

Kännedomssundersökning ledarhundar 2024

Genomförd av Origo Group
december 2024

Sammanfattning – Allmänheten

Kännedom om ledarhundar

- Mer än nio av tio respondenter vet vad en ledarhund är.
- Äldre respondenter känner i något högre utsträckning till vad en ledarhund är än yngre respondenter. Likaså de som är eller varit hundägare.
- Respondenter med utländsk bakgrund har en betydligt lägre kännedom om ledarhundar än de med en eller båda föräldrarna födda i Sverige.

Känner igen ledarhundar

- Två tredjedelar uppger att de vet hur man känner igen en ledarhund. Yngre uppger att de känner igen en ledarhund i högre utsträckning än äldre.
- Respondenter med utländsk bakgrund har en lägre kännedom om hur man känner igen en ledarhund.

Ansvar för ledarhundar

- En av tio respondenter uppger att de känner till vem som ansvarar för ledarhundsverksamheten i Sverige (varav flertalet uppger fel aktör)
- Yngre uppger i högre utsträckning att de känner till vilka som har ansvaret, men andelen är fortfarande låg (16 procent 16-29 år och 10 procent 30-44 år).
- Högre utbildade respondenter uppger också i högre utsträckning än lägre utbildade att de vet vilka som ansvarar för ledarhundsverksamheten i Sverige.
- 30 procent av dem som har en synskadad med ledarhund i sin närhet eller bekantskapskrets, anger att de vet vem som har ansvaret.

Sammanfattning – Allmänheten

Hur ofta har man stött på ett ledarhundsekipage

- 90 procent har stött på ett ledarhundsekipage en eller flera gånger.
- Boende i storstäder uppger i något högre utsträckning att de stött på ett ledarhundsekipage ett flertal gånger, men generellt så är andelen som aldrig stött på ett ledarhundsekipage ungefär samma oavsett var man bor.
- Respondenter med utländsk bakgrund uppger i lägre utsträckning att de stött på ett ledarhundsekipage.

Kännedom om var ledarhundar får vistas

- Mataffärer, kollektivtrafiken, sjukhus/vårdcentraler och skola/universitet/högskolor är de vanligaste platserna som respondenterna uppger att de tror ledarhundar får vistas.
- 46 procent svarar att ledarhundar får vistas i lokaler där pälsdjur ej är tillåtna.

Kunskap om bemötande

- Mindre än var tredje respondent uppger att de har hög eller mycket hög kunskap om hur man ska bemöta ett ledarhundsekipage.

Var man fått sin kunskap från

- De vanligaste källorna som respondenterna fått sin kunskap från är vänner/familj och sociala medier (28 procent), samt Synskadades riksförbund (24 procent) och webben/egna sökningar (22 procent).

Sammanfattning – Allmänheten

Vem leder ett ledarhundarsekipage

- 51 procent tror att det är ledarhunden som hittar och bestämmer vilken väg de ska gå, 39 procent tror att det är den synskadade och 10 procent svarar att de inte vet.

Inställning till ledarhundar

- 87 procent har en positiv inställning till hundar i allmänhet och 96 procent är positiva till ledarhundar och ledarhundsekipage.
- Hundägare är av naturliga skäl generellt mer positivt inställda än de som inte är eller varit hundägare.
- De respondenter som inte har en synskadad med ledarhund i sin närhet eller bekantskapskrets är också något mer positivt inställda till ledarhundar och ledarhundsekipage än de som uppger att de har det.

Sammanfattning – Verksamheter

Välkommen i verksamheten

- Nio av tio respondenter svarar att ledarhundsekipage är välkomna i deras verksamhet (endast 2 procent svarar nej).
- Fristående verksamheter har en högre andel (98 procent) som uppger att de välkomnar ledarhundsekipage till deras verksamhet, än kedjor (88 procent).
- Yngre respondenter uppger i högre utsträckning att de inte vet om ledarhundsekipage är välkomna (10 procent under 30 år, 4 procent om 30-50 år och 0 procent om över 50 år).

Hur ofta stöter man på ledarhundsekipage

- 64 procent uppger att de aldrig stöter på ett ledarhundsekipage på sin arbetsplats. 24 procent svarar att det hänt någon enstaka gång.

Information från arbetsgivare

- Endast 22 procent svarar att de fått information från sin arbetsgivare om vad som gäller för ledarhundsekipage. Framförallt uppger yngre att de inte fått någon information.
- Hotell har den högsta andelen som fått information från sin arbetsgivare gällande ledarhundsekipage (60 procent) och restauranger är den typ av verksamhet som har näst flest (29 procent).

Sammanfattning – Verksamheter

Kunskap om ledarhundarsekipage

- 46 procent uppger att de har hög eller mycket hög kunskap om hur man ska bemöta ett ledarhundsekipage.
- Kvinnor uppger i högre utsträckning än män att de har hög kunskap.
- Hotell och klädbutiker är de typer av verksamheter som uppger att de har kunskap om hur man ska bemöta ledarhundsekipage, medan caféer har lägst. Av respondenter som jobbar i livsmedelsbutiker så uppger nästan var femte (18%) att de inte vet.

Var man fått kunskapen från

- Den vanligaste källan av kunskap hos respondenterna som arbetar i en verksamhet är vänner/familj (43 procent), följt av sociala medier (35 procent) och skola (25 procent).
- Synskadades riksförbund och Myndigheten för delaktighet anges inte av någon respondent som källa.

Sammanfattning – Verksamheter

Inställning till ledarhundar

- 89 procent av respondenterna är positivt inställda till hundar generellt och praktiskt taget alla respondenter är positivt inställda till ledarhundar och ledarhundsekipage (99 procent).
- Äldre respondenter är något mindre positivt inställda än yngre.
- Män är också aningen mindre positivt inställda, framförallt till hundar i allmänhet än kvinnor (81 procent jämfört med 93 procent).



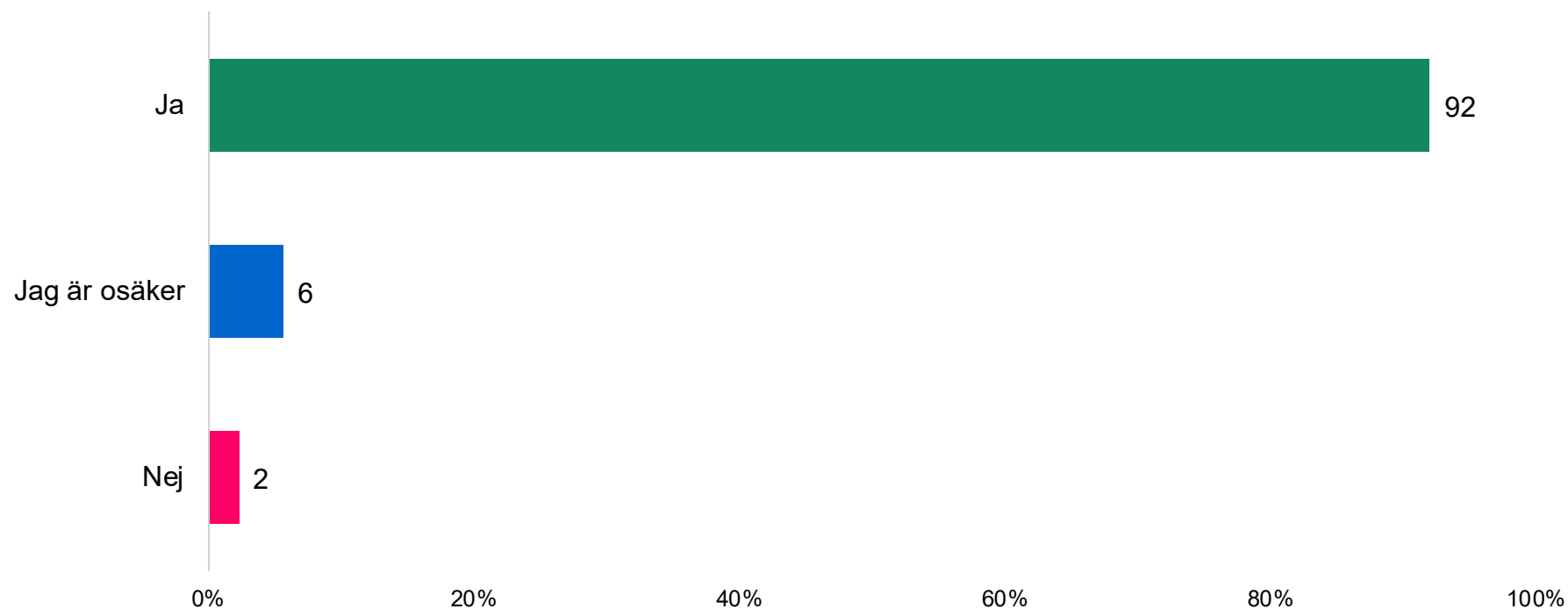
Resultat

Resultat

Allmänheten

Nio av tio respondenter vet vad en ledarhund är

Vet du vad en ledarhund är?



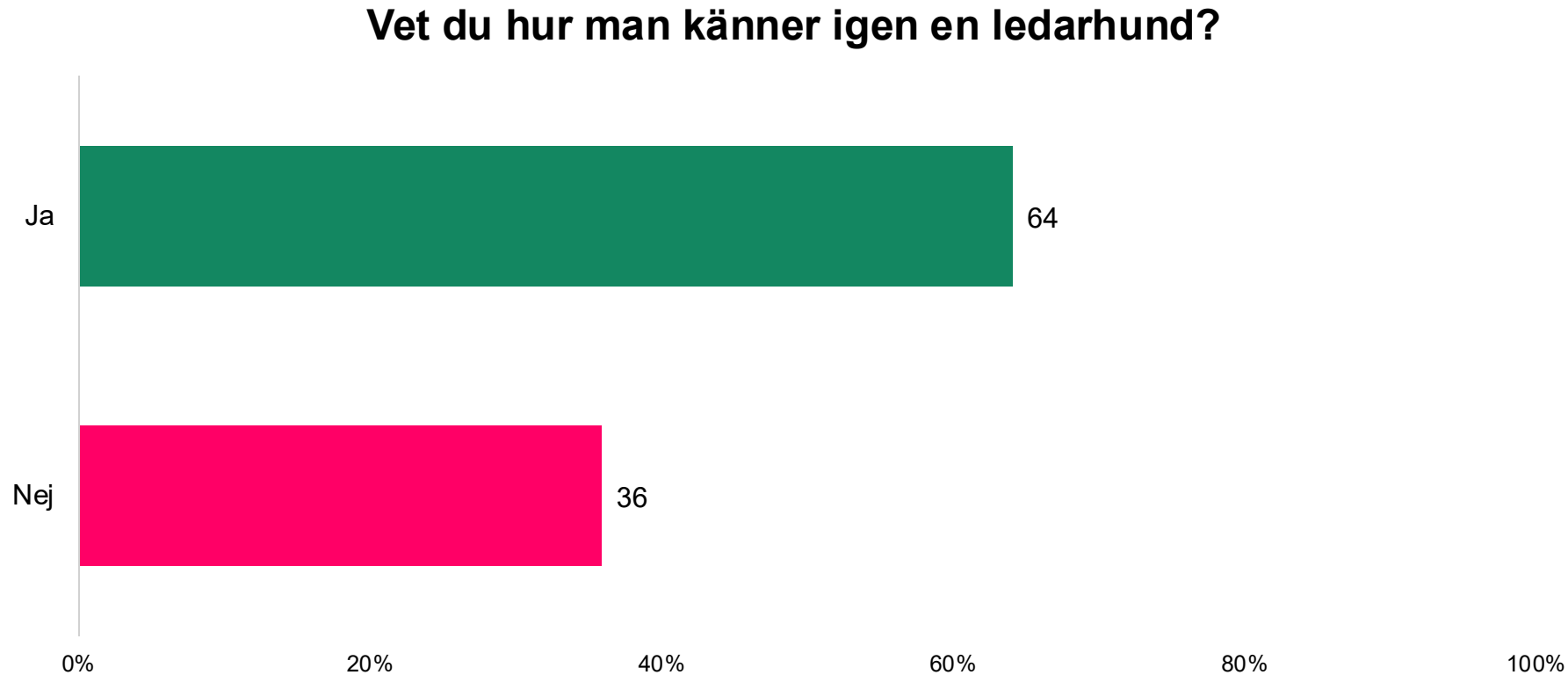
Öppna svar

Sammanställning av 962 öppna svar på frågan "Kan du beskriva vad en ledarhund är?"

Majoriteten av respondenter beskriver ledarhundar som hundar som leder och hjälper blinda och synskadade på olika sätt i vardagen, framförallt i trafiken där de agerar som deras ögon.



Två tredjedelar svarar att de vet hur man känner igen en ledarhund



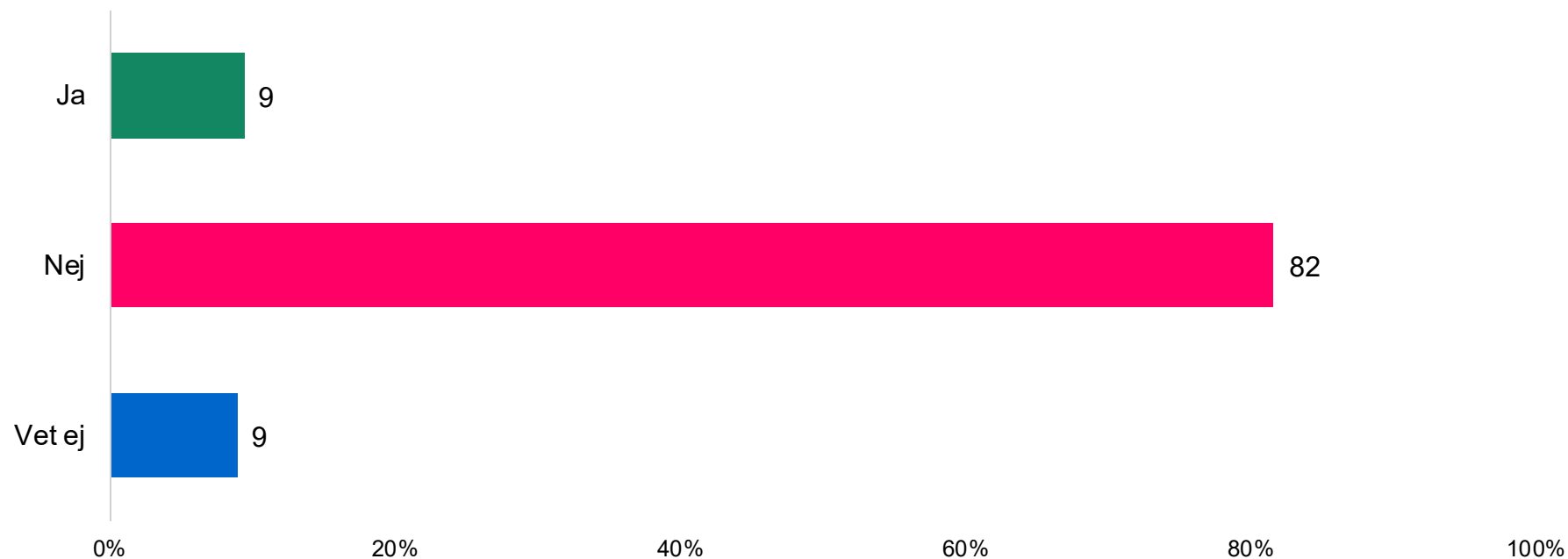
Öppna svar

Sammanställning av 622 öppna svar från frågan "Hur känner man igen en ledarhund?"



Mindre än en av tio tror sig veta vilka som ansvarar för ledarhundsverksamheten

Vet du vilka som ansvarar för ledarhundsverksamheten i Sverige?



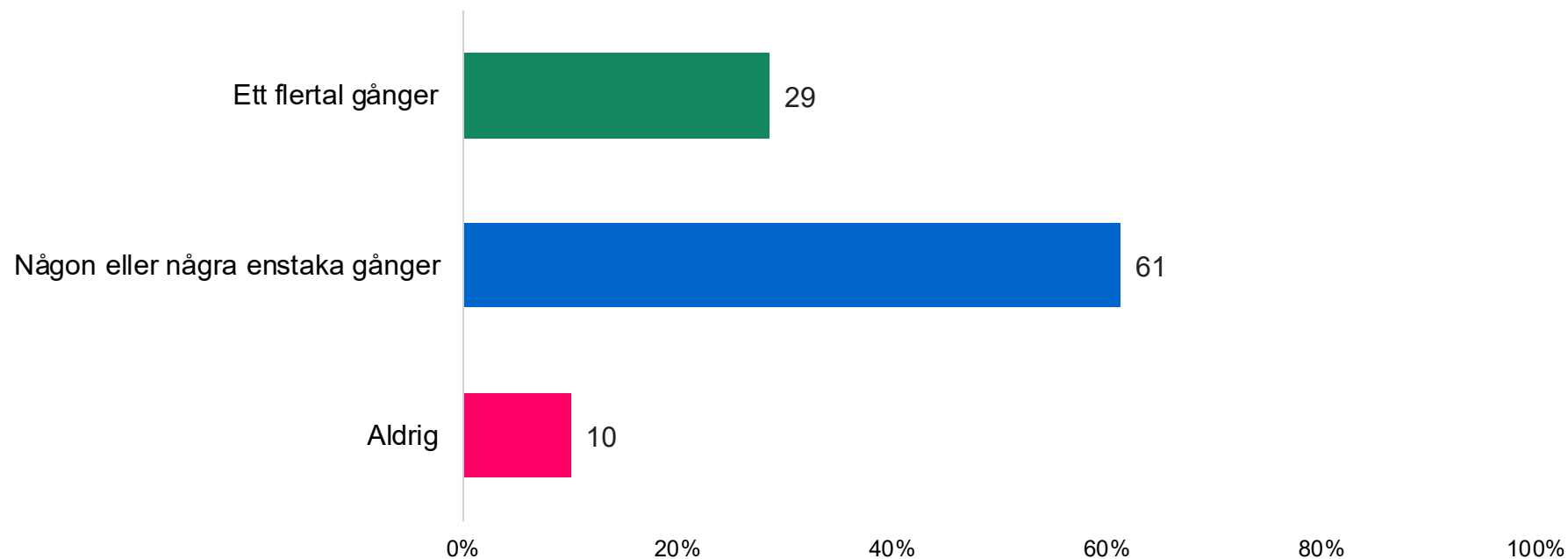
Öppna svar

Sammanställning av 92 öppna svar från frågan
"Vet du vilka som ansvarar för
ledarhundsverksamheten i Sverige?"



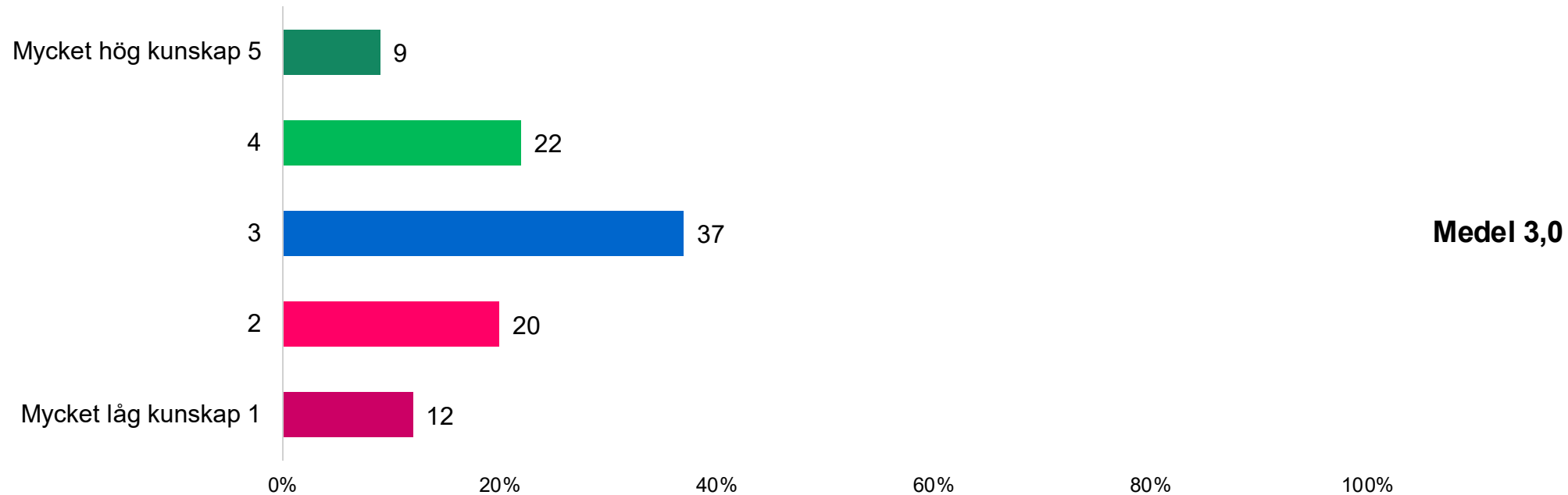
En av tio har aldrig stött på ett ledarhundsekipage

Hur ofta har du stött på ett ledarhundsekipage?
(En ledarhund och dess synskadade förare)



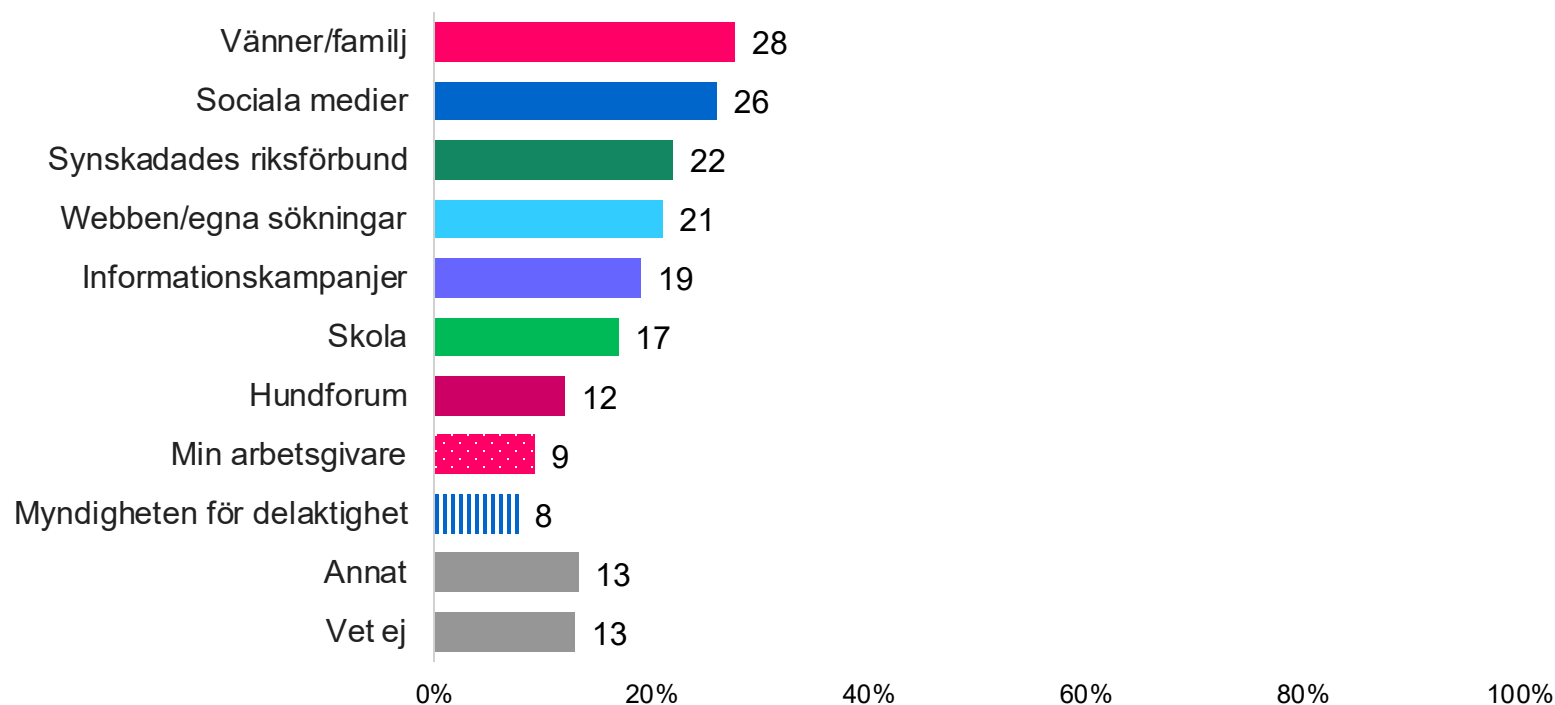
Tre av tio uppger att de har en hög eller mycket hög kunskap

Vilken kunskap har du om hur du ska bemöta ett ledarhundsekipage på ett korrekt sätt?



De flesta respondenter får sin kunskap från vänner/familj och sociala medier

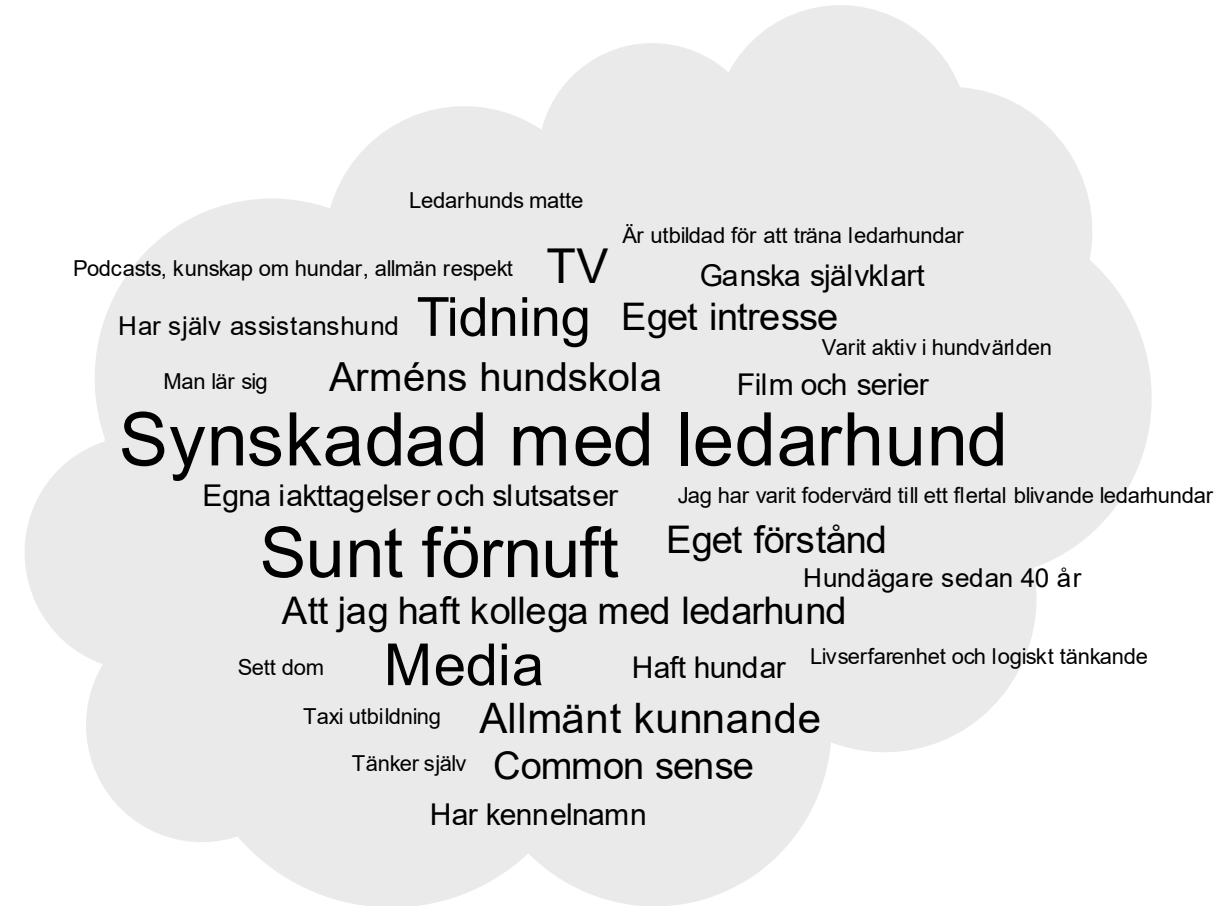
Var har du fått din kunskap kring ledarhundar och bemötande ifrån?



- Yngre uppger i betydligt högre utsträckning att de fått sin kunskap från sociala medier (44 procent) och webben/ egna sökningar (38 procent).
- Yngre uppger även i högst utsträckning att de fått sin kunskap från Myndigheten för delaktighet (23 procent).
- Vanligaste svaren under Annat är att man frågat/pratat med någon synskadad och "sunt förnuft".

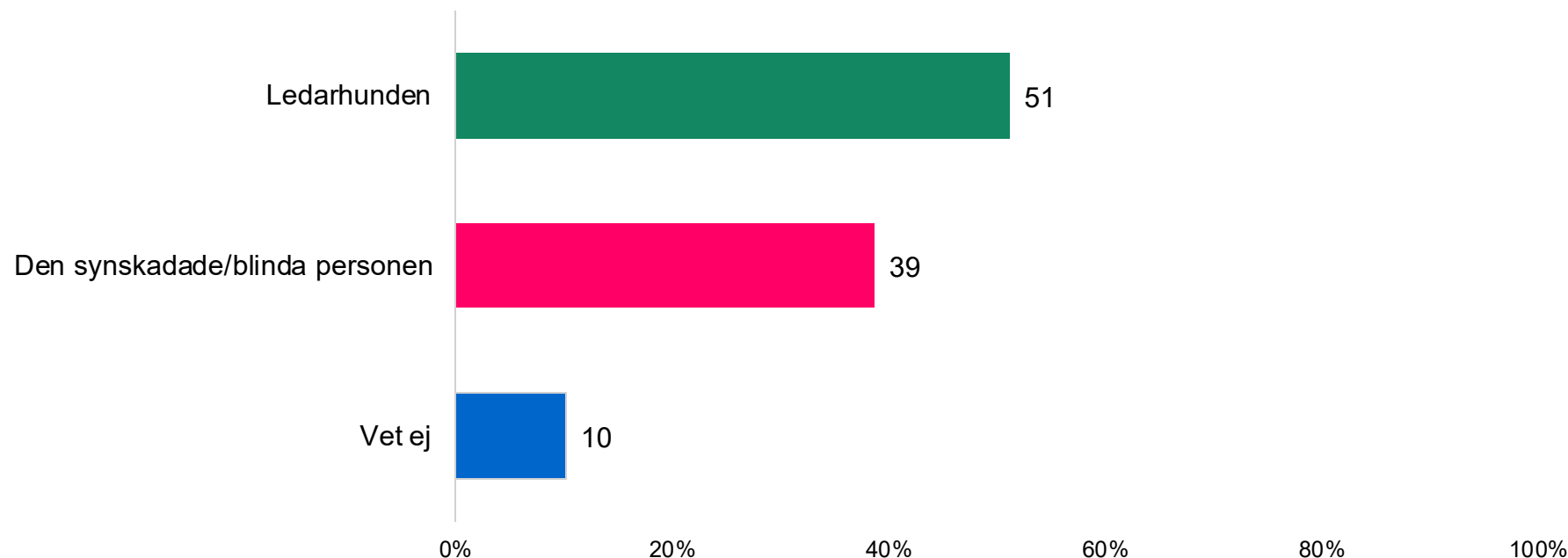
Öppna svar

Svarsalternativ "Annat" i frågan "Var har du fått din kunskap kring ledarhundar och bemötande ifrån?",
43 svar

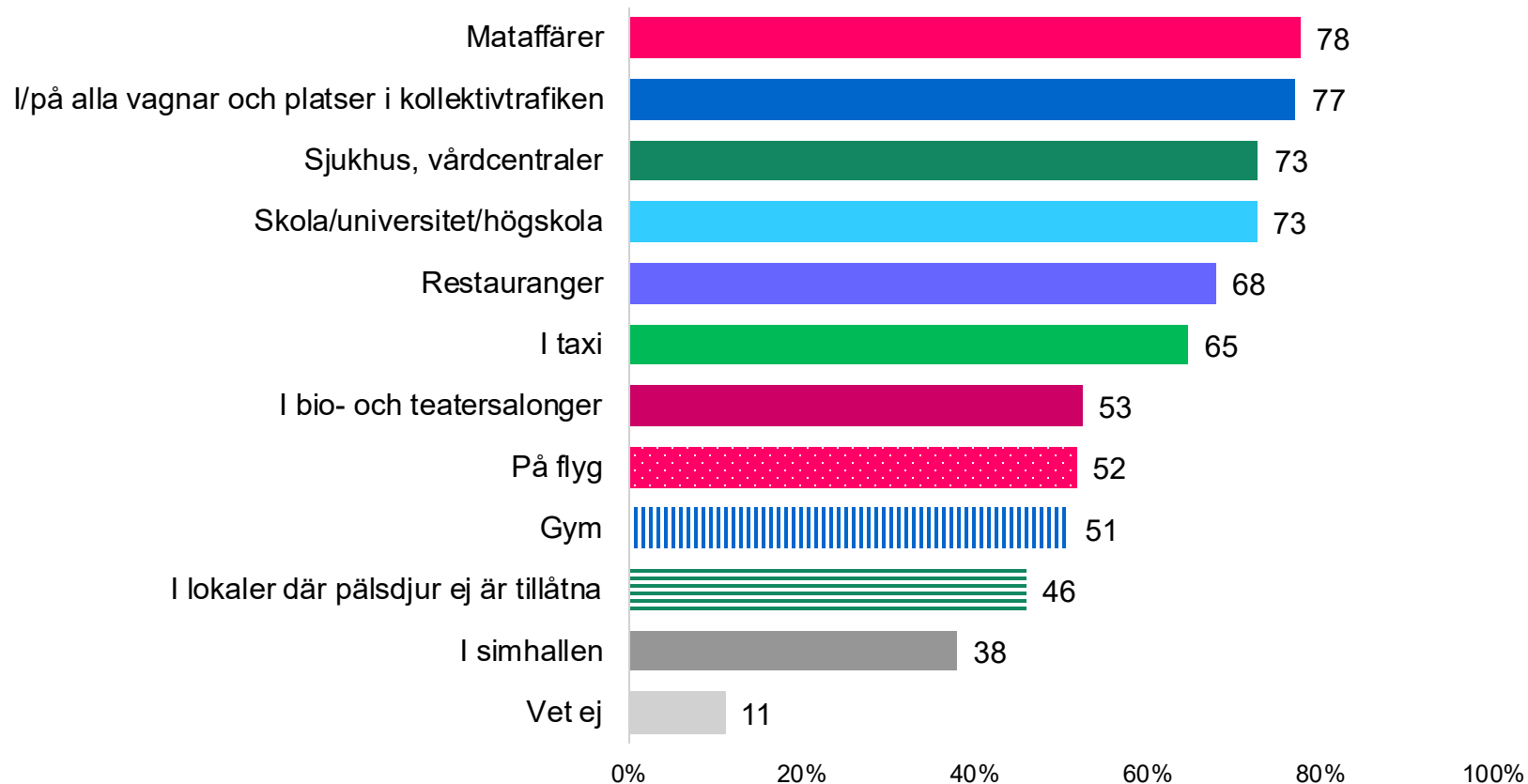


Mer än hälften tror att ledarhunden bestämmer vilken väg de ska gå

När ett ledarhundsekipage är ute på promenad, vem tror du är den som hittar och bestämmer vilken väg de ska gå?



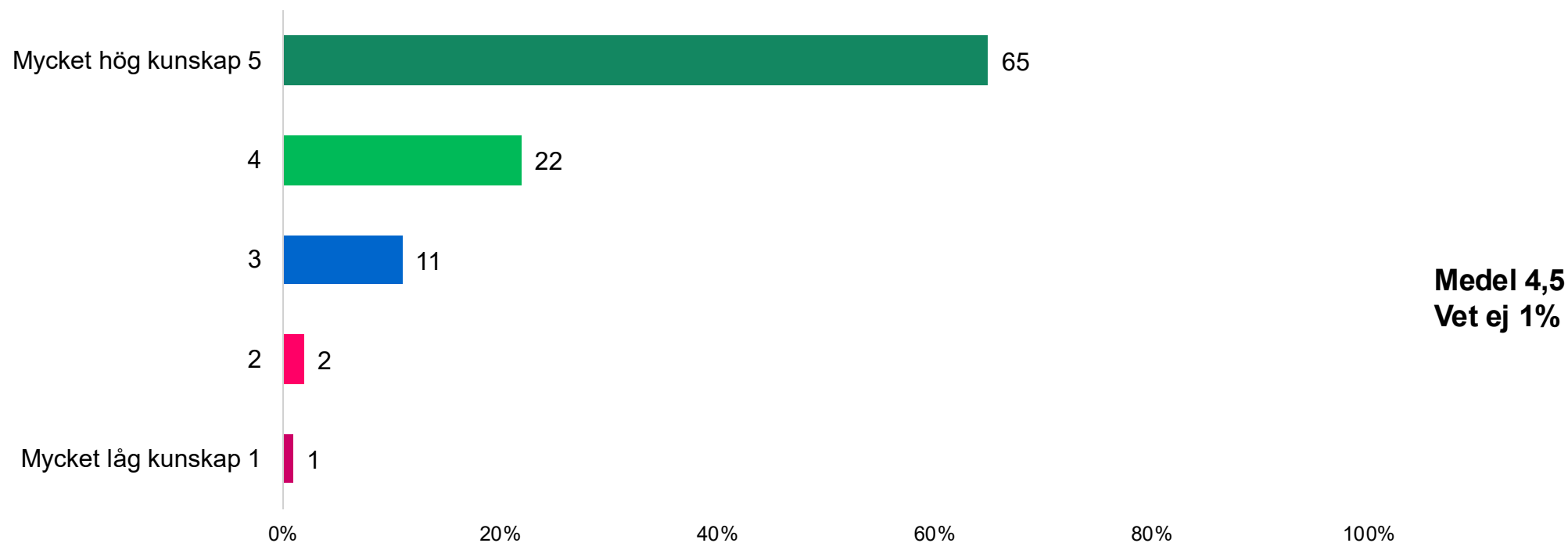
De flesta respondenter tror att ledarhundar får vistas på många platser



- Respondenter som är födda utomlands har lägre andelar som uppger var ledarhundar får vistas och även högre andel som inte vet (20 procent).

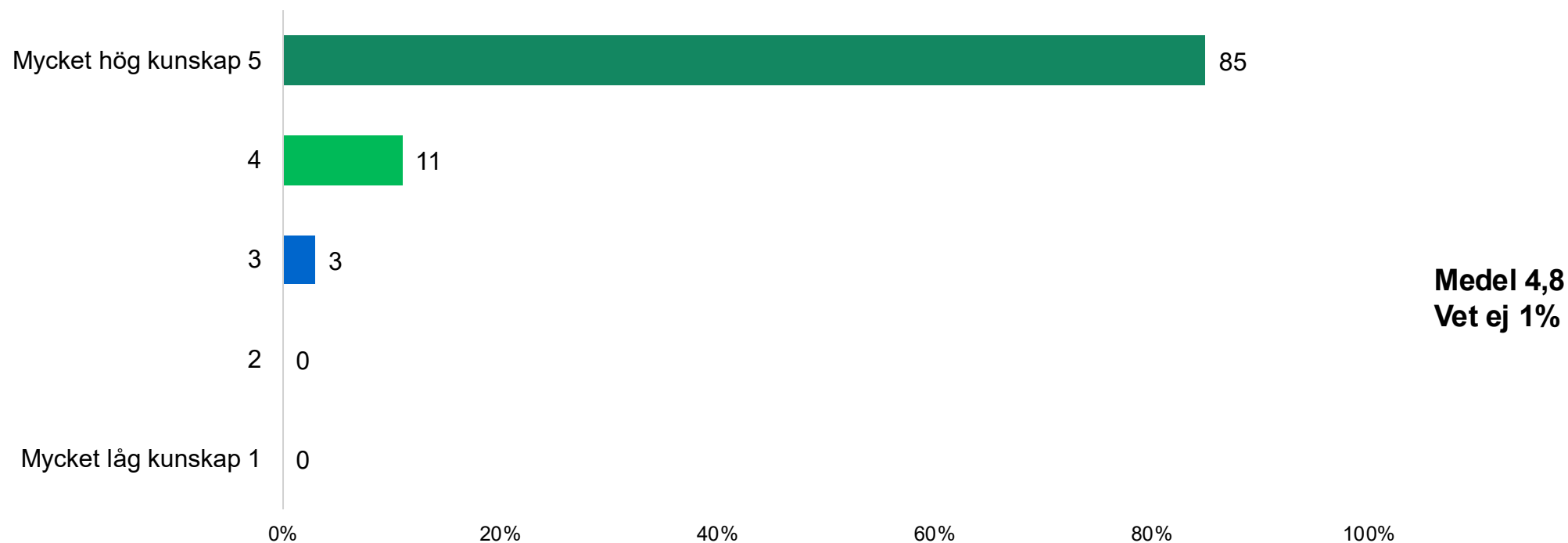
Majoriteten har positiva inställningar till ledarhundsekipage

...hundar i allmänhet?



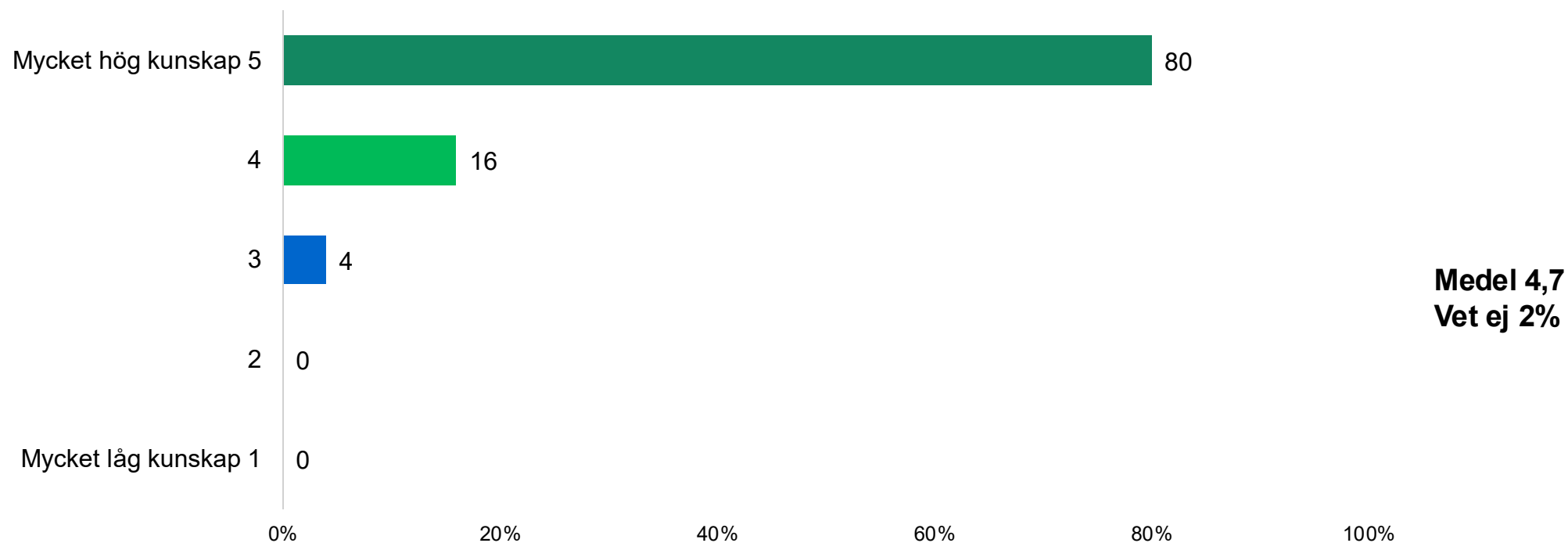
Majoriteten har positiva inställningar till ledarhundsekipage

...ledarhundar i allmänhet?



Majoriteten har positiva inställningar till ledarhundsekipage

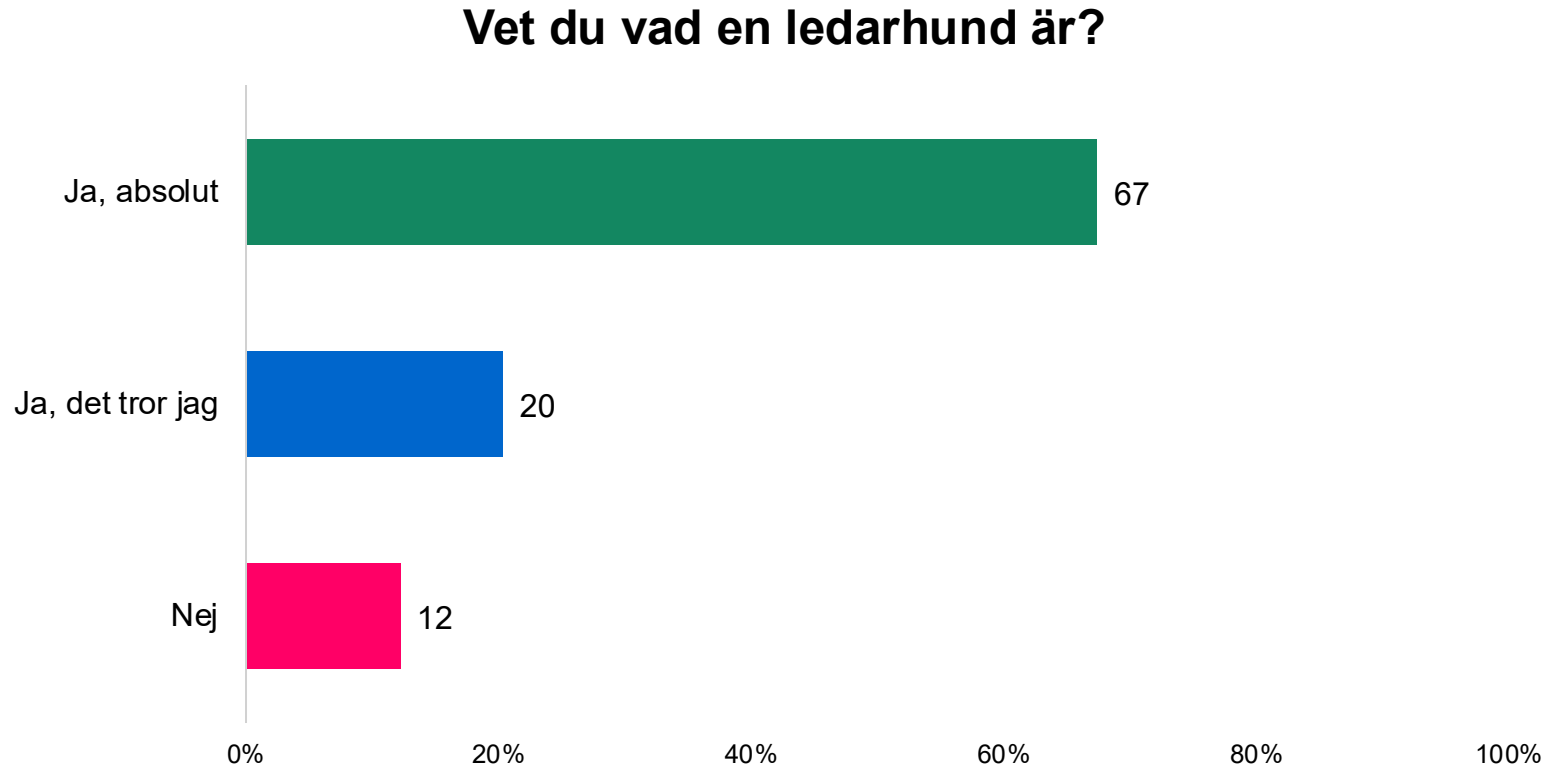
...ledarhundsekipage i allmänhet?



Resultat

Verksamheter

Majoriteten vet vad en ledarhund är



- Hundägare uppger i något högre utsträckning att de vet vad en ledarhund är (74 procent).
- Respondenter med en synskadad med ledarhund i sin närhet eller bekantskapskrets uppger också i högre utsträckning att de vet vad en ledarhund är (78 procent).
- En högre andel respondenter som jobbar i klädbutiker uppger också att de vet vad en ledarhund är (83 procent).

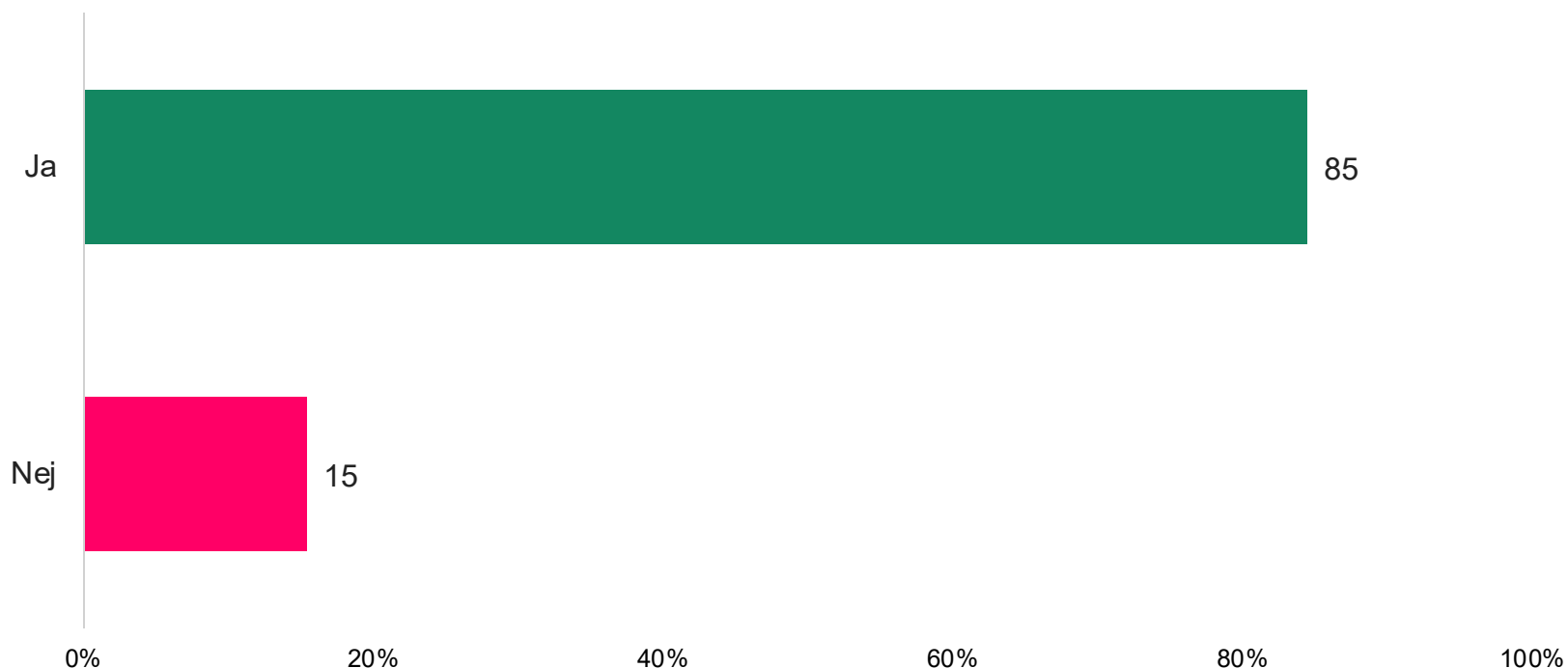
Öppna svar

Sammanställning av 192 öppna svar från frågan
"Vet du vad en leddarhund är?"



De flesta respondenter uppger att de vet hur man känner igen en ledarhund

Vet du hur man känner igen en ledarhund?



- Äldre respondenter uppger i högre utsträckning att de känner igen ledarhundar (92 procent).
- Respondenter som jobbar inom fristående verksamheter uppger i lägre utsträckning att de vet hur man känner igen en ledarhund.

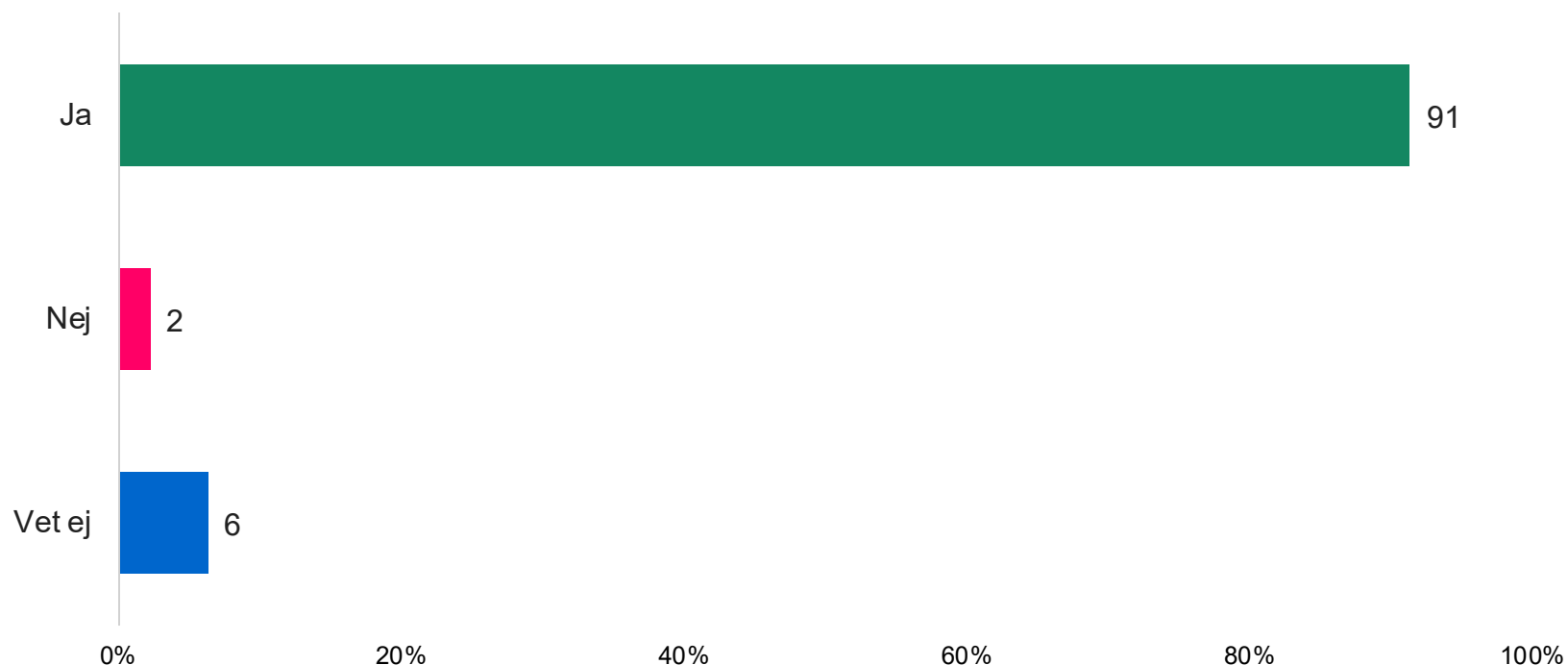
Öppna svar

Sammanställning av 163 öppna svar från frågan
”Hur känner man igen en ledarhund?”



Ledarhundsekipage är välkomna i de flesta verksamheter

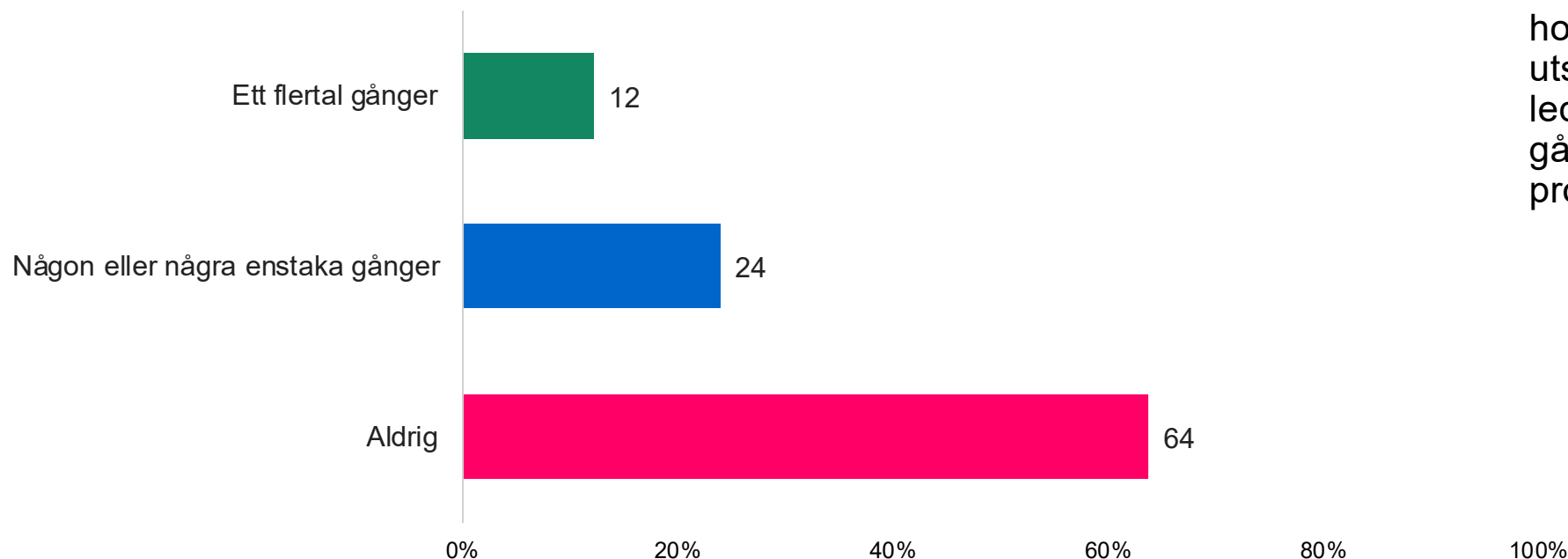
Är ledarhundsekipage välkomna in i er verksamhet?



- Yngre respondenter uppger i högre utsträckning att de inte vet om ledarhundar är välkomna i verksamheten.
- Hundägare uppger också i högre utsträckning att ledarhundsekipage är välkomna (97 procent).
- Fristående verksamheter uppger i högre utsträckning att ledarhundsekipage är välkomna (98 procent).

Två av tre respondenter har aldrig stött på ett ledarhundsekipage i sitt arbete

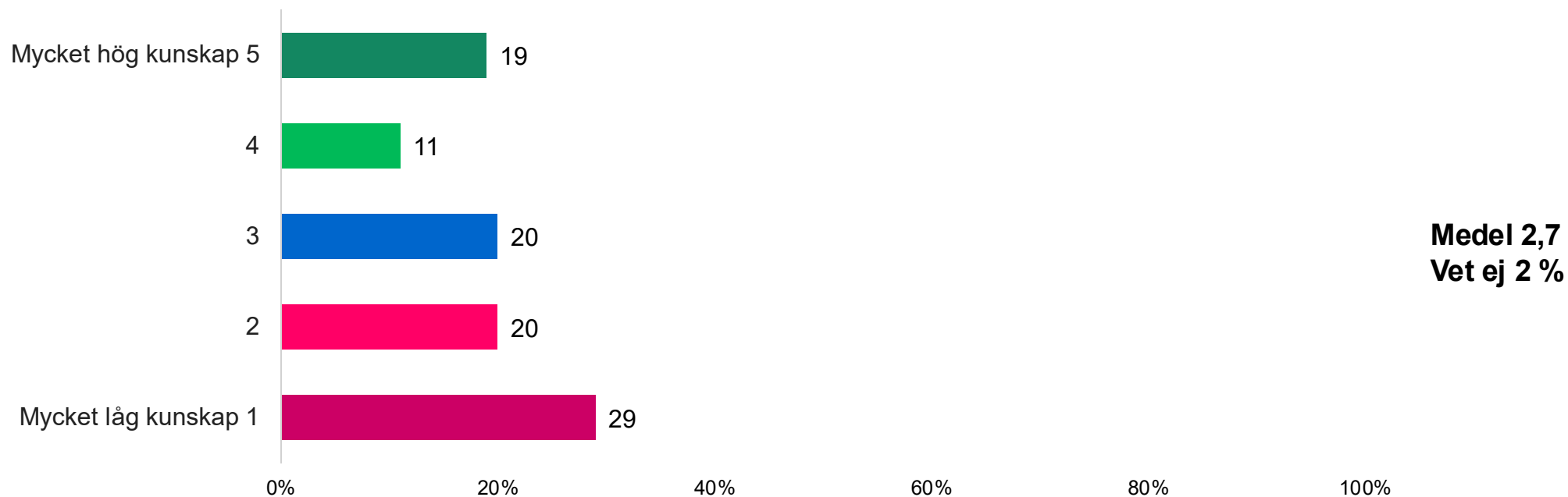
**Hur ofta har du stött på ett ledarhundsekipage i ditt jobb?
(En ledarhund och dess synskadade förare)**



- Respondenter som angett att de arbetar i livsmedelsbutik och hotell uppger i högst utsträckning att de stött på ledarhundsekipage ett flertal gånger (27 procent resp. 20 procent).

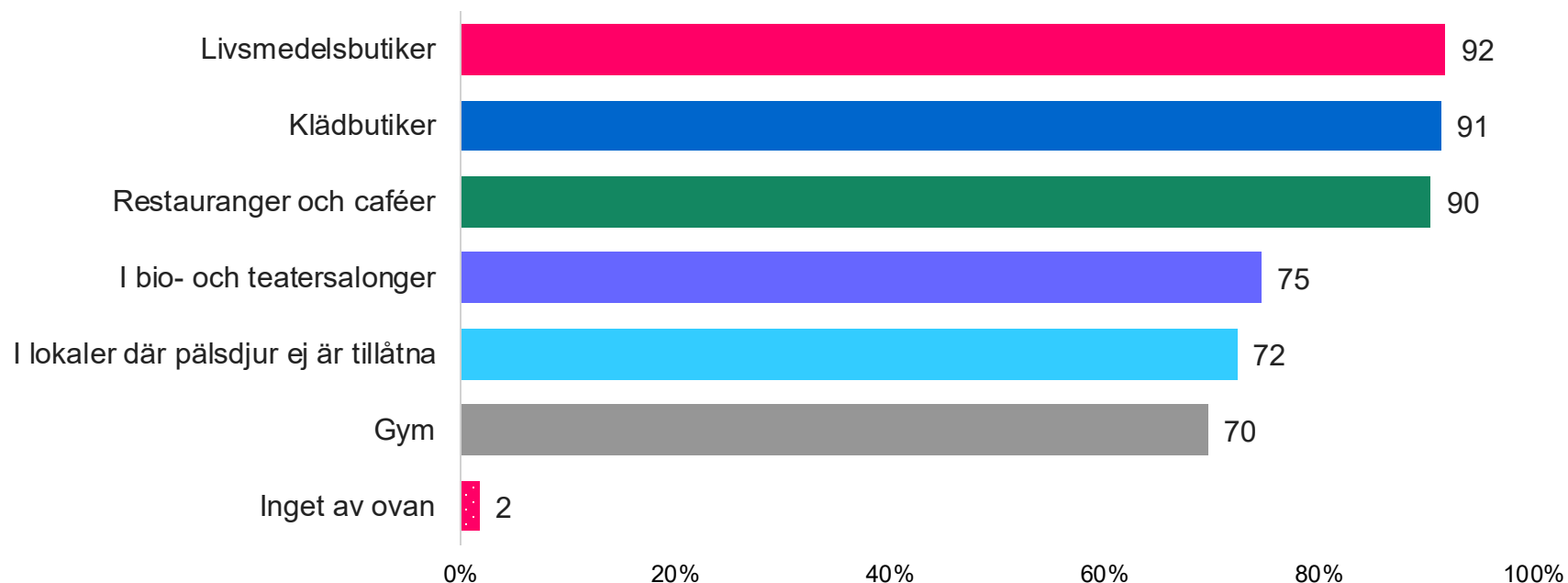
Tre av tio respondenter uppger att de har hög eller mycket hög kunskap

Vilken kunskap har du kring ledarhundsekipage och var de får vistas?



En majoritet av respondenter tror att ledarhundar får vistas i alla lokalerna

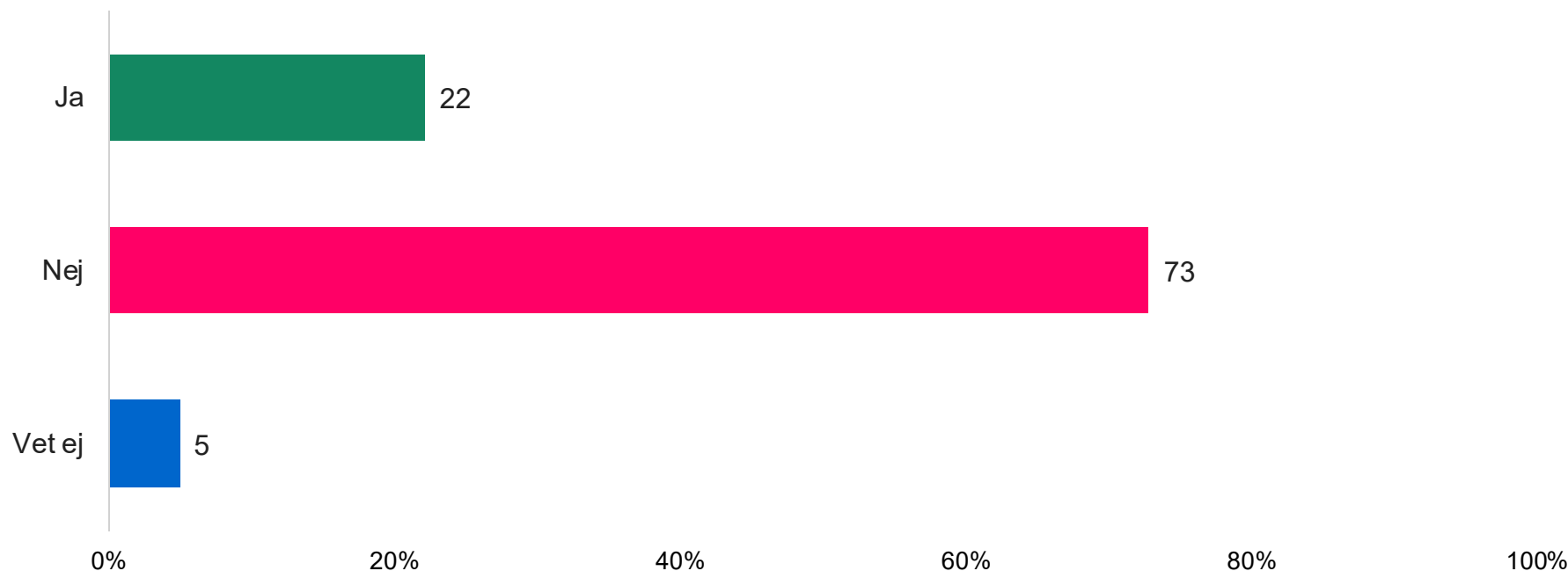
I vilken/vilka av följande lokaler/platser tror du att ledarhundar får vistas?



- Äldre respondenter och män tror i högre utsträckning att ledarhundar får vistas i en given verksamhet.

Tre av fyra uppger att de inte fått någon information om ledarhundsekipage

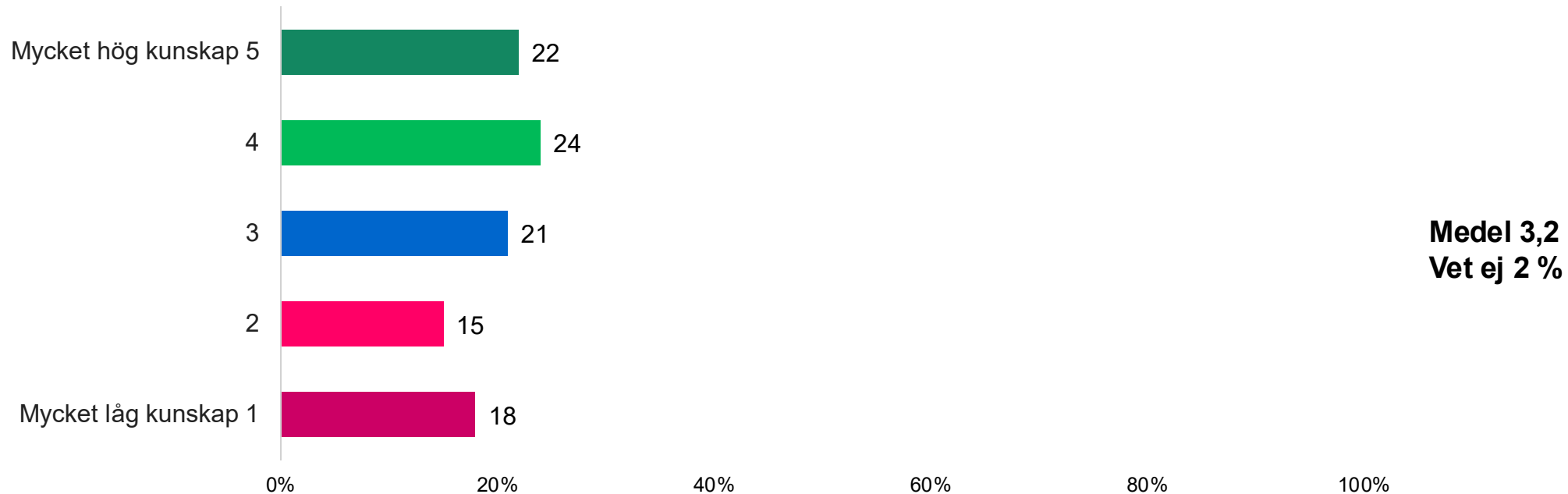
Har du fått någon information från din arbetsgivare gällande ledarhundsekipage och vad som gäller i den här lokalen?



- Äldre uppger i högre utsträckning att de fått information från sin arbetsgivare (39 procent).
- Respondenter som jobbar inom hotell har högst andel som fått information från arbetsgivaren (60 procent), medan klädbutiker har lägst andel (17 procent).

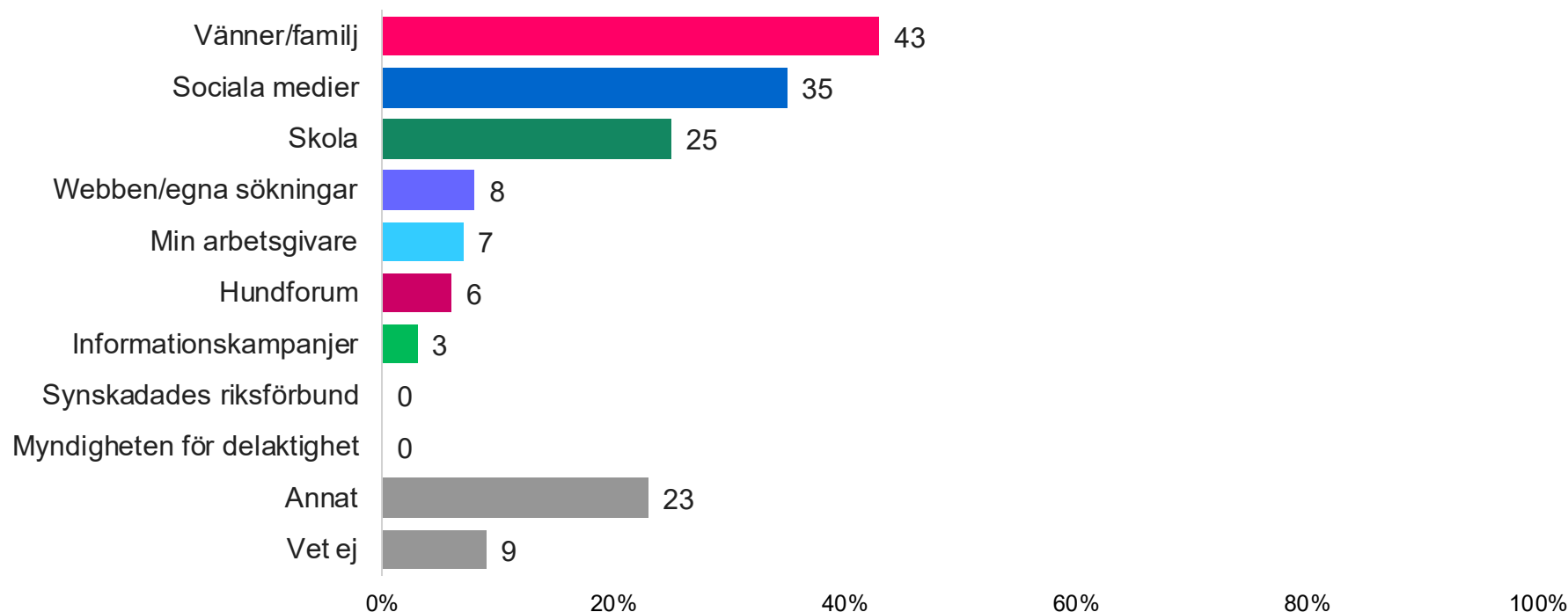
Nästan hälften uppger att de har hög eller mycket hög kunskap

Vilken kunskap har du om hur du ska bemöta ett ledarhundsekipage på ett korrekt sätt?



Vänner, familj och sociala medier är de vanligaste källorna till kunskap

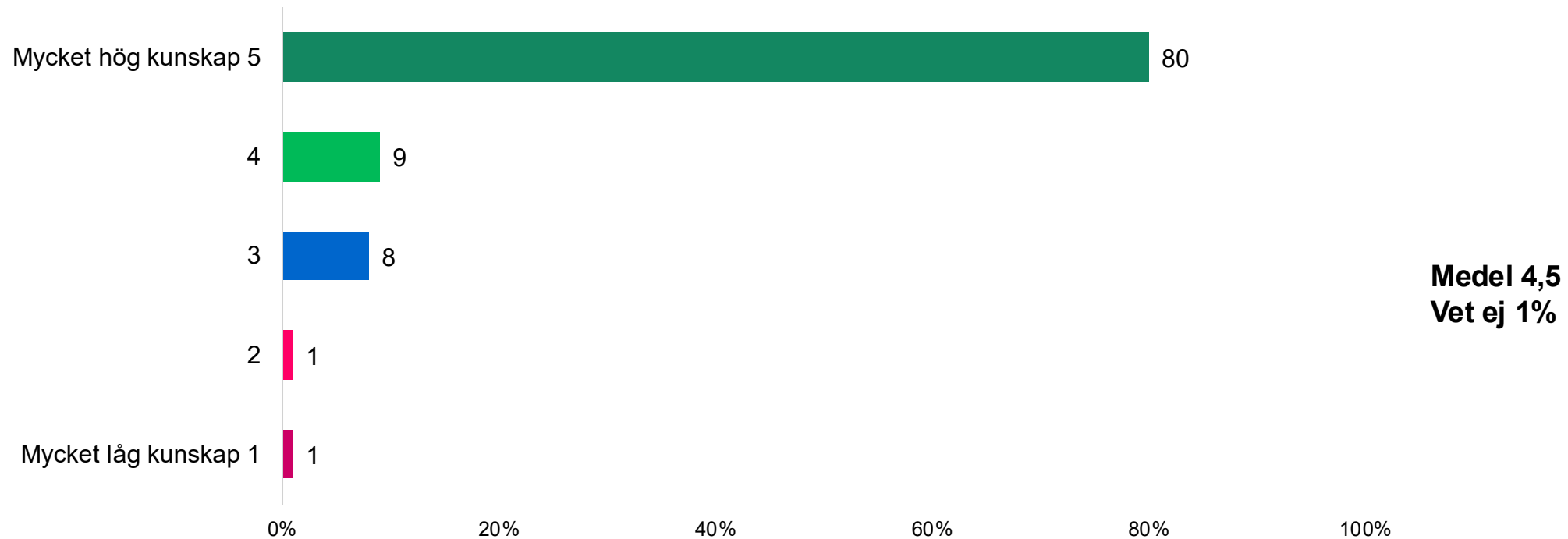
Var har du fått din kunskap kring ledarhundar och bemötande ifrån?



- Framförallt yngre och kvinnor uppger sociala medier som källa för var de fått sin kunskap från.
- Ingen uppger SRF eller Myndigheten för delaktighet som källa.

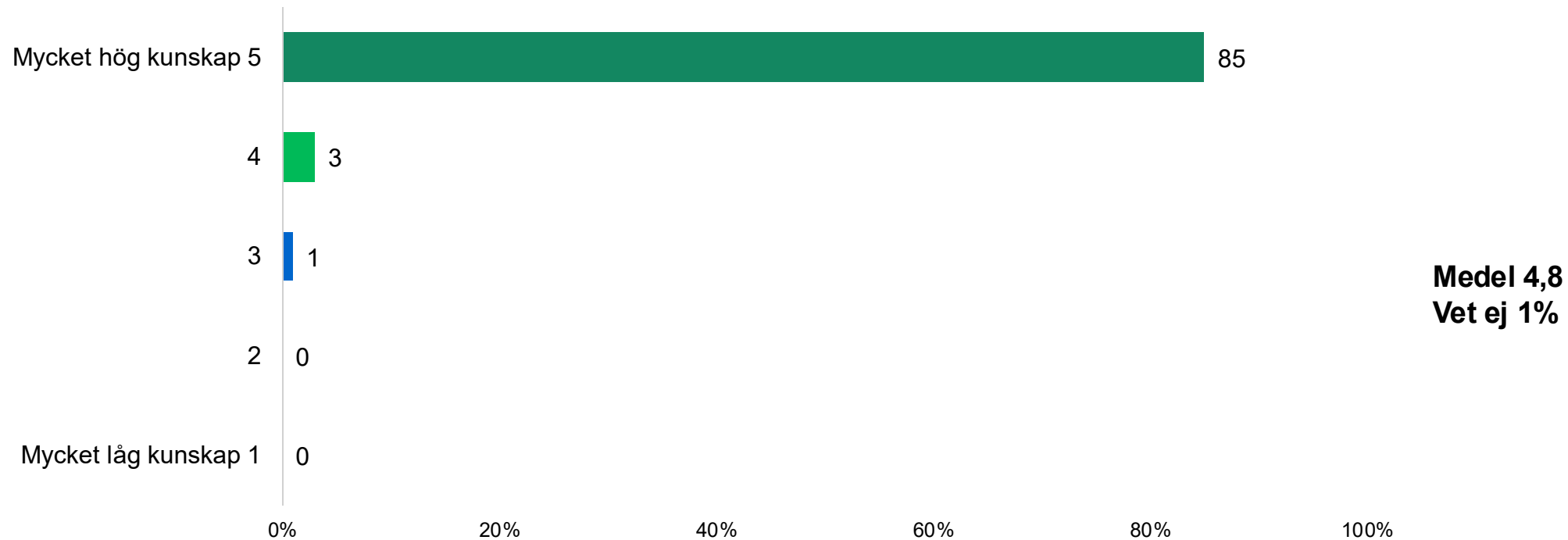
Nästan alla har en positiv inställning till hundar och ledarhundar

Vad är din inställning till...



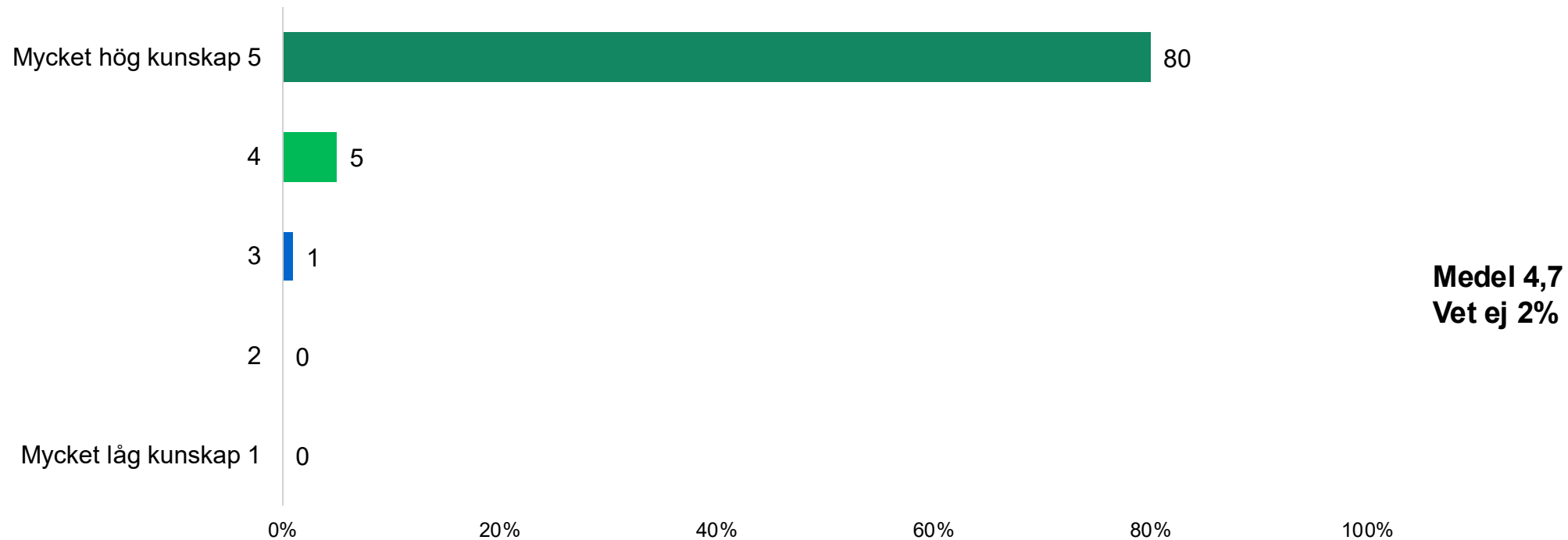
Nästan alla har en positiv inställning till hundar och ledarhundar

Vad är din inställning till...



Nästan alla har en positiv inställning till hundar och ledarhundar

Vad är din inställning till...



Om undersökningen

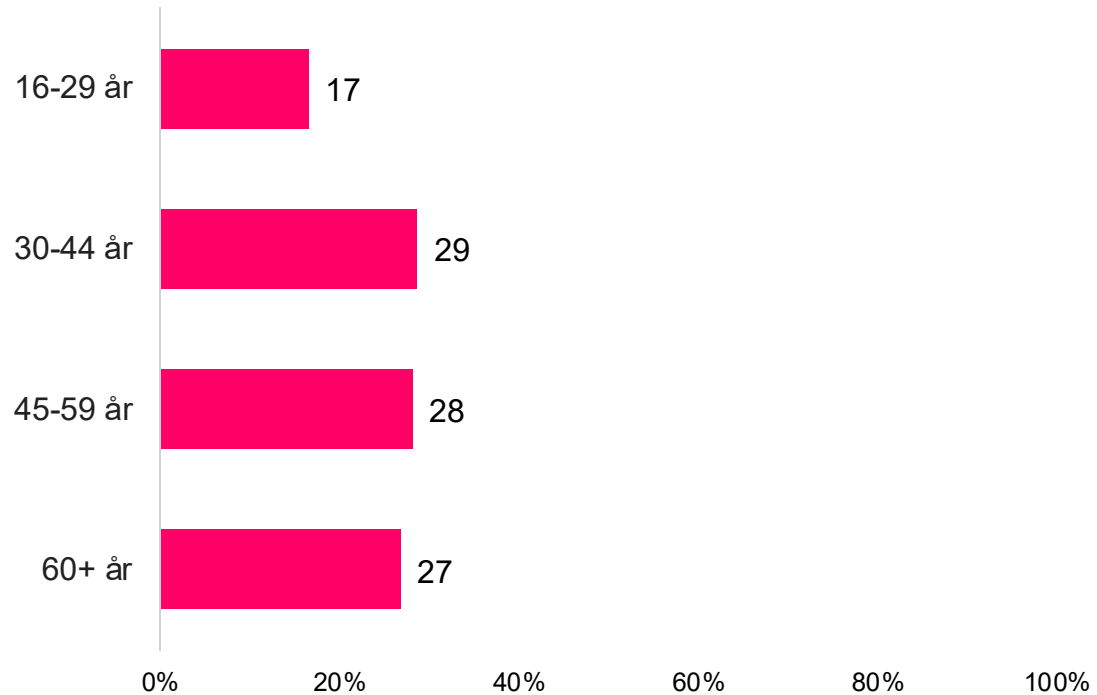
Metod

- En webbpanelsundersökning riktad till allmänheten i Sverige som är 16 år eller äldre.
- En face-to-face undersökning utfördes av intervjuare på plats vid olika publika verksamheter i Stockholm och Uppsala, där anställda på företaget besvarade frågorna.
- Totalt har 1 036 respondenter besvarat enkäten för allmänheten och 211 respondenter för verksamheter.

Fakta om respondenterna

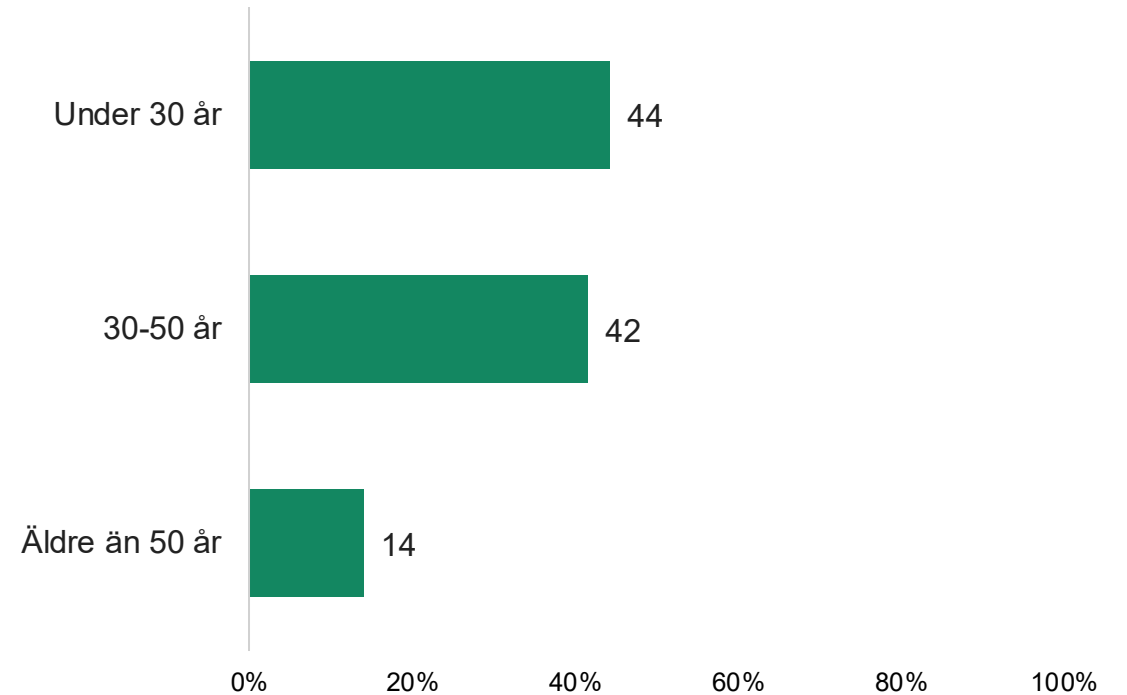
Åldersfördelning

Allmänheten



Bas: allmänheten, n=1 036

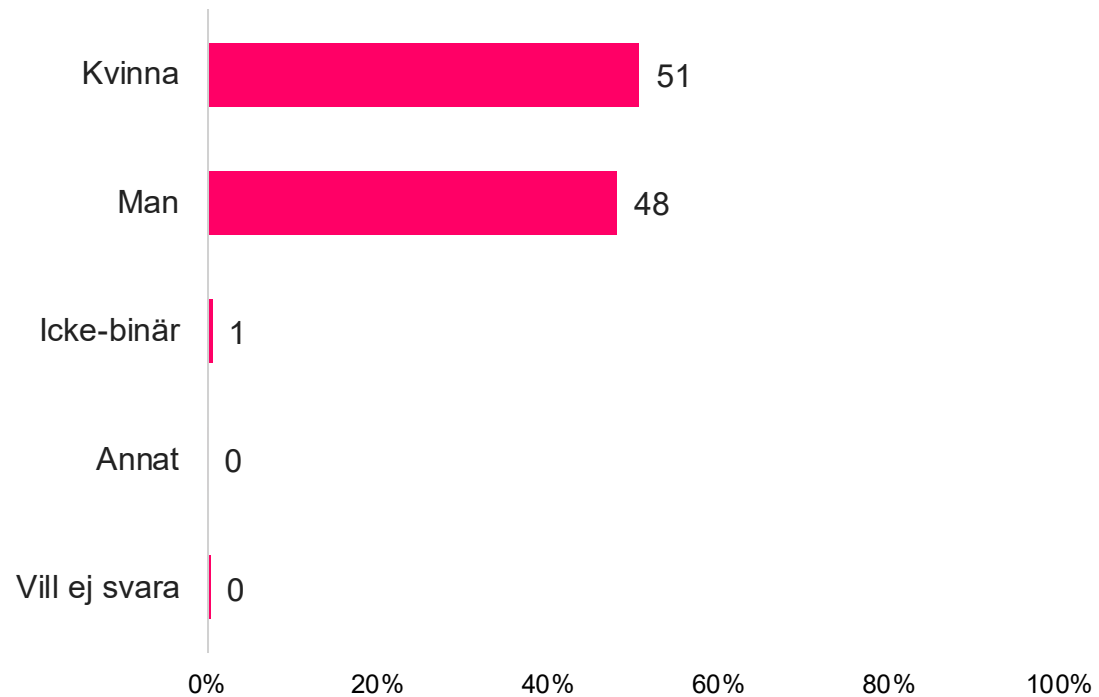
Verksamheter



Bas: verksamheter, n=221

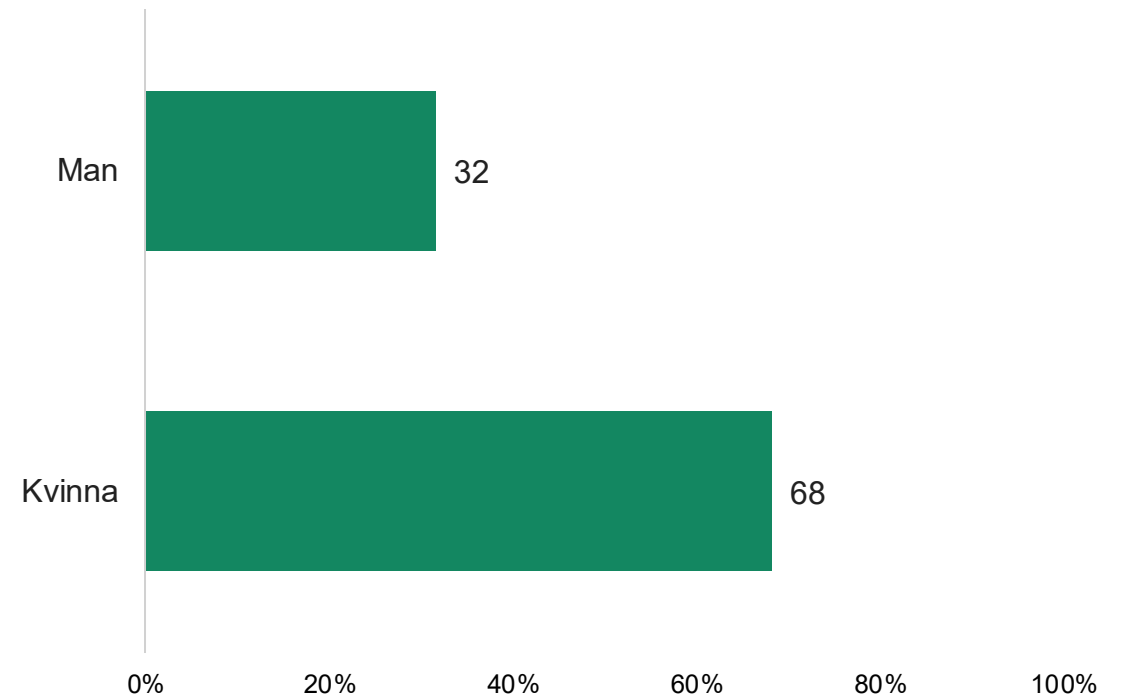
Könsfördelning

Allmänheten



Bas: allmänheten, n=1 036

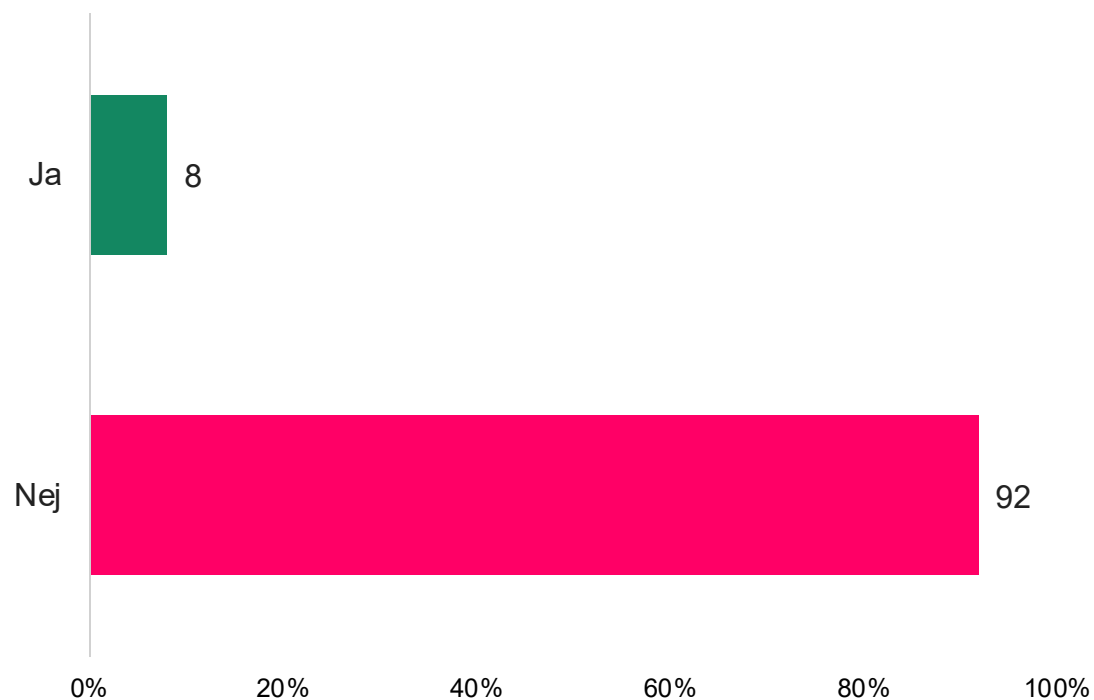
Verksamheter



Bas: verksamheter, n=221

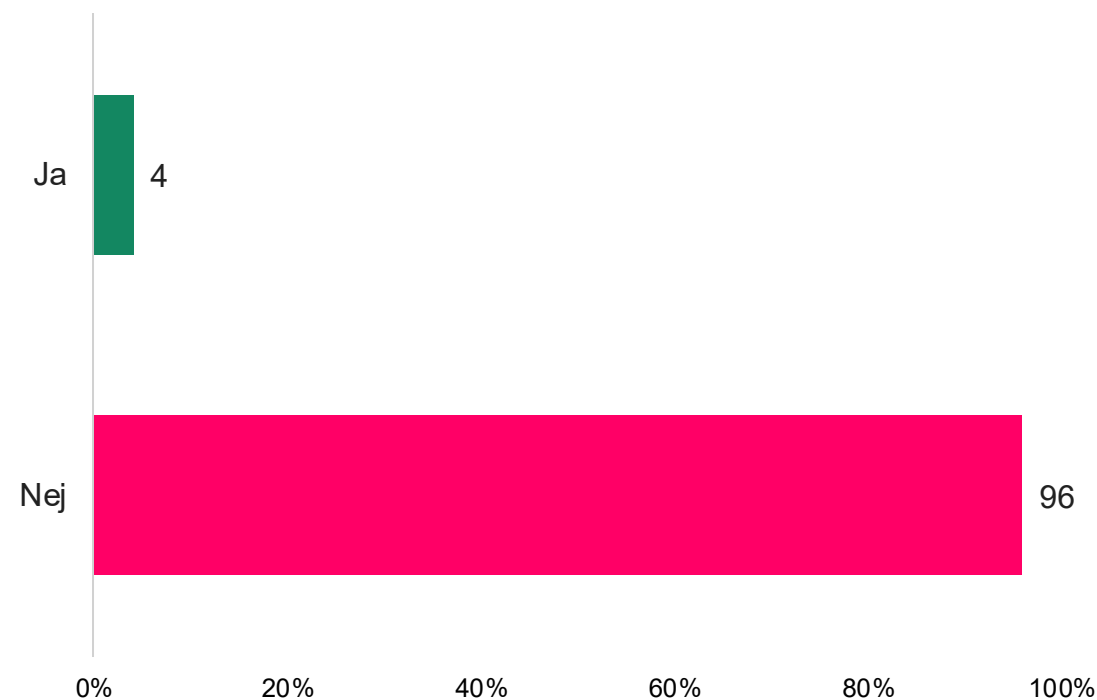
Har du någon synskadad med ledarhund i din närhet eller bekantskapskrets?

Allmänheten



Bas: allmänheten, n=1 036

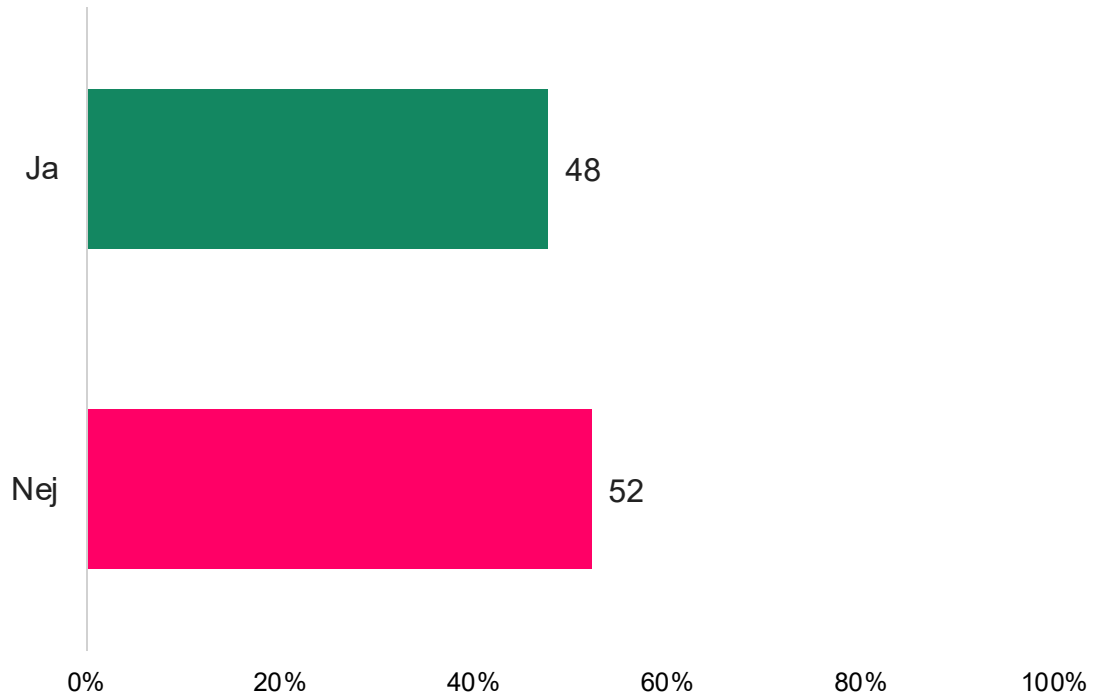
Verksamheter



Bas: verksamheter, n=221

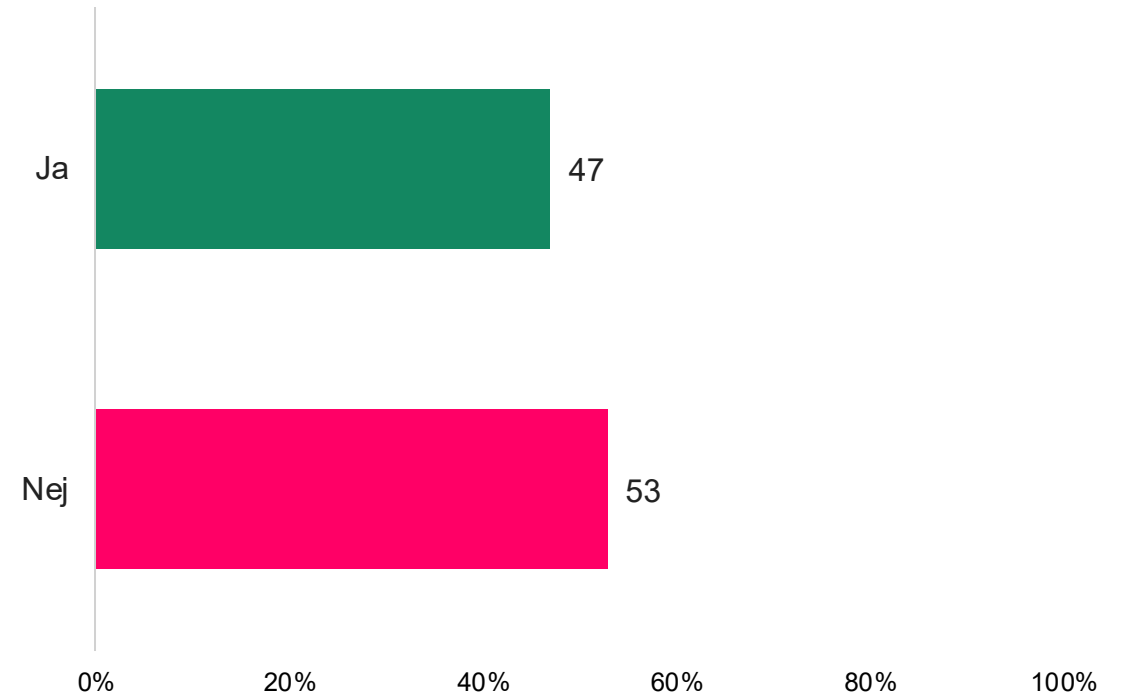
Är eller har du varit hundägare?

Allmänheten



Bas: allmänheten, n=1 036

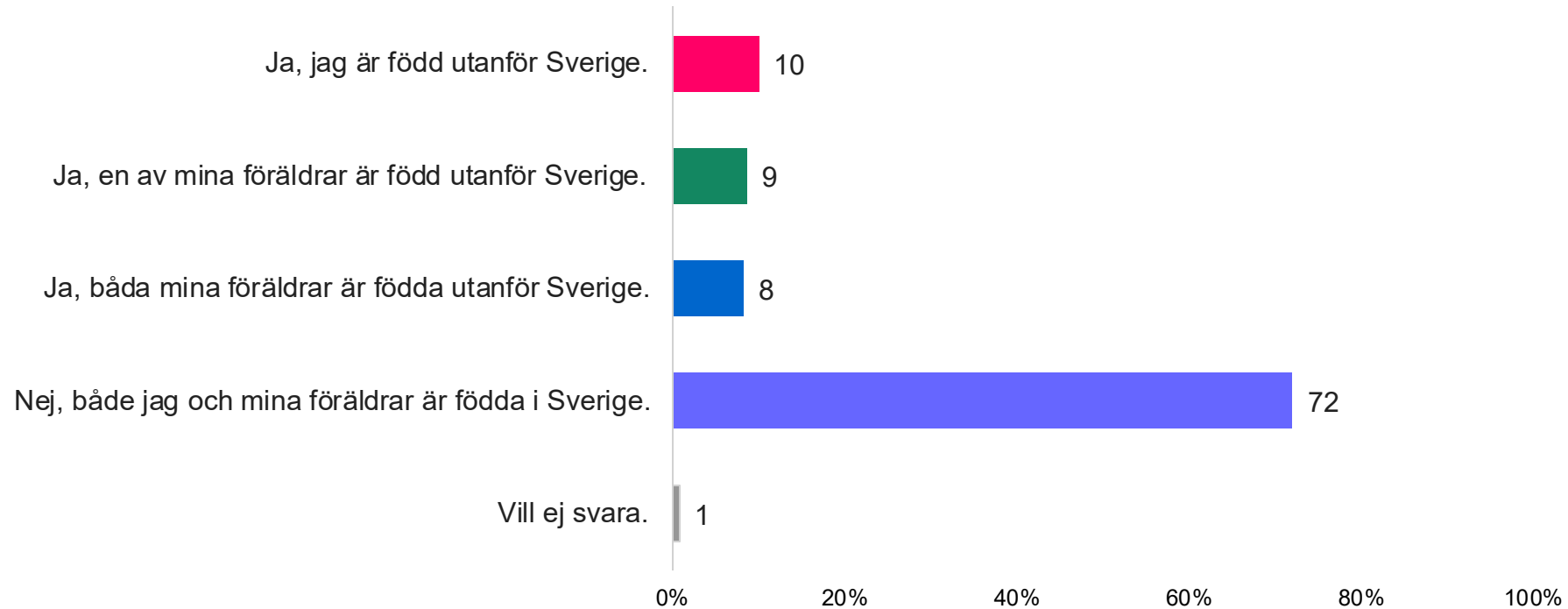
Verksamheter



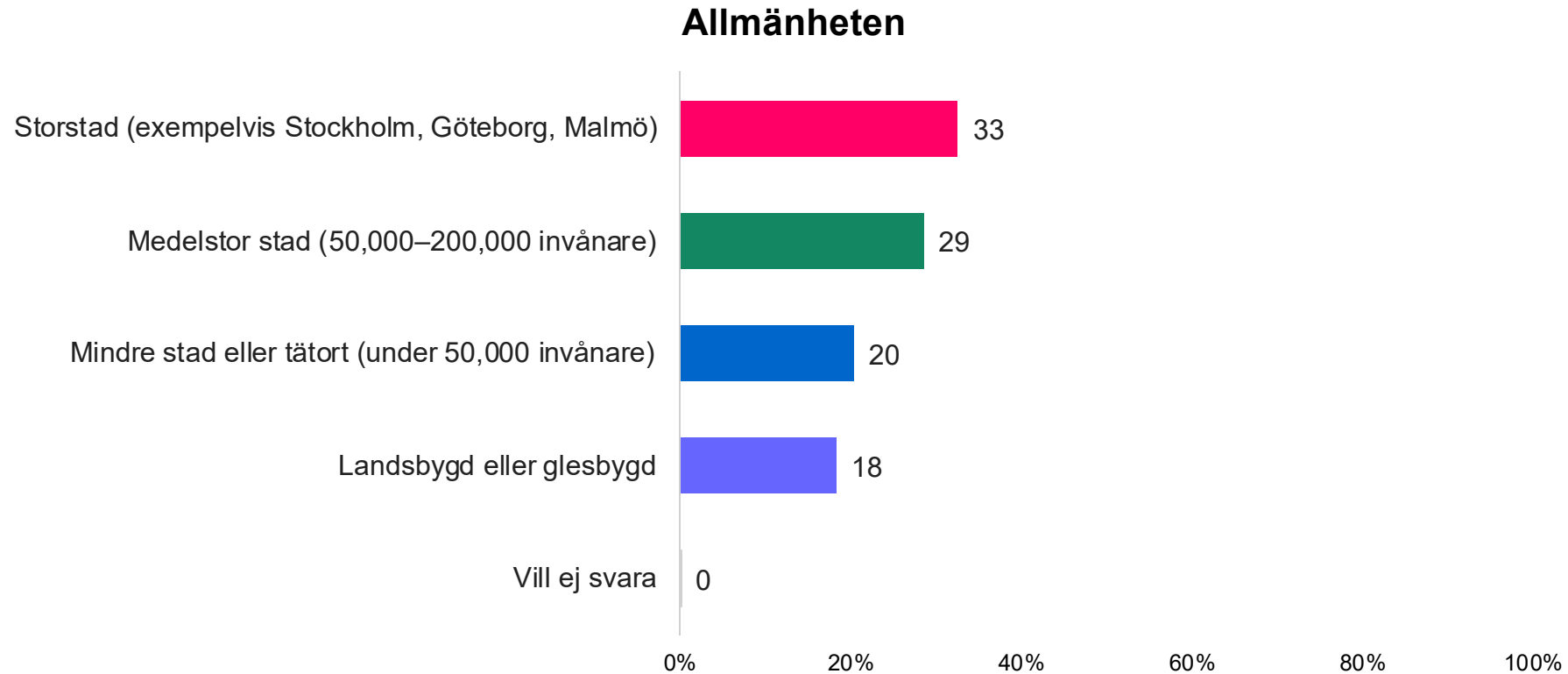
Bas: verksamheter, n=221

Utländsk bakgrund

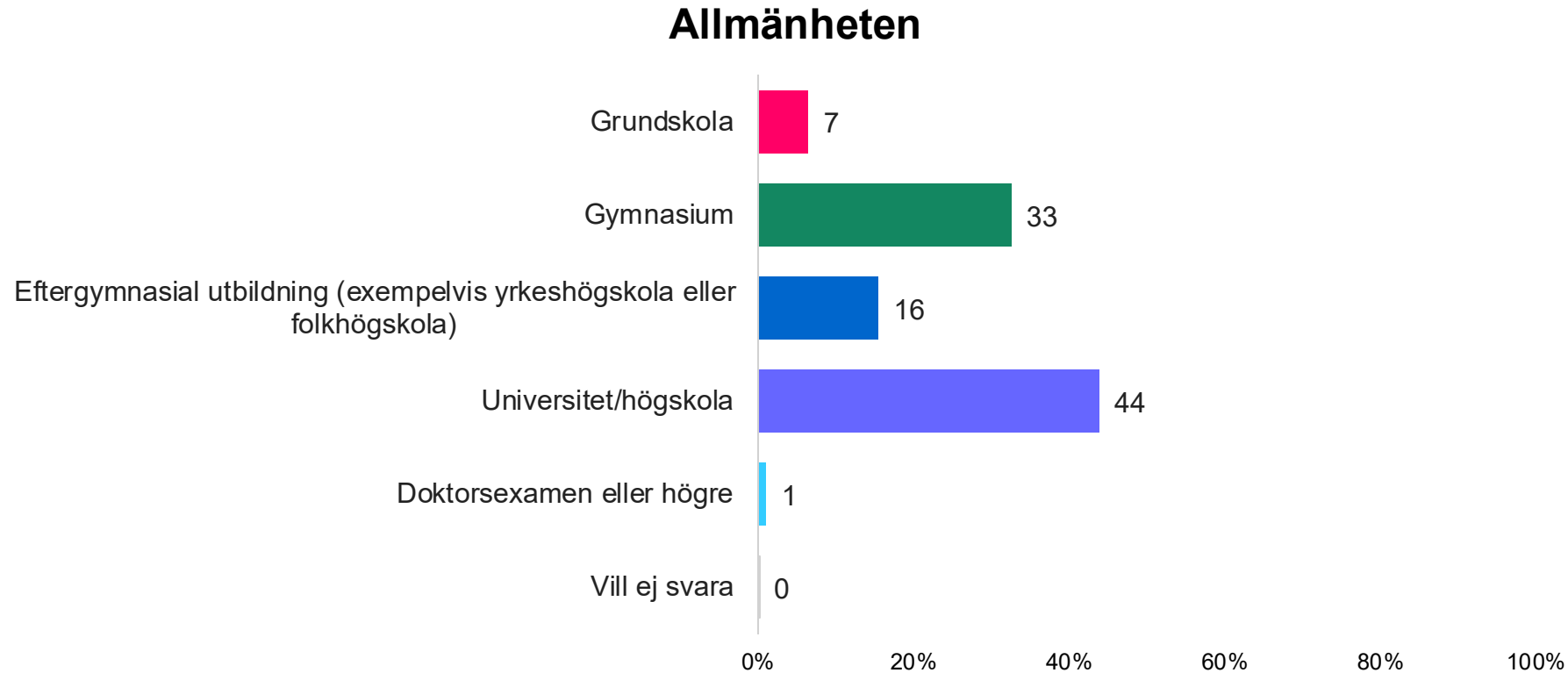
Allmänheten



Vilken typ av område bor du i?



Vilken är din högsta avslutade utbildningsnivå?



Inom vilken sektor arbetar du främst?

Allmänheten

