Myndigheten för delaktighets återkoppling

Funktionshinderspolitiskt arbete i Arboga kommun

Myndigheten för delaktighet

Så ser arbetet med tillgänglighet och delaktighet ut i Arboga kommun

Den här presentationen ger en bild av hur Arboga kommun ligger till i arbetet med tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2025.

Den kan hjälpa er att:

- identifiera områden i er verksamhet där det finns utvecklingsbehov
- följa upp utvecklingen i er kommun jämfört med andra
- prioritera bland utvecklingsområden.

Läs den nationella rapporten

MFD:s årliga rapport ger en övergripande bild av hur Sveriges kommuner arbetar med tillgänglighet och delaktighet inom olika områden:

Resultat från uppföljningen av kommuner (mfd.se)

Om den här presentationen

Presentationen lyfter resultat från MFD:s årliga enkätundersökning till offentliga aktörer.

Enkäten besvarades hösten 2025 och bygger på självskattning. Det innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Presentationen redovisar **Arboga kommuns** svar utifrån områdena i enkäten. Beroende på var er kommun befinner sig finns det olika sätt att utveckla och stärka ert arbete med funktionshindersfrågor.

Efter varje område finns hänvisningar till olika typer av kunskap och stöd som MFD har tagit fram.

MFD presenterar också gemensamma utvecklingsområden. Det är områden där vi ser att många kommuner möter utmaningar.

Varför arbeta med delaktighet?

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. För att nå dit krävs insatser inom många olika områden, och kommunerna har en central roll i detta arbete.

Alla offentliga aktörer har i uppdrag att arbeta för ökad tillgänglighet och delaktighet inom sina verksamhetsområden. Som kommun arbetar ni nära medborgarna och möter invånare med olika behov och förutsättningar. Enligt förvaltningslagen har kommuner ett särskilt ansvar att hjälpa enskilda att tillvarata sina rättigheter, vilket ställer krav på att tjänster, produkter och information är tillgängliga för alla.

Under 2024 har FN granskat Sveriges funktionshinderspolitiska arbete och uttryckt oro över att det finns stora skillnader mellan kommuner. FN-kommittén lyfter särskilt behovet av bättre uppföljning av kommunernas insatser för att säkerställa att rättigheter och möjligheter inte beror på var i landet man bor.

Gemensamma utvecklingsområden för kommunerna

Krisberedskap och civilt försvar

Funktionshinderperspektivet beaktas inte i tillräckligt utsträckning i krisberedskapsarbetet. Även om en förbättring skett sedan förra året, så saknar många kommuner rutiner för att nå alla kommuninvånare med funktionsnedsättning i händelse av kris eller krig.

MFD:s analyser visar att:

- Beredskapsansvariga saknar ofta kunskap om funktionshinderfrågor, medan de som ansvarar för funktionshindersområdet har begränsad insikt i krisberedskap.
- Få kommuner har en systematisk planering för att involvera personer med funktionsnedsättning i sitt krisberedskapsarbete.
- Kommunerna tenderade att definiera ”personer med funktionsnedsättning” snävt, ofta begränsat till invånare med kommunala insatser enligt LSS eller SoL.

Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter

Alla människor har rätt att bestämma över sin kropp, sexualitet och reproduktion. För personer med funktionsnedsättning är tillgången till den rätten inte alltid självklar.

2025 har MFD för första gången med en fråga om sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR). Endast 26 procent av kommunerna har riktlinjer eller strategiska beslut om funktionshinders- och tillgänglighetsarbete inom området. Det är ett svagare resultat än inom andra områden MFD frågar om.

Utveckla allmänna platser

Fysiska miljöer och platser behöver utformas så att de fungerar för alla invånare. Genom att planera och utveckla allmänna platser som är tillgängliga kan fler ta del av utbudet.

60 % av kommunerna säkerställer att tillgänglighetsaspekter finns med i stor utsträckning när de utvecklar allmänna platser. Andelen har minskat flera år i rad.

Arboga kommuns resultat 2025

2025 fick Arboga kommun 30 poäng av 43 vilket gav ett resultat på 70 procent. Det är bättre än förra året, då fick ni 25 av 42 poäng vilket är 60 procent.

Resultat för 2025:

70 procent

Resultat för 2024:

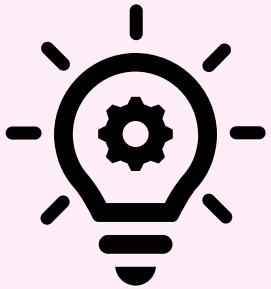
60 procent

Myndigheten för delaktighet

Strategi och dialog

Myndigheten för delaktighet

Kunskapshöjande insatser i Arboga kommun



Arboga kommun **har genomfört** kunskapshöjande insatser om funktionshinderfrågor under det senaste året.

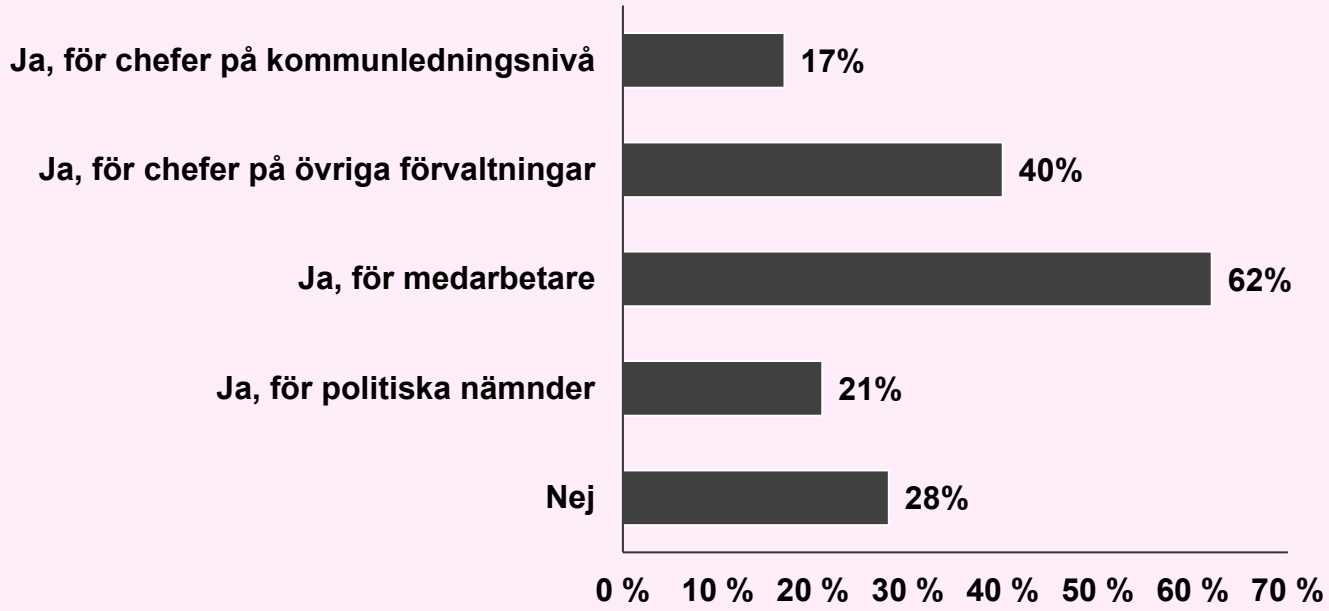
Insatserna riktade sig till **chefer, medarbetare och politiska nämnder**.

Varför?
Offentliga aktörer behöver arbeta strukturerat och systematiskt för att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning.

För att öka tillgängligheten och delaktigheten i en organisation är det viktigt att alla delar har kunskap om funktionshindersfrågor, vet vilket ansvar de har och på vilket sätt de behöver arbeta.

Kunskapshöjande insatser i kommunerna

Har kommunerna ökat kunskapen om funktionshindersfrågor – och för vem?



Introduktion till tillgänglighet och delaktighet, webbkurs:

Delaktighetsguiden (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Strategier och mål i Arboga kommun

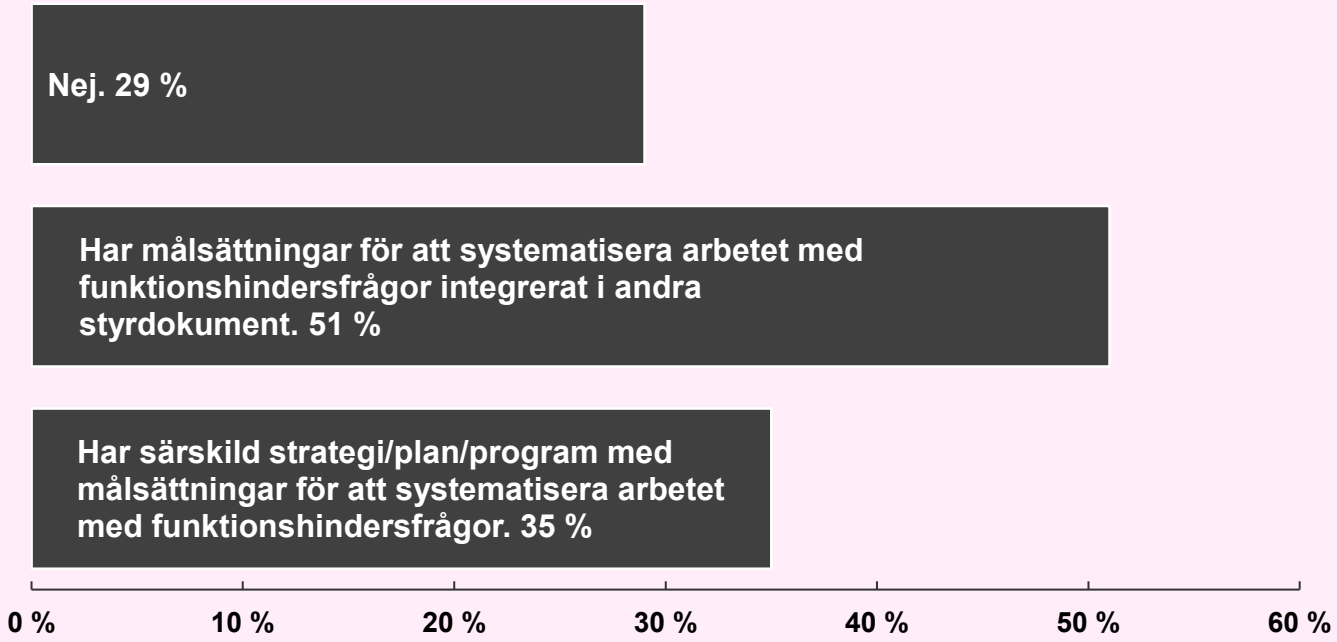
Arboga kommun **har** målsättningar för att systematisera arbetet med funktionshindersfrågor integrerat i andra styrdokument.

Varför?
Offentliga aktörer behöver arbeta strukturerat och systematiskt för att förbättra levnadsvillkoren för personer med funktionsnedsättning.

För att öka tillgängligheten och delaktigheten i en organisation är det viktigt att alla delar i verksamheten vet vilket ansvar de har, och på vilket sätt de behöver arbeta.

Strategier och mål i kommunerna

Har kommunen satt målsättningar för att systematisera funktionshindersarbetet i en särskild strategi eller styrdokument?



Börja utveckla kommunens funktionhinderspolitiska strategi: [Metodstöd för strategi (mfd.se)]

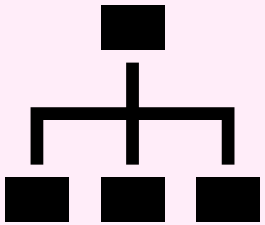
Myndigheten för delaktighet

Var finns funktionshindersperspektivet?

Har kommunerna integrerat funktionshinderperspektivet i andra områden?

Område	Ja	Nej	Ej relevant	Så svarade Arboga kommun
Mångfaldsarbete	53 %	42 %	5 %	Inget svar
Jämställdhetsarbete	67 %	30 %	3 %	Inget svar
Barnrättsarbete	71 %	26 %	3 %	Ja
Antidiskriminering	66 %	31 %	3 %	Inget svar
Våld i nära relationer och/eller hedersrelaterat våld	68 %	30 %	2 %	Inget svar
Sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter	26 %	64 %	10 %	Inget svar
Lokalförsörjning	61 %	36 %	3 %	Ja
Information & kommunikation	76 %	22 %	2 %	Inget svar
Agenda 2030	59 %	35 %	6 %	Inget svar
Krisberedskap och civilt försvar	46 %	48 %	6 %	Inget svar

Övergripande ansvar i Arboga kommun

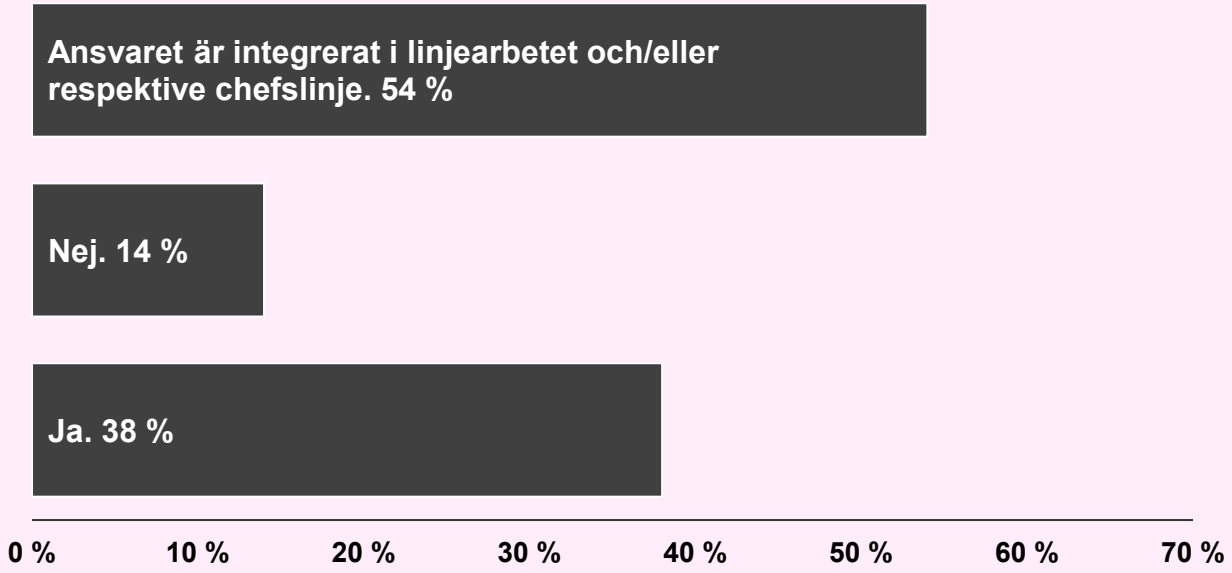


Arboga kommun **har inte** någon person med ett övergripande ansvar för arbetet med funktionshindersfrågor och ni **har inte heller** integrerat ansvaret i linjearbetet eller respektive chefslinje.

Varför?
För att öka tillgängligheten och delaktigheten i en organisation är det viktigt att alla delar i verksamheten vet vilket ansvar de har, och på vilket sätt de behöver arbeta.

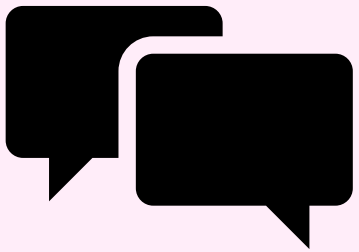
Övergripande ansvar i kommunerna

Finns det tjänstepersoner med ett övergripande ansvar för funktionshindersfrågorna i kommunen?



Lär dig mer:
[Rollfördelning och ansvar (mfd.se)]

Dialog och samråd i Arboga kommun



Arboga kommun **genomför** centralt samråd med funktionshindersorganisationer minst en gång per år.

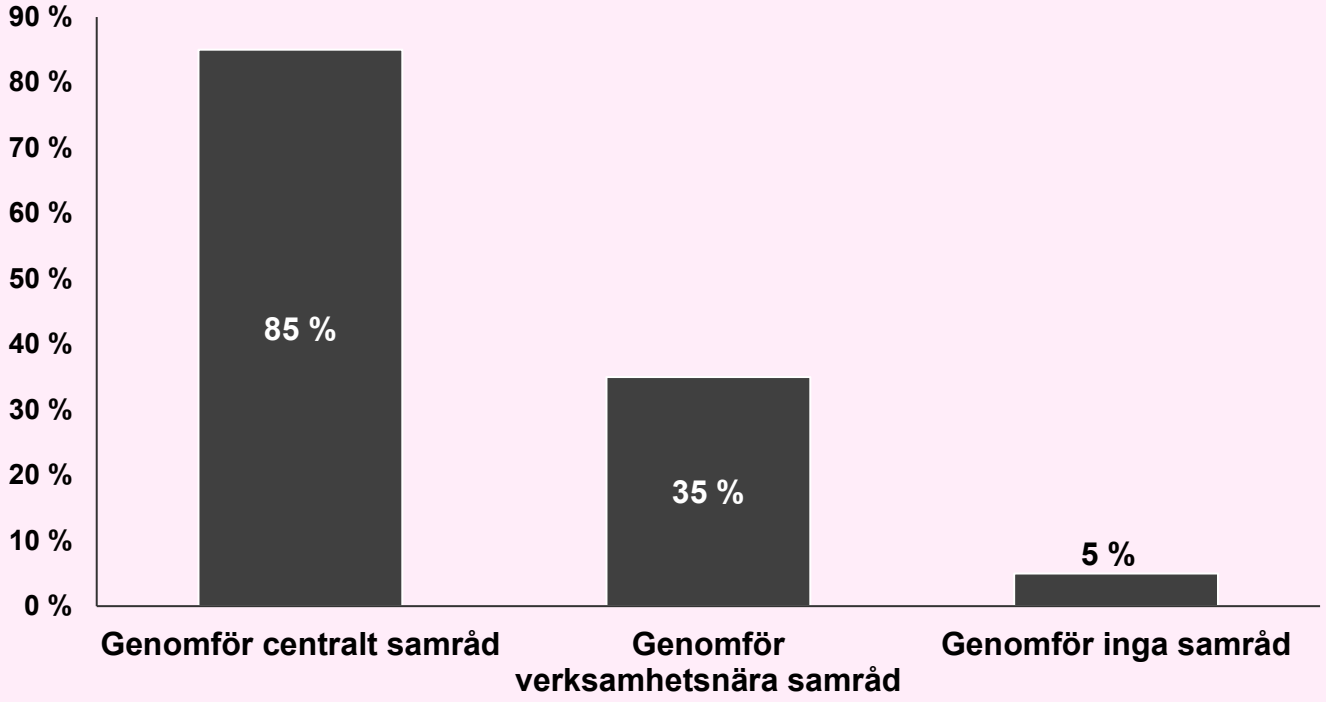
Ni **genomför inte** verksamhetsnära samråd.

Varför?
En viktig del i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är att alla offentliga aktörer ska involvera personer med funktionsnedsättning i beslut och verksamheter som på olika sätt berör deras liv.

Formella samråd med en eller flera funktionshindersorganisationer leder till en långsiktig dialog på strategisk och övergripande nivå.

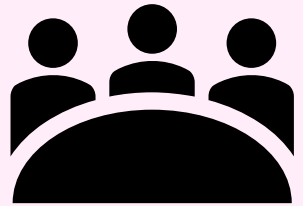
Dialog och samråd i kommunerna

Genomför kommunerna samråd med funktionshindersorganisationerna?



Kom igång med dialog och samråd:
Aktiv involvering (mfd.se)

Medborgardialoger i Arboga kommun

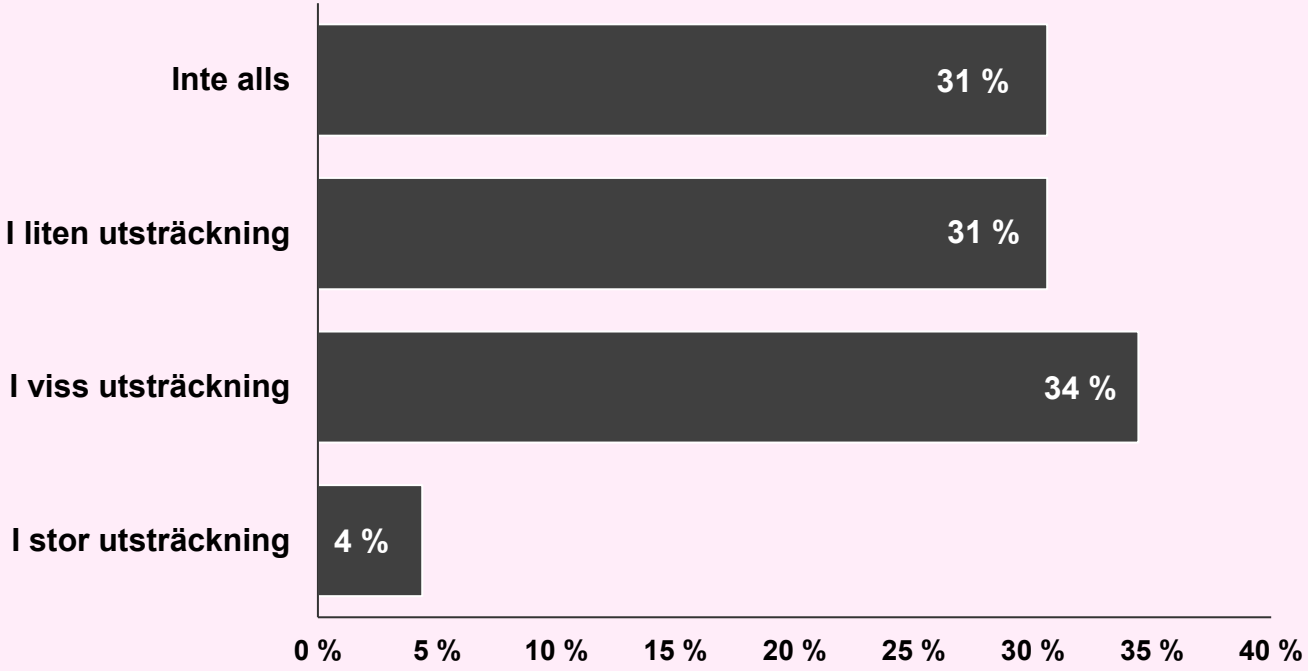


Arboga kommun **har i liten utsträckning** anordnat dialoger riktade till enskilda medborgare med funktionsnedsättning.

Varför?
En viktig del i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är att alla offentliga aktörer ska involvera personer med funktionsnedsättning i beslut och verksamheter som på olika sätt berör deras liv.

Medborgardialoger i kommunerna

I vilken utsträckning anordnar kommunerna medborgardialoger?



Kom igång med dialog och samråd:
Aktiv involvering (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Upphandling

Myndigheten för delaktighet

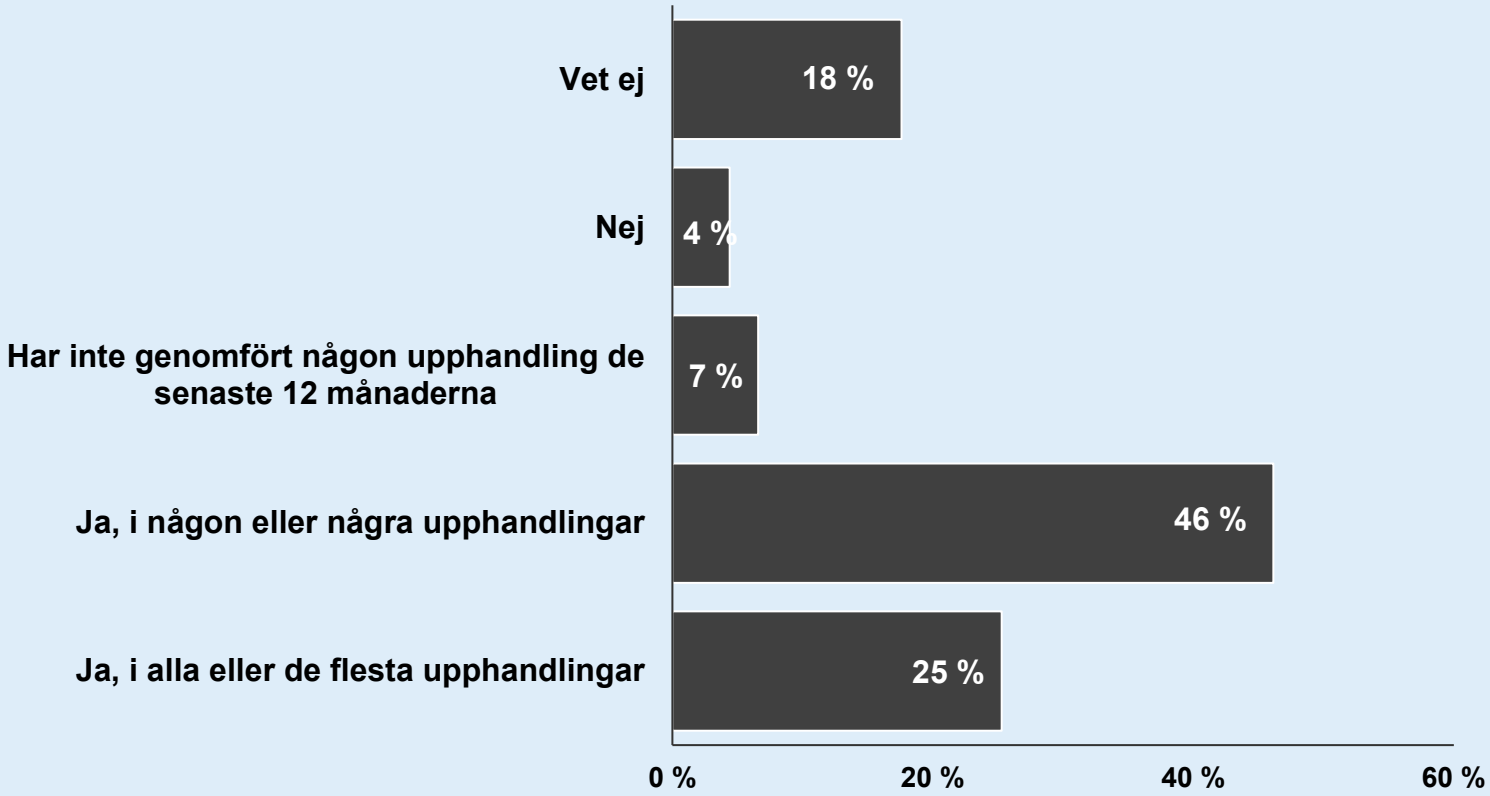
Inköp och upphandling i Arboga kommun

Arboga kommun **vet inte** i vilken utsträckning ni har ställt krav på tillgänglighet vid upphandlingar det senaste året.

Varför?
Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är reglerat i lagen om offentlig upphandling (2016:1145). När det som anskaffas ska användas av fysiska personer ska samtliga användares behov beaktas, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Inköp och upphandling i kommunerna

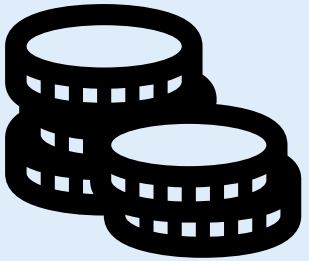
Andel kommuner som ställer krav på tillgänglighet vid upphandling



Lär dig mer:
Tillgänglighetskrav vid upphandling (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Utvärdering av upphandlade produkter och tjänster i Arboga kommun



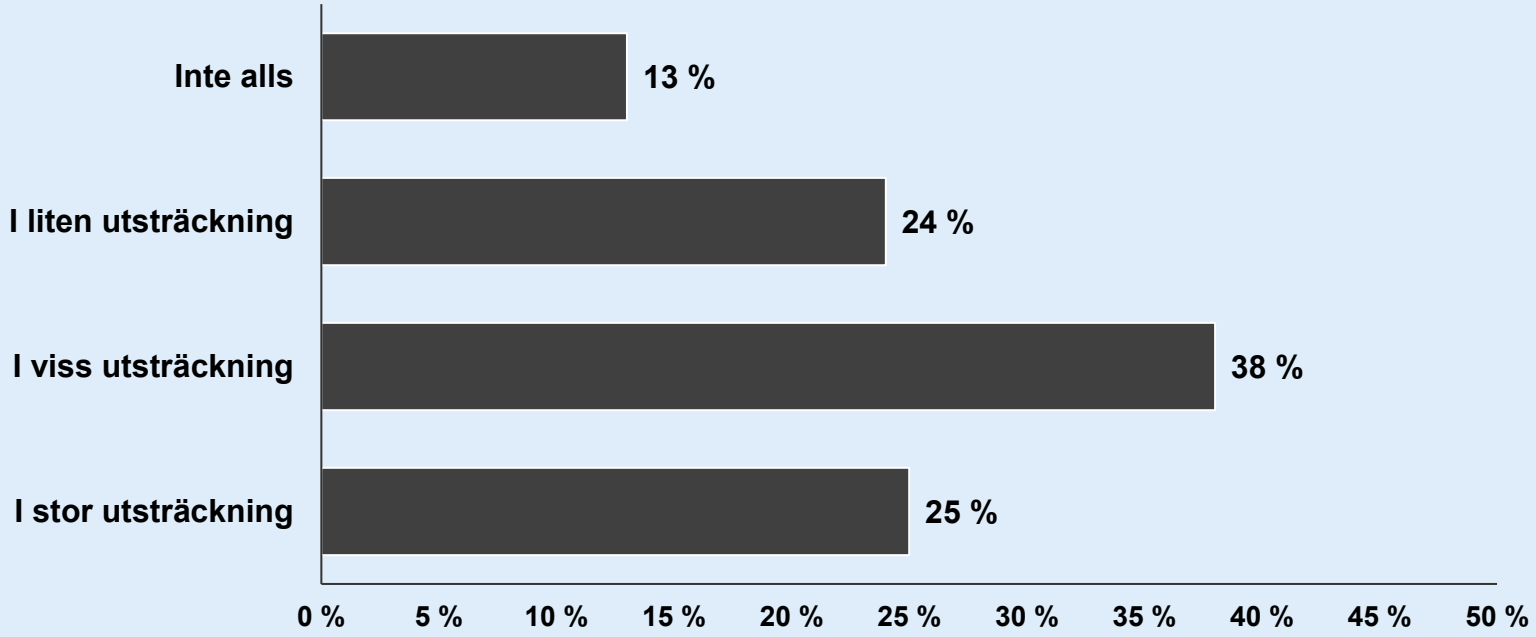
Arboga kommun har **i viss utsträckning** utvärderat om det ni har upphandlat uppfyller era krav på tillgänglighet.

Ni **har inte** svarat på frågan om ni har rutiner för att kontrollera att nya produkter eller tjänster är tillgängliga.

Varför?
Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är reglerat i lagen om offentlig upphandling (2016:1145). När det som anskaffas ska användas av fysiska personer ska samtliga användares behov beaktas, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Utvärdering av upphandlade produkter och tjänster i kommunerna

I vilken utsträckning utvärderar kommunerna att produkten/tjänsten är tillgänglig enligt deras krav?



Myndigheten för delaktighet

Arbetsmiljöarbete och rekrytering

Myndigheten för delaktighet

Tillgänglighet i det systematiska arbetsmiljöarbetet i Arboga kommun

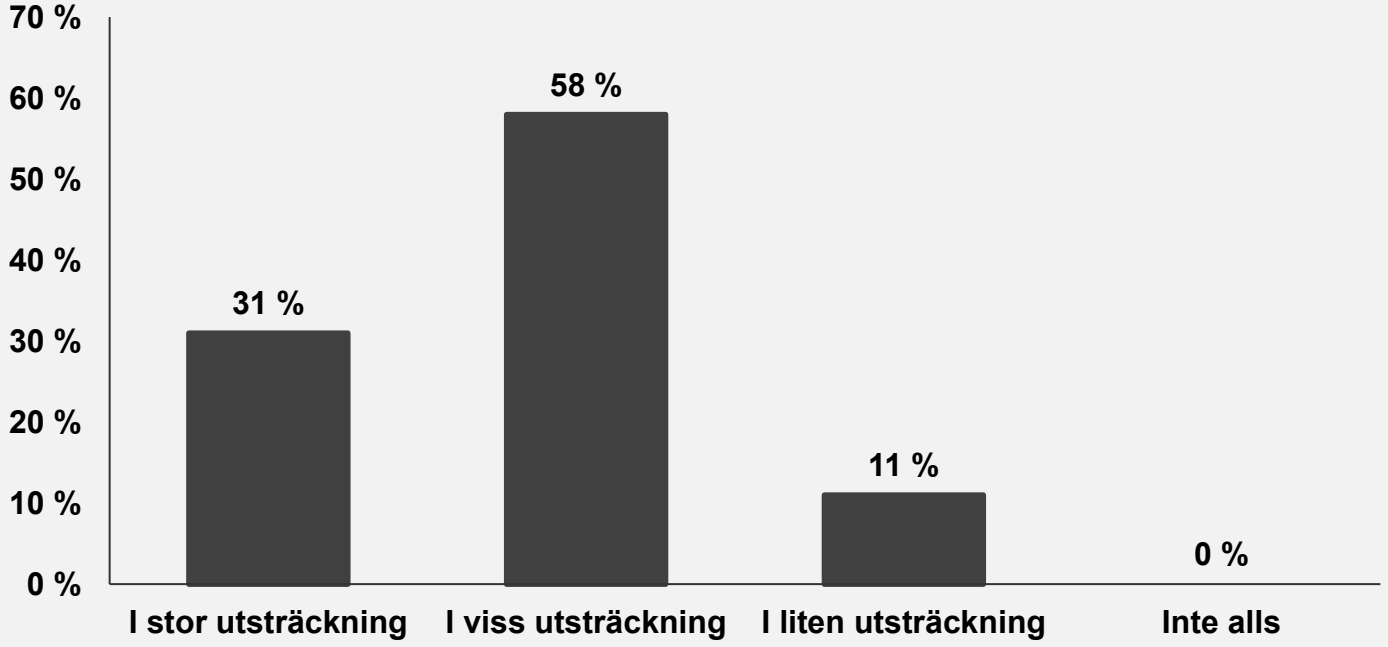
Arboga kommun inkluderar **i stor utsträckning** tillgänglighet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete.

Varför?
Arbetsmiljölagen (1977:1160) är tydlig med att arbetsförhållandena ska anpassas till människors olika förutsättningar i fysiskt och psykiskt avseende.

Genom att ta med tillgänglighetsperspektivet i det systematiska arbetsmiljöarbetet kan arbetsgivaren arbeta förebyggande. Vid behov ska arbetsgivaren anpassa arbetsmiljön för en enskild arbetstagare.

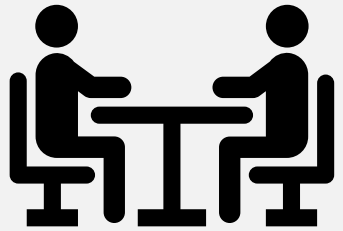
Det systematiska arbetsmiljöarbetet i kommunerna

Andel kommuner som inkluderar tillgänglighet i sitt systematiska arbetsmiljöarbete



Ta reda på mer:
Arbetsmiljöregelverket (mfd.se)

Rekryteringsprocessen i Arboga kommun

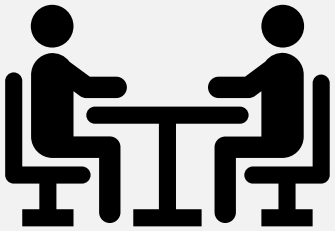


Arboga kommun säkerställer **i stor utsträckning** tillgängliga rekryteringsprocesser.

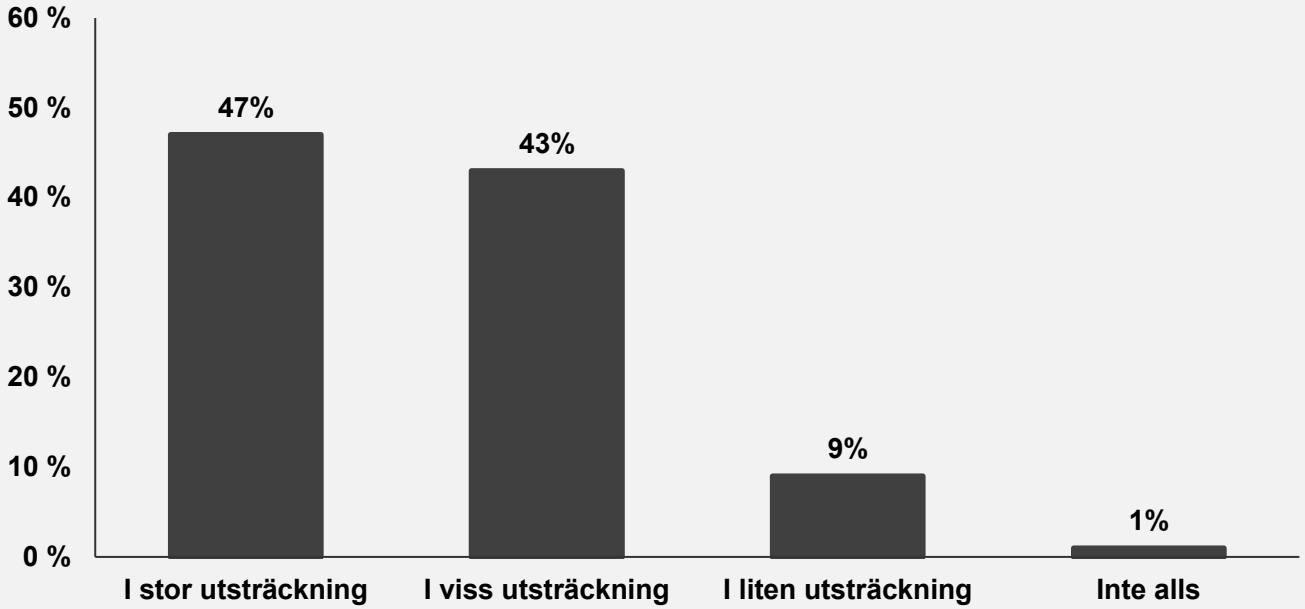
Varför?
En förutsättning för att personer med funktionsnedsättning ska få lika möjligheter att kunna söka och konkurrera om tjänster är att hela rekryteringsprocessen är tillgänglig.

En tillgänglig rekryteringsprocess handlar om att digitala rekryteringsverktyg eller lokaler för intervjuer är tillgängliga och att kraven i annonser inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt.

Rekryteringsprocessen i kommunerna



I vilken utsträckning säkerställer kommunerna tillgängliga rekryteringsprocesser?



Kom igång med arbetet:
[Systematiskt tillgänglighetsarbete (mfd.se)]

Information och stöd till medborgarna

Myndigheten för delaktighet

Stöd och lösningar i Arboga kommun

Arboga kommun **kan erbjuda** alternativ text och alternativa kontaktvägar.

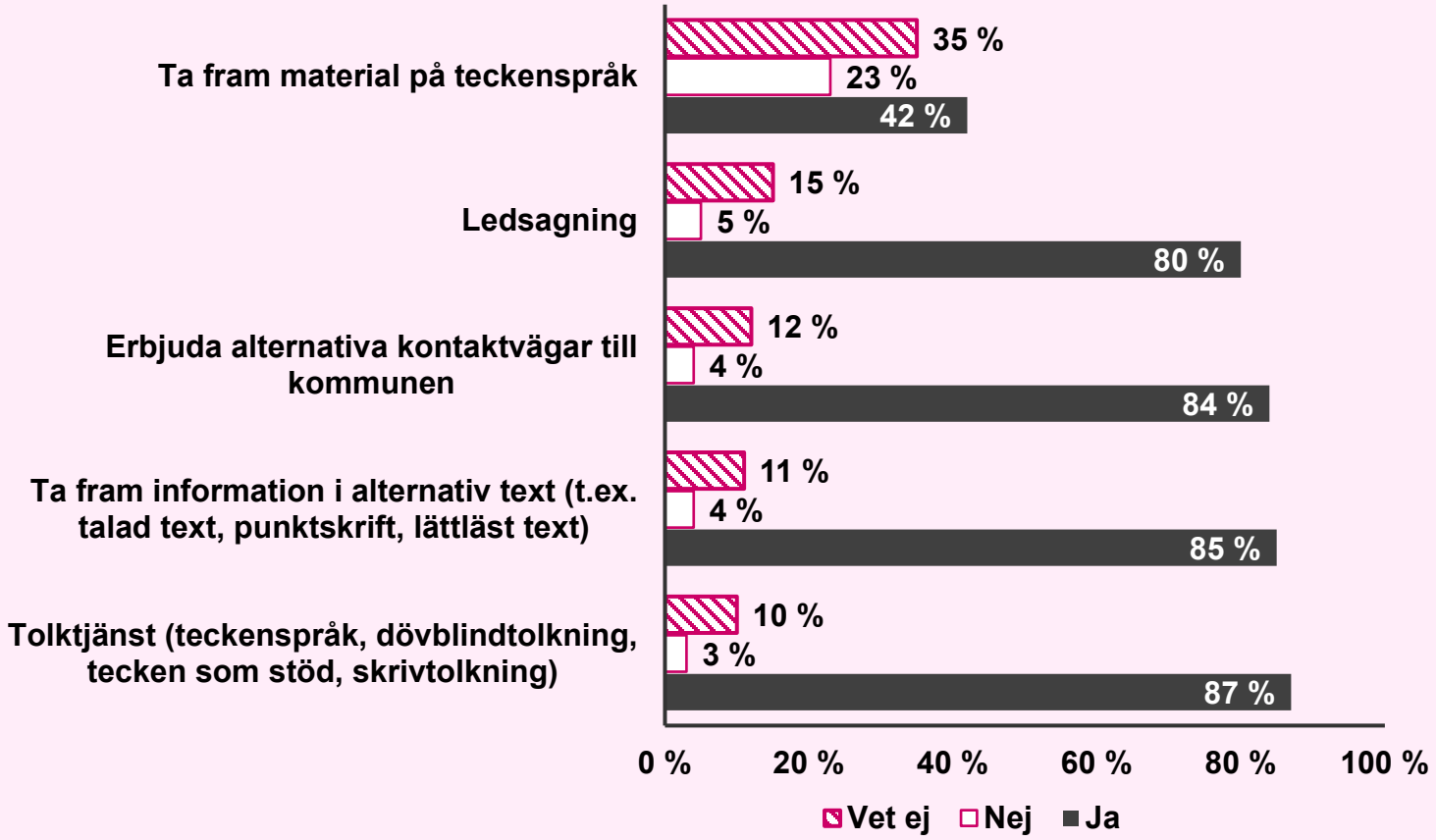
Ni **har inte** svarat på frågan om ni kan erbjuda tolktjänstledsagning eller teckenspråk.

Varför?
I bemötande och service gentemot medborgarna ingår att kunna erbjuda individuellt stöd och särskilda lösningar till personer med funktionsnedsättning när det behövs.

Det kan handla om att erbjuda särskild service som underlättar för en person att ta del av information, eller beslut, på ett sätt som är tillgängligt för dem. Det kan också vara att erbjuda alternativa kontaktvägar till kommunen.

Stöd och lösningar i kommunerna

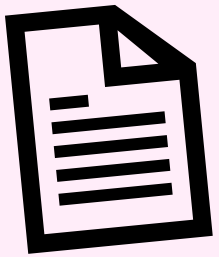
Vilka individuella stöd och lösningar kan kommunerna erbjuda?



Lär dig mer:
[Individuella stöd och lösningar (mfd.se)]

Myndigheten för delaktighet

Att kunna ta del av beslut i Arboga kommun



Arboga kommun **har** rutiner för att kontrollera att de beslut ni fattar om individärenden är tillgängligt utformade.

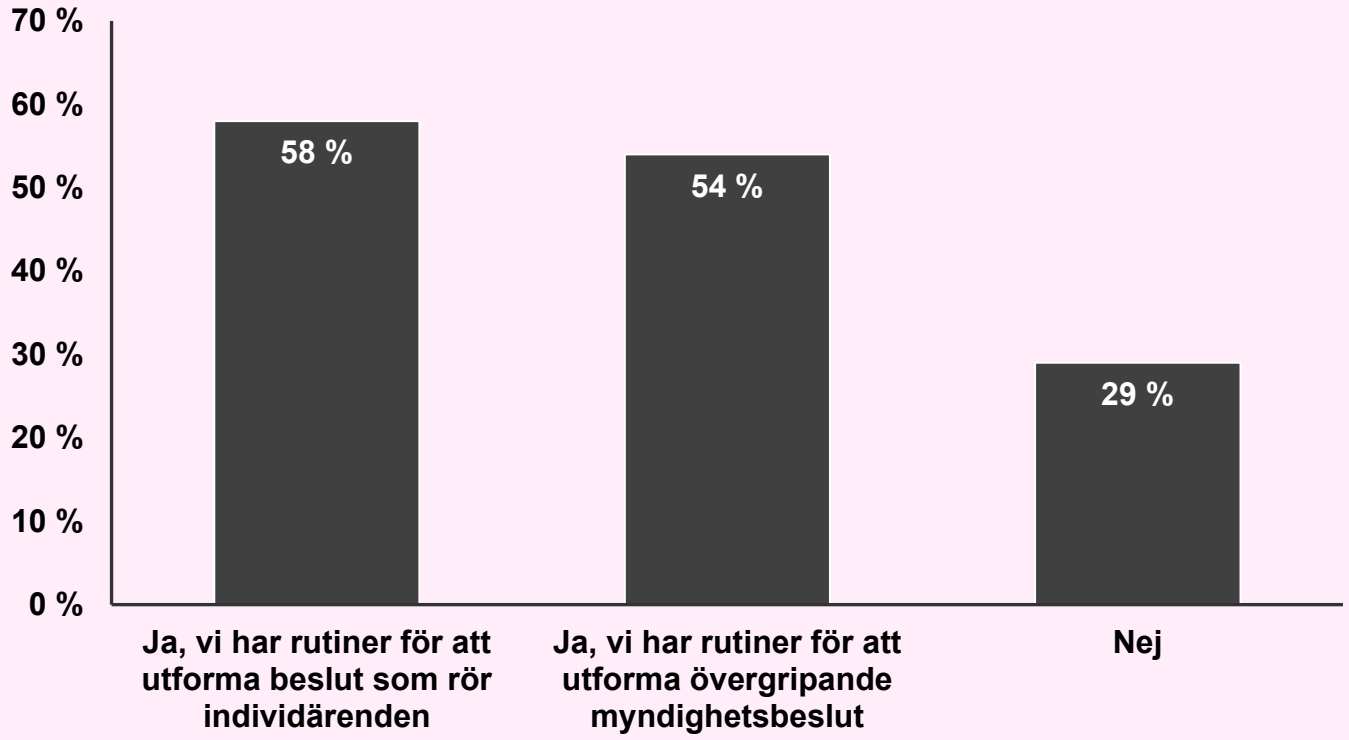
Ni **har** rutiner för att kontrollera att övergripande myndighetsbeslut är tillgängligt utformade.

Varför?
Myndighetsbeslut ska vara tillgängliga för alla. Det gäller exempelvis bidragsärenden, individärenden och fullmäktigeprotokoll.

För att personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av beslut behöver de förmedlas i ett tillgängligt format.

Att kunna ta del av beslut i kommunerna

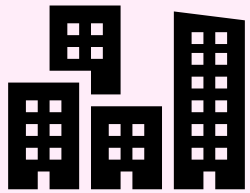
Har kommunerna rutiner för att utforma tillgängliga beslut?



Lär dig mer:
[Lagar och regler om information och kommunikation (mfd.se)]

Myndigheten för delaktighet

Samhällsinformation i Arboga kommun



Arboga kommun **saknar rutiner** för att kontrollera att ert tryckta informationsmaterial är tillgängligt.

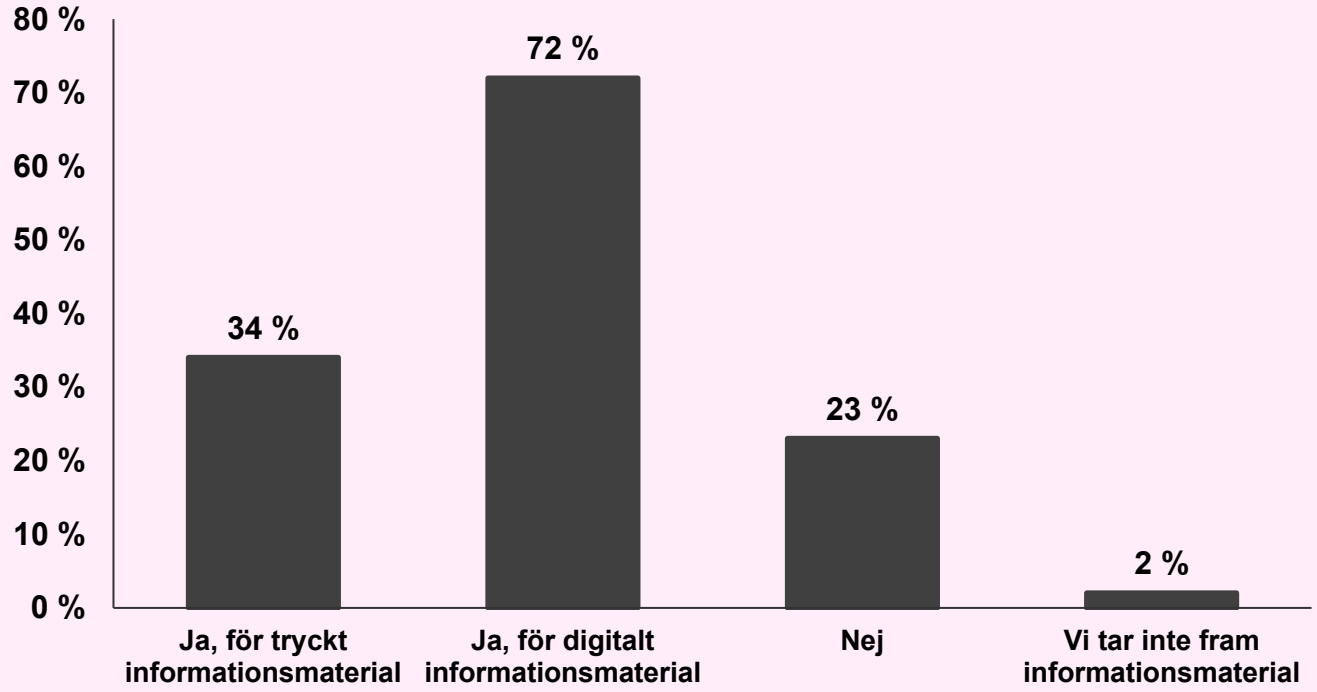
Ni **har rutiner** för att kontrollera att er digitala information är tillgänglig.

Varför?
Alla invånare behöver få tillgång till viktig information, till exempel vid större händelser i samhällsplaneringen eller större evenemang. Kommuninformation i digitala och i tryckta format kan behöva ges i alternativa format för dem som behöver detta.

Alternativa format kan exempelvis vara lättläst, punktskrift, talad text, eller teckenspråk.

Samhällsinformation i kommunerna

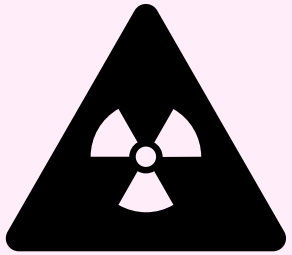
Tillgänglighetskontroll av samhällsinformation -
Har kommunerna rutiner på plats?



Se en film om att byta perspektiv:
Besök på myndigheten (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Krisinformation i Arboga kommun



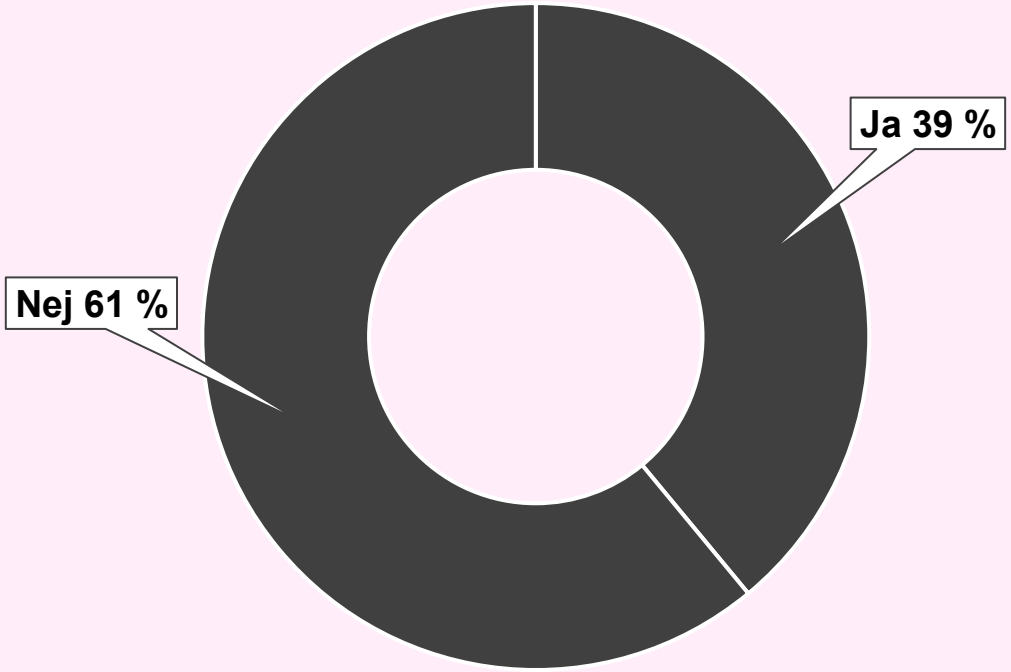
Arboga kommun **har** rutiner eller arbetssätt för att säkerställa att er information kan nå alla kommuninvånare med funktionsnedsättning i kris eller krig.

Varför?
Alla invånare behöver få tillgång till viktig information, till exempel vid olika typer av kriser. Kommuninformation i digitala och i tryckta format kan behöva ges i alternativa format för dem som behöver detta.

Alternativa format kan exempelvis vara lättläst, punktskrift, talad text, eller teckenspråk.

Krisinformation i kommunerna

När krisen kommer - Har kommunerna rutiner för tillgänglig krisinformation?



Planera inför en kris:
Kommunernas krisberedskap (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Digital tillgänglighet

Myndigheten för delaktighet

Digital tillgänglighet i Arboga kommun

Arboga kommuns interna plattformar är **i stor utsträckning** tillgängliga.

Era externa webbplatser är **i stor utsträckning** tillgängliga.

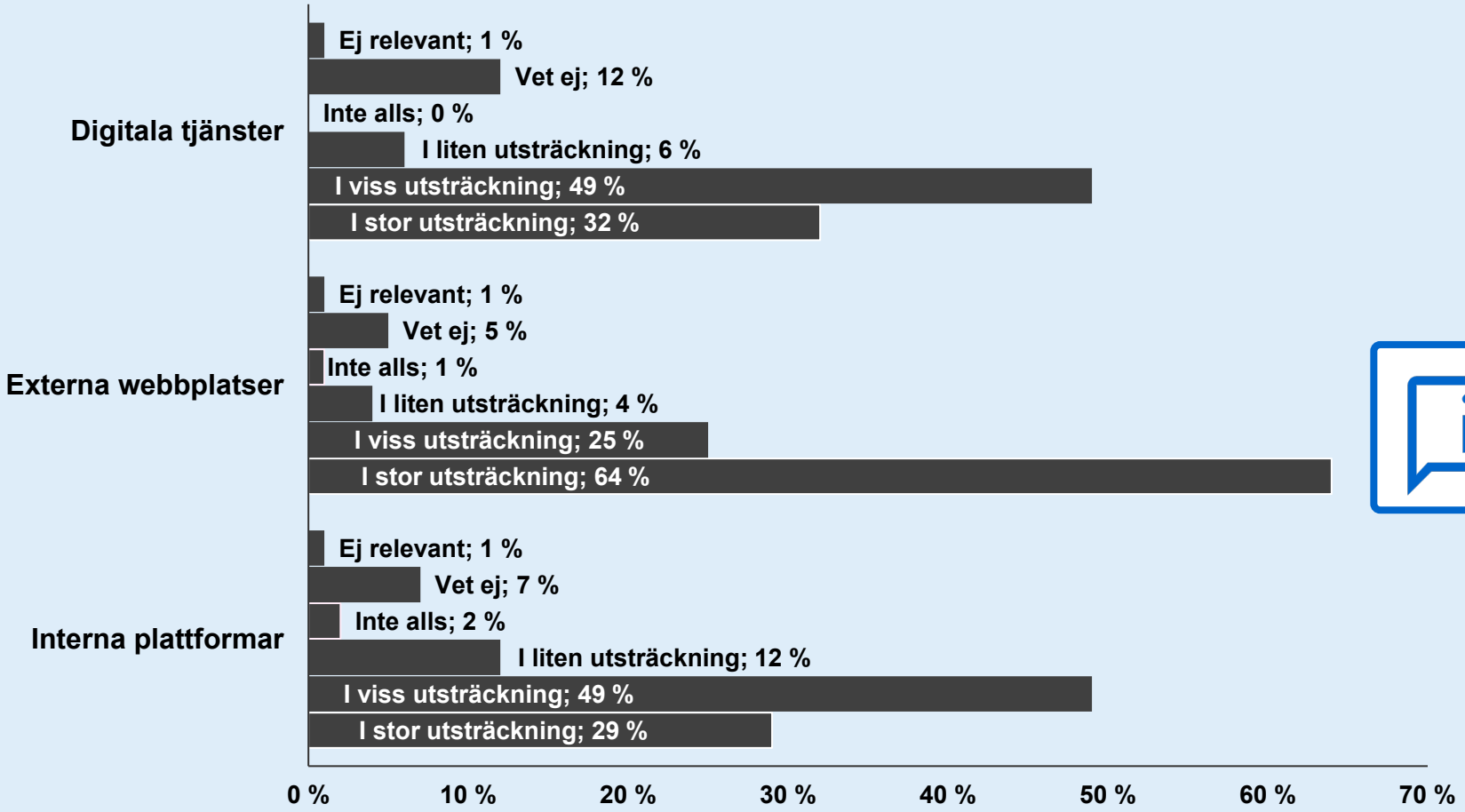
Era digitala tjänster är **i viss utsträckning** tillgängliga.

Varför?
Enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen) ska offentliga aktörers webbplatser, e-tjänster och mobila applikationer leva upp till särskilda krav på tillgänglighet.

Digitala tjänster som är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning är också bra för invånare som får en temporär eller situationsberoende funktionsnedsättning.

Digital tillgänglighet i kommunerna

Hur tillgängliga är kommunernas digitala system och tjänster?



Lär dig mer:
[Tillgänglig information och kommunikation (mfd.se)]

Myndigheten för delaktighet

Att inventera digitala tillgänglighetsbrister i Arboga kommun

Arboga kommun **har rutiner** för att inventera brister bland interna plattformar.

Ni **har rutiner** för att inventera brister bland externa webbplatser.

Ni **vet inte** om det finns rutiner för att inventera brister bland digitala system.

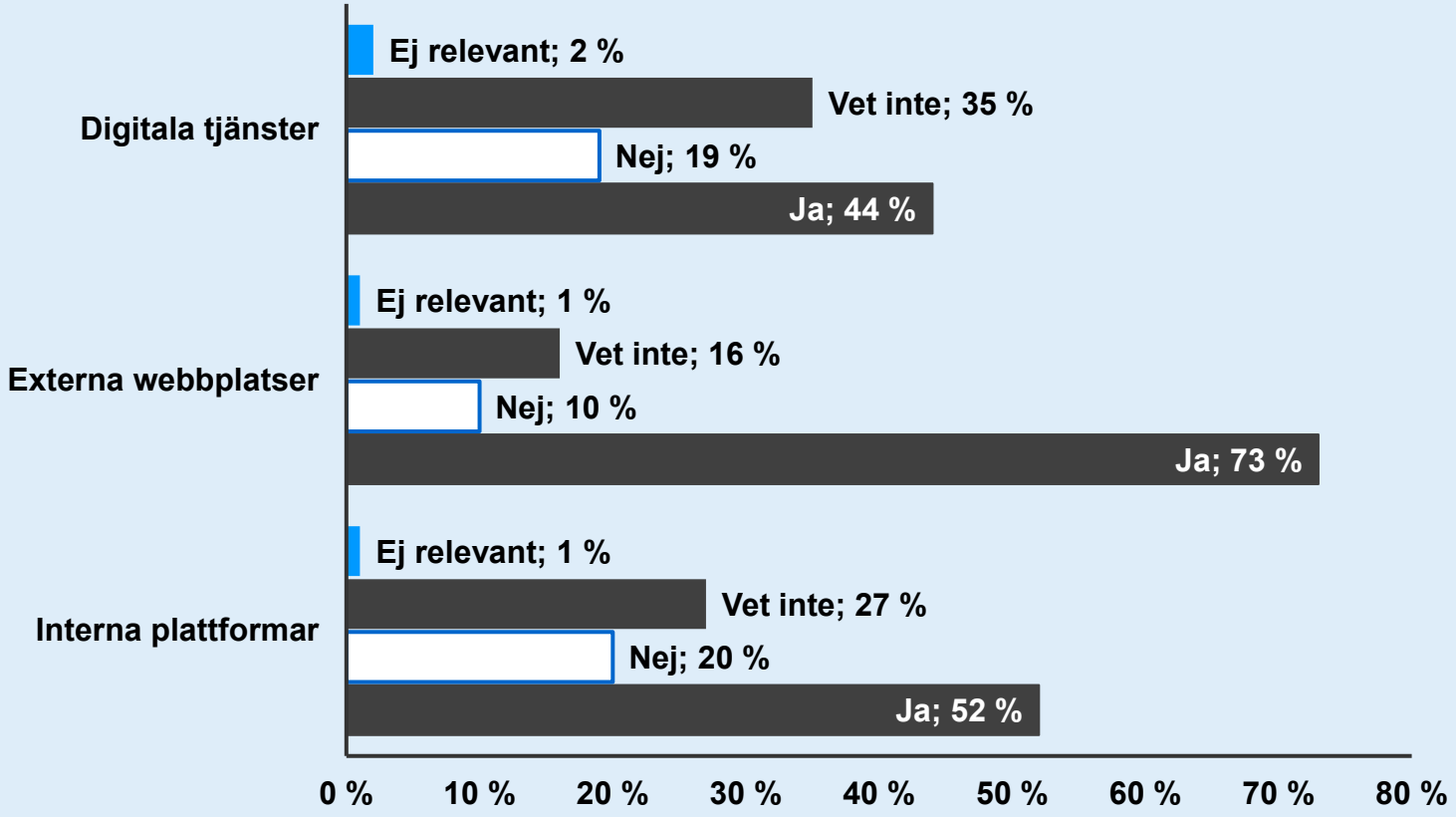
Varför?
Både anställda och invånare ska kunna använda sig av kommunens digitala system och tjänster.

För anställda är det viktigt att interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, är tillgängligt utformade.

För invånarna är det centralt att kommunens externa webbplats och digitala tjänster är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

Att inventera digitala tillgänglighetsbrister i kommunerna

Har kommunerna rutiner för att granska tillgängligheten?



Myndigheten för delaktighet

Brister i den digitala tillgängligheten i Arboga kommun

Arboga kommun **har åtgärdat några** identifierade brister bland interna plattformar.

Ni **har åtgärdat några** identifierade brister bland externa webbplatser.

Ni **vet inte** hur ni hanterar identifierade brister bland digitala tjänster.

Varför?
Enligt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service (DOS-lagen) ska kommunens webbplatser, e-tjänster och mobila applikationer leva upp till särskilda krav på tillgänglighet.

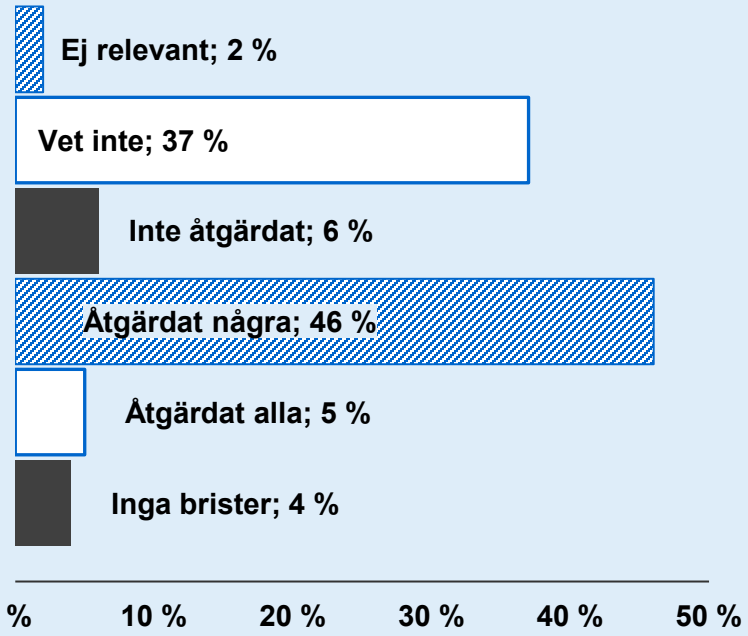
Detta är en pågående process och ni behöver regelbundet omvärldsbevaka om uppdateringar och utveckling inom området.

Myndigheten för delaktighet

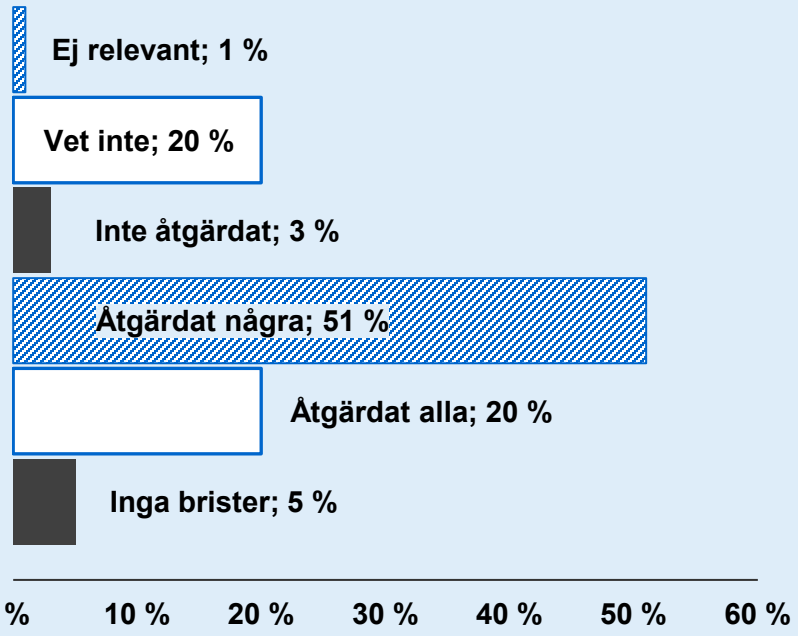
Brister i den digitala tillgängligheten i kommunerna

Har kommunerna åtgärdat identifierade brister?

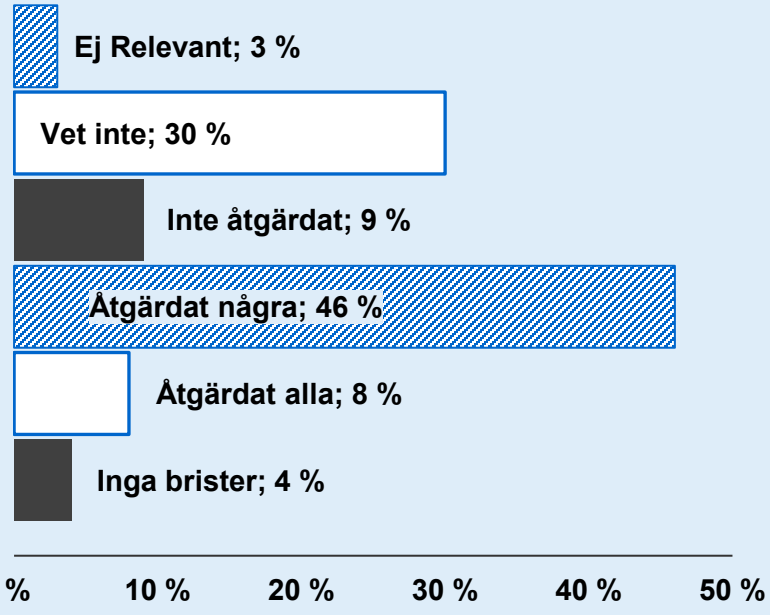
Digitala tjänster



Externa webbplatser



Interna plattformar



Myndigheten för delaktighet

Evenemang, lokaler och allmänna platser

Myndigheten för delaktighet

Arrangemang och konferenser i Arboga kommun

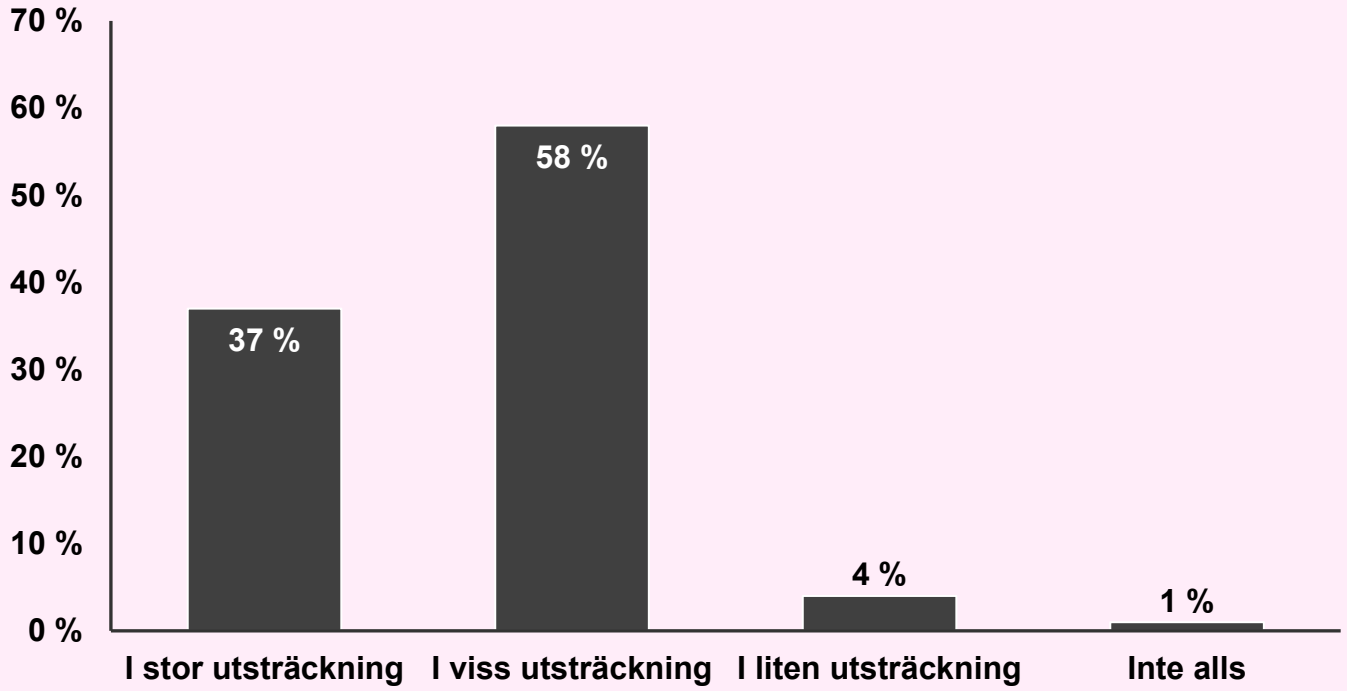
Arboga kommun genomför **i viss utsträckning** tillgängliga externa arrangemang och konferenser.

Varför?
För att personer med funktionsnedsättning ska kunna delta i möten och konferenser behöver arrangören ge rätt förutsättningar.

Det kan handla om att i förväg ta reda på vilka tillgänglighetsbehov som finns. Samt att välja en lokal som fungerar för alla deltagare och att använda rätt teknik, exempelvis mikrofon.
Vid digitala möten är möjligheten att testa mötesverktyget i förväg avgörande.

Arrangemang och konferenser i kommunerna

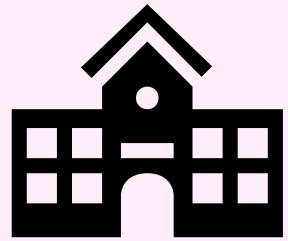
Andel kommuner som säkerställer tillgänglighet vid arrangemang och konferenser



Använd i planeringen:
Checklista för tillgängliga möten och konferenser (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Förbättra tillgängligheten i offentliga lokaler i Arboga kommun



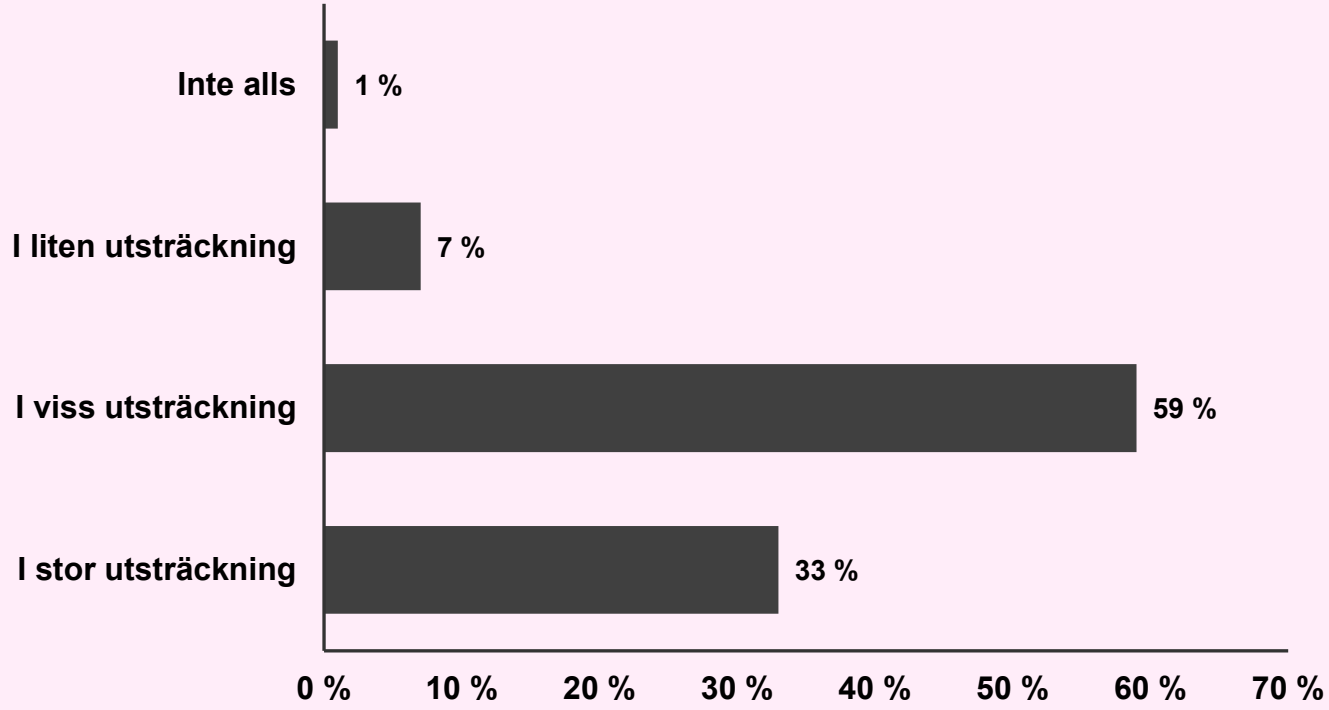
Arboga kommun arbetar **i viss utsträckning** med att förbättra tillgängligheten i de lokaler där kommunen bedriver verksamhet.

Varför?
Plan- och bygglagen (2010:900) och plan- och byggförordningen (2011:338) ställer krav på tillgänglighet i byggnader.

Tillgänglighetskraven gäller också vid ombyggnad och ändring av en byggnad. Det finns dessutom krav på att åtgärda enkelt avhjälpta hinder för tillgänglighet i befintliga offentliga miljöer, till exempel lokaler dit allmänheten har tillträde och allmänna platser.

Förbättra tillgängligheten i offentliga lokaler i kommunerna

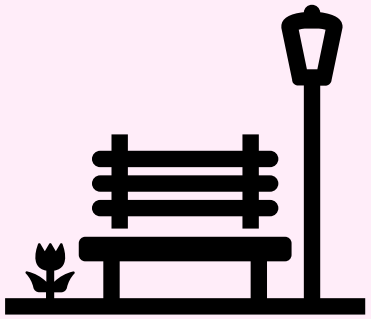
Arbetar kommunerna löpande för att förbättra tillgängligheten i de lokaler de bedriver verksamhet?



Öka tillgängligheten i era lokaler:
Tillgängliga lokaler (mfd.se)

Myndigheten för delaktighet

Utveckla allmänna platser i Arboga kommun



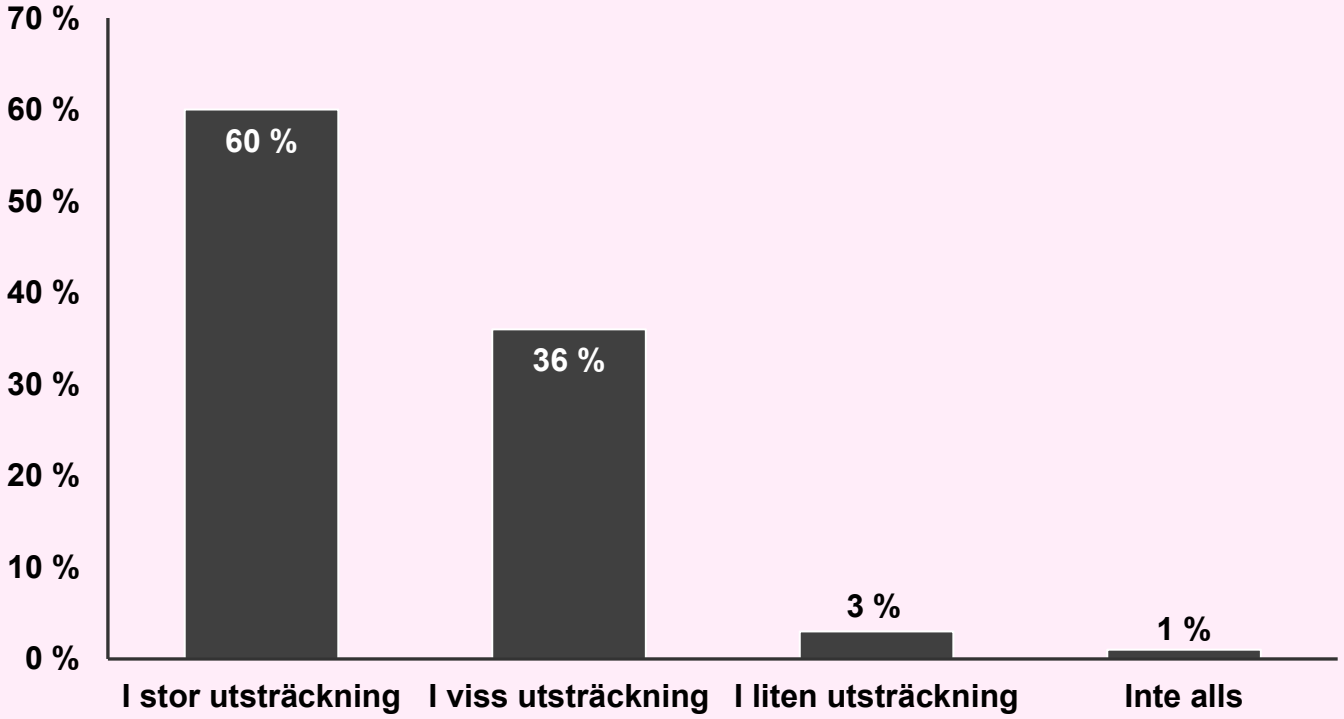
Arboga kommun säkerställer **i viss utsträckning** att tillgänglighetsaspekter finns med när ni utvecklar allmänna platser.

Varför?
Fysiska miljöer och platser behöver utformas så att de fungerar för alla invånare. Genom att planera och utveckla allmänna platser som är tillgängliga kan fler ta del av utbudet. Detta gäller både vid upprustning och ny-, till- och ombyggnation.

Allmänna platser är exempelvis, idrottsanläggningar, friluftsområden, badplatser, lekplatser, gator, parker och torg. Arbetet med att säkerställa tillgängligheten kan göras på olika sätt, men det är viktigt att det sker systematiskt.

Utveckla allmänna platser i kommunerna

Tar kommuner hänsyn till tillgänglighetsaspekter när de utvecklar allmänna platser?



Utgå från universell utformning i planeringen:
[Utformning av fysisk miljö (mfd.se)]

Myndigheten för delaktighet

Ta del av MFD:s stöd

På MFD:s webbplats finns stödmaterial, webbkurser, checklistor och filmer som ni kan använda i ert fortsatta arbete med tillgänglighet och delaktighet.

Myndigheten för delaktighet (mfd.se)