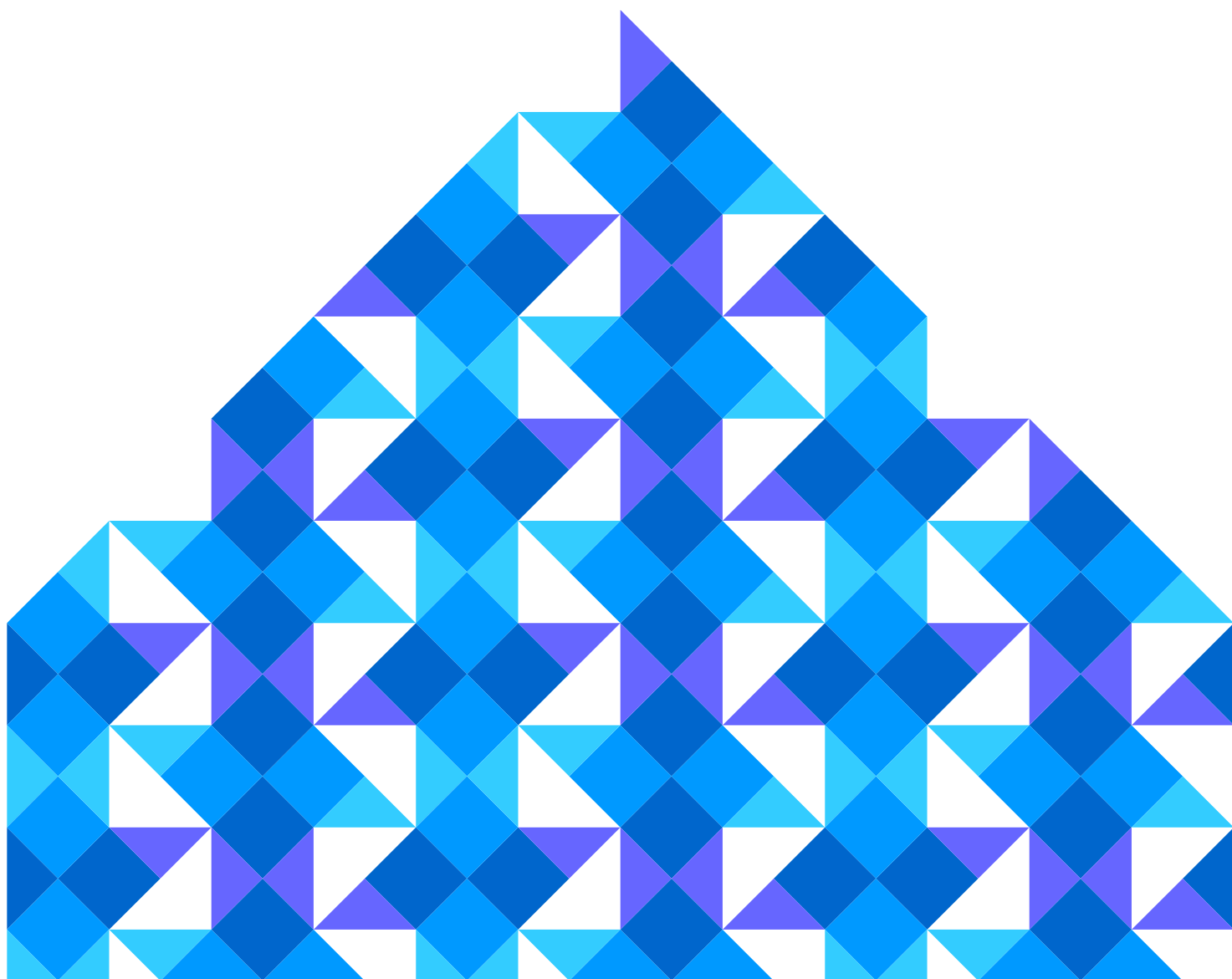


# Uppföljning av myndigheter 2020

Resultat och tabeller



Myndigheten för delaktighet är en kunskapsmyndighet som arbetar inom funktionshindersområdet. Vi arbetar för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna vara fullt delaktiga i samhället.

Myndigheten för delaktighet, 2021  
Uppföljning av myndigheter 2020

Nummer 2021:3  
ISBN: 978-91-87883-79-8 (pdf)

Publikationen finns att ladda ner från myndighetens webbplats [www.mfd.se](http://www.mfd.se).  
Alternativa format kan beställas från Myndigheten för delaktighet.

Postadress: Myndigheten för delaktighet, Box 1210, 172 24 Sundbyberg  
E-post: [info@mfd.se](mailto:info@mfd.se)  
Telefon: 08-600 84 00

# Innehåll

<b>Resultat från uppföljning av myndigheter 2020</b> .....	<b>4</b>
Sammanfattning av årets resultat.....	4
Så tillgänglig är myndigheters verksamhet.....	5
Bra kännedom om det nationella målet och FN:s konvention .....	5
De flesta arbetar systematiskt för tillgänglighet .....	6
Genomföra dialog och inhämta kunskap kan bli bättre .....	7
De flesta inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet.....	7
Hälften har en mycket tillgänglig rekryteringsprocess.....	8
Två tredjedelar ställer krav på tillgänglighet i upphandling .....	8
Så tillgänglig är myndigheters information och kommunikation .....	9
Flertalet inventerar sin information och kommunikation.....	9
Över hälften av webbplatser och e-tjänster är mycket tillgängliga	10
De flesta har tillgängliga ljud- och videoproduktioner .....	10
Fler kan bli bättre på tillgängliga interna arbets- och kommunikationsplattformar .....	11
De flesta genomför tillgängliga arrangemang .....	12
Fler kan bli bättre på att utforma tillgängliga beslut .....	12
Så tillgängliga är myndigheters lokaler.....	13
De flesta inventerar sina lokaler .....	13
Många har god fysisk tillgänglighet för besökare.....	14
De flesta arbetar för tillgängliga lokaler för medarbetare .....	15
De flesta arbetar med tillgänglighet vid nödsituationer .....	16
Flertalet tar bort produkter som kan ge allergi .....	16
Nästan alla har tillgängligt utformade skyltar .....	17
De flesta har kontrastmarkeringar .....	17
Fler kan bli bättre på att använda hörteknik.....	18
<b>Tabeller uppföljning av myndigheter 2020</b> .....	<b>19</b>

# Resultat från uppföljning av myndigheter 2020

Hösten 2020 har vi följt upp de statliga myndigheternas arbete för att göra sin verksamhet, lokaler och information tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det var 96 procent av myndigheterna som besvarade enkäten. Resultaten är baserade på antal svarande myndigheter för respektive fråga. För detaljerad information om antal se tabellerna. Vi gör jämförelser med förra årets resultat där frågorna har likadana eller liknande formuleringar jämfört med 2019.

## Sammanfattning av årets resultat

MFD har i uppdrag att följa upp myndigheternas arbete med tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. För att följa upp hur myndigheter arbetar systematiskt och övergripande med funktionshindersfrågor skickar vi årligen ut en enkät till alla myndigheter.

Uppföljningen 2020 visar att myndigheterna har ökat sin kännedom om det nationella målet och dess inriktning från 2019. Det innebär att fler har kunskap om sitt ansvar att arbeta för jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Uppföljningen visar också att många myndigheter i stor utsträckning arbetar med att säkerställa att rekryteringsprocesserna är tillgängliga. Detta bidrar till att myndigheter får tillgång till en större bredd av kompetens.

Många myndigheter arbetar också fortsatt med den praktiska tillgängligheten genom att göra sina lokaler, webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer användbara för fler.

Två effektiva verktyg som myndigheter kan använda för att identifiera hinder för delaktighet och avhjälpa dem är att inhämta kunskap från person med funktionsnedsättning samt att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar. Uppföljningen 2020 visar att det finns förbättringspotential inom båda dessa områden.

## **Så tillgänglig är myndigheters verksamhet**

I förordning 2001:526 om myndigheters särskilda ansvar för genomförande av funktionshinderspolitiken anges att myndigheter ska utforma och bedriva sin verksamhet med beaktande av de funktionshinderspolitiska målen. I förordningen står det också att myndigheten särskilt ska verka för att göra verksamheten tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

## **Bra kännedom om det nationella målet och FN:s konvention**

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

- 25 procent av myndigheterna (jämfört med 20 procent 2019) anger att det finns kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken bland de flesta på myndigheten.
- 73 procent av myndigheterna (jämfört med 76 procent 2019) anger att det finns kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken bland vissa på myndigheten.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 4 procent 2019) anger att det inte finns någon kännedom om målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken på myndigheten.

FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning förtydligar att ingen människa får diskrimineras eller uteslutas från någon del av samhällslivet. Genom att ha kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning kan myndigheter bidra till ökad tillgänglighet och att personer med funktionsnedsättning ges full delaktighet i samhällslivet.

- 24 procent av myndigheterna anger att det finns kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning bland de flesta på myndigheten.
- 72 procent av myndigheterna anger att det finns kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning bland vissa på myndigheten.
- 4 procent av myndigheterna anger att det inte finns kännedom om konventionen på myndigheten.

## **De flesta arbetar systematiskt för tillgänglighet**

Myndigheter varierar i storlek och har olika uppgifter och uppdrag. Det kan påverka hur det systematiska arbetet med att förbättra tillgängligheten bedrivs. Arbetet kan till exempel styras och planeras genom en handlingsplan för tillgänglighet eller genom att integrera tillgänglighetsarbetet i andra dokument, exempelvis i arbetsmiljöpolicy eller upphandlingspolicy.

- 79 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de arbetar systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information via en handlingsplan för tillgänglighet eller genom andra styrande dokument.
- 21 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de inte gör detta

Ett sätt att säkerställa att tillgänglighetsfrågor samordnas i verksamheten, samt att arbetet blir strategiskt och långsiktigt, är att någon eller några nyckelpersoner har ansvar för tillgänglighetsarbetet.

- 71 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att det finns någon eller några på myndigheten som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.
- 29 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de inte har någon på myndigheten med detta ansvar.

## **Genomföra dialog och inhämta kunskap kan bli bättre**

Genom att föra dialog och inhämta kunskap och synpunkter från personer med funktionsnedsättning kan myndigheter få ökad kunskap om hinder för delaktighet och vad som kan göras för att åtgärda dem. Dialog och inhämtande av kunskap kan ske via funktionshindersorganisationer eller direkt med personer med funktionsnedsättning genom exempelvis organiserade möten, djupintervjuer, enkäter eller trygghetsvandringar.

- 11 procent av myndigheterna anger att de i hög utsträckning arbetar med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning.
- 66 procent av myndigheterna anger att de i viss utsträckning arbetar med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning.
- 23 procent anger att de inte alls arbetar med detta.

## **De flesta inkluderar tillgänglighet i arbetsmiljöarbetet**

En tillgänglig arbetsmiljö tar hänsyn till fysiska, psykiska, kognitiva och sociala aspekter av arbetsförhållandena och öppnar upp för mångfald på arbetsplatsen. Det möjliggör för personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor och att verksamheterna förbättra sin kvalitet.

- 36 procent av myndigheterna (jämfört med 33 procent 2019) anger att de i hög utsträckning inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- 60 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de i viss utsträckning inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- 4 procent av myndigheterna (jämfört med 7 procent 2019) anger att de inte inkluderar tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet.

## **Hälften har en mycket tillgänglig rekryteringsprocess**

Genom att säkerställa att personer med funktionsnedsättning har lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster får myndigheter större tillgång till en bredd av kompetens. En förutsättning för detta är att hela rekryteringsprocessen är tillgänglig. En tillgänglig rekryteringsprocess kan handla om att formulera innehåll och krav i annonser på ett sätt som inte utesluter personer med funktionsnedsättning på ett diskriminerande sätt, att motverka att förutfattade meningar styr valet av sökande, att hålla intervjuer i tillgängliga lokaler och att använda personlighetstester som är tillgängliga.

- 51 procent av myndigheterna (jämfört med 56 procent 2019) anger att de i hög utsträckning säkerställer att rekryteringsprocessen ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på myndigheten.
- 47 procent av myndigheterna (jämfört med 41 procent 2019) anger att de i viss utsträckning säkerställer att rekryteringsprocessen ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på myndigheten.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 3 procent 2019) anger att de inte säkerställer detta.

## **Två tredjedelar ställer krav på tillgänglighet i upphandling**

Att ställa krav på tillgänglighet i upphandlingar är ett effektivt sätt att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning. Det bidrar till att fler lokaler, produkter och tjänster blir tillgängliga och enklare att använda.

Att ställa krav på tillgänglighet är reglerat i lagen (2016:1145) om offentlig upphandling. I lagen står det att när det som anskaffas ska användas av fysiska personer ska de tekniska specifikationerna bestämmas med beaktande av samtliga användares behov, däribland tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning.



- 15 procent av myndigheterna (jämfört med 17 procent 2019) anger att de i alla eller de flesta upphandlingarna under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.
- 50 procent av myndigheterna (jämfört med 48 procent 2019) anger att de i någon eller några upphandlingar under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.
- 34 procent av myndigheterna (jämfört med 35 procent 2019) anger att de inte ställt krav på tillgänglighet i upphandlingar under de senaste två åren.

## **Så tillgänglig är myndigheters information och kommunikation**

I förordning 2001:526 om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av funktionshinderpolitiken framgår det att myndigheterna särskilt ska verka för att deras information och kommunikation är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning. Det handlar bland annat om att göra webbplatser e-tjänster och, ljud- och videoproduktioner tillgängliga för fler, att beslut som rör enskilda personer är tillgängligt utformade samt att alla ska kunna ta del av möten och konferenser som myndigheter anordnar.

## **Flertalet inventerar sin information och kommunikation**

Att inventera tillgängligheten i myndighetens information och kommunikation är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder för att förbättra tillgängligheten. Inventeringen kan till exempel omfatta tryckt information, webbplatser, e-tjänster, appar, intranät, film- och ljudproduktioner, telefoni samt e-post och annan korrespondens.

- 42 procent av myndigheterna (jämfört med 36 procent 2019) anger att de i de flesta delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.

- 45 procent av myndigheterna (jämfört med 43 procent 2019) anger att de i några delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.
- 13 procent av myndigheterna (jämfört med 21 procent 2019) anger att de inte har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren.

## **Över hälften av webbplatser och e-tjänster är mycket tillgängliga**

Digitaliseringen innebär att medborgare har fått ökade möjligheter att ta kontakt, ta del av information och hantera ärenden digitalt. Att webbplatser, e-tjänster och mobilapplikationer är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning är därför centralt. Genom att följa lagen om digital offentlig service, DOS-lagen, som ska garantera digital tillgänglighet för alla, kan fler ta del av innehållet. Lagen innehåller bestämmelser som innebär att digital service ska uppfylla kraven att vara möjlig att uppfatta, hanterbar, begriplig och robust. Lagen genomför EU:s så kallade webbtillgänglighetsdirektiv.

- 60 procent av myndigheterna (jämfört med 43 procent 2019) anger att de i hög utsträckning har utformat den externa webbplatsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt
- 37 procent av myndigheterna (jämfört med 50 procent 2019) anger att de i viss utsträckning har utformat den externa webbplatsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt.
- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 7 procent 2019) anger att de inte har gjort detta.

## **De flesta har tillgängliga ljud- och videoproduktioner**

Poddar, filmer eller andra ljud- och videoproduktioner bör vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Det kan exempelvis

handla om att erbjuda filmproduktioner med undertexter, syntolkning och i teckenspråkstolkad version.

- 34 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att deras ljud- och videoproduktioner i hög utsträckning är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 62 procent av myndigheterna (jämfört med 51 procent 2019) anger att deras ljud- och videoproduktioner i viss utsträckning är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 4 procent av myndigheterna (jämfört med 14 procent 2019) anger att deras ljud- och videoproduktioner inte är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

## **Fler kan bli bättre på tillgängliga interna arbets- och kommunikationsplattformar**

Datasystem och programvaror som inte är tillgängliga är ett hinder i vardagen för många. Genom att säkerställa tillgänglighet i interna arbets- och kommunikationsplattformar kan myndigheter skapa en arbetsplats där så många som möjligt kan bidra fullt ut.

Då myndigheter i vissa fall är hänvisade till gemensamma system, till exempel vad gäller ekonomi och löner, kan det vara svårt för enskilda myndigheter att påverka tillgängligheten på samma sätt som inom andra områden.

- 14 procent av myndigheterna (jämfört med 15 procent 2019) anger att de i hög utsträckning har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.
- 70 procent av myndigheterna (jämfört med 59 procent 2019) anger att de i viss utsträckning har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.
- 16 procent av myndigheterna (jämfört med 26 procent 2019) anger att de inte har utformat de interna arbets- och kommunikationsplattformarna, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt.

## De flesta genomför tillgängliga arrangemang

Tillgänglighet vid anordnande av arrangemang handlar om att alla ska kunna ta del av möten och konferenser som myndigheter anordnar. Det kan handla om att välja en möteslokal som fungerar för personer med begränsad rörelseförmåga, att se till att lokalen är utrustad med hörselslinga eller att se till att det finns teckenspråkstolkning och syntolkning vid behov. Även dokumentation och underlag i samband med arrangemanget kan behöva erbjudas i till exempel lättläst- eller inläst version.

- 54 procent av myndigheterna (jämfört med 61 procent 2019) anger att alla eller de flesta av deras interna och externa arrangemang, exempelvis möten, seminarier eller konferenser, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 44 procent av myndigheterna (jämfört med 34 procent 2019) anger att vissa av deras interna och externa arrangemang, exempelvis möten, seminarier eller konferenser, är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 4 procent 2019) anger att inga av deras interna och externa arrangemang är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning.

## Fler kan bli bättre på att utforma tillgängliga beslut

För att alla ska kunna ta del av beslut som rör dem behöver beslut vara tillgängliga. Det kan handla om att bearbeta språk så att det blir enkelt och begripligt samt ha en formgivning som är tydlig. För att beslut ska vara tillgängliga för exempelvis personer med synnedsättning, hörselnedsättning, intellektuell nedsättning eller dyslexi kan de ges i alternativa format, exempelvis som tillgänglig pdf, i lättläst format, inläst eller i punktskrift.

- 19 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer i hög utsträckning är tillgängligt utformade.

- 74 procent av myndigheterna (jämfört med 66 procent 2019) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer i viss utsträckning är tillgängligt utformade.
- 7 procent av myndigheterna (jämfört med 15 procent 2019) anger att beslut som de fattar och som rör enskilda personer inte alls är tillgängligt utformade.

## **Så tillgängliga är myndigheters lokaler<sup>1</sup>**

I förordning 2001:526 om de statliga myndigheternas ansvar för genomförandet av funktionshinderpolitiken anges att myndigheterna särskilt ska verka för att deras lokaler är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Det handlar bland annat om att alla besökare och anställda ska kunna nå och använda entréer och utrymmen, att skyltar och symboler ska vara tillgängligt utformade och att hörteknik ska finnas i mötes- och konferensrum.

### **De flesta inventerar sina lokaler**

Att inventera tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning är ett sätt att identifiera hinder och besluta om åtgärder för att förbättra tillgängligheten. I inventeringen bör till exempel entréer, reception, arbetsplatser, mötesrum, toaletter, hörteknik, skrivare och kopiatorer inkluderas.

- 67 procent av myndigheterna (jämfört med 65 procent 2019) anger att de i de flesta delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.
- 24 procent av myndigheterna (jämfört med 19 procent 2019) anger att de i några delar har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.

---

<sup>1</sup> Frågorna i detta avsnitt avser myndigheternas huvudkontor.

- 9 procent av myndigheterna (jämfört med 15 procent 2019) anger att de inte har inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren.

## **Många har god fysisk tillgänglighet för besökare**

Alla personer, både besökare och anställda, måste kunna använda myndigheternas entréer för att kunna ta del av verksamheten. För detta behövs en parkeringsplats nära entrén som är skyltad för personer med nedsatt rörelseförmåga, en framkomlig gångväg och tydlig skyltning till entrén. Själva entrén bör vara i marknivå, alternativt kompletterad med ramp eller hiss. Det är också viktigt att det finns dörröppnare, låga trösklar och tydlig kontrastmarkering.

- 88 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att det i hög utsträckning är möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom deras huvudentré.
- 11 procent av myndigheternas (jämfört med 10 procent 2019) anger att det i viss utsträckning är möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom deras huvudentré.
- 1 procent av myndigheterna (jämfört med 2 procent 2019) anger att det inte är möjligt.

De publika delarna av lokalerna, det vill säga utrymmen där besökare vistas, ska också vara utformade så att de går att använda av alla. Detta innebär bland annat att kunna ta sig från entrén till reception, till kapprum och toaletter, till mötesrum och andra utrymmen utan att möta hinder.

- 82 procent av myndigheterna (jämfört med 84 procent 2019) anger att de publika delarna av deras lokaler i hög utsträckning är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.
- 17 procent av myndigheterna (jämfört med 16 procent 2019) anger att de publika delarna av deras lokaler i viss utsträckning är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.

- 1 procent av myndigheterna (jämfört med 0 procent 2019) anger att de publika delarna av deras lokaler inte är tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt.

I publika lokaler för allmänheten ska alltid minst en toalett vara tillgänglig och användbar. I publika lokaler med mer än ett plan med toaletter för allmänheten bör minst en toalett på varje plan vara tillgänglig och användbar för personer med funktionsnedsättning. En sådan toalett ska vara extra rymlig och fungera för personer med rörelsenedsättning.

- 89 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de i sina publika lokaler har minst en toalett per publikt våningsplan som är tillgängligt utformad som fungerar för personer med rörelsenedsättning.
- 9 procent av myndigheterna (jämfört med 6 procent 2019) anger att de i sina publika lokaler har färre än en toalett per publikt våningsplan som är tillgängligt utformad som fungerar för personer med rörelsenedsättning.
- 2 procent av myndigheterna (jämfört med 5 procent 2019) anger att de inte har tillgängligt utformade toaletter.

## **De flesta arbetar för tillgängliga lokaler för medarbetare**

Myndigheter är arbetsplatser där personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor. Det innebär bland annat att lokalerna ska vara tillgängliga.

Att lokalerna är tillgängliga innebär bland annat att personer med funktionsnedsättning ska kunna nå och använda alla rum och utrymmen som används av medarbetare. Det ska även vara tydligt skyltat och finnas tydliga kontrastmarkeringar vid trösklar och dörrar. Andra viktiga aspekter av den generella tillgängligheten i lokalerna är god luft- och ljudkvalitet samt goda ljusförhållanden.

- 63 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de i hög utsträckning arbetar med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning.

- 43 procent av myndigheterna (jämfört med 31 procent 2019) anger att de i viss utsträckning arbetar med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning.
- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 6 procent 2019) anger att de inte arbetar med att utforma lokalerna så att de blir tillgängliga för medarbetare med funktionsnedsättning.

## **De flesta arbetar med tillgänglighet vid nödsituationer**

Alla som vistas i myndigheternas lokaler ska kunna utrymma dem vid brand eller annan nödsituation. Det innebär bland annat att utrymningsvägar ska kunna användas av personer med nedsatt rörelseförmåga och att dörrarna i utrymningsvägarna är lätta att öppna och passera. Brand- och utrymningslarm ska kunna uppfattas både med syn och hörsel.

- 44 procent av myndigheterna (42 procent 2019) anger att deras lokaler i hög utsträckning är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.
- 52 procent av myndigheterna (47 procent 2019) anger att deras lokaler i viss utsträckning är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.
- 4 procent av myndigheterna (11 procent 2019) anger att deras lokaler inte är tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer.

## **Flertalet tar bort produkter som kan ge allergi**

Personer med allergier reagerar ofta på rengöringsmedel och tvål som innehåller parfym. För att alla ska kunna vistas i myndighetens lokaler bör man undvika att använda produkter som doftar. Damm, växter och djur kan också orsaka besvär. Ett sätt att arbeta förebyggande är att tänka till vid inköp och välja produkter och material som fungerar för personer med allergi och som är enkla att rengöra.



- 52 procent av myndigheterna (jämfört med 51 procent 2019) anger att deras lokaler i hög utsträckning är utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet.
- 44 procent av myndigheterna (jämfört med 42 procent 2019) anger att deras lokaler i viss utsträckning är utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet.
- 3 procent av myndigheterna (jämfört med 7 procent 2019) anger att deras lokaler inte är tillgängliga ur denna aspekt.

## **Nästan alla har tillgängligt utformade skyltar**

För att personer med nedsatt orienteringsförmåga ska kunna hitta och ta sig runt i myndighetens lokaler behöver skyltar, symboler och texter vara tillgängligt utformade. De ska vara lätta att upptäcka, läsa och begripa. Språket ska vara enkelt och det ska finnas kontraster som gör att även den med nedsatt syn kan se text och symboler. Skyltar ska placeras på en höjd som gör att både personer som använder rullstol och stående personer kan se och läsa skylten eller symbolen.

- 61 procent av myndigheterna (jämfört med 60 procent 2019) anger att deras skyltar, symboler och texter i lokalerna i hög utsträckning är utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa.
- 38 procent av myndigheterna (jämför med 37 procent 2019) anger att deras skyltar, symboler och texter i lokalerna i viss utsträckning är utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa.
- 1 procent av myndigheterna (jämfört med 3 procent 2019) anger att detta inte stämmer för deras myndighet.

## **De flesta har kontrastmarkeringar**

Kontrastmarkeringar hjälper personer med synnedsättning att orientera sig på ett tryggt och säkert sätt. Det gäller både i lokalernas interna och externa delar. Dörrar och dörrkarmar kontrastmarkeras genom att vara ljusare eller mörkare än omgivande väggar. Det nedersta trappsteget och avsatsen ovanför det översta trappsteget bör kontrastera mot övriga steg

och golv. Även ledstänger, ringklockor, dörröppnare och stora glasytor bör ha tydlig kontrastmarkering.

- 49 procent av myndigheterna (jämfört med 51 procent 2019) anger att det i hög utsträckning finns kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare.
- 47 procent av myndigheterna (jämfört med 44 procent 2019) anger att det i viss utsträckning finns kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare.
- 4 procent av myndigheterna (jämfört med 5 procent 2019) anger att de inte har kontrastmarkeringar och liknande funktioner.

## **Fler kan bli bättre på att använda hörteknik**

Om det finns tillgång till hörteknik i mötes- och konferensrum kan fler personer delta vid möten och konferenser. Hörteknik är en teknik som underlättar för personer med hörapparat eller cochleaimplantat. Den teknik som används är mikrofoner och hörslinga.

- 30 procent av myndigheterna (jämfört med 32 procent 2019) anger att det finns hörteknik i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum.
- 47 procent av myndigheterna (jämfört med 45 procent 2019) anger att det finns hörteknik i något eller några mötes- eller konferensrum.
- 23 procent av myndigheterna (oförändrat från 2019) anger att de inte har hörteknik i mötes- och konferensrum.

# Tabeller uppföljning av myndigheter 2020

Här hittar du tabeller med resultat från uppföljningen av myndigheter 2020.

År 2020 svarade 258 av 269 myndigheter på enkäten, vilket betyder att 96 procent av myndigheterna lämnade svar.

I tabellerna nedan är totalen beräknad på antal svarande myndigheter per fråga. Under tabellerna anges även det interna bortfallet per fråga (\*) och antal myndigheter som frågan inte är relevant för (\*\*).

**Tabell 1. Finns det på er myndighet kännedom om det nationella målet och inriktningen för funktionshinderspolitiken?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, bland de flesta	65	25
Ja, bland vissa	187	73
Nej	5	2
Total	257	100

\*Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 2. Finns det på er myndighet kännedom om FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, bland de flesta	62	24
Ja, bland vissa	186	72
Nej	10	4

**Tabell 3. Arbetar ni systematiskt med att förbättra tillgängligheten i lokaler, verksamhet och information?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, via en handlingsplan för tillgänglighet eller i andra styrande dokument som till exempel planer, dokument eller strategier.	204	79
Nej	53	21
Total	257	100

\*Internt bortfall (ej svar): 1st.

**Tabell 4. Finns det någon eller några på er myndighet som har ansvar för att samordna det interna arbetet med att förbättra tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja	182	71
Nej	76	29
Total	258	100

Tabell 1 – testbeskrivning

**Tabell 5. I vilken utsträckning arbetar ni med att föra dialog och inhämta kunskap från personer med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	29	11
I viss utsträckning	169	66
Inte alls	60	23
Total	258	100

**Tabell 6. I vilken utsträckning inkluderar ni tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning i det systematiska arbetsmiljöarbetet?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	93	36
I viss utsträckning	155	60
Inte alls	9	4
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 7. I vilken utsträckning säkerställer ni att er rekryteringsprocess ger personer med funktionsnedsättning lika möjligheter som andra att söka och konkurrera om tjänster på er myndighet?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	132	51
I viss utsträckning	120	47
Inte alls	5	2
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 8. Har ni under de senaste två åren ställt krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning vid upphandling?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta upphandlingar	39	15
Ja, i någon eller några upphandlingar	129	50
Nej	88	34
Total	256	100

\* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

**Tabell 9. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i intern och extern information och kommunikation under de senaste två åren?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	107	42
Ja, i några delar	115	45
Nej	33	13
Total	255	100

\* Internt bortfall (ej svar): 3 st.

**Tabell 10. I vilken utsträckning har ni utformat den externa webbplatsen, e-tjänster och mobilapplikationer på ett tillgängligt sätt?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	153	60
I viss utsträckning	94	37
Inte alls	9	3
Total	247	100

\* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

**Tabell 11. I vilken utsträckning har ni utformat era interna arbets- och kommunikationsplattformar, till exempel arbetssystem och intranät, på ett tillgängligt sätt?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	37	14
I viss utsträckning	180	70
Inte alls	40	16
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 12. I vilken utsträckning är beslut som ni fattar och som rör enskilda personer tillgängligt utformade?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	35	19
I viss utsträckning	135	74
Inte alls	12	7
Total	182	100

\* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

\*\* Ej relevant, vi handlägger inte ärenden där enskild är part: 74 st.



**Tabell 13. I vilken utsträckning är ljud- och videoproduktioner som ni tar fram tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	67	34
I viss utsträckning	123	62
Inte alls	7	4
Total	197	100

\*\* Inte relevant, vi tar inte fram ljud- och videoproduktioner: 61st.

**Tabell 14. Är interna och externa arrangemang, exempelvis möten, seminarier eller konferenser, tillgängliga för personer med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, alla eller de flesta	139	54
Ja, vissa	113	44
Nej	6	2
Total	258	100

**Tabell 15. Har ni inventerat tillgängligheten för personer med funktionsnedsättning i huvudkontorets lokaler under de senaste två åren?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i de flesta delar	172	67
Ja, i några delar	62	24
Nej	24	9
Total	258	100

**Tabell 16. I vilken utsträckning är det möjligt för personer med funktionsnedsättning att ta sig till och genom er huvudentré?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	227	88
I viss utsträckning	27	11
Inte alls	3	1
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 17. I vilken utsträckning är de publika delarna av era lokaler tillgängligt utformade så att besökare med funktionsnedsättning kan ta sig runt?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	196	82
I viss utsträckning	40	17
Inte alls	2	1
Total	238	100

\*\* Ej relevant, vi har inte några publika delar: 20 st.

**Tabell 18. I vilken utsträckning arbetar ni med att utforma lokalerna så att arbetsplatsen blir tillgänglig för medarbetare med funktionsnedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	163	63
I viss utsträckning	87	34
Inte alls	8	3
Total	258	100

**Tabell 19. Har ni i era publika lokaler tillgängligt utformade toaletter som fungerar för personer med rörelsenedsättning?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, minst en per publikt våningsplan	230	89
Ja, färre än en per publikt våningsplan	22	9
Nej	2	2
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 20. I vilken utsträckning är lokalerna och miljön utformade så att de inte orsakar besvär för personer med allergi eller annan överkänslighet?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	135	52
I viss utsträckning	114	44
Inte alls	9	4
Total	258	100

**Tabell 21. I vilken utsträckning är lokalerna tillgängligt utformade så att personer med funktionsnedsättning kan sätta sig i säkerhet vid brand och i andra nödsituationer?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	113	44
I viss utsträckning	132	52
Inte alls	11	4
Total	256	100

\* Internt bortfall (ej svar): 2 st.

**Tabell 22. I vilken utsträckning är skyltar, symboler och texter i lokalerna utformade så att de är lätta att upptäcka, läsa och begripa?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	158	61
I viss utsträckning	97	38
Inte alls	3	1
Total	258	100

**Tabell 23. I vilken utsträckning finns det kontrastmarkeringar på trappor, dörrar och stora glasytor, och andra viktiga funktioner som till exempel ringklockor och dörröppnare?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
I hög utsträckning	126	49
I viss utsträckning	122	47
Inte alls	9	4
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

**Tabell 24. Finns det tillgång till hörteknik i era mötes- och konferensrum?**

Svar	Antal	Andel (%) av svarande
Ja, i alla eller de flesta mötes- eller konferensrum	78	30
Ja, i något eller några mötes- eller konferensrum	121	47
Nej	58	23
Total	257	100

\* Internt bortfall (ej svar): 1 st.

# Uppföljning av myndigheter 2020

Resultat och tabeller

Myndigheten för delaktighet  
Box 1210, 172 24 Sundbyberg  
08-600 84 00  
[info@mfd.se](mailto:info@mfd.se)  
[www.mfd.se](http://www.mfd.se)  
Nummer: 2021:3