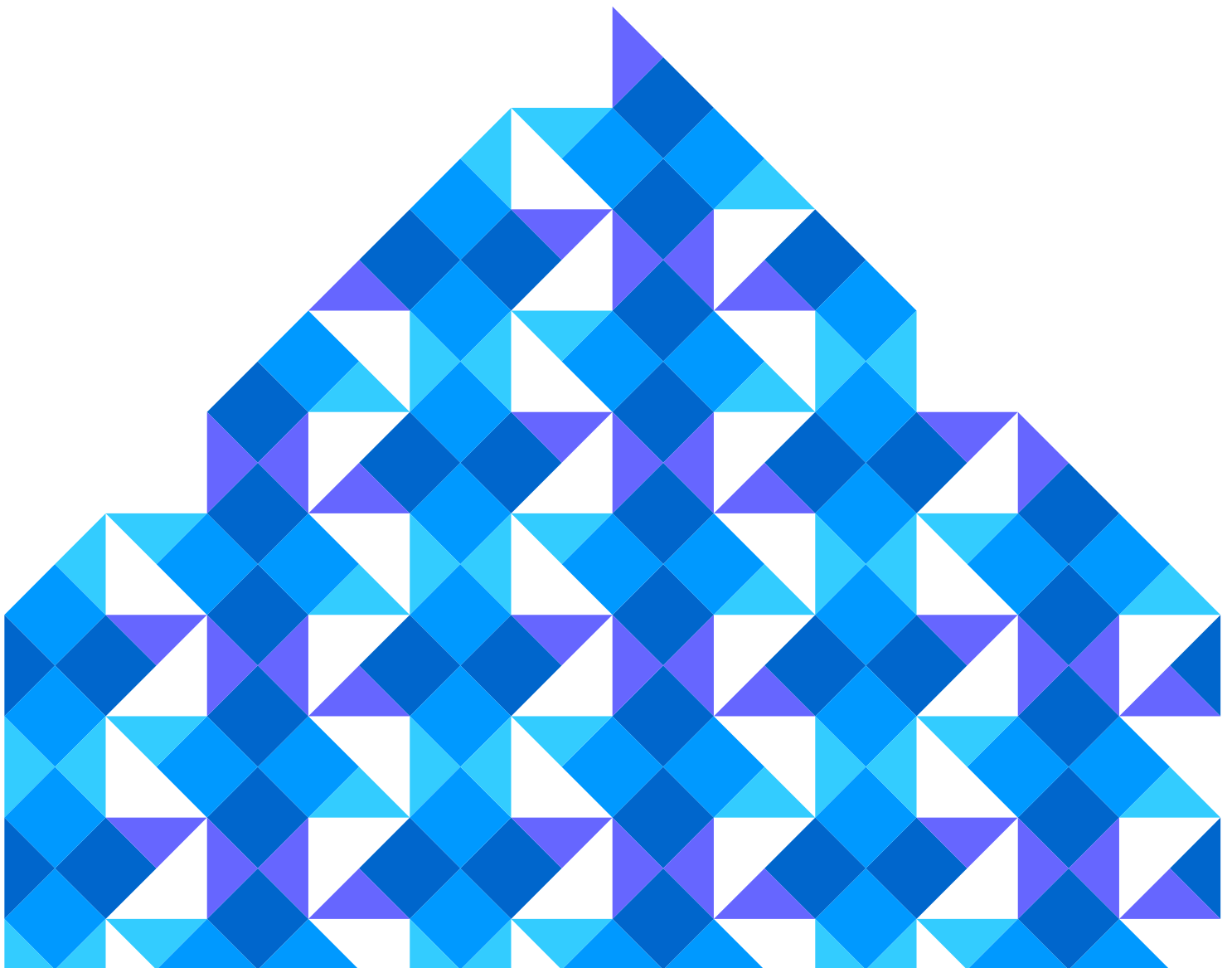


Uppföljning av myndigheter 2019

Resultat och tabeller



Myndigheten för delaktighet är en kunskapsmyndighet som arbetar inom funktionshindersområdet. Vi arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga i samhället.

Myndigheten för delaktighet, 2020
Uppföljning av myndigheter 2019

Nummer 2020:26
ISBN: 978-91-87883-82-8 (pdf)

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats www.mfd.se.
Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

Postadress: Myndigheten för delaktighet, Box 1210, 172 24 Sundbyberg
E-post: info@mfd.se
Telefon: 08-600 84 00

Innehåll

Myndigheterna känner till sitt ansvar	4
Genomförandet av uppföljningen	4
Myndigheternas ansvar enligt förordning 2001:526.....	4
Tillgänglig verksamhet 2019	5
Tillgänglig information och kommunikation 2019.....	8
Tillgängliga lokaler 2019	11
Tabeller uppföljning av myndigheter 2019	15

Myndigheterna känner till sitt ansvar

Uppföljningen visar att myndigheterna känner till sitt ansvar att arbeta med tillgänglighet och delaktighet. Men arbetet kan bli mer strategiskt för att bättre nå resultat i verksamhetens alla delar.

Uppföljningen 2019 visar att myndigheterna har god kännedom om det nationella målet och dess inriktning. Många arbetar också med den praktiska tillgängligheten genom att göra sina lokaler och webbplats användbara för fler.

Samtidigt skulle myndigheter i högre grad kunna ställa krav i upphandling för att förbättra tillgängligheten. De skulle också i större utsträckning kunna föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning i syfte att förbättra kvalitén i beslut.

Genomförandet av uppföljningen

Hösten 2019 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det var 93 procent av myndigheterna som besvarade enkäten. Procentandelarna som vi presenterar i resultaten är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga.

Myndigheternas ansvar enligt förordning 2001:526

Enligt förordning om de statliga myndigheternas ansvar för genomförande av funktionshinderspolitiken ska de statliga myndigheterna särskilt verka för att deras verksamhet, lokaler och information är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Myndigheten för delaktighet har utifrån sin instruktion i uppdrag att följa upp myndigheternas arbete med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglig verksamhet 2019

Här hittar du resultat om hur myndigheterna arbetar för att göra verksamheten tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Under hösten 2019 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. 249 myndigheter svarade på enkäten vilket motsvarar 93 procent av alla myndigheter. Procentandelarna som vi presenterar är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga.

Under hösten 2019 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. 249 myndigheter svarade på enkäten vilket motsvarar 93 procent av alla myndigheter. Procentandelarna som vi presenterar är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga.

Myndigheter har god kännedom om det nationella målet

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken syftar till att skapa jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället för personer med funktionsnedsättning. Majoriteten av myndigheterna svarar att finns kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken på myndigheten. 20 procent svarar att det finns kännedom bland de flesta och 76 procent att det finns kännedom bland vissa.

Endast 4 procent av myndigheterna anger att det inte finns någon kännedom alls om målet.

Vanligt med handlingsplan och samordnare

79 procent av myndigheterna svarar att de arbetar systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information via handlingsplan för tillgänglighet eller i andra styrande dokument som planer, dokument och strategier.

71 procent svarar att det finns någon eller några personer på myndigheten som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.

Förbättringspotential för genom-förande av samråd

Samråd med intresseorganisationer är ett sätt att förbättra kvalitet i beslut och skapa en gynnsam utveckling för delaktighet i samhället.

56 procent av myndigheterna säger att de samråder med funktionshindervisorganisationerna i enstaka frågor som direkt eller indirekt berör personer med funktionsnedsättning. 10 procent svarar att de samråder systematiskt med funktionshindervisorganisationerna.

34 procent av myndigheterna svarar att de inte samråder alls i frågor som berör personer med funktionsnedsättning.

Tillgänglighet är ofta en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet

För att personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor som andra behövs en öppen, inkluderande och tillgänglig arbetsmiljö.

Nästan alla myndigheter anger att de inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet. 33 procent säger att de inkluderar tillgänglighet i hög grad och 60 procent att de gör detta i viss mån.

7 procent av myndigheterna svarar att de inte inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Drygt hälften av myndigheterna har en i hög grad tillgänglig rekryteringsprocess

En tillgänglig rekryteringsprocess handlar om att förebygga att diskriminering och förutfattade meningar styr urvalet bland de sökande. Det handlar också om att se till att annonser, ansökningsformulär och intervjusituationer är tillgängliga.

De flesta myndigheterna anser att de har en rekryteringsprocess som i hög grad eller delvis säkerställer att personer med funktionsnedsättning får lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster. 56 procent anser att de leva upp till detta i hög grad och 41 procent anser att de leva upp till detta i viss mån.

Endast 3 procent av myndigheterna anser att de inte har rekryteringsprocesser som ger lika möjligheter för personer med funktionsnedsättning.

En tredjedel saknar krav på tillgänglighet vid upphandling

Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. 17 procent av myndigheterna svarar att de ställt krav i alla eller de flesta upphandlingarna. 48 procent av myndigheterna säger att de ställt krav i någon eller några upphandlingar.

Det är ungefär en tredjedel av myndigheterna (35 procent) som anger att de inte ställt krav på tillgänglighet alls.

Tillgänglig information och kommunikation 2019

Här hittar du resultat om hur myndigheterna arbetar för att informationen och kommunikationen ska bli mer tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Hösten 2019 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det var 249 myndigheter som svarade på enkäten vilket motsvarar 93 procent av myndigheterna. Procentandelarna som vi presenterar i resultaten är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga.

I förordningen om myndigheternas särskilda ansvar för genomförandet av funktionshinderspolitiken står det att myndigheter särskilt ska verka för att deras information och kommunikation är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Flertalet myndigheter inventerar information och kommunikation

Att inventera tillgängligheten i information och kommunikation är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder för att förbättra tillgängligheten.

Under de senaste två åren har flertalet av myndigheterna inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation. 36 procent svarar att de inventerat i de flesta delar och 43 procent att de inventerat i några delar.

21 procent av myndigheterna svarar att de inte genomfört någon inventering.

Vanligt med tillgängliga webb-platser samt ljud- och videoproduktioner

Digital offentlig service ska vara tillgänglig. Att servicen är tillgänglig är något alla användare drar nytta av. Kravet på tillgänglighet finns i lagen om tillgänglighet till digital offentlig service. Lagen genomför EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv.

Webbplatser

Nästan alla myndigheter anger att de utformar externa webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt i hög grad eller i viss mån. 43 procent svarar att de gör det i hög grad och 50 procent att de gör det i viss mån.

7 procent av myndigheterna svarar att de inte har utformat webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt.

Ljud-och videoproduktioner

När det gäller ljud- och videoproduktioner svarar 35 procent av myndigheterna att alla eller de flesta av myndighetens ljud- och videoproduktioner är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Drygt hälften (51procent) svarar att vissa produktioner är tillgängliga.

14 procent svarar att de inte har tillgängliga ljud- och videoproduktioner.

Majoriteten tänker på tillgänglighet när de genomför arrangemang

Tillgänglighet vid interna och externa arrangemang handlar om att alla ska kunna ta del av möten, seminarier och konferenser. Majoriteten av myndigheterna anger att alla eller de flesta, alternativt vissa av deras arrangemang är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

61 procent svarar att alla eller de flesta arrangemang är tillgängliga och 34 procent att vissa arrangemang är tillgängliga.

4 procent av myndigheterna säger att deras interna och externa arrangemang inte är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Interna arbetssystem och intranät kan bli mer tillgängliga

De interna arbetssystemen och intranäten bör vara utformade så att alla medarbetare kan använda dem. Endast 15 procent av myndigheterna svarar att de i hög grad utformar interna arbetssystem och intranät på ett tillgängligt sätt. Desto fler, 59 procent svarar att myndigheten gör det i viss mån.

Drygt en femtedel, 26 procent svarar att myndigheten inte utformar arbetssystem och intranät på ett tillgängligt sätt.

Eftersom myndigheterna i vissa fall är hänvisade till system/program som flera myndigheter måste använda, till exempel för ekonomi och löner kan det vara svårt för enskilda myndigheter att påverka tillgängligheten i dessa system.

Det varierar om beslut som rör enskilda personer är tillgängligt utformade

För att personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av de myndighetsbeslut som rör dem behöver besluten vara tillgängliga. De flesta myndigheter som fattar beslut som rör enskilda personer anser att besluten är tillgängligt utformade.

19 procent av myndigheterna svarar att besluten i hög grad är tillgängligt utformade och 66 procent att de i viss mån är tillgängligt utformade.

15 procent av myndigheterna svarar att beslut som de fattar och som rör enskilda personer inte är tillgängligt utformade.

Tillgängliga lokaler 2019

Här hittar du resultat om hur myndigheterna arbetar för att göra lokalerna tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Under hösten 2019 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. 249 myndigheter svarade på enkäten vilket motsvarar 93 procent av alla myndigheter. Procentandelarna som vi presenterar i resultaten är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga.

I förordningen om myndigheternas särskilda ansvar för genomförandet av funktionshinderspolitiken står det att myndigheterna ska verka för att deras lokaler är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Många har inventerat huvudkontorets lokaler

Att inventera tillgängligheten är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder. Många myndigheter anger att de har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning på sitt huvudkontor under de senaste två åren.

65 procent anger att de inventerat tillgängligheten i de flesta delar av huvudkontorets lokaler och 19 procent som anger att de gjort det i några delar av huvudkontorets lokaler.

15 procent av myndigheterna har inte genomfört en inventering.

Vanligt att tänka på fysiska tillgänglighetsaspekter för besökare

Det är relativt vanligt att myndigheter tänker på tillgängligheten för besökare på sina huvudkontor. Det kan innebära en parkeringsplats nära entrén, att utforma de publika delarna av lokalerna så att alla kan ta sig runt och att ha toaletter som är tillgängligt utformade.

Entréer

88 procent av myndigheterna svarar att det i hög grad är möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom myndighetens huvudentré och 10 procent som säger att detta är möjligt i viss mån.

Endast 2 procent av myndigheterna säger att det inte är möjligt att ta sig till och genom myndighetens huvudentré.

Publika delar av lokalerna

84 procent av myndigheterna som har publika delar i sina lokaler svarar att de är utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt i hög grad. 16 procent säger att det är möjligt till viss mån.

En av alla de svarande myndigheterna svarar att det inte är möjligt för besökare att ta sig runt de publika delarna av myndighetens lokaler.

Toaletter

95 procent av alla myndigheter svarar att de har tillgängligt utformade toaletter som fungerar för personer med rörelsenedsättning.

5 procent av myndigheterna säger att de inte har några tillgängliga toaletter.

De flesta arbetar för att göra lokaler tillgängliga för medarbetare

Att göra lokaler tillgängliga för medarbetare med funktionsnedsättning innebär att myndigheter behöver tänka på att alla anställda ska kunna nå och använda alla rum och utrymmen. De flesta av myndigheterna som svarar säger att de i hög grad eller i viss mån arbetar med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning.

63 procent svarar att de arbetar med att utformar lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig i hög grad och 31 procent svarar att de gör det i viss mån.

6 procent av myndigheterna säger att de inte arbetar med att göra lokalerna tillgängliga.

Säkerhet vid brand och nödsituationer kan bli bättre

Alla som vistas i myndigheternas lokaler ska kunna utrymma dem vid brand eller annan nödsituation.

42 procent av myndigheterna svarar att lokalerna i hög grad är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan utrymma vid brand och i andra nödsituationer. 47 procent av myndigheterna svarar att lokalerna i viss mån är tillgängligt utformade.

11 procent av myndigheterna säger att deras lokalerna inte är utformade på ett sätt som gör att personer med funktionsnedsättning kan utrymma dem vid brand och i andra nödsituationer.

Många beaktar tillgänglighetsaspekter kopplat till allergi

Många myndigheter svarar att lokalerna och miljön i hög grad eller i viss mån är utformad så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet. 51 procent säger att det är så i hög grad och 42 procent att det är så i viss mån.

7 procent av myndigheterna svarar att deras lokaler inte är tillgängliga för personer med allergi eller annan överkänslighet.

De flesta beaktar tillgänglighetsaspekter vid utformning av skyltar

Skyltar, symboler och texter ska vara lätta att upptäcka, läsa och begripa. 60 procent av myndigheterna svarar att skyltarna i hög grad är utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa. 37 procent svarar att det är så i viss mån.

3 procent säger att detta inte stämmer för deras myndighet.

Kontrastmarkering vanligt

Kontrastmarkeringar hjälper bland annat personer med nedsatt syn att orientera sig på ett tryggt och säkert sätt. Det är vanligt att myndigheterna anger att det finns kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare.

50 procent svarar att det i hög grad finns kontrastmarkeringar på myndigheten och 44 procent som anger att det finns i viss mån på myndigheten.

Det är 5 procent av myndigheterna som anger att de inte har några kontrastmarkeringar.

Hörteknik mindre vanligt

Hörteknik underlättar för personer med hörapparat eller cochleaimplantat att höra. 32 procent av myndigheterna svarar att det finns tillgång till hörteknik i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum. 45 procent säger att det finns tillgång till hörteknik i något eller några mötes- eller konferensrum.

23 procent av myndigheterna svarar att det inte finns tillgång till hörteknik på myndigheten.

Tabeller uppföljning av myndigheter 2019

Här hittar du tabeller med resultat från uppföljningen av myndigheter 2019.

Enkäten skickades ut till Sveriges samtliga myndigheter. År 2019 svarade 249 myndigheter på enkäten, vilket betyder att 93 procent av landet myndigheter lämnade svar.

Fråga 1. Finns det på er myndighet kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, bland de flesta	50	20
Ja, bland vissa	189	76
Nej	10	4
Total	249	100

Fråga 2. Arbetar ni systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, via en handlingsplan för tillgänglighet eller i andra styrande dokument som till exempel planer, dokument eller strategier	197	79
Nej	51	21
Ej svar	1	-
Totalt	249	100

Fråga 3. Finns det någon eller några på er myndighet som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja	175	71
Nej	72	29
Ej svar	2	-
Totalt	249	100

Fråga 4. Samråder ni med funktionshindersorganisationer i frågor som direkt eller indirekt berör personer med funktionsnedsättning

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, vi samråder i enstaka frågor	128	71
Ja, vi samråder systematiskt med funktionshindersorganisationerna	21	10
Nej, vi samråder inte i frågor som berör personer med funktionsnedsättning	78	34
Nej vi arbetar inte med frågor som rör personer med funktionsnedsättning	21	-
Ej svar		Ej svar
Total	249	100

Fråga 5. Inkluderar ni tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	82	33
Ja, i viss mån	147	60
Nej	18	7
Ej svar	2	-
Total	249	100

Fråga 6. Har ni en rekryteringsprocess som säkerställer att personer med funktionsnedsättning ges lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på er myndighet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	140	56
Ja, i viss mån	102	41
Nej	7	3
Total	249	100

Fråga 7. Har ni under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	41	17
Ja, i någon eller några upphandlingar	120	48
Nej	86	35
Ej svar	2	-
Total	249	100

Fråga 8. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	88	36
Ja, i några delar	105	43
Nej	52	21
Ej svar	4	-
Total	249	100

Fråga 9. Har ni utformat den externa webbplatsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	107	43
Ja, i viss mån	124	50
Nej	16	7
Ej svar	2	-
Total	249	100

Fråga 10. Har ni utformat era interna arbetssystem och intranät på ett tillgängligt sätt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	38	15
Ja, i viss mån	145	59
Nej	64	26
Ej svar	2	-
Total	249	100

Fråga 11. Är beslut som ni fattar och som rör enskilda personer tillgängligt utformade?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	36	19
Ja, i viss mån	123	66
Nej	28	15
Ej relevant, vi handlägger inte ärenden där enskild är part	60	-
Total	249	100

Fråga 12. Är era ljud- och videoproduktioner som ni tar fram tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, alla eller de flesta	64	35
Ja, vissa	91	51
Nej	25	14
Inte relevant, vi tar inte fram ljud- och videoproduktion	67	-
Ej svar	2	-
Total	249	100

Tabell 13. I vilken utsträckning är ljud- och videoproduktioner som ni tar fram tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, alla eller de flesta	153	61
Ja, vissa	84	34
Nej	11	4
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 14. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	163	65
Ja, i några delar	47	19
Nej	38	15
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 15. Är det möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom er huvudentré?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	217	88
Ja, i viss mån	25	10
Nej	6	2
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 16. Är de publika delarna av era lokaler tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	192	84
Ja, i viss mån	35	16
Nej	1	0
Ej relevant, vi har inte publika delar	21	-
Total	249	100

Fråga 17. Arbetar ni med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	158	63
Ja, i viss mån	76	31
Nej	15	6
Total	249	100

Fråga 18. Har ni i era publika lokaler tillgängligt utformade toaletter som fungerar för personer med rörelsenedsättning?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, färre än en per publikt våningsplan	14	6
Ja, minst en per publikt våningsplan	222	89
Nej	12	5
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 19. Är lokalerna och miljön utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	126	51
Ja, i viss mån	106	42
Nej	17	7
Total	249	100

Fråga 20. Är lokalerna tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	104	42
Ja, i viss mån	117	47
Nej	26	11
Ej svar	2	-
Total	249	100

Fråga 21. Är skyltar, symboler och texter i lokalerna utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	149	60
Ja, i viss mån	91	37
Nej	8	3
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 22. Finns det kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i hög grad	125	51
Ja, i viss mån	110	44
Nej	13	5
Ej svar	1	-
Total	249	100

Fråga 23. Finns det tillgång till hörteknik i era mötes- och konferensrum?

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum	80	32
Ja, i något eller några mötes- eller konferensrum	111	45
Nej	57	23
Ej svar	1	-
Total	249	100

Uppföljning av myndigheter 2020

Resultat och tabeller

Myndigheten för delaktighet
Box 1210, 172 24 Sundbyberg
08-600 84 00
info@mfd.se
www.mfd.se
Nummer: 2020:26