkeringar och liknande funktioner.

Fler kan bli bättre på att använda hörteknik

Om det finns tillgång till hörteknik i mötes- och konferensrum kan fler personer delta vid möten och konferenser. Hörteknik är en teknik som underlättar för personer med hörapparat eller cochleaimplantat. Den teknik som används är mikrofoner och hörslinga.

- 31 procent av myndigheterna (jämfört med 30 procent 2020) anger att det finns hörteknik i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum.
- 50 procent av myndigheterna (jämfört med 47 procent 2020) anger att det finns hörteknik i något eller några mötes- eller konferensrum.
- 19 procent av myndigheterna (jämfört med 23 procent 2020) anger att de inte har hörteknik i mötes- och konferensrum.

Tabeller uppföljning av myndigheter 2021

Här hittar du tabeller med resultat från uppföljningen av myndigheter 2021.

År 2021 svarade 248 av 287 myndigheter på enkäten, vilket betyder att 86 procent av myndigheterna lämnade svar.

I tabellerna nedan är totalen beräknad på antal svarande myndigheter per fråga. Under tabellerna anges även det interna bortfallet per fråga (*) och antal myndigheter som frågan inte är relevant för (**).

Tabell 1. Finns det på er myndighet kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, bland de flesta	61	25
Ja, bland vissa	176	72
Nej	7	3
Total	244	100

*Internt bortfall (ej svar): 4 st.

Tabell 2. Finns det på er myndighet kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, bland de flesta	66	27
Ja, bland vissa	168	69
Nej	11	4
Total	245	100

*Internt bortfall (ej svar): 3 st.

Tabell 3. Arbetar ni systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, via en handlingsplan för tillgänglighet eller i andra styrande dokument som till exempel planer, dokument eller strategier.	198	81
Nej	46	19
Total	244	100

*Internt bortfall (ej svar): 4st.

Tabell 4. Finns det någon eller några på er myndighet som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja	173	70
Nej	72	30
Total	245	100

*Internt bortfall (ej svar): 3st.

Tabell 5. I vilken utsträckning arbetar ni med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	23	9
I viss utsträckning	157	64
Inte alls	65	27
Total	245	100

*Internt bortfall (ej svar): 3st.

Tabell 6. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	83	34
I viss utsträckning	152	62
Inte alls	11	4
Total	146	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 7. I vilken utsträckning säkerställer ni att er rekryterings process ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på er myndighet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	134	55
I viss utsträckning	108	44
Inte alls	3	1
Total	245	100

* Internt bortfall (ej svar): 3 st.

Tabell 8. Har ni under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	57	24
Ja, i någon eller några upphandlingar	107	44
Nej	78	32
Total	242	100

* Internt bortfall (ej svar): 6 st.

Tabell 9. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	117	47
Ja, i några delar	99	40
Nej	30	12
Total	246	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 10. I vilken utsträckning har ni utformat den externa webbplatsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	159	65
I viss utsträckning	80	33
Inte alls	6	2
Total	245	100

* Internt bortfall (ej svar): 3 st.

Tabell 11. I vilken utsträckning har ni utformat era interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	49	20
I viss utsträckning	162	67
Inte alls	32	13
Total	243	100

* Internt bortfall (ej svar): 5 st.

Tabell 12. I vilken utsträckning är beslut som ni fattar och som rör enskilda personer tillgängligt utformade?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	42	23
I viss utsträckning	127	68
Inte alls	16	9
Total	185	100

* Internt bortfall (ej svar): 4 st.

** Ej relevant, vi handlägger inte ärenden där enskild är part: 59 st.

Tabell 13. I vilken utsträckning är ljud- och videoproduktioner som ni tar fram tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	77	32
I viss utsträckning	133	54
Inte alls	33	14
Total	243	100

* Internt bortfall (ej svar): 5 st.

Tabell 14. Är interna och externa arrangemang, exempelvis möten, seminarier eller konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, alla eller de flesta	111	45
Ja, vissa	129	52
Nej	6	3
Total	246	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 15. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	167	68
Ja, i några delar	47	19
Nej	32	13
Total	246	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 16. I vilken utsträckning är det möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom er huvudentré?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	228	93
I viss utsträckning	16	6
Inte alls	2	1
Total	246	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 17. I vilken utsträckning är de publika delarna av era lokaler tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	194	87
I viss utsträckning	28	13
Inte alls	0	0
Total	222	100

** Ej relevant, vi har inte några publika delar: 24 st.

Tabell 18. I vilken utsträckning arbetar ni med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	161	65
I viss utsträckning	82	33
Inte alls	4	2
Total	247	100

* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

Tabell 19. Har ni i era publika lokaler tillgängligt utformade toaletter som fungerar för personer med rörelsenedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, minst en per publikt våningsplan	213	87
Ja, färre än en per publikt våningsplan	24	9
Nej	9	4
Total	146	100

* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

Tabell 20. I vilken utsträckning är lokalerna och miljön utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	145	59
I viss utsträckning	95	38
Inte alls	8	3
Total	248	100

Tabell 21. I vilken utsträckning är lokalerna tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	123	50
I viss utsträckning	114	46
Inte alls	11	4
Total	248	100

Tabell 22. I vilken utsträckning är skyltar, symboler och texter i lokalerna utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	160	64
I viss utsträckning	82	33
Inte alls	6	2
Total	248	100

Tabell 23. I vilken utsträckning finns det kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	140	56
I viss utsträckning	101	41
Inte alls	7	3
Total	248	100

Tabell 24. Finns det tillgång till hörteknik i era mötes- och konferensrum?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum	78	31
Ja, i något eller några mötes- eller konferensrum	123	50
Nej	46	19
Total	247	100

* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

Uppföljning av myndigheter 2021

Resultat och tabeller

Myndigheten för delaktighet
Box 1210, 172 24 Sundbyberg
08-600 84 00
info@mfd.se
www.mfd.se
Nummer: 2021:19