

# Så tillgänglig är staten

Uppföljning av statsförvaltningens tillgänglighetsarbete 2011-2013

 **HANDISAM**



Handisam, Myndigheten för handikappolitisk samordning  
Titel: Så tillgänglig är staten - Uppföljning av statsförvaltningens  
tillgänglighetsarbete 2011-2013

Handisam Serie 2013:2 (diarienummer 2013/0015)

Utredare: Birgitta Mekibes, Handisam.

Rapporten finns att ladda ner från Handisams webbplats  
[www.handisam.se](http://www.handisam.se). Alternativa format kan beställas från  
Handisam.

Postadress: Handisam, Arenavägen 63, 121 77 Johanneshov

Telefon: 08-600 84 00

Fax: 08-600 84 99

E-post: [info@handisam.s](mailto:info@handisam.s)

# Innehåll

<b>Sammanfattning .....</b>	<b>2</b>
<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>Grundläggande tillgänglighet .....</b>	<b>4</b>
<b>Tillgängligheten år 2013.....</b>	<b>5</b>
Tillgänglig verksamhet.....	5
Staten som arbetsgivare.....	6
Tillgänglig information .....	7
Tillgänglig kommunikation .....	7
IT och webbplatsers tillgänglighet .....	7
Fysisk tillgänglighet.....	7
<b>Slutsats.....</b>	<b>9</b>
<b>Bilaga 1. Grundläggande kriterier .....</b>	<b>10</b>
<b>Bilaga 2. Resultat i tabellform 2011-2013.....</b>	<b>11</b>

# Sammanfattning

Det var tolv år sedan regeringen slog fast i en förordning att statliga myndigheter har ett särskilt ansvar för att deras lokaler, verksamhet och information är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning.

Trots detta uppfyller endast tolv av 289 svarande myndigheter Handisams 13 kriterier för grundläggande tillgänglighet. 54 myndigheter har sedan i fjol backat och 68 myndigheter uppfyller inte ens hälften av kriterierna. Det visar Handisams årliga uppföljning av tillgängligheten i staten.

Generellt sett går arbetet med att göra myndigheterna tillgängliga för alla medborgare oavsett funktionsförmåga, ändå långsamt framåt. Myndigheterna gör framsteg inom vissa områden, men inom andra områden har utvecklingen stannat av.

## **Förbättring**

Allt fler av myndigheterna uppger att deras webbplatser uppfyller internationella krav för tillgänglighet.

Fler myndigheter än tidigare har genomfört utbildning av sin personal i tillgänglighet och lagstiftning. Dessutom är det allt vanligare att funktionshindersfrågor förs in i myndigheternas jämställdhetsplan.

Allt fler har åtgärdat tillgänglighetsbrister i sina lokaler. Det gäller både de publika delarna och personalutrymmena. På huvudkontoren har myndigheterna speciellt satsat på åtgärder som förbättrar tillgängligheten för personer med nedsatt syn och kognitiva funktionsnedsättningar.

## **Svag förbättring**

Något fler har inventerat sin skriftliga information än tidigare år. En svag förbättring kan ses i att myndigheterna förbättrar sina rutiner i att kommunicera med medborgare och personal via förmedlingstjänster som Taltjänst, TeleTal och Texttelefoni. Myndigheterna är också något bättre på att upprätta rutiner för att, vid behov, ta fram information i alternativa format, såsom på lättläst svenska, Daisyformat, teckenspråk och storstil.

## **Ingen förbättring**

Det planmässiga arbetet på myndigheterna har avstannat. Det gäller bland annat arbetet med att ta fram handlingsplan för tillgänglighetsarbetet, utse samordnare och etablera kontakt eller samråd med funktionshindersorganisationerna.

# Inledning

Handisam har i uppdrag att följa de statliga myndigheterna i deras arbete enligt förordningen om de statliga myndigheternas ansvar för genomförande av handikappolitiken (2001:526). Förordningen innebär att myndigheter ska arbeta för att lokaler, verksamhet och information är tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga. Det gäller både besökare och anställda. Myndigheterna ska ta fram handlingsplan och genomföra inventeringar.

Handisam skickar varje år ut en enkät till myndigheterna för att ta reda på hur, och i vilken utsträckning, myndigheterna lever upp till förordningen. Frågorna har följts sedan 2003 och olika utvärderingar och uppföljningar har genomförts och rapporterats.<sup>1</sup> I denna rapport redovisar vi resultaten från 2013 med en tillbakablick på resultatet de två senaste åren.

Enkäten skickades ut till 301 statliga myndigheter varav 289 besvarade enkäten. Det är en svarsfrekvens på 96 procent.

- Först presenteras hur myndigheterna uppfyller grundläggande kriterier för tillgänglighet.<sup>2</sup>
- Därefter följer en fördjupad rapportering om tillgängligheten i staten år 2013.
- Bilaga 1 innehåller Handisams 13 kriterier för grundläggande tillgänglighet.
- Bilaga 2 redovisar enkätresultatet i tabellform för åren 2011, 2012 och 2013, i procent och antal.

På Handisams webbplats finns frågeformulären och i öppna jämförelser<sup>3</sup>. Här redovisas vilka myndigheter som svarat på enkäterna. Här finns också resultatet för varje enskild myndighet. I öppna jämförelser går det att göra jämförelser mellan enskilda myndigheter, och grupper av myndigheter till exempel utifrån departementstillhörighet, storlek och kategori.

---

<sup>1</sup> Se alla rapporter på Handisams webbplats, [www.handisam.se/rapporter-myndigheternas-arbete](http://www.handisam.se/rapporter-myndigheternas-arbete). Se också rapporten "Hur är läget 2013? Uppföljning av funktionshinderspolitiken" med förslag på åtgärder, sid 18.

<sup>2</sup> Grundläggande kriterier för tillgänglighet finns beskrivna i bilaga 1

<sup>3</sup> [www.handisam.se/oppnajokforelser](http://www.handisam.se/oppnajokforelser)

# Grundläggande tillgänglighet

Här presenteras hur myndigheterna uppfyller grundläggande kriterier för tillgänglighet.

En samlad bedömning av enkätresultatet visar att endast tolv myndigheter uppfyller alla 13 grundläggande kriterier för tillgänglighet. Så många som 54 myndigheter har sedan i fjol backat i det grundläggande tillgänglighetsarbetet och 68 myndigheter uppfyller inte ens hälften av kriterierna. Ingen av landets polismyndigheter, domstolar eller statliga museer lever upp till kraven.

Resultatet redovisas i öppna jämförelser på Handisams webbplats. Där kan man också se hur tillgänglig varje enskild myndighet är.

**Tabell 1.** Andel myndigheter och poäng avseende grundläggande kriterier för tillgänglighet. (i procent)

Poäng	År 2011	År 2012	År 2013
0-3	7	6	5
4-6	29	31	18
7-9	42	40	50
10-13	22	23	27
Totalt	100	100	100
Antal svarande myndigheter	261	275	289

Källa: Handisams enkäter 2011, 2012 och 2013.

Trots att så få når full pott i poängbedömningen går utvecklingen i alla fall åt rätt håll. Drygt hälften har tagit ett steg framåt från ifjol. Tabellen visar att tre av fyra myndigheter har fler än hälften av totalpoängen (det vill säga mer än 6 poäng) år 2013 jämfört med två av tre myndigheter åren före.

# Tillgängligheten år 2013

**Enligt förordning 2001:526 ska myndigheter särskilt arbeta för att verksamheten, informationen och lokalerna är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning. Här följer en fördjupad rapport om tillgängligheten i statsförvaltningen år 2013.**

Handisam har skrivit riktlinjer om vad tillgänglighet innebär inom verksamhet, information och lokaler.<sup>4</sup> FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är rättesnöret i detta arbete.<sup>5</sup> I en effekt- och orsaksanalys från 2007 konstaterade vi att myndigheter, som har handlingsplan, en eller flera tillgänglighetssamordnare och en chef som har kunskap om tillgänglighetsfrågor, kommit längre med sin tillgänglighet än de som saknar dessa.<sup>6</sup>

Vi kan nu konstatera att tillgänglighetsarbetet sakta går framåt men att det planmässiga arbetet med handlingsplan och samordnare ligger kvar oförändrat. Tillgänglighetsarbetet är ett kontinuerligt arbete som snabbt kan halka efter om man tror att det löses av sig själv. Det behövs strategi, kunskap, utbildning och en ständig påminnelse om att myndigheten är till för alla anställda och besökare oavsett funktionsförmåga.

Här följer en rapport om tillgängligheten i statsförvaltningen år 2013. Resultatet över tid finns redovisat i tabellform för åren 2011, 2012 och 2013 i bilaga 2.<sup>7</sup>

## Tillgänglig verksamhet

Drygt två av tre myndigheter har en handlingsplan som anger hur myndighetens lokaler, verksamhet och information ska göras tillgängliga för alla oavsett funktionsförmåga.

Drygt fyra av tio myndigheter uppger att de ställer krav på tillgänglighet och användbarhet för personer med

---

<sup>4</sup> Handisam (2012) "Riv hindren- Riktlinjer för tillgänglighet"

<sup>5</sup> FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

<sup>6</sup> Handisam (2007) "Hur tillgänglig är statsförvaltningen 2007 – utvärdering av tillgänglighetsarbetet enligt förordning (SFS 2001:526) genom effekt och orsaksanalys".

<sup>7</sup> Samtliga svar i procent och antal, samt bastal återfinns i bilaga 2. Notera att bastalen kan variera på vissa frågor. Domstolarna har inte svarat på frågor om inventering och vissa informationsfrågor eftersom dessa frågor besvaras generellt av Domstolsverket. Polismyndigheterna har inte svarat på webbfrågorna eftersom Rikspolisstyrelsen ansvarar för länspolismyndigheternas webbplats.

funktionsnedsättning vid upphandlingar och inköp av varor och tjänster.

Fyra av tio myndigheter har avsatt pengar i budgeten för åtgärder som syftar till att förbättra den generella tillgängligheten på myndigheten.

Nästan två av tre myndigheter svarade att de utsett samordnare för arbetet med att förbättra tillgängligheten.

Tre av fyra myndigheter beaktar frågor som rör personer med funktionsnedsättning i sitt brandskyddsarbete. Lika stor andel myndigheter tar hänsyn till personer med funktionsnedsättning i sin jämställdhetsplan och i sin mångfaldsplan. De flesta myndigheter tar in dessa frågor i sitt systematiska arbetsmiljöarbete.

Minst två av tre myndigheter uppger att de har rutiner för att hantera klagomål om bristande tillgänglighet. En av fyra myndigheter har de senaste två åren genomfört utbildning för personalen om tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning.

På hälften av myndigheterna har en eller flera personer med personalansvar genomgått utbildning om diskriminering av personer med funktionsnedsättning i arbetslivet de senaste två åren. En av tre myndigheter uppger att kompetensen inom området redan finns.

## **Staten som arbetsgivare**

Fyra av tio myndigheter uppger att de har gjort generella åtgärder för att öka möjligheten för personer med funktionsnedsättning att få anställning. Det handlar till exempel om förbättringar i rekryteringsprocessen och förbättringar i arbetsmiljön och den fysiska miljön, till exempel att anpassa lokalerna så att de går att användas av dem som använder rullstol.

Drygt fyra av tio myndigheter har vidtagit stöd- och anpassningsåtgärder för att personer med funktionsnedsättning ska kunna arbeta på lika villkor som andra anställda. Tre av tio myndigheter svarade att de vidtagit åtgärder vid begäran.

De vanligaste stöd- och anpassningsåtgärderna som myndigheterna uppger att de vidtagit var personligt anpassade hjälpmedel, därefter kom anpassade arbetsuppgifter och åtgärder i gemensamma lokaler. Minst vanligt är det att det skett åtgärder i gemensamma arbetssystem samt distansarbete.



## **Tillgänglig information**

Fyra av tio myndigheter har inventerat sin skriftliga information. Fortfarande är det nästan två av tio som inte alls påbörjat genomgången.

Drygt hälften av myndigheter erbjuder grundläggande information om myndigheten i elektroniskt format (word eller pdf). Två av tio anger att all eller viss information finns inspelad på teckenspråk, Daisy eller som annan inläst version.

## **Tillgänglig kommunikation**

Hälften av myndigheterna har inventerat sin kommunikation fullständigt eller till stor del. Det finns fortfarande ett antal myndigheter som inte alls har påbörjat inventeringen. Omkring en tredjedel av myndigheterna anger att de har rutiner för att kommunicera via Taltjänst, Texttelefoni och/eller TeleTal. Nästan två av tio har rutiner för att kommunicera med bildtelefoni.

## **IT och webbplatserns tillgänglighet**

Nästan tre av fyra myndigheter har inventerat sin webbplats till stor del eller fullständigt. Svaren fördelar sig lika under dessa svarsalternativ. Tretton myndigheter har inte alls påbörjat sin inventering.

Fyra av fem myndigheter uppger att deras webbplatser har grundläggande webbtillgänglighet. Det handlar om att de använder alternativa bildtexter, ett enkelt språk, tydlig struktur och tydlig formgivning. Nästan två av tre erbjuder lättläst material på webbplatsen och en av fem erbjuder teckentolkad information.

Drygt hälften av webbplatserna är utvärderade av användare med funktionsnedsättning. En av fem myndigheter uppger att de har utvärderat sina interna digitala system tillsammans med användare med funktionsnedsättning. En av fyra har utvärderat sina e-tjänster. En lika stor andel uppger att de inte har några e-tjänster.

## **Fysisk tillgänglighet**

Drygt fyra av fem myndigheter har inventerat alla eller en stor andel av sina lokaler ur ett tillgänglighetsperspektiv. Tre av fyra har åtgärdat bristerna i publika lokaler och en av tre har åtgärdat bristerna i personalutrymmena. En av tjugo har inte påbörjat åtgärderna.

På myndigheternas huvudkontor ser det ut enligt följande. Fyra av fem myndigheter har en angöringsplats inom tio meter från huvudkontorets entré. Nio av tio huvudkontor har en entré som

personer med rullstol kan ta sig in genom på egen hand. Dessa entréer klarar kraven på automatisk dörröppnare samt framkomlighet på gångvägen till ingången. En av tio huvudentréer kan inte användas av personer med rörelsenedsättning. En klar majoritet av myndigheterna har plana golvytor utan hinder och toalett med plats för eldriven rullstol.

Arbetet med tillgängligheten har inte kommit lika långt för personer med nedsatt syn. Omkring tre av fyra myndigheter har kontrastmarkerade dörrar och trappsteg och taktil markering på hissknappar. Knappt sex av tio har syntetiskt tal i hissar. Men så många som nio av tio myndigheter har markerat stora glasytor så att de inte kan misstas för dörröppningar.

Även tillgängligheten för personer med hörselnedsättning är bristfällig. En av tre myndigheter saknar hörselteknisk utrustning i en eller flera lokaler.

Sju av tio myndigheter har förbud mot pälsdjur, medan knappt hälften har förbud mot parfym. Fyra av fem myndigheter uppger att de har en policy eller skriftlig rutin för att säkerställa att lokalerna inte innehåller växter som kan framkalla allergier. En något större andel har en policy eller skriftlig rutin för att se till att starkt doftande rengöringsmedel inte används i lokalerna.

\*\*\*

# Slutsats

Statliga myndigheter är inte tillgängliga för personer med funktionsnedsättning, trots att det gått tolv år sedan regeringen slog fast att de särskilt ska arbeta för att alla, oavsett funktionsförmåga, ska kunna besöka myndigheten, ta del av dess information och arbeta på den.

I denna undersökning kan vi konstatera att arbetsprocessen går framåt i samma långsamma takt som tidigare och att utvecklingen inom vissa områden till och med har stannat av. Endast 12 av 289 myndigheter uppfyller Handisams kriterier för grundläggande tillgänglighet. Det handlar bland annat om att alla delar av lokalerna lätt ska kunna nås med rullstol, att allergiframkallande produkter tas bort eller att information på begäran kan tas fram i alternativa format.

Framgångsfaktorerna för tillgänglighetsarbetet är att man på ledningsnivå beslutar om att strukturera arbetet, det vill säga tar fram en handlingsplan, inventerar och ser till att någon eller några samordnar arbetet. Vår undersökning visar att nästan en av tre myndigheter saknar en handlingsplan för sitt tillgänglighetsarbete.

Det finns idag ett politiskt tryck kring tillgänglighetsfrågan. I FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning är tillgänglighet en princip som går igenom hela konventionen. I regeringens strategi för genomförande av funktionshinderspolitiken är ökad tillgänglighet grundläggande för att nå målen. Statens ansvar är här stort.

# Bilaga 1. Grundläggande kriterier

Grundläggande kriterier för tillgänglighet år 2013. Se också poängbedömning i öppna jämförelser<sup>8</sup>

- Har handlingsplan
- Har utsett samordnare
- Inventerat lokaler
- Inventerat skriftlig information
- Inventerat kommunikationen
- Inventerat webbplatsen
- Åtgärdat publika utrymmen
- Åtgärdat personalutrymmen
- Ingår i brandskyddsarbetet
- Utbildat personer med personalansvar
- Rutiner för alternativa format
- Alternativa format går att beställa - anges i alla eller vissa publikationer
- Utformat webbplatsen enligt internationell standard

---

<sup>8</sup> Hämtat 2013-06-26 <http://www.handisam.se/Uppfoljning-och-statistik/uppfoljning-i-staten-Oppna-jamforelser/Poangbedomning-i-Oppna-jamforelser/>.

## Bilaga 2. Resultat i tabellform 2011-2013

**Tabell 2.** Indikatorer på tillgänglighetsarbetet (processen) och tillgängligheten (hur det ser ut) på myndigheter enligt enkätsvaren 2011, 2012 och 2013. Procent och antal "Ja-svar".

	Procent			Antal		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
<b>Verksamhet</b>						
<i>Tillgänglighetsarbetet:</i>						
Färdig handlingsplan	70	70	70	182	192	201
Utsett samordnare	61	60	60	158	164	172
Kontakt med funktionshindersorganisationer	34	38	39	90	104	113
Inventerat lokaler till stor del eller fullständigt*	83	83	84	166	173	183
Inventerat skriftlig information *	42	38	41	84	78	90
Inventerat kommunikation*	45	49	49	89	101	107
Inventerat webbplats**	70	68	72	140	127	141
Åtgärdat publika lokaler*/***	67	70	75	133	146	163
Åtgärdat personalutrymmen*	61	62	68	121	128	149
<i>Funktionshindersperspektivet finns integrerat:</i>						
i det systematiska arbetsmiljöarbetet	80	84	83	210	231	239
i mångfaldsplanen	64	68	71	168	188	206
i jämställdhetsplanen	67	69	74	175	191	214
i det systematiska brandskyddsarbetet	67	73	74	176	202	215
i rekryteringspolicy	51	56	53	132	154	153
i verksamhetsplan	54	57	53	140	157	154
Krav på tillgänglighet i upphandlingar	39	43	45	101	117	131
Pengar finns avsatta i budgeten för åtgärder	39	37	40	101	102	116
<i>Arbete, rekrytering, utbildning:</i>						

Rutiner för klagomål	61	63	69	160	174	198
Genomfört utbildning om tillgänglighet***	26	27	27	67	73	78
Utbildat personer med personalansvar***	65	78	84	170	213	243
Vidtagit generella åtgärder för anställning	40	42	40	105	116	117
Vidtagit särskilda åtgärder för anställning	77	76	72	201	208	208
<b>Kommunikation och information</b>						
<i>Rutiner att kommunicera via förmedlingstjänst:</i>						
Rutiner för Taltjänst	30	37	39	79	101	112
Rutiner för TeleTal	25	28	31	65	78	90
Rutiner för Texttelefoni	28	33	34	74	91	98
Rutiner för Bildtelefoni	11	18	19	29	50	55
<i>Grundläggande information finns på:</i>						
lättläst svenska*	54	56	57	108	117	124
Inläst (kassett, cd, mp3)*, ***	11	11	-	22	23	-
Daisyformat*, ***	11	13	20	21	27	44
teckenspråk*	17	16	19	33	34	41
word eller tillgänglig pdf*	60	60	55	120	124	120
<i>Rutiner för alternativa format:</i>						
lättläst svenska	30	35	37	79	95	106
punktskrift	13	13	16	35	37	47
Inläst (kassett, cd, mp3) , ***	20	20	-	52	54	-
Daisy format ***	15	15	23	38	42	67
teckenspråk	11	12	15	28	33	42
storstil	36	36	38	95	98	111
word eller tillgänglig pdf	54	61	60	141	167	174
Anger i publikationer att de går beställas i alternativa format*	25	27	28	49	57	62

<b>Webbplatsen</b>						
<i>Webbplatsen:</i>						
Webbplatsen anpassad efter internationell standard**, ***	73	78	83	145	146	164
tydlig struktur**	83	86	88	165	160	173
tydlig och överskådlig formgivning**	91	94	92	181	175	181
klarspråk: enkelt, tydligt, begripligt**	79	81	82	157	150	161
lättläst**	59	61	62	117	114	122
teckentolkad**	18	16	21	35	29	41
alt-texter**	70	74	76	140	138	150
<i>Utvärderad tillsammans med användare med funktionsnedsättning:</i>						
Webbplatsen utvärderad **	47	55	53	93	103	104
Interna digitala system, diarium utvärderade**	13	22	21	26	41	41
E-tjänster är utvärderade**	20	24	24	40	45	47
<b>Lokaler</b>						
<i>Besöka myndighetens lokaler - fungerar för personer med nedsatt rörelseförmåga:</i>						
angöringsplats inom 10 m	76	80	79	199	219	229
angöringsplats inom 10 till 25 m	15	15	13	40	41	38
reserverad parkeringsplats inom 10m	46	45	47	121	125	135
reserverad parkeringsplats inom 10 till 25m	26	27	26	68	74	76
gångväg framkomlig	90	94	92	236	258	266
entré i marknivå eller hiss	96	97	98	250	268	283
plan yta framför entré	90	94	94	236	258	273
automatisk dörröppnare, entré	87	87	88	226	238	255
ingen tröskel eller 25/15 mm/avfasad ***	90	91	89	236	251	258
Entré för personer med rörelsehinder är huvudentré	84	86	85	220	236	246

tillgänglig entré finns	98	99	98	257	271	284
möjligt att ta sig till ofta använda lokaler utan att passera nivåskillnader *** (15 mm tröskel)	95	95	96	249	262	276
toalett för eldriven rullstol	85	84	86	223	231	249
<i>Fungerar för personer med nedsatt syn:</i>						
ögonhöjdmarkering på stora glasytor***	82	82	88	213	225	253
taktil markering på hissknappar***	56	67	71	146	185	205
röst i hiss som informerar om våning***	41	53	58	106	146	169
kontrastmarkerade trappor***	56	62	76	146	171	221
kontrasterande dörrar***	48	54	70	124	149	202
skyltar lätta att hitta och läsa***	68	73	83	178	202	241
<i>Fungerar för personer med nedsatt hörsel:</i>						
hörselteknisk utrustning i en lokal	21	21	22	56	59	65
hörselteknisk utrustning i flera lokaler	42	46	45	109	126	131
(hörselteknisk utrustning i en och flera lokaler)	(63)	(67)	(68)	(165)	(185)	(196)
<i>Fungerar för personer med allergi eller överkänslighet:</i>						
avråder användning av parfym***	36	43	45	93	118	130
pälsdjursförbud	69	71	70	181	195	202
inga allergiframkallande växter	72	78	80	189	214	230
inget starkt doftande rengöringsmedel	86	86	83	225	236	241

<b>Antal svarande myndigheter</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
Bastal: Antal svarande myndigheter	161	275	289	161	275	289
*Bastal: Antal svarande utan domstolar	200	208	218	200	208	218
**Bastal: Antal svarande utan domstolar och polismyndigheter 2012 och 2013	-	186	197	-	186	197
Antal domstolar	61	67	71	61	67	71



Antal svarande polismyndigheter	20	21	21	20	21	21
***Frågorna överensstämmer inte helt mellan åren. Exempelvis har några frågor kompletterats med ett nytt svarsalternativ- "delvis" och frågan Inläst (cd, mp3) ingår år 2013 i frågan om Daisyformat.						

## **Så tillgänglig är staten**

Arbetet att göra myndigheterna tillgängliga för alla medborgare, oavsett funktionsförmåga, går långsamt framåt. Det visar Handisams årliga uppföljning av tillgängligheten i staten.

Allt fler myndigheter har webbplatser som uppfyller internationella krav för tillgänglighet. Fler myndigheter än tidigare har genomfört utbildning av sin personal i tillgänglighet och lagstiftning. Man kan också se att allt fler har åtgärdat brister i tillgängligheten i sina lokaler. Däremot kan man inte se någon förbättring vad gäller arbetet att ta fram handlingsplaner och att utse samordnare för tillgänglighetsarbetet.

Regeringens mål, att statliga myndigheter ska vara en förebild för det övriga samhället, är ännu inte uppnått.

Handisam  
Arenavägen 63  
121 77 Johanneshov  
E-post [info@handisam.se](mailto:info@handisam.se)  
Telefon 08-600 84 00  
Fax 08-600 84 99